

上海市 2016—2017 年度 公务用车四定

使 用 手 册

上海市财政局政府采购管理处
上海市机管局车辆管理处
上海市政府采购中心

2015 年 12 月

目 录

第一部分 公务用车协议供货	(1)
一、协议供货单位及有效期	(1)
二、公务用车协议供货采购流程	(2)
三、公务用车协议供货入围车型、经销商、 服务承诺	(2)
1.上海上汽大众汽车销售有限公司	(2)
2.上海汽车集团股份有限公司	(8)
3.上海通用汽车有限公司	(12)
4.沃尔沃汽车销售(上海)有限公司	(18)
5.郑州宇通客车股份有限公司	(19)
6.厦门金龙联合汽车工业有限公司	(22)
7.安徽安凯汽车股份有限公司	(26)
8.江西江铃集团晶马汽车有限公司	(28)
9.金龙联合汽车工业(苏州)有限公司	(30)
10.厦门金龙旅行车有限公司	(32)
11.四川现代汽车有限公司	(35)
12.沈阳华晨金杯汽车有限公司	(36)
13.东风柳州汽车有限公司	(41)
14.上海汽车商用车有限公司	(42)

15.湖南猎豹汽车股份有限公司	(48)
16.广汽传祺汽车销售有限公司	(49)
17.一汽丰田汽车销售有限公司	(53)
18.南京依维柯汽车有限公司	(58)
19.上海科达周浦汽车销售服务有限公司	(61)
20.郑州日产汽车有限公司	(63)
21.江西五十铃汽车销售服务有限公司	(66)
四、新能源车协议供货入围车型、经销商、 服务承诺.....	(68)
1.上海汽车集团股份有限公司	(68)
2.上海汽车商用车有限公司	(70)
3.金龙联合汽车工业(苏州)有限公司	(72)
4.厦门金龙联合汽车工业有限公司	(73)
5.一汽丰田汽车销售有限公司	(75)
6.广汽传祺汽车销售有限公司	(77)
第二部分 公务用车定点加油	(81)
一、定点加油单位及有效期.....	(81)
二、定点单位加油优惠幅度.....	(81)
三、单位定点加油联系方式.....	(82)
四、办卡流程.....	(82)
五、服务承诺.....	(83)
六、费用结算.....	(86)

第三部分 公务用车定点保险	(88)
一、公务车定点保险服务范围及有效期	(88)
二、定点保险入围供应商、中标优惠率及 服务承诺	(88)
1.中国人民财产保险股份有限公司上海市 分公司	(88)
2.中国太平洋财产保险股份有限公司上海 分公司	(96)
3.中国平安财产保险股份有限公司上海分 公司	(125)
4.中华联合财产保险股份有限公司上海分 公司	(162)
5.中国人寿财产保险股份有限公司上海市 分公司	(193)
6.中国大地财产保险股份有限公司上海分 公司	(213)
7.华泰财产保险有限公司上海分公司	(243)
8.天安财产保险股份有限公司上海分公司	(259)
9.太平财产保险有限公司上海分公司	(272)
10.阳光财产保险股份有限公司上海市分 公司	(281)

第四部分 公务用车维修定点 (292)

一、公务车维修服务范围及有效期 (292)

二、特约类维修企业入围供应商、中标单价

及服务承诺 (292)
1.上海九源汽车销售服务有限公司 (292)
2.上海经典汽车服务有限公司 (293)
3.上海名流汽车售后服务有限公司 (293)
4.上海协通汽车销售有限公司 (294)
5.上海永达汽车南汇销售服务有限公司 (294)
6.上海锦江通永汽车销售服务有限公司 (295)
7.上海云峰兰旭汽车销售服务有限公司 (296)
8.上海文洋汽车销售服务有限公司 (296)
9.上海协通锦发汽车销售服务有限公司 (298)
10.上海文洋汽车贸易有限公司 (298)
11.上海万兴世界汽车销售服务有限公司 (299)
12.上海瑞锦汽车销售服务有限公司 (299)
13.上海安吉名流汽车服务有限公司 (300)
14.上海上强高级汽车修理有限公司 (301)
15.上海华侨汽车修理服务有限公司 (301)
16.上海安吉名门汽车服务有限公司 (302)
17.玮兴汽车销售服务(上海)有限公司 (303)
18.上海东昌汽车服务有限公司(东昌雪莱) (303)
19.上海东昌汽车服务有限公司 (304)

20.上海永达汽车松江销售服务有限公司	(304)
21.上海云峰金山汽车发展有限公司	(305)
22.上海交运起元汽车销售服务有限公司	(306)
23.上海众凯汽车销售服务有限公司	(307)
24.上海长江汽车销售服务有限公司	(307)
25.上海嘉定华毅汽车销售服务有限公司	(308)
26.上海奉杰汽车销售有限公司	(308)
27.上海振新汽车修理有限公司	(309)
28.上海逸先汽车销售服务有限公司	(309)
29.上海浦东龙东汽车销售服务有限公司	(310)
30.上海巴士永达汽车销售有限公司	(310)
31.上海龙华吉顺汽车维修有限公司	(311)
32.大众交通集团上海庙行汽车销售服务 有限公司	(312)
33.上海永加汽车销售服务有限公司	(312)
34.上海同继汽车销售服务有限公司	(313)
35.上海南汇祝桥汽车销售服务有限公司	(313)
36.上海协通众明汽车销售服务有限公司	(314)
37.上海永增汽车销售服务有限公司	(315)
38.上海徐大中汽车销售服务有限公司	(315)
39.上海云峰松江汽车销售服务有限公司	(316)
40.上海申荣沪东汽车销售服务有限公司	(317)
41.上海财通坤田汽车销售服务有限公司	(318)
42.上海欣明汽车销售服务有限公司	(318)

43. 上海东昌花木汽车销售服务有限公司	(319)
44. 上上海海博广得利汽车销售有限公司	(319)
45. 上海大众汽车金桥销售服务有限公司	(320)
46. 上海上汽安吉汽车销售服务有限公司	(320)
47. 上海永达威荣汽车销售服务有限公司	(321)
48. 上海安吉汽车销售有限公司	(321)
49. 上海交运云峰龙威汽车销售服务有限公司	(322)
50. 上海文洋闵行汽车销售服务有限公司	(322)
51. 上海瑞孚汽车销售服务有限公司	(323)
52. 上海华星亚特汽车销售有限公司	(323)
53. 上海申晟名威汽车销售服务有限公司	(324)
54. 上海东华汽车俱乐部有限公司	(325)
55. 上海平海汽车修理厂	(326)
56. 上海芷新汽车修理有限公司	(327)
57. 上海锦翔汽车修理有限公司	(327)
58. 上海浦东机械设备成套有限公司	(328)
59. 上海云峰汽车销售服务有限公司	(328)
60. 上海保通汽车服务有限公司七宝分公司	(329)
61. 上海保通汽车服务有限公司康桥分公司	(329)
62. 上海保通汽车服务有限公司青浦分公司	(330)
63. 上海锦江丰田汽车销售服务有限公司	(330)
64. 上海东昌丰田汽车销售服务有限公司	(331)
65. 上海协通丰田汽车销售服务有限公司	(332)

- 66.上海东昌金桥豪迪汽车服务有限公司 (332)
- 67.上海永达汽车浦东销售服务有限公司 (333)
- 68.上海众恒汽车维修有限公司 (334)
- 69.上海申晟汽车贸易有限公司 (335)
- 70.上海科达汽车销售服务有限公司 (336)

三、综合类维修企业入围供应商、中标单价

- 及服务承诺** (336)
 - 1.上海宝钢汽车检测修复有限公司 (336)
 - 2.上海宝荣汽车销售服务有限公司 (337)
 - 3.上海宝杨汽车修理厂 (337)
 - 4.上海保通汽车服务有限公司华敏汽车
修理分公司 (338)
 - 5.上海汇龙汽车修理有限公司 (339)
 - 6.上海胜宝汽车修理有限公司 (339)
 - 7.上海纬和汽车股份有限公司 (340)
 - 8.上海协通福茂汽车销售服务有限公司 (340)
 - 9.上海云峰汽车销售服务有限公司长江西路
分公司 (341)
 - 10.上海海虹实业(集团)有限公司海虹汽车
修理分公司 (341)
 - 11.崇明县西门汽车修理厂 (342)
 - 12.上海发兴汽车修理厂 (343)
 - 13.上海海雄汽车修理有限公司 (344)
 - 14.上海佳葆汽车维修厂 (344)

15. 上海交运崇明汽车销售服务有限公司	(345)
16. 上海骏域汽车维修有限公司	(346)
17. 上海强生宝岛汽车修理服务有限公司	(347)
18. 上海旺仕玖企业发展有限公司	(347)
19. 上海协通崇明汽车销售服务有限公司	(348)
20. 上海叶达汽车修理厂	(348)
21. 上海永通汽车修理有限公司	(349)
22. 上海彬彬汽车维修有限公司	(350)
23. 上海凤舞汽车维修中心有限公司	(350)
24. 上海金旋汽车销售有限公司	(351)
25. 上海均达汽车修理有限公司	(352)
26. 上海美亿汽车维修有限公司	(352)
27. 上海南悦汽车修理有限公司	(353)
28. 上海鹏万汽车服务有限公司	(353)
29. 上海贤峰汽车维修有限公司	(354)
30. 上海博星汽车修理有限公司国权路分 公司	(355)
31. 上海大众交通汽车修理有限公司	(355)
32. 上海江湾五角场汽车销售服务有限公司	(356)
33. 上海交运起恒汽车销售服务有限公司	(356)
34. 上海交运起申汽车销售服务有限公司	(357)
35. 上海南空军械厂	(358)
36. 上海南空汽车修理厂	(358)
37. 上海强生集团汽车修理有限公司	(359)

38.上海申荣汽车机电修理有限公司	(360)
39.上海市汽车修理有限公司柴油汽车修理厂	(360)
40.上海舒福泰汽车修理有限公司	(361)
41.上海五角场汽车销售服务有限公司	(362)
42.上海云峰虹口汽车销售服务有限公司	(362)
43.上海中纺机运输服务有限公司	(363)
44.上海卢湾汽车检测维修有限公司	(364)
45.上海十六铺储运有限公司	(364)
46.上海驰晟汽车服务有限公司	(366)
47.上海和聚泰汽车修理厂	(366)
48.上海鸿运汽车修理有限公司	(367)
49.上海嘉建汽车修理	(367)
50.上海快乐汽车维修有限公司	(368)
51.上海速马汽车销售服务有限公司	(368)
52.上海泰士达实业有限公司	(369)
53.上海协通众盛汽车服务有限公司	(370)
54.上海新行汽车维修有限公司	(370)
55.上海佰勤名威汽车销售服务有限公司	(371)
56.上海金旋汽车维修有限公司	(371)
57.上海新页汽车维修有限公司	(372)
58.上海云峰众旭汽车销售服务有限公司	(373)
59.上海子熠实业有限公司	(373)
60.上海巴士客车维修有限公司	(374)
61.上海陈行汽车修理有限公司	(374)

62. 上海捷宝汽车维修服务有限公司	(377)
63. 上海七莘璐一汽轿车维修服务有限公司	(377)
64. 上海实田进口汽车修理有限公司	(378)
65. 上海顺联汽修有限公司	(378)
66. 上海晓春汽车维修有限公司	(379)
67. 上海兴安汽车维修服务中心	(379)
68. 上海友进汽车修理有限公司	(380)
69. 上海邦友高级汽车修理有限公司	(381)
70. 上海昌彬汽车服务有限公司	(381)
71. 上海东瑞汽车修理有限公司	(382)
72. 上海东腾汽车修理有限公司	(382)
73. 上海港坤车船技术有限公司	(383)
74. 上海冠松汽车维修服务有限公司	(384)
75. 上海华帆旗申汽车销售有限公司	(384)
76. 上海汇羿汽车销售服务有限公司	(385)
77. 上海汇裕汽车销售服务有限公司	(386)
78. 上海乐亚汽车维修有限公司	(386)
79. 上海南汇府航汽车修理有限公司	(387)
80. 上海浦驰汽车修理有限公司	(388)
81. 上海浦东汽车检修中心有限公司	(388)
82. 上海浦东融通汽车修理有限公司	(389)
83. 上海浦东众天汽车销售服务有限公司	(390)
84. 上海戚施汽车修理有限公司	(390)
85. 上海如新汽车修理有限公司	(391)

86. 上海盛祥汽车维修服务有限公司	(392)
87. 上海彦波汽车修理有限公司	(393)
88. 上海雍欣车辆修理有限公司	(393)
89. 上海永达汽车维修有限公司	(394)
90. 上海幼狮汽车销售服务有限公司	(395)
91. 上海云峰汽车销售服务有限公司浦东 分公司	(396)
92. 上海周西车辆修理有限公司	(396)
93. 上海冠松汽车服务有限公司	(397)
94. 上海冠松汽车普陀销售服务有限公司	(397)
95. 上海冠松汽车闸北销售服务有限公司	(398)
96. 上海华星鸿和汽车销售服务有限公司	(399)
97. 上海嘉万汽车修理有限公司	(400)
98. 上海交运隆嘉汽车销售服务有限公司	(400)
99. 上海九菱汽车修理有限公司	(401)
100. 上海莱克汽车维修有限公司	(401)
101. 上海强生北美汽车销售服务有限公司	(403)
102. 上海强生集团汽车修理有限公司二厂	(403)
103. 上海强生集团汽车修理有限公司五厂	(404)
104. 上海上勤汽车维修有限公司	(405)
105. 上海市汽车修理有限公司汽车修理三厂	(405)
106. 上海市汽车修理有限公司上海沪西 大众汽车维修站	(406)
107. 上海协通福骋汽车销售服务有限公司	(406)

108. 上海真光高级汽车维修有限公司	(407)
109. 上海众国高级汽车维修配件有限公司	(408)
110. 上海车畅行挚信汽车服务有限公司	(408)
111. 上海大众汽车青浦特约维修站	(410)
112. 上海浦西汽车修理有限公司	(410)
113. 上海青浦汽车检测修理中心有限公司	(411)
114. 上海善龙汽车服务有限公司	(411)
115. 上海泰良高级汽车维修有限公司	(412)
116. 上海蓝剑汽车修理有限公司	(413)
117. 上海龙衡汽车销售服务有限公司	(413)
118. 上海绿峰汽车服务有限公司	(414)
119. 上海山城汽车修配有限公司	(415)
120. 上海保通汽车服务有限公司徐汇分公司	(415)
121. 上海和平汽车修理厂	(416)
122. 上海交运城新汽车维修厂	(416)
123. 上海交运起成汽车销售服务有限公司	(417)
124. 上海山隆汽车销售服务有限公司	(418)
125. 上海山友汽车服务有限公司	(419)
126. 上海外服空港汽车维修有限公司	(419)
127. 上海万煜实业有限公司	(420)
128. 上海星州汽车维修有限公司	(420)
129. 上海迅日汽车贸易有限公司	(421)
四、维修操作流程	(421)

第一部分 公务用车协议供货

一、协议供货单位及有效期

上海市 2016、2017 年度公务用车协议供货采购共有上海汽车、上海通用、上海大众等 24 家厂商入围，所有入围车型均为满足本市公务和执勤执法车辆配备标准的乘用车及客车。具体入围厂商及品牌见下表：

序号	入围厂商名称	入围品牌
1	上海上汽大众汽车销售有限公司	VW、斯柯达
2	上海汽车集团股份有限公司	荣威、MG
3	上海通用汽车有限公司	别克、雪佛兰
4	沃尔沃汽车销售(上海)有限公司	沃尔沃
5	郑州宇通客车股份有限公司	宇通
6	厦门金龙联合汽车工业有限公司	金龙
7	安徽安凯汽车股份有限公司	沃尔沃
8	江西江铃集团晶马汽车有限公司	晶马
9	金龙联合汽车工业(苏州)有限公司	海格
10	厦门金龙旅行车有限公司	金旅
11	四川现代汽车有限公司	康恩迪
12	沈阳华晨金杯汽车有限公司	华晨金杯
13	东风柳州汽车有限公司	东风风行
14	上海汽车商用车有限公司	上汽大通
15	湖南猎豹汽车股份有限公司	猎豹

序号	入围厂商名称	入围品牌
16	广汽传祺汽车销售有限公司	广汽传祺
17	一汽丰田汽车销售有限公司	一汽丰田
18	南京依维柯汽车有限公司	依维柯
19	上海科达周浦汽车销售服务有限公司	江铃
20	郑州日产汽车有限公司	郑州日产
21	江西五十铃汽车销售服务有限公司	五十铃

本次公务用车协议供货有效期：2016年1月1日起至2017年12月31日。

二、公务用车协议供货采购流程

采购人如想购买公务用车,请先办理“上海市购买专项控制商品审批通知单”(简称“控购单”),然后用单位数字认证证书登录上海政府采购网(网址:www.zfcg.sh.gov.cn),在电子集市中选择需要购买的车辆型号,通过议价、团购或反拍等方式和经销商签订车辆买卖合同,并按财政部门有关国库支付相关规定办理相应付款手续。本手册所列入围车型市场价和政府采购价均为2015年12月3日供应商投标时的价格,电子集市采购时,政府采购价为最高限价。

三、公务用车协议供货入围车型、经销商、服务承诺

(一)上海上汽大众汽车销售有限公司

1.入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价(A,元)	折扣率(B,%)	政府采购价(=A*(1-B%),元)
上海大众 VW 品牌	新帕萨特	A423L7	新帕萨特 1.8T DSG 政府采购版	208800	14%	179800

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价(A,元)	折扣率(B,%)	政府采购价(=A*(1-B%),元)
上海大众VW品牌	新帕萨特	A423L7	新帕萨特 1.8T 尊荣版	218800	10%	196800
上海大众VW品牌	新帕萨特	A426L7	新帕萨特 1.8T 御尊版	239800	10%	215800
上海大众VW品牌	新途安	9R3TG4	新途安 1.4T DSG 舒适版	171800	7%	159800
上海大众VW品牌	新途安	9R3BG2	新途安 1.4T 手动 风尚版	139800	7%	129800
上海大众VW品牌	新朗逸	184CP2	新朗逸 1.6L C4 手动 风尚版	109900	4%	105900
上海大众VW品牌	新朗逸	184CP1	新朗逸 1.6L C4 手自一体 风尚版	121900	4%	116900
上海大众VW品牌	新朗逸	184DP1	新朗逸 1.6L C4 自动 舒适版	136900	5%	129900
上海大众VW品牌	新朗逸	184DP2	新朗逸 1.6L C4 手动 舒适版	124900	5%	118900
上海大众VW品牌	朗行	185CP2	新朗行 1.6L 手动 风尚版	112900	4%	108900
上海大众VW品牌	朗行	185CP1	新朗行 1.6L 手自一体 风尚版	124900	4%	119900
上海大众VW品牌	新桑塔纳	BR22J4	新桑塔纳 1.6L 手动 风尚版	89900	6%	84900
上海大众VW品牌	新桑塔纳	BR22J3	新桑塔纳 1.6L 自动 风尚版	99900	6%	93900
上海大众VW品牌	新桑塔纳	BR23J4	新桑塔纳 1.6L 手动 舒适版	103800	6%	97900
上海大众VW品牌	新桑塔纳	BR23J3	新桑塔纳 1.6L 自动 舒适版	113800	6%	106900
上海大众VW品牌	浩纳	BR12J4	浩纳 1.6 手动 风尚版	96900	3%	93900
上海大众VW品牌	浩纳	BR13J3	浩纳 1.6 自动 舒适版	117900	3%	114900
上海大众VW品牌	新 POLO	6213J4	波罗 1.6L Alu 手动 舒适版	91900	5%	86900

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价(A,元)	折扣率(B,%)	政府采购价(=A*(1-B%),元)
上海大众 VW 品牌	新 POLO	6213J3	波罗 1.6L Alu 自动 舒适版	103900	5%	98900
上海大众 VW 品牌	新途观	5922A1	新途观 1.8T 两驱 风尚	211800	5%	201800
上海大众 VW 品牌	新途观	5923A1	新途观 1.8T 两驱 舒适	237800	5%	226800
上海大众 VW 品牌	新途观	5924A1	新途观 1.8T 两驱 豪华	259800	5%	247800
上海大众 SKODA 品牌	新明锐	NM33J4	明锐 1.6L 手动 创行版	124900	14%	107600
上海大众 SKODA 品牌	新明锐	NM33JC	明锐 1.6L 手自一体 创行版	138900	14%	119600
上海大众 SKODA 品牌	新明锐	NM34J4 +PK3	明锐 1.6L 手动 智行版	135900	13%	117600
上海大众 SKODA 品牌	新明锐	NM34JC +PK3	明锐 1.6L 手自一体 智行版	147900	12%	129600
上海大众 SKODA 品牌	新明锐	NM32MD	明锐 TSI280 双离合 手自一体 前行版	147900	12%	129600
上海大众 SKODA 品牌	昕锐	NG22C4	昕锐 1.4L 手动 前行版	76900	11%	68800
上海大众 SKODA 品牌	昕锐	NG22J4	昕锐 1.6L 手动 前行版	80900	8%	74300
上海大众 SKODA 品牌	昕锐	NG22J3	昕锐 1.6L 自动 前行版	90900	7%	84300
上海大众 SKODA 品牌	昕锐	NG23J4	昕锐 1.6L 手动 创行版	91900	13%	80300
上海大众 SKODA 品牌	昕锐	NG23J3	昕锐 1.6L 自动 创行版	101900	11%	90300
上海大众 SKODA 品牌	昕动	0G32C4	昕动 1.4L 手动 前行版	80900	12%	70900
上海大众 SKODA 品牌	昕动	0G32J4	昕动 1.6L 手动 前行版	85900	8%	79300
上海大众 SKODA 品牌	昕动	0G32JC	昕动 1.6L 自动 前行版	94900	6%	89300

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价(A,元)	折扣率(B,%)	政府采购价(=A*(1-B%),元)
上海大众SKODA 品牌	昕动	0G33J4	昕动 1.6L 手动 创行版	94900	6%	89300
上海大众SKODA 品牌	昕动	0G33JC	昕动 1.6L 自动 创行版	105900	6%	99300
上海大众SKODA 品牌	昕动	0G34JC	昕动 1.6L 自动 智行版	110900	5%	105900
上海大众SKODA 品牌	新晶锐	0F12G4	全新晶锐 1.4L 手动 前行版	69900	7%	65000
上海大众SKODA 品牌	新晶锐	0F12GC	全新晶锐 1.4L 自动 前行版	79900	6%	75000
上海大众SKODA 品牌	新晶锐	0F13KC	全新晶锐 1.6L 自动 创行版	94900	5%	90000
上海大众SKODA 品牌	新晶锐	0F14K4	全新晶锐 1.6L 手动 运动版	89900	5%	85000
上海大众SKODA 品牌	野帝	0Y62J4	野帝 1.6L 手动 前行版	121800	18%	99800
上海大众SKODA 品牌	野帝	0Y62M4	野帝 1.4TSI 手动 前行版	131800	18%	107800
上海大众SKODA 品牌	野帝	0Y62MD	野帝 1.4TSI 双离合器 手自动一体 前行版	141800	17%	117800
上海大众SKODA 品牌	野帝	0Y63MD	野帝 1.4TSI 双离合器 手自动一体 创行版	161800	15%	137800
上海大众SKODA 品牌	野帝	0Y7DMD	野帝 1.4TSI 双离合器 手自动一体 尊行版	181800	13%	157800
上海大众SKODA 品牌	速派	3742LC +PF1	速派 1.8TSI 手自动一体 名仕版 (政府采购版)	201600	13%	175900
上海大众SKODA 品牌	新速派	NT32H4	全新速派 TSI280 手动 前行版	169800	3%	164800
上海大众SKODA 品牌	新速派	NT32HD	全新速派 TSI280 双离合器 手自一体 前行版	179800	3%	174800

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (= A * (1-B%),元)
上海大众 SKODA 品牌	新速派	NT33HD	全新速派 TSI280 双离合器手自一体 创行版	189800	3%	184800
上海大众 SKODA 品牌	新速派	NT33LD	全新速派 TSI330 双离合器手自一体 创行版	199800	3%	194800
上海大众 SKODA 品牌	新速派	NT34LD +PJO	全新速派 TSI330 双离合器手自一体 智行版	219800	2%	214800

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海浦江九隆汽车销售服务有限公司	上海市闵行区联航路 1239 号	吴洁	34666266	18717904058
上海汽车贸易有限公司	上海市普陀区怒江北路 465 号	潘华	52790029	13918513143
上海奉杰汽车销售有限公司	上海市奉贤区南奉公路 6001 号	季凤英	57472350	13816212931
上海静众汽车销售服务有限公司	上海市静安区武宁南路 287 号	何益聪	62309898	13818636672
上海冠松汽车服务有限公司	上海市普陀区真北路 3045 号	马新风	63636160	15921185250
上海永加汽车销售服务有限公司	上海市青浦区沪青平公路 5528 号	沈平	69238222	13564951989
上海协通众盛汽车服务有限公司	上海市嘉定区曹安公路 4188 号	赵健	69595897	18101892889

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海巴士永达汽车销售有限公司	上海市闵行区中春路 9977 号	张建清	54478260	13061731800
上海永达巴士汽车销售服务有限公司	上海市闵行区虹梅路 1682 号	陈刚	021—64853030	13901910237
上海百联沪北汽车销售有限公司	上海市闸北区共和新路 3550 号	王仕龙	021—56657979	13801835352
上海交运起成汽车销售服务有限公司	上海市徐汇区中山南二路 555 号	沈刚	021—64173030	13311801511
上海凌峰汽车销售服务有限公司	上海市金山区亭卫公路 2011 号	许春蕾	021—67221111	15021116380
上海浦江九隆汽车销售服务有限公司	上海市闵行区联航路 1239 号	吴洁	34666266	18717904058

3.售后服务承诺

1)可以在上海大众授权的上海地区所有销售维修网点销售免费首次 7500 公里的保养,具体质量担保和售后服务的范围,方式见随车所附的《使用维修说明书》,并按我司售后服务相关规定执行。

2)所有合同车辆,均可以享受由上海大众组织的任何免费检测活动及其他相关活动。

3)制定经销商对所交付车辆均提供 24 小时道路紧急救援服务;开通维修绿色通道,优先安排维修保养等服务。

(二)上海汽车集团股份有限公司

1.入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
荣威	950	CSA7202CDAN	2.0T 旗舰版	289800	6%	272412
荣威	950	CSA7202CDAN	2.0T 豪华行政版	239800	6%	225412
荣威	950	CSA7202CDAA	2.0L 舒适版	168800	6%	158672
荣威	950	CSA7182CDAN	1.8T 豪华版	209800	14.2%	179900
荣威	950	CSA7182CDAN	1.8T 典雅版	189800	7.8%	175000
荣威	950	CSA7182CDAN	1.8T 精英版	179800	11%	160000
荣威	W5	CSA6472WDAP	1.8T 四驱 豪域版+Inka	199800	10%	179800
荣威	W5	CSA6472WDAN	1.8T 两驱 胜域版	163800	8.5%	149877
荣威	550	CSA7181TDAB	1.8L TST 自动 超值版	129800	6%	122012
荣威	550	CSA7181TDMB	1.8L MT 手动 超值版	116800	6%	109792
荣威	360	CSA7144ADAP	1.4T TST 双离合 旗舰版	129900	8%	119508
荣威	360	CSA7144ADAP	1.4T TST 双离合 尊享版	107900	6%	101426
荣威	360	CSA7154ADAA	1.5L AT 自动 豪华版	89900	6%	84506
荣威	360	CSA7154ADAA	1.5L AT 自动 精英版	83900	6%	78866
荣威	360	CSA7154ADMA	1.5LMAT 手动 精英版	75900	6%	71346

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
荣威	350	CSA7151ADAC	1.5L AT 自动 豪华天窗版	87700	6%	82438
荣威	350	CSA7151ADMС	1.5L MT 手动 豪华天窗版	78700	6%	73978
名爵	GS 锐腾	CSA7201NDAP	2.0T TST 四驱 旗舰版	179700	6%	168918
名爵	GS 锐腾	CSA7201NDAN	2.0T TSI 两驱 豪华版+Inka	164700	6%	154818
名爵	GS 锐腾	CSA7201NDAN	2.0T TST 两驱 豪华版	159700	6%	150118
名爵	GS 锐腾	CSA7151NDAP	1.5T TST 四驱 豪华版	169700	6%	159518
名爵	GS 锐腾	CSA7151NDAN	1.5T TST 两驱 豪华版+Inka	154700	6%	145418
名爵	GS 锐腾	CSA7151NDAN	1.5T TST 两驱 豪华版	149700	6%	140718
名爵	GS 锐腾	CSA7151NDAN	1.5T TST 两驱 自动精英版	139700	6%	131318
名爵	GS 锐腾	CSA7151NDMN	1.5T 6MT 两驱 手动精英版	125700	6%	118158
名爵	GT 锐行	CSA7143ADAP	1.4T DCT 旗舰版	149900	6%	140906
名爵	GT 锐行	CSA7143ADAP	1.4T DCT 豪华版+Inka	128900	7%	119877
名爵	GT 锐行	CSA7143ADAP	1.4T DCT 自动 精英版	122900	6%	115526
名爵	GT 锐行	CSA7143ADMP	1.4T MT 手动 精英版	110900	6%	104246
名爵	GT 锐行	CSA7153ADAN	1.5T AT 豪华版+Inka	115900	6%	108946
名爵	GT 锐行	CSA7153ADAN	1.5T AT 自动 精英版	109900	6%	103306
名爵	GT 锐行	CSA7153ADMN	1.5T MT 手动 精英版	99900	6%	93906

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
名爵	GT 锐行	CSA7153ADAN	1.5T AT 自动 风尚版	105900	6%	99546
名爵	GT 锐行	CSA7153ADMN	1.5T MT 手动 风尚版	95900	6%	90146
名爵	MG6	CSA7182TDAP	1.8T DCT 精英版+Inka	148800	6%	139872
名爵	MG3	CSA7151MDAC	1.5L AT 精英版	83700	6%	78678
名爵	MG3	CSA7131MDAC	1.3L AT 自动舒适版	70700	6%	66458
名爵	MG3	CSA7131MDMC	1.3L MT 手动舒适版	63700	6%	59878

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
(荣威)上海海博君亿汽车销售有限公司	嘉定区安驰路845号	竺 嘉	69503269	18621860583
(荣威)上海申晟名威汽车销售服务有限公司	丰翔路 1358 号	钱 历	36160414	13817830720
(荣威)上海永达威荣汽车销售服务有限公司	上海浦东新区御桥路 1461 号	刘 钦	50836789	13386097807
(荣威)上海瑞孚汽车销售服务有限公司	上海市宝山区江杨南路 1058 号	杜佳佳	56796666	13062666266
(荣威)上海文洋闵行汽车销售服务有限公司	上海市闵行区元江路 3266 号	朱春伟	64901616	15900892362

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
(荣威)上海交运云峰龙威汽车销售服务有限公司	上海市天山路597号	唐伟国	62735317	13391111007
(名爵)上海申晟炯威汽车销售服务有限公司	丰翔路1358号	钱 历	36160414	13331963128
(名爵)上海幼狮汽车销售服务有限公司	上海市浦东新区沪南路2657号	陈玮佳	58123123	13386097807
(荣威、名爵)上海安吉汽车销售有限公司	上海市东安路239号5幢1楼	王 彦	33562036	13818908560 13818685610
(荣威、名爵)上海祥瑞汽车销售服务有限公司	浦东北路4086号	商建华	50177196	13501701522
(荣威、名爵)上海华星亚特汽车销售有限公司	真南路589号	梁定波	62506699 —727	18616900131
(荣威、名爵)上海安锦汽车销售服务有限公司	静安区武宁南路222号3楼	叶 宏	52830833	13501851470

3.售后服务承诺

荣威和名爵全系车型整车质量保证期限为3年或10万公里(以先到为准,含车辆上所有非易损的零部件)。上汽服务品牌“尊荣体验”,秉持消费者至上的服务宗旨,让每一台公务用车都能体验到周全细致的专业服务及似贵宾般

的尊崇体验。

(1)具体服务承诺:除提供常规的服务项目外,“尊崇体验”为公务用车添加了如修补漆终身保修承诺,晨曦预约接车服务,维修进度及质量承诺,进店车辆12项常规、8项深化行驶/安全性检查等众多差异化服务项目。

(2)绿色通道服务的承诺:上汽各授权销售服务中心为政府采购单位都开通售前、售后服务绿色通道,减少等待时间,提高工作效率;如遇特殊维修情况,免费为其提供替代同档次车辆使用。

(3)降低使用成本:为响应中央关于降低公务用车使用成本的有关规定,特向政府部门提供车辆售后维修工时及配件特殊的优惠。

(4)客户服务热线:上汽提供全年24小时客户服务热线800—820—0068(免费)或021—50554630。

(5)上门服务和紧急救援的承诺:上汽各授权销售服务中心为政府采购单位提供免费实时上门,市区内拖车牵引服务等;并提供24小时救援服务;售后服务响应时间市区内原则上为2小时。

(三)上海通用汽车有限公司

1.入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
别克	GL8 商务车	SGM6520UAAA	2.4L 经典版	209000	8%	192280
别克	GL8 商务车	SGM6520UAAA	2.4L 行政版	248000	8%	228160

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
别克	GL8 豪华商务车	SGM6531UAAA	2.4L 舒适版	289900	8%	266708
别克	GL8 豪华商务车	SGM6531UAAA	2.4L 尊享版	309900	8%	285108
别克	GL8 豪华商务车	SGM6531UAAA	2.4L 行政版	329900	8%	303508
别克	GL8 豪华商务车	SGM6531UAAB	3.0L 豪雅版	369900	8%	340308
别克	GL8 豪华商务车	SGM6531UAAB	3.0L 旗舰版	399900	10%	359910
别克	全新英朗	SGM7151LMAA	15N 手动 进取型	109900	8%	101108
别克	全新英朗	SGM7151LAAA	15N 自动 进取型	119900	8%	110308
别克	全新英朗	SGM7151LMAA	15N 手动 精英型	116900	8%	107548
别克	全新英朗	SGM7151LAAA	15N 自动 精英型	126900	8%	116748
别克	全新英朗	SGM7151LMAA	15N 手动 豪华型	126900	8%	116748
别克	全新英朗	SGM7151LAAA	15N 自动 豪华型	136900	8%	125948
别克	全新英朗	SGM7141LAA1	18T 双离合 精英型	140900	8%	129628
别克	全新英朗	SGM7141LAA1	18T 双离合 豪华型	150900	8%	138828
别克	全新英朗	SGM7141LAA1	18T 双离合 运动旗舰型	159900	8%	147108
别克	君越	SGM7240EAAB	2.4L 领先 舒适型	235900	8%	217028
别克	君越	SGM7240EAAB	2.4L 精英 舒适型	255900	8%	235428
别克	君越	SGM7240EAAB	2.4L 豪华 舒适型	275900	8%	253828

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价(A,元)	折扣率(B,%)	政府采购价 [=A*(1-B%),元]
别克	君越	SGM7200EAA2	2.0T 精英 技术型	269900	8%	248308
别克	君越	SGM7200EAA2	2.0T 智享 旗舰型	289900	8%	266708
别克	昂科威	SGM6475DAA1	20T 前驱 领先型	219900	8%	202308
别克	昂科威	SGM6475DAA1	20T 前驱 精英型	235900	8%	217028
别克	昂科威	SGM6475DAA1	20T 四驱 精英型	249900	8%	229908
别克	昂科威	SGM6475DAX1	20T 四驱 豪华型	259900	8%	239108
别克	昂科威	SGM6475DAX1	28T 四驱 精英型	269900	8%	248308
别克	昂科威	SGM6475DAX1	28T 四驱 豪华型	299900	8%	275908
别克	昂科威	SGM6475DAX1	28T 四驱全能 旗舰型	339900	8%	312708
别克	昂科威	SGM6475DAX1	28T 四驱全能 运动旗舰型	349900	8%	321908
别克	威朗	SGM7152DMAA	15S 手动 进取型	135900	8%	125028
别克	威朗	SGM7152DAAA	15S 自动 进取型	146900	8%	135148
别克	威朗	SGM7152DMAA	15S 手动 领先型	144900	8%	133308
别克	威朗	SGM71532DAAA	15S 自动 领先型	154900	8%	142508
别克	威朗	SGM7152DAA1	20T 双离合 领先型	162900	8%	149868
别克	威朗	SGM7152DAA1	20T 双离合 精英型	172900	8%	159068
别克	威朗	SGM7152DAA1	20T 双离合 豪华型	185900	8%	171028

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 [= A * (1-B%), 元]
别克	威朗	SGM7152DAA1	20T 双离合 旗舰型	199900	8%	183908
雪佛兰	新科鲁兹	SGM7154DMAA	1.5L 手动 时尚版	109900	8%	101108
雪佛兰	新科鲁兹	SGM7154DAAA	1.5L 自动 时尚天窗版	126900	8%	116748
雪佛兰	新科鲁兹	SGM7154DMAA	1.5L 手动 精英版	119900	8%	110308
雪佛兰	新科鲁兹	SGM7154DAAA	1.5L 自动 豪华版	137900	8%	126868
雪佛兰	新科鲁兹	SGM7144DAA1	1.4T DCG 豪华版	149900	8%	137908
雪佛兰	新科鲁兹	SGM7144DAA2	1.4T DCG 旗舰版	169900	8%	156308
雪佛兰	科鲁兹经典	SGM7150DMAA	1.5SL-MT	89900	8%	82708
雪佛兰	科鲁兹经典	SGM7150DMAB	1.5SE-MT	99900	8%	91908
雪佛兰	科鲁兹经典	SGM7150DAAA	1.5SE-AT	109900	8%	101108
雪佛兰	科帕奇	SGM6470TAAD	五座城市版	179900	8%	165508
雪佛兰	科帕奇	SGM6470TAAD	七座城市版	186900	8%	171948
雪佛兰	科帕奇	SGM6470TAXD	五座豪华版	199900	8%	183908
雪佛兰	科帕奇	SGM6470TAXD	七座旗舰版	209900	8%	193108
雪佛兰	新迈锐宝	SGM7204EAAA	2.0L 舒适版	164900	8%	151708
雪佛兰	新迈锐宝	SGM7164EAA1	1.6T 舒适版	174900	8%	160908
雪佛兰	新迈锐宝	SGM7204EAAA	2.0L 豪华版	179900	8%	165508

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
雪佛兰	新迈锐宝	SGM7244EAAA	2.4L 豪华版	189900	8%	174708
雪佛兰	新迈锐宝	SGM7164EAA1	1.6T 豪华版	189900	8%	174708
雪佛兰	新迈锐宝	SGM7244EAAA	2.4L 旗舰版	199900	8%	183908

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海名流汽车销售有限公司(别克)	上海市静安区康定路 1171 号	张伟	66796463	13901922348
上海永达汽车贸易中心有限公司(别克)	上海市闵行区吴宝路 800 号	顾晓俊	64016789	13621734066
上海协通汽车销售有限公司(别克)	上海市嘉定区曹安公路 3908 号	阮振威	39595318	13370279928
上海东昌汽车服务有限公司(别克)	上海市浦东新区御桥路 1468 号	胡骏	50459999	13701754299
上海冠松汽车普陀销售服务公司(别克)	上海市普陀区真北路 3045 号	周蓓	62506135	13301863686
上海安锦汽车销售服务有限公司(别克)	上海市奉贤区大叶公路 5001 号	刘彧	52830833	13795213009
上海文洋汽车销售服务有限公司(别克)	上海市闵行区沪闵路 2890 号	王洋	54460100	13761122551

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海安吉名门汽车服务有限公司(雪佛兰)	上海市铜川路1366号	张伟	66796463	13901922348
上海永达通豪汽车销售服务有限公司(雪佛兰)	上海市闵行区吴宝路789号	顾晓俊	64656789	13621734066
上海协通锦发汽车销售服务有限公司(雪佛兰)	上海市嘉定区澄浏中路1900号	吴耀光	59906166	13818303035
上海东昌雪莱汽车销售服务有限公司(雪佛兰)	上海市浦东新区御桥路1468号	胡骏	50459999	13701754299
上海安锦汽车销售服务有限公司(雪佛兰)	上海市奉贤区大叶公路5001号	刘彧	52830833	13795213009

3.售后服务承诺

1) 上汽通用指定协议供货经销商总经理、售后站长和集团销售经理共同负责项目实施。可参考“推荐汽车协议供货经销商表”。

2) 新车销售价格按照投标报价明细表实施,货物实行送货上门。售后服务、备品备件、专用耗材提供绿色通道,24小时星月服务。

3) 新车统一享受十万公里或三年的质量保证,严格执行国家的汽车三包规定。

(四)沃尔沃汽车销售(上海)有限公司

1.入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价(A,元)	折扣率(B,%)	政府采购价(=A*(1-B%),元)
沃尔沃	S60L		S60L T3 智行版	266900	23.9%	203175
沃尔沃	S60L		S60L T4 智远版	309900	24.0%	235426
沃尔沃	S60L		S60L T5 智驭版	340900	24.1%	258676

2.经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海永达东沃 汽车销售服务 有限公司	上海市浦东沪 南公路 2178 号	王伟	021— 68930232	18317132955

3.售后服务承诺

1)乙方汽车产品保修期限为 3 年不计里程；乙方汽车的三包权益有效期限为 2 年或者行驶里程 50,000 公里，以先到者为准。乙方汽车产品保修期及乙方权益自甲方开具购车发票之日起计算。

2)在乙方汽车产品保修期内，乙方汽车产品出现产品质量问题，凭相关凭证由修理者免费修理(包括工时费和材料费)。乙方汽车产品自销售者开具购车发票之日起 60 日内或者行驶里程 3000 公里之内(以先到者为准)，发动机、变速器的主要零件出现产品质量问题的，乙方可选择免费更换发动机、变速器。发动机、变速器的主要零件的种类范围由生产者明示在相关凭证上。

3)在乙方汽车产品保修期内,因产品质量问题每次修理时间(包括等待修理备用件时间)超过5日的,甲方或沃尔沃经销商应当为车辆使用人提供备用车,或者给予合理的交通费用补偿。修理时间自修理者确定修理之时起,至完成修理之时止。一次修理占用时间不足24小时的,以1日计。

(五)郑州宇通客车股份有限公司

1.入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
宇通牌	ZK6122HQBA	ZK6122HQBA	宇通 ZK6122HQBA 客车	654524	16	549800
宇通牌	ZK6125HQT1Z	ZK6125HQT1Z	宇通 ZK6125HQT1Z 客车	654524	16	549800
宇通牌	ZK6120HQY	ZK6120HQY	宇通 ZK6120HQY 客车	646470	15	549500
宇通牌	ZK6119H2Y	ZK6119H2Y	宇通 ZK6119H2Y 客车	646470	15	549500
宇通牌	ZK6107HB1A	ZK6107HB1A	宇通 ZK6107HB1A 客车	631034	13	549000
宇通牌	ZK6115HT1Z	ZK6115HT1Z	宇通 ZK6115HT1Z 客车	631034	13	549000
宇通牌	ZK6908HC9	ZK6908HC9	宇通 ZK6908HC9 客车	522727	12	460000
宇通牌	ZK6906H1Y	ZK6906H1Y	宇通 ZK6906H1Y 客车	522727	12	460000
宇通牌	ZK6888HD9	ZK6888HD9	宇通 ZK6888HD9 客车	492134	11	438000
宇通牌	ZK6876H1Y	ZK6876H1Y	宇通 ZK6876H1Y 客车	492134	11	438000
宇通牌	ZK6858HCA	ZK6858HCA	宇通 ZK6858HCA 客车	466292	11	415000

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价(A,元)	折扣率(B,%)	政府采购价(=A*(1-B%),元)
宇通牌	ZK6816H1Y	ZK6816H1Y	宇通 ZK6816H1Y 客车	431111	10	388000
宇通牌	ZK6808HAA	ZK6808HAA	宇通 ZK6808HAA 客车	427777	10	385000
宇通牌	ZK6729DT2	ZK6729DT2	宇通 ZK6729DT2 客车	355555	10	320000
宇通牌	ZK6708D1	ZK6708D1	宇通 ZK6708D1 客车	362222	10	326000
宇通牌	ZK6609D2	ZK6609D2	宇通 ZK6609D2 客车	277777	10	250000
宇通牌	ZK6710Q1	ZK6710Q1	宇通 ZK6710Q1 客车	567954	12	499800
宇通牌	ZK6109DX5	ZK6109DX5	宇通 ZK6109DX5	471910	11	420000
宇通牌	ZK6109DX6	ZK6109DX6	宇通 ZK6109DX6	471910	11	420000
宇通牌	ZK6125HQT5Z	ZK6125HQT5Z	宇通 ZK6125HQT5Z 客车(国五)	654524	16	549800
宇通牌	ZK6115HT5Z	ZK6115HT5Z	宇通 ZK6115HT5Z 客车(国五)	654524	16	549800
宇通牌	ZK6119H5Y	ZK6119H5Y	宇通 ZK6119H5Y 客车(国五)	654524	16	549800
宇通牌	ZK6109H5Y	ZK6109H5Y	宇通 ZK6109H5Y 客车(国五)	654524	16	549800
宇通牌	ZK6906H5Y	ZK6906H5Y	宇通 ZK6906H5Y 客车(国五)	609195	13	530000
宇通牌	ZK6908H1Y	ZK6908H1Y	宇通 ZK6908H1Y 客车(国五)	609195	13	530000
宇通牌	ZK6888H1Y	ZK6888H1Y	宇通 ZK6888H1Y 客车(国五)	554545	12	488000
宇通牌	ZK6876H5Y	ZK6876H5Y	宇通 ZK6876H5Y 客车(国五)	554545	12	488000
宇通牌	ZK6816H5Y	ZK6816H5Y	宇通 ZK6816H5Y 客车(国五)	497727	12	438000

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
宇通牌	ZK6729DT5	ZK6729DT5	宇通 ZK6729DT5 客车(国五)	411111	10	370000
宇通牌	ZK6710D3	ZK6710D3	宇通 ZK6710D3 客车(国五)	400000	10	360000
宇通牌	ZK6609D51	ZK6609D51	宇通 ZK6609D51 客车(国五)	333333	10	300000
宇通牌	ZK5185XQC1	ZK5185XQC1	宇通 ZK5185XQC1 客车	654524	16	549800
宇通牌	ZK5157XQC1	ZK5157XQC1	宇通 ZK5157XQC1 客车	654524	16	549800
宇通牌	ZK5128XQCA9	ZK5128XQCA9	宇通 ZK5128XQCA9 客车	588235	15	500000
宇通牌	ZK5108XQC1	ZK5108XQC1	宇通 ZK5108XQC1 客车	528735	13	460000
宇通牌	ZK5118XQC1	ZK5118XQC1	宇通 ZK5118XQC1 客车	551724	13	480000
宇通牌	ZK5070XQC	ZK5070XQC	宇通 ZK5070XQC 客车	393258	11	350000

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海康汇汽车销售有限公司	上海祁连山南路 600 号	钟国伟	021—59512276	13918383699

3. 售后服务承诺

- 1) 7 * 24 小时
- 2) 2 年 15 万公里
- 3) 全国联保

(六)厦门金龙联合汽车工业有限公司

1.入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (= A * (1-B%),元)
金龙牌	考斯特	XMQ6606AYD4D	金龙客车	248000	9	223800
金龙牌	考斯特	XMQ6606AYD5D	金龙客车	254000	9	228800
金龙牌	考斯特	XMQ6706AYD4D	金龙客车	294000	9	263800
金龙牌	考斯特	XMQ6706AYD5D	金龙客车	299000	9	268800
金龙牌	捷冠	XMQ6759AYD4D	金龙客车	408000	12	358800
金龙牌	捷冠	XMQ6771CYD4D	金龙客车	448000	13	389800
金龙牌	捷冠	XMQ6802AYD4D	金龙客车	436000	13	378800
金龙牌	捷冠	XMQ6802AYD5D	金龙客车	446800	13	388800
金龙牌	捷冠	XMQ6821CYD4D	金龙客车	478000	13	415800
金龙牌	捷冠	XMQ6821CYD5D	金龙客车	489500	13	425800
金龙牌	捷冠	XMQ6859AYD4D	金龙客车	443000	12	389800
金龙牌	捷冠	XMQ6871CYD4D	金龙客车	508000	14	436800
金龙牌	捷冠	XMQ6871CYD5C	金龙客车	519000	14	446800
金龙牌	捷冠	XMQ6879AYD4D	金龙客车	496000	14	426800
金龙牌	捷冠	XMQ6879AYD5D	金龙客车	508000	14	436800

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价(A,元)	折扣率(B,%)	政府采购价(=A*(1-B%),元)
金龙牌	捷冠	XMQ6898AYD4D	金龙客车	595000	15	505800
金龙牌	捷冠	XMQ6898AYD5D	金龙客车	606800	15	515800
金龙牌	捷冠	XMQ6901AYD4D	金龙客车	598000	15	508800
金龙牌	捷冠	XMQ6901AYD5D	金龙客车	610500	15	518800
金龙牌	捷冠	XMQ6998AYD4D	金龙客车	596000	15	515800
金龙牌	捷冠	XMQ6101AYD4D	金龙客车	619800	15	526800
金龙牌	捷冠	XMQ6901CYD4D	金龙客车	622200	15	528800
金龙牌	捷冠	XMQ6111CYD4D	金龙客车	635000	15	539800
金龙牌	城郊	XMQ6110ACD4D	金龙客车	610400	15	518800
金龙牌	城郊	XMQ6120BCD4D	金龙客车	644880	18	528800
金龙牌	城郊	XMQ6120BCD5D	金龙客车	657000	18	538800
金龙牌	龙威	XMQ6129BY4D	金龙客车	672250	20	537800
金龙牌	经典	XMQ6125HYD4D	金龙客车	674750	20	539800
金龙牌	经典	XMQ6125HYD5D	金龙客车	687250	20	549800
金龙牌	经典	XMQ6125BYD4D1	金龙客车	673500	20	538800
金龙牌	经典	XMQ6125BYD5D	金龙客车	686000	20	548800
金龙牌	经典	XMQ6115AYD4D1	金龙客车	663900	19	537800

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价(A,元)	折扣率(B,%)	政府采购价(=A*(1-B%),元)
金龙牌	经典	XMQ6113AYD4D	金龙客车	661500	19	535800
金龙牌	经典	XMQ6113AYD5D	金龙客车	673800	19	545800
金龙牌	经典	XMQ6112AYD4D	金龙客车	657000	18	538800
金龙牌	经典	XMQ6112AYD5D	金龙客车	644880	18	528800
金龙牌	经典	XMQ6117AYD4D	金龙客车	644800	18	528800
金龙牌	校车	XMQ6660ASD4	金龙客车	259800	10	233800
金龙牌	校车	XMQ6660ASD41	金龙客车	260880	10	234800
金龙牌	校车	XMQ6730ASD4	金龙客车	265000	10	238800
金龙牌	校车	XMQ6730ASD41	金龙客车	266000	10	239800
金龙牌	校车	XMQ6900BSD4	金龙客车	520500	18	426800
金龙牌	校车	XMQ6900BSD42	金龙客车	519000	18	425800
金龙牌	校车	XMQ6100ASD4	金龙客车	608500	20	486800
金龙牌	校车	XMQ6100ASD42	金龙客车	612250	20	489800

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海天徵汽车销售有限公司	上海市嘉定区新郁路 199 弄 42 号 803 室	裴琪玮	021—66401373	13601995849

3.售后服务承诺

1)大金龙建设有完备的售后服务体系,由总部呼叫中心、售后服务工程师、当地特约维修站、配件经销商构成四位一体的立体服务模式,全方位为客户提供服务。

售后总部服务电话

厦门金龙联合汽车工业有限公司售后服务部

地址:福建省厦门市集美区金龙路 9 号

备件零售中心:0592—6370866 传真:0592—6371100

服务传真:0592—6371070 邮编:361023

24 小时服务热线:

0592—6370860(备件支持)

400—886—6700(支持手机和固定电话拨打,免长途费)

投标所在地的驻外服务工程师

我司在上海地区常驻两名售后服务工程师,配合维修站对客户车辆进行服务;均实行 24 小时服务。

联系人	联系电话	电子信箱
周永杰	18606003731	zhouyj@mail.king-long.com.cn
陈刚	18606003732	cheng@mail.king-long.com.cn

2)车辆保修响应及维修完成时间

标准服务:

★服务热线:400—886—6700,7 * 24 小时开通,提供全方位的服务

★服务响应时间:2 小时内

★预约的走保:4 小时完工

★预约的维修:30分钟内受理

★救援服务:接到客户救援请求,2小时内派工并反馈

3)提供免费技术培训

我司中标后提供对客户的车管、机务、司乘、维修站等人员开展操作与维修保养等方面的免费技术培训,同时进行实车操作指导。

培训内容:

售前、售中培训:向车辆管理的机务人员、驾驶人员对车辆如何正确操作使用、保养规范及常见故障诊断排除进行理论和实际操作培训;

售后培训:对大客户的机修、电器及其它相关工种维修人员和技术人员进行综合维修技术培训,对配件业务人员进行相关业务介绍。

(七)安徽安凯汽车股份有限公司

1.入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
安凯	凯华系列	HFF6123K06D	安凯 HFF6123K06D	630100	12.75%	549800
安凯	TK10 系列	HFF6123TK10D	安凯 HFF6123TK10D	609500	13.08%	529800
安凯	A8 系列	HFF6120K09D1E4	安凯 HFF6120K09D1E4	623500	12.31%	546800
安凯	A6 系列	HFF6119KDE4B	安凯 HFF6119KDE4B	543800	13.00%	472800
安凯	TK10 系列	HFF6101TK10D	安凯 HFF6101TK10D	523800	13.55%	452800
安凯	A6 系列	HFF6909KD1E4B	安凯 HFF6909KD1E4B	519800	13.66%	448800
合客	GT 系列	HK6879H	安凯 HK6879H	456000	12.32%	399800
合客	GT 系列	HK6819H	安凯 HK6819H	426500	13.30%	369800
合客	仿考	HK6771K4	安凯 HK6771K4	269500	12.14%	236800

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价(A,元)	折扣率(B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
合客	仿考	HK6700K41	安凯 HK6700K41	264500	12.27%	231800
合客	仿考	HK6606K4	安凯 HK6606K4	204000	13.83%	175800
江淮	宝斯通	HFC6700JK4	安凯 HFC6700JK4	391500	15.33%	331500
合客	专用校车	HK6581KX4	安凯 HK6581KX4	208800	14.37%	178800
合客	专用校车	HK6601KX4	安凯 HK6601KX4	256800	15.57%	216800
合客	专用校车	HK6661KX4	安凯 HK6661KX4	260000	15.48%	220000
合客	专用校车	HK6741KX4	安凯 HK6741KX4	266800	15.00%	226800
合客	专用校车	HK6581KY4	安凯 HK6581KY4	208800	14.37%	178800
合客	专用校车	HK6601KY4	安凯 HK6601KY4	256800	15.57%	216800
合客	专用校车	HK6661KY4	安凯 HK6661KY4	260000	15.48%	220000
合客	专用校车	HK6741KY4	安凯 HK6741KY4	266800	15.00%	226800
合客	专用校车	HK6801KX4	安凯 HK6801KX4	335800	14.88%	285800
合客	专用校车	HK6801KZ4	安凯 HK6801KZ4	335800	14.88%	285800

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海市蓝滨汽车服务有限公司	上海市嘉定区金园一路 1518 弄 9 号 1102 室	何丹	021—60538889	13774385818

3. 售后服务承诺

1) A、超长的整车质保期限：车辆使用年限内(8年)：车身骨架、大梁，前后桥不变形、开焊、断裂，严重锈蚀及引起的其他部件的损坏。对全承载车身我公司承诺骨架八年不会断裂(人为因素除外)。

B、在故障处理上积极地投入，提前做好突发事件应急预案，确保车辆正常运行。一般质量问题当场解决；复杂问

题在 4 小时内解决；主要部件（发动机、方向机、传动轴、前/后桥、变速箱等）的质量故障，确保在 24 小时内解决。

2)全面的人员培训模式——我公司在新车交付使用之前将组织我公司技术工程师对采购单位相关人员做技术培训工作；并在车辆到达上海后委派 1—2 位技术、服务人员随新车进行指导 1—3 个月，负责对招标采购方驾驶员、维修人员及整车保养、检测、维护进行现场培训并提供最优质的服务；直至贵公司对车辆的性能、正常使用及故障维修全部了解为止。

3)技术服务——抽调相关技术专家成立技术专家服务分队，为客户提供服务保障；并且，将会组织招标采购方相关人员来我公司培训、参观；长期向客户提供技术咨询，协助客户掌握正确的车辆使用、调整、测试、保养及维修方法的技术工作。

（八）江西江铃集团晶马汽车有限公司

1.入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
江铃牌	JX6602VD1	JX6602VD1	江铃牌 JX6602VD1 客车	320000	16	268800
江铃牌	JX6602VDF	JX6602VDF	江铃牌 JX6602VDF 客车	376000	15	319600
江铃牌	JX6606VDF	JX6606VDF	江铃牌 JX6606VDF 客车	248000	20	198400
晶马牌	JMV6700WDG4	JMV6700WDG4	晶马牌 JMV6700WDG4 客车	316000	12	278080
晶马牌	JMV6702WDG4	JMV6702WDG4	晶马牌 JMV6702WDG4 客车	368000	10	331200

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
晶马牌	JMV6776CF	JMV6776CF	晶马牌 JMV6776CF 客车	395000	10	355500
晶马牌	JMV6771CF	JMV6771CF	晶马牌 JMV6771CF 客车	369000	10	332100
晶马牌	JMV6775CF	JMV6775CF	晶马牌 JMV6775CF 客车	395000	10	355500
晶马牌	JMV6770CF	JMV6770CF	晶马牌 JMV6770CF 客车	369000	10	332100
晶马牌	JMV6700CF	JMV6700CF	晶马牌 JMV6700CF 客车	350000	12	308000
晶马牌	JMV6705CF	JMV6705CF	晶马牌 JMV6705CF 客车	447500	20	358000
晶马牌	JMV6603CF1	JMV6603CF1	晶马牌 JMV6603CF1 客车	403000	15	342550
晶马牌	JMV6603CF	JMV6603CF	晶马牌 JMV6603CF 客车	368000	16	309120
晶马牌	JMV6772CF	JMV6772CF	晶马牌 JMV6772CF 客车	403000	10	362700
晶马牌	JMV6700BEV	JMV6700BEV	晶马牌 JMV6700BEV 客车	555000	10	499500

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海锦马汽车贸易有限公司	上海嘉定区祁连山南路 2199 号 436 室	宗敏亮	021—69185998	13918733618

3. 售后服务承诺

- 1) 7×24 小时；
- 2) 2 年 5 万公里；
- 3) 全国联保。

(九)金龙联合汽车工业(苏州)有限公司

1.入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价(A,元)	折扣率(B,%)	政府采购价 (= A * (1 - B%),元)
海格	H5C 系列	KLQ6540QE5	新大海狮	195000	7.8%	179800
海格	H5C 系列	KLQ6540CE4	客车	208000	13.5%	179900
海格	海格·考斯特系列	KLQ6602E4	客车	208000	13.4%	179990
海格	海格·考斯特系列	KLQ6702E4	客车	290000	8.4%	265500
海格	H7 系列	KLQ6755KQE41	客车	462000	8.0%	425000
海格	H7 系列	KLQ6798KAE41	客车	486000	7.9%	447500
海格	H8 系列	KLQ6802KAE41	客车	495000	8.1%	455000
海格	H8 系列	KLQ6852KAE41	客车	516000	7.9%	475000
海格	H8 系列	KLQ6858E4	客车	512000	8.0%	471000
海格	H8 系列	KLQ6898QE4	客车	526000	8.0%	484000
海格	H9 系列	KLQ6902KAE41	客车	535000	8.0%	492000
海格	V90 系列	KLQ6109E4	客车	566000	9.0%	515000
海格	新 H90 系列	KLQ6112HAE40	客车	575000	9.0%	523000
海格	H91 系列	KLQ6115KAE40	客车	629000	12.9%	548000
海格	H90 系列	KLQ6115HAE41	客车	588000	10.0%	529000
海格	H90 系列	KLQ6115HTAE41	客车	571000	8.1%	525000
海格	V90 系列	KLQ6119TBE4	客车	566000	8.0%	521000
海格	H92 系列	KLQ6122KAE41	客车	732000	24.9%	549500
海格	H92 系列	KLQ6125KAE40	客车	733000	25.0%	549600
海格	H92 系列	KLQ6125TAE41	客车	617000	13.0%	537000
海格	V92 系列	KLQ6129KAE41	客车	734000	25.0%	549800
海格	V92 系列	KLQ6129TAE40	客车	622000	13.0%	541000

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海胜勤汽车贸易有限公司	上海市闸北区万荣一路 120 号 421 室	张辉尧	021—51611533	13611610333

3. 售后服务承诺

1) 车辆质量保证期：

轻客及发动机前置客车质保期为：12 个月或 50000 公里

7.0 米≤L<10 米发动机后置客车保修期限为 18 个月或 100000 公里

10 米以上发动机后置客车保修期限为：24 个月或 150000 公里

2) 售后服务部分网点的分布及设置：

上海全境各区县均设有特约维修服务站，总计近 20 家，维修服务半径 15 公里以内。

售后服务联系人：陈建志 联系电话：18260177315

3) 质量事故反应时间及事故处理的责任承担：

我公司推出了“24 小时急救服务”，并承诺在 4 小时内赶到为客户服务，处理解决问题。

在规定的保修期内，苏州金龙公司提供免费维修或更换零部件以恢复车辆的正常使用性能。

4) 配件的供应渠道及供应价格条件：

我公司在上海拥有 3 家配件库，以保证配件可就近、及时、充足的供应。上海地区毗邻苏州，配件调拨方便、快速。

5)车辆走合维护的组织和完成：

我公司交付新车后,将派售后工程师对新车进行一个月跟踪服务,确保新车顺利磨合,并长期提供技术支持与培训。

在行驶 2000~2500 公里且购车时间不超过 3 个月,必须到就近的特约服务站进行强制新车走合维护。

6)我公司可根据贵公司需要免费提供车辆、发动机、底盘维修培训。

(十)厦门金龙旅行车有限公司

1.入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
金旅牌	小型普客	XML6502J55	8 座客车	118000	11%	105020
金旅牌	小型普客	XML6532J55	8 座客车	123000	11%	109470
金旅牌	小型普客	XML5035XJH65	7 座救护车	275000	11%	244750
金旅牌	小型普客	XML5036XJH65	7 座救护车	280000	11%	249200
金旅牌	小型普客	XML5035XQC65	8 座囚车	175000	11%	155750
金旅牌	中型普客	XML6532J65	14 座客车	142000	11%	126380
金旅牌	中型普客	XML5036XQC65	11 座囚车	180000	11%	160200
金旅牌	大型普客	XML6551J18YXC	19 座幼儿园校车	258000	11%	229620
金旅牌	大型普客	XML6601J18XXC	19 座小学生校车	268000	11%	238520
金旅牌	大型普客	XML6601J18ZXC	19 座中小学生校车	268000	11%	238520
金旅牌	大型普客	XML6601J18YXC	19 座幼儿园校车	268000	11%	238520
金旅牌	大型普客	XML6661J18ZXC	27 座中小学生校车	274000	11%	243860
金旅牌	大型普客	XML6661J18XXC	32 座小学生校车	274000	11%	243860

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
金旅牌	大型普客	XML6661J18YXC	32 座幼儿园校车	276000	11%	245640
金旅牌	大型普客	XML6721J18YXC	38 座幼儿园校车	278000	11%	247420
金旅牌	大型普客	XML6721J18ZXC	32 座中小学生校车	275000	11%	244750
金旅牌	大型普客	XML6791J18YXC	45 座幼儿园校车	298000	11%	265220
金旅牌	大型普客	XML6791J18XXC	42 座小学生校车	298000	11%	265220
金旅牌	大型普客	XML6791J18ZXC	37 座中小学生校车	294000	11%	261660
金旅牌	大型普客	XML6601J88	19 座客车	241000	11%	214490
金旅牌	大型普客	XML6601J38	19 座客车	261000	11%	232290
金旅牌	大型普客	XML6700J38	23 座客车	255000	11%	226950
金旅牌	大型普客	XML6700J15	23 座客车	270000	11%	240300
金旅牌	大型普客	XML6700J88	23 座客车	306000	11%	272340
金旅牌	大型普客	XML6700J18	23 座客车	418000	11%	372020
金旅牌	大型普客	XML6722J18	28 座客车	385000	11%	342650
金旅牌	大型普客	XML6770J28	30 座客车	315000	11%	280350
金旅牌	大型普客	XML6807J68	35 座客车	369500	11%	328855
金旅牌	大型普客	XML6857J58	37 座客车	392000	11%	348880
金旅牌	大型普客	XML6857J38	37 座客车	414000	11%	368460
金旅牌	大型普客	XML6857J15Y	37 座客车	429000	11%	381810
金旅牌	大型普客	XML6887J18	39 座客车	405000	11%	360450
金旅牌	大型普客	XML6897J18	41 座客车	452000	11%	402280
金旅牌	大型普客	XML6907J68	39 座客车	485000	11%	431650
金旅牌	大型普客	XML6957J18	43 座客车	515000	11%	458350
金旅牌	大型普客	XML6997J18	45 座客车	518000	11%	461020

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
金旅牌	大型普客	XML6107J38	47 座客车	525000	11%	467250
金旅牌	大型普客	XML6102J15Y	47 座客车	540000	11%	480600
金旅牌	大型普客	XML6103J28	47 座客车	574000	11%	510860
金旅牌	大型普客	XML6113J28	49 座客车	580000	11%	516200
金旅牌	大型普客	XML6113JA8	51 座客车	593000	11%	527770
金旅牌	大型普客	XML6112J85	51 座客车	610000	11%	542900
金旅牌	大型普客	XML6113J68	51 座客车	610000	11%	542900
金旅牌	大型普客	XML6127J18	55 座客车	610000	11%	542900
金旅牌	大型普客	XML6127J38	55 座客车	610000	11%	542900
金旅牌	大型普客	XML6125J38	55 座客车	610000	11%	542900
金旅牌	大型普客	XML6128J18	55 座客车	610000	11%	542900
金旅牌	大型普客	XML6122J85	55 座客车	610000	11%	542900
金旅牌	大型普客	XML6122J38Z	55 座客车	610000	11%	542900
金旅牌	大型普客	XML6122J38Y	55 座客车	610000	11%	542900
金旅牌	大型普客	XML5185XSW18	23 座警用车	580000	11%	516200
金旅牌	大型普客	XML5137XQC18	41 座囚车	480000	11%	427200
金旅牌	大型普客	XML5153XQC18	47 座囚车	500000	11%	445000
金旅牌	大型普客	XML5163XQC18	49 座囚车	540000	11%	480600
金旅牌	大型普客	XML5187XQC18	55 座囚车	580000	11%	516200

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海金旅汽车销售有限公司	上海市徐汇区三汇路 12 号	朱顺明	021—64874323	13901950428

3.售后服务承诺

1)从实际车辆初步验收合格并投入使用开始进入质保期。在此期间内,正常使用情况下发生问题,我方将在 8 小时内响应,24 小时内到达现场维护,并直到维护调试到满足客户要求。

2)保修期内,按照车辆售后服务手册提供保修服务。

3)系统全部车辆的各种部件均保证齐备充足供应。在质保期内,如用户的硬件需要维修,我公司将提供原厂商的备件,如果需要更换新的部件,我公司保证能够提供原厂商的相关部件或配件。

4)上海汇龙汽车维修有限公司是上海金旅汽车销售有限公司下属公司,是上海市政府定点汽车维修企业,售后服务承诺 7×24 小时。

(十一)四川现代汽车有限公司

1.入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
康恩迪牌	大型普客	CHM6710LQDM	23 座客车(标准型)	437000	10%	394000
康恩迪牌	大型普客	CHM6710LQDM	23 座客车(高级版)	518000	10%	466000

2.经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海金旅汽车销售有限公司	上海市徐汇区三汇路 12 号	朱顺明	021—64874323	13901950428

3.售后服务承诺

1)康恩迪保修期为 3 年 15 万公里,以先到为准。保修

期内,按照车辆售后服务手册提供保修服务。

2)在质保期内,如用户的硬件需要维护,我公司将提供原厂的备件,如果需要更换新的部件,我公司保证能够提供原厂商的相关部件或配件。

3)从实际车辆初步验收合格投入使用开始进入质保期。在此期间内,正常使用情况下发生问题,我方将在 10 小时内响应,24 小时内到达现场维护,并指导维护调试到满足客户要求。

4)上海市汇龙汽车维修有限公司是四川现代汽车有限公司的特约维修站,是上海市政府定点维修企业,售后服务承诺 7×24 小时。

(十二)沈阳华晨金杯汽车有限公司

1.入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (= A * (1 - B%),元)
华晨金杯	新海狮 2.0 豪华型	SY6499D4S1BH	新海狮	96800	6.2	90800
华晨金杯	新海狮 2.2 豪华型	SY6499D8S3BH	新海狮	96800	6.2	90800
华晨金杯	新海狮 2.0 舒适型	SY6499D4S1BH	新海狮	80800	2.5	78800
华晨金杯	新海狮 2.0 豪华型	SY6499D4S1BH	新海狮	87800	2.3	85800
华晨金杯	新海狮 2.2 豪华型	SY6499D8S3BH	新海狮	87800	2.3	85800
华晨金杯	海狮翔龙 2.0 - M 经典型	SY6534D4S1BH	翔龙	80600	2.5	78600
华晨金杯	海狮翔龙 2.0 - M 经典型	SY6534D5S3BH	翔龙	83400	2.4	81400

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价(A,元)	折扣率(B,%)	政府采购价 (= A * (1-B%),元)
华晨金杯	海狮翔运 2.0-X 豪华型	SY6543U3S3BH	翔运	84800	2.4	82800
华晨金杯	大海狮 W 汽油 2.4V 豪华型	SY6498M1S3BH	大海狮	140800	6.4	131800
华晨金杯	大海狮 W 汽油 2.4V 标准型	SY6498M1S3BH	大海狮	130800	6.9	121800
华晨金杯	大海狮 L 汽油 2.4V 旗舰型	SY6548M1S3BH	大海狮	170800	4.1	163800
华晨金杯	大海狮 L 汽油 2.4V 豪华型	SY6548M1S3BH	大海狮	150800	4.7	143800
华晨金杯	大海狮 L 汽油 2.4V 标准型	SY6548M1S3BH	大海狮	136800	5.2	129800
华晨金杯	大海狮 L 汽油 2.7V 豪华型	SY6548G5S3BH	大海狮	180800	15	153800
华晨金杯	大海狮 L 丰田动力版豪华型 AT	SY6548G2Z3BH	大海狮	249800	14.1	214800
华晨金杯	大海狮 L 丰田动力版豪华型 MT	SY6548G2S3BH	大海狮	229800	14.8	195800
华晨金杯	2.0 豪华型长轴 11 座	SY6521D8S3BG	阁瑞斯	111800	5.4	105800
华晨金杯	2.0 豪华型长轴 9 座	SY6521D4S1BG	阁瑞斯	109800	4.6	104800
华晨金杯	2.0 豪华型短轴 7 座	SY6481D4SBG	阁瑞斯	105800	2.9	102800
华晨金杯	2.0 标准型长轴 11 座	SY6521D8S3BG	阁瑞斯	101800	5.9	95800
华晨金杯	2.0 标准型长轴 9 座	SY6521D4S1BG	阁瑞斯	99800	5.1	94800
华晨金杯	2.0 标准型长轴 7 座(畅达)	SY6521D4S1BG	阁瑞斯	98800	5.1	93800
华晨金杯	2.0 标准型短轴 7 座	SY6481D4SBG	阁瑞斯	95800	3.2	92800
华晨金杯	2.0 基本型加长 7 座	SY6521D4S1BG	阁瑞斯	92800	2.2	90800

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价(A,元)	折扣率(B,%)	政府采购价(=A*(1-B%),元)
华晨金杯	2.0 基本型 7 座	SY6481D4SBG	阁瑞斯	89800	1.2	88800
华晨金杯	2.4 旗舰型长轴 11 座	SY6542M1S3BG	阁瑞斯	141800	5	134800
华晨金杯	2.4 旗舰型长轴 9 座	SY6542M1S1BG	阁瑞斯	139800	5.1	132800
华晨金杯	2.4 旗舰型短轴 7 座	SY6492M1SBG	阁瑞斯	137800	4.4	131800
华晨金杯	2.4 标准型长轴 11 座	SY6542M1S3BG	阁瑞斯	129800	4.7	123800
华晨金杯	2.4 标准型长轴 9 座	SY6542M1S1BG	阁瑞斯	127800	4.7	121800
华晨金杯	2.4 标准型短轴 7 座	SY6492M1SBG	阁瑞斯	123800	2.5	120800
华晨金杯	丰田 2.0 豪华型 长轴 11 座	SY6542G8S3BG	阁瑞斯	169800	4.7	161800
华晨金杯	丰田 2.0 豪华型 长轴 9 座	SY6542G8S1BG	阁瑞斯	170800	4.7	162800
华晨金杯	丰田 2.0 豪华型 短轴 7 座	SY6492G8SBG	阁瑞斯	169800	4.7	161800
华晨金杯	丰田 2.7 旗舰型 AT 长轴 11 座	SY6542G9Z3BG	阁瑞斯	271800	11.1	241800
华晨金杯	丰田 2.7 旗舰型 AT 长轴 9 座	SY6542G9Z1BG	阁瑞斯	268800	11.2	238800
华晨金杯	丰田 2.7 旗舰型 AT 短轴 7 座	SY6492G9ZBGG	阁瑞斯	264800	11.4	234800
华晨金杯	丰田 2.7 旗舰型 MT 长轴 11 座	SY6542G9S3BG	阁瑞斯	251800	12	221800
华晨金杯	丰田 2.7 旗舰型 MT 长轴 9 座	SY6542G9S1BG	阁瑞斯	248800	12.1	218800
华晨金杯	丰田 2.7 旗舰型 MT 短轴 7 座	SY6492G9SBG	阁瑞斯	244800	12.3	214800
华晨金杯	丰田 2.7 豪华型 MT 长轴 11 座	SY6542G9S3BG	阁瑞斯	236800	12.7	206800

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价(A,元)	折扣率(B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
华晨金杯	丰田 2.7 豪华型 MT 长轴 9 座	SY6542G9S1BG	阁瑞斯	237800	12.6	207800
华晨金杯	丰田 2.7 豪华型 MT 短轴 7 座	SY6492G9SBG	阁瑞斯	233800	12.9	203800
华晨金杯	丰田 2.7 标准型 MT 长轴 11 座	SY6542G9S3BG	阁瑞斯	206800	10.7	184800
华晨金杯	丰田 2.7 标准型 MT 长轴 9 座	SY6542G9S1BG	阁瑞斯	209800	10.5	187800
华晨华颂	华颂 7 旗舰型	SY6503S1Z1BG	华颂	287700	4.3	275500
华晨华颂	华颂 7 豪华型	SY6503S2Z1BG	华颂	257700	4.1	247300
华晨华颂	华颂 7 舒适型	SY6503S2Z1BG	华颂	237700	3.9	228500

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海华鸿汽车销售有限公司	上海市广中西路 1099 号	肖 峰	18616691711	18616691711
上海鑫寅汽车销售服务有限公司	上海市中春路 6793 号	杨 琳	52197729	52197729
上海华星鸿星汽车销售服务有限公司	上海市沪南公路 2805 号	刘洪亮	13701994777	13701994777
上海朋友泓福汽车投资有限公司	上海市莲花南路 1688 号	李琴芳	54721667	54721667

3. 售后服务承诺

为贯彻沈阳华晨金杯“用户第一、质量第一、信誉第一”的售后服务宗旨，创造优质服务，提高客户满意度。针对此

次报价车型,我公司向采购中心作出如下服务承诺:

1) 凡华晨金杯生产的金杯海狮系列客车,在保用期内因制造、装配缺陷造成的质量故障,均享受三包服务。

2) 保用期限,从交车之日起,在两年或行驶五万公里以内,按不同项目规定的保用期限,对车辆进行保修。

3) 截止 2015 年 11 月华晨金杯在全国建立 351 家海狮特约服务站,缩小了服务半径,使服务更加及时快捷,各服务站全部设立 24 小时热线服务电话。

4) 华晨金杯设立 24 小时热线服务电话(400—818—8333)可及时调动全国 351 家服务站。无论用户车辆坏在何处,在三包期内都能得到免费拖车及现场抢修(仅限非人为原因造成质量问题)。

5) 全国金杯海狮服务站建立客户档案管理,售后设专人对用户进行电话跟踪回访,及时解决用户车辆存在问题。同时,销售公司服务处也指派专人,进行客户满意度电话回访调查,对客户提出的问题及时解决,不断提高客户满意度及金杯海狮品牌的诚信度。

6) 对金杯海狮客车用户提供免费技术咨询。

7) 凡华晨金杯公司生产的金杯海狮均享受两次免费保养(1500 公里、5000 公里)。

8) 凡华晨金杯公司生产的各系列金杯海狮面包车均享受终身服务。

9) 对经销单位进行定期询问或走访,搞好售前售后服务。

10) 对用户、经销商反映强烈的不负责任的服务站,进

行整顿或撤消。

(十三)东风柳州汽车有限公司

1.入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 $(= A \times (1 - B\%))$,元)
东风风行	LZ6510VQ16M	CM3LQ16M52M07LS16	舒适型	68900	6%	64766
东风风行	LZ6520MQ20M	CM7Q20T52M17BH16	豪华型	149900	6%	140906
东风风行	LZ6520MQ20M	CM7Q20T52M17BZ16	尊享型	159900	6%	150306
东风风行	LZ6520MQ20A	CM7Q20T52A17BH16	豪华型	166900	6%	156886
东风风行	LZ6520MQ20A	CM7Q20T52A17BR16	尊贵型	199900	6%	187906

2.经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海风神汽车销售有限公司	上海市闵行区中春路 6785 号	吴晓鸣	021—54888803	15021131310

3.售后服务承诺

(1)我公司将建立本项目车辆售后服务体系和流程体系：下发相应通知给全上海 4S 店、服务站、配件库，对本项目车辆进行 7 天 24 小时不间断优先售后服务，小问题 2 小时之内解决，大问题不超过 48 小时。

(2)本项目所有车辆首次保养免费。

(3)纳入风行汽车 VIP 客户，享受专人绿色通道服务。

(4)售后工时费 8 折优惠。

(5)本项目车辆超出质保期后，对超保车辆赠送一次更换专用机油和机滤的例保。

(6)东风风行汽车各地 4S 店为本次协议供货的车辆提供终身免费洗车服务。

(7)如果因特殊配件调货等原因超过 48 小时的,我方 4S 店和服务站将免费提供代用车辆。

(8)我方将安排每年 8 月为本项目车辆回访月,派专门上门回访车辆使用情况。

(十四)上海汽车商用车有限公司

1. 入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
上汽大通	V80	SH6503A2D4	2016 款尊杰(国Ⅳ + 6AMT)短轴低顶 7 座 6AMT+ESP	230900	4%	221664
上汽大通	V80	SH6503A2D4	2016 款尊杰(国Ⅳ + 6AMT)短轴中顶 7 座 6AMT+ESP	230900	4%	221664
上汽大通	V80	SH5042XXYA8D4	2016 款标准版(国Ⅳ + 5MT)短轴中顶 6 座	122800	4%	123648
上汽大通	V80	SH5042XXYA9D5	2016 款标准版(国Ⅴ + 6MT)短轴中顶 6 座	134800	4%	129408
上汽大通	V80	SH6501A1D4	2016 款傲运通 A 版 (国Ⅳ + 5MT)短轴中顶 6 座	129800	4%	124608
上汽大通	V80	SH5030XDWA1D4	2016 款傲运通公务版 (国Ⅳ + 5MT)短轴中顶 6 座	129800	4%	124608
上汽大通	V80	SH6592A2D4	2016 款傲运通 A 版 (国Ⅳ + 5MT)长轴中顶 6 座无移门	149800	4%	143808
上汽大通	V80	SH5041XDWA1D4	2016 款傲运通公务版 (国Ⅳ + 5MT)长轴中顶 6 座	153800	4%	147648
上汽大通	V80	SH6503A2D4	2016 款商杰(国Ⅳ + 6AMT)短轴中顶 9 座	182600	4%	175296
上汽大通	V80	SH6501A3D4-N	2016 款商杰(国Ⅳ + 6AMT)短轴中顶 12 座	182600	4%	175296

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
上汽大通	V80	SH6601A4D4-N	2016 款商杰(国Ⅳ+6AMT)加长轴高顶19座	245600	4%	235776
上汽大通	V80	SH6503A2D4	2016 款商杰(国Ⅳ+6MT)短轴低顶9座	173600	4%	166656
上汽大通	V80	SH6503A2D4	2016 款商杰(国Ⅳ+6MT)短轴中顶9座	173600	4%	166656
上汽大通	V80	SH6501A3D4-N	2016 款商杰(国Ⅳ+6MT)短轴中顶12座	173600	4%	166656
上汽大通	V80	SH6503A4D4-N	2016 款商杰(国Ⅳ+6MT)短轴中顶12座	173600	4%	166656
上汽大通	V80	SH6501A3D4-N	2016 款商杰(国Ⅳ+6MT)短轴中顶13座	173600	4%	166656
上汽大通	V80	SH6503A4D4-N	2016 款商杰(国Ⅳ+6MT)短轴中顶13座	173600	4%	166656
上汽大通	V80	SH6571A3D4-N	2016 款商杰(国Ⅳ+6MT)长轴中顶15座	196600	8.50%	179952
上汽大通	V80	SH6592A4D4-N	2016 款商杰(国Ⅳ+6MT)长轴中顶15座	196600	8.50%	179952
上汽大通	V80	SH6571A3D4-N	2016 款商杰(国Ⅳ+6MT)长轴中顶16座	196600	8.50%	179952
上汽大通	V80	SH6592A4D4-N	2016 款商杰(国Ⅳ+6MT)长轴中顶16座	196600	8.50%	179952
上汽大通	V80	SH6501A4D5-N	2016 款商杰(国Ⅴ+6MT)短轴中顶12座	185600	4%	178176
上汽大通	V80	SH6501A4D5-N	2016 款商杰(国Ⅴ+6MT)短轴中顶13座	185600	4%	178176
上汽大通	V80	SH6601A4D5-N	2016 款商杰(国Ⅴ+6MT)加长轴高顶19座	248600	4%	238656
上汽大通	V80	SH6501A3D4-N	2016 款商旅(国Ⅳ+6AMT)短轴中顶11座无移门	166600	4%	159936
上汽大通	V80	SH6503A4D4-N	2016 款商旅(国Ⅳ+6AMT)短轴中顶11座无移门	166600	4%	159936

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
上汽大通	V80	SH6571A3D4-N	2016 款商旅(国Ⅳ+6AMT)长轴中顶 14 座无移门	185600	4%	178176
上汽大通	V80	SH6592A4D4-N	2016 款商旅(国Ⅳ+6AMT)长轴中顶 14 座无移门	185600	4%	178176
上汽大通	V80	SH6571A3D4-N	2016 款商旅(国Ⅳ+6AMT)长轴高顶 14 座无移门	193600	7.10%	180000
上汽大通	V80	SH6592A4D4-N	2016 款商旅(国Ⅳ+6AMT)长轴高顶 14 座无移门	193600	7.10%	180000
上汽大通	V80	SH6501A3D4-N	2016 款商旅(国Ⅳ+5MT)短轴中顶 11 座无移门	157600	4%	151296
上汽大通	V80	SH6503A4D4-N	2016 款商旅(国Ⅳ+5MT)短轴中顶 11 座无移门	157600	4%	151296
上汽大通	V80	SH6571A3D4-N	2016 款商旅(国Ⅳ+5MT)长轴中顶 14 座无移门	176600	4%	169536
上汽大通	V80	SH6592A4D4-N	2016 款商旅(国Ⅳ+5MT)长轴中顶 14 座无移门	176600	4%	169536
上汽大通	V80	SH6571A3D4-N	2016 款商旅(国Ⅳ+5MT)长轴高顶 14 座无移门	184600	4%	177216
上汽大通	V80	SH6592A4D4-N	2016 款商旅(国Ⅳ+5MT)长轴高顶 14 座无移门	184600	4%	177216
上汽大通	V80	SH6601A4D4-N	2016 款商旅(国Ⅳ+5MT)加长轴中顶 17 座无移门	200600	11%	179990
上汽大通	V80	SH6601A4D4-N	2016 款商旅(国Ⅳ+5MT)加长轴高顶 17 座无移门	200600	11%	179990
上汽大通	V80	SH6501A4D5-N	2016 款商旅(国Ⅳ+5MT)短轴中顶 11 座无移门	157600	4%	151296

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
上汽大通	V80	SH6571A4D5-N	2016 款商旅(国Ⅳ+5MT)长轴中顶 14 座无移门	188600	4.70%	179850
上汽大通	V80	SH6571A4D5-N	2016 款商旅(国Ⅳ+5MT)长轴高顶 14 座无移门	196600	4.70%	179850
上汽大通	V80	SH6601A4D4	2016 款商旅公务版(国Ⅳ+5MT)加长轴高顶 17 座无移门	200600	11%	179992
上汽大通	G10	SH6521C1-A	2.0T 自动旗舰版 7 座双移门	269800	4%	259008
上汽大通	G10	SH6521C1-A	2.0T 自动豪华行政版 7 座双移门	229800	4%	220608
上汽大通	G10	SH6521C1-A	2.0T 自动行政版 7 座双移门	207800	4%	199488
上汽大通	G10	SH6521C1-9A	2.0T 自动行政版 9 座双移门	210800	4%	202368
上汽大通	G10	SH6521C3	2.0T 自动行政版 10 座双移门	210800	4%	202368
上汽大通	G10	SH6521C1-A	2.0T 自动豪华版 7 座双移门	187800	0.53%	177952
上汽大通	G10	SH6521C1-9A	2.0T 自动豪华版 9 座双移门	190800	0.57%	179952
上汽大通	G10	SH6521C3	2.0T 自动豪华版 10 座单移门	190800	0.57%	179982
上汽大通	G10	SH6521C1	2.0T 手动豪华版 7 座双移门	167800	4%	161088
上汽大通	G10	SH6521C1-9	2.0T 手动豪华版 9 座双移门	170800	4%	163968
上汽大通	G10	SH6521C3	2.0T 手动豪华版 10 座单移门	170800	4%	163968
上汽大通	G10	SH6521C1-A	2.0T 自动精英版 7 座单移门	163800	4%	157248
上汽大通	G10	SH6521C1-9A	2.0T 自动精英版 9 座单移门	166800	4%	160128

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
上汽大通	G10	SH6521C3	2.0T 自动精英版 10 座单移门	166800	4%	160128
上汽大通	G10	SH6521C1	2.0T 手动精英版 7 座单移门	149800	4%	143808
上汽大通	G10	SH6521C1-9	2.0T 手动精英版 9 座单移门	152800	4%	146688
上汽大通	G10	SH6521C3	2.0T 手动精英版 10 座单移门	152800	4%	146688
上汽大通	G10	SH6524C1G	2.4 手动精英版 7 座单移门	133800	4%	128448
上汽大通	G10	SH6524C1G	2.4 手动精英版 9 座单移门	136800	4%	131328
上汽大通	G10	SH6524C3	2.4 手动精英版 10 座单移门	136800	4%	131328
上汽大通	G10	SH6525C1D4	1.9T 手动柴油版 7 座单移门	161800	4%	155328
上汽大通	G10	SH6525C1D4	1.9T 手动柴油版 9 座单移门	164800	4%	158208
上汽大通	G10	SH6525C1D4	1.9T 手动柴油版 10 座单移门	164800	4%	158208

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海申晟汽车贸易有限公司	上海市宝山区丰翔路 1358 号	钱 厉	021—36160414	13386097807
上海安吉通商汽车销售服务有限公司	上海市静安区武宁南路 222 号 3 楼	周渊思	021—62319292	13564314042

3. 售后服务承诺

1) 免费保修期

①整车质量担保: V80: 2 年 5 万公里、 G10: 3 年 6 万

公里

②易损件质量担保:3 个月或 5000 公里

③售后配件质量担保:1 年或 2 万公里

2) 售后八项服务承诺

①1 小时应急响应:针对客户车辆的投诉、求助事件,从客户来电到回复及给予帮助不超过 1 小时,3 小时内抵达现场上门维修;

②全天候免费道路救援:对质量担保期内的非事故车辆免费提供紧急拖车、吊车清障、现场修理、以及对因燃油、电瓶、钥匙、轮胎等问题造成的车辆无法行驶进行救援;

③48 小时疑难故障解决:对于车辆的疑难故障,确保 48 小时内提供解决方案;

④行程继续贴心保障:因车辆故障需要 48 小时以上维修而发生的替代用车安排服务或提供客户每天 400 元、不超过 3 天的经济补偿;

⑤体验式精益服务:预约与准备、接待与预检、维修与质检、交车与结算、回访与关怀 5 阶段的体验式精益服务;

⑥标准化专业保养:通过标准化的操作流程和规范为客户车辆提供高质量的保养维护;

⑦100% 纯正配件:通过迅速可靠的物流配送体系及时提供统一价格的纯正原厂配件;

⑧增值服务产品:提供车辆租赁、品牌保险、延保高质量增值服务;

3) 应急维修时间安排

上汽大通 24 小时客户服务热线电话 400—081—

2011, 提供 24 小时全天候免费救援。

(十五) 湖南猎豹汽车股份有限公司

1. 入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
猎豹汽车	CS10	CFA6460AS	CS10 新锐版	96800	5%	91960
猎豹汽车	CS10	CFA6460AJ	CS10 风尚版	105800	5%	100510
猎豹汽车	CS10	CFA6460AZ	CS10 卓越版	116800	5%	110960
猎豹汽车	CS10	CFA6460AQ	CS10 至尊版	125800	5%	119510
猎豹汽车	Q6	LBA6482M	Q6 两驱 2.4L	119900	5%	113905
猎豹汽车	Q6	LBA6482M	Q6 四驱 2.4L	136900	5%	130055
猎豹汽车	Q6	CFA6486M	Q6 两驱 2.0T	146800	5%	139460
猎豹汽车	Q6	CFA6486L	Q6 两驱 2.0T	179800	5%	170810

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海纬和汽车股份有限公司	上海市宝山区长江南路 2 号	郭伟	021—36140056	13701785542

3. 售后服务承诺

1) 我们的服务宗旨是:质量第一、用户第一、信誉第一。我们的工厂服务方针:“热情、周到、方便、及时”,“急用户之急,想用户之所想”竭诚为广大猎豹汽车用户排忧解难,提供一流的服务。

2) 用户购买猎豹汽车之日起(以售车单位开票为准),或汽车行驶里程 100000 公里任一先行期内为保修期限。在保修期限内,凡属用户在正确操作使用条件下,确因工厂自身质量问题,引起的产品缺陷或损坏,均可实现免费“三

包”服务。不属于保修范围的故障,我公司特约维修站可提供价格合理的有偿服务。

3) 用户在购买猎豹汽车后自动获得要求在特约维修站免费检查新车的权利。当汽车实际行驶 3000—5000 公里时可到当地猎豹汽车特约维修站接受免费强保,登记建立客户档案,未按规定进行走合保养的,发生质量故障不作保修处理。

4) 凡属于用户在正确使用条件下,猎豹汽车出现任何质量问题,我够公司接到通知后 24 小时内做出答复,需要派出服务人员时,视距离远近 72 小时内到达现场,及时热情的为用户排忧解难。保修期内的质量问题维修均属免费项目。

(十六) 广汽传祺汽车销售有限公司

1. 入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
广汽传祺	传祺 GA3S 视界	GAC7160F2A5A	传祺 GA3S·视界 1.6L AT 精英 ESP 版	86800	4.5%	82894
广汽传祺	传祺 GA3S 视界	GAC7160F2A5A	传祺 GA3S·视界 1.6L AT 豪华 ESP 版	94800	4.5%	90534
广汽传祺	传祺 GA3S 视界	GAC7160F2A5A	传祺 GA3S·视界 1.6L AT 智慧 ESP 版	106800	4.5%	101994
广汽传祺	传祺 GA3S 视界	GAC7160F2M5A	传祺 GA3S·视界 1.6L MT 精英版	73800	4.5%	70479
广汽传祺	传祺 GA3S 视界	GAC7160F2M5A	传祺 GA3S·视界 1.6L MT 精英 ESP 版	77800	4.5%	74299
广汽传祺	传祺 GA3S 视界	GAC7160F2M5A	传祺 GA3S·视界 1.6L MT 豪华版	80800	4.5%	77164

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价(A,元)	折扣率(B,%)	政府采购价 [=A*(1-B%),元]
广汽传祺	传祺GA3S 视界	GAC7160F2M5A	传祺GA3S·视界 1.6L MT 豪华 ESP 版	84800	4.5%	80984
广汽传祺	传祺GA6	GAC7181B1D5A	传祺GA6 1.8T G-DCT 手自一体 舒适版	129800	5%	123310
广汽传祺	传祺GA6	GAC7181B2D5A	传祺GA6 1.8T G-DCT 手自一体 精英版	139800	5%	132810
广汽传祺	传祺GA6	GAC7181B2D5A	传祺GA6 1.8T G-DCT 手自一体 豪华导航版	149800	5%	142310
广汽传祺	传祺GA6	GAC7181B2D5A	传祺GA6 1.8T G-DCT 手自一体 尊贵版	176800	5%	167960
广汽传祺	传祺GS5 Super	GAC6470D2J5	传祺GS5 速博 1.8T G-DCT 手自一体 至尊版	218800	5%	207860
广汽传祺	传祺GS5 Super	GAC6470D2H5C	传祺GS5 速博 1.8T i-4WD 手自一体 至尊版	231800	5%	220210
广汽传祺	传祺GS5 Super	GAC6470D2J5	2016 款传祺 GS5 速博 1.8T G-DCT 手自一体 超享版	143800	5%	136610
广汽传祺	传祺GS5 Super	GAC6470D2J5	2016 款传祺 GS5 Super 1.8T G-DCT 手自一体 周年纪念版	153800	5%	146110
广汽传祺	传祺GS5 Super	GAC6470D2J5	2016 款传祺 GS5 Super 1.8T G-DCT 手自一体 豪华智慧版	163800	5%	155610
广汽传祺	传祺GS5 Super	GAC6470D2H5C	2016 款传祺 GS5 Super 1.8T i-4WD 手自一体 周年纪念版	159800	5%	151810
广汽传祺	传祺GS5 Super	GAC6470D2C5A	2016 款传祺 GS5 Super 2.0L DCVVT 手自一体 超享版	129800	5%	123310
广汽传祺	传祺GS5 Super	GAC6470D2C5A	2016 款传祺 GS5 Super 2.0L DCVVT 手自一体 周年纪念版	139800	5%	132810

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
广汽传祺	传祺 GS5 Super	GAC6470D1A5A	传祺 GS5 速博 2.0L DCVVT 手动档 舒适版	116800	5%	110960
广汽传祺	传祺 GS4	GAC6450A1A5	传祺 GS4 200T 手动 舒适版	99800	4.5%	95309
广汽传祺	传祺 GS4	GAC6450A2A5	传祺 GS4 200T 手动 精英版	108800	4.5%	103904
广汽传祺	传祺 GS4	GAC6450A2A5	传祺 GS4 200T 手动 豪华版	117800	4.5%	112499
广汽传祺	传祺 GS4	GAC6450A2A5	传祺 GS4 200T 手动 尊贵版	129800	4.5%	123959
广汽传祺	传祺 GS4	GAC6450A1C5A	传祺 GS4 200T G-DCT 手自一体 舒适版	115800	4.5%	110589
广汽传祺	传祺 GS4	GAC6450A2C5A	传祺 GS4 200T G-DCT 手自一体 精英版	125800	4.5%	120139
广汽传祺	传祺 GS4	GAC6450A2C5A	传祺 GS4 200T G-DCT 手自一体 豪华版	136800	4.5%	130644
广汽传祺	传祺 GS4	GAC6450A2C5A	传祺 GS4 200T G-DCT 手自一体 尊贵版	146800	4.5%	140194

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海广之缘广玉汽车销售服务有限公司	上海市浦东新区沪南公路7989号	陈贵珍	021—58030000—8002	13818771099
上海浦东机械设备成套有限公司	上海市浦东新区浦星公路450号	裴贻娟	021—68389551	18721568927
上海中春汽车销售服务有限公司	上海市闵行区中春路6111号	桂友民	021—34949997	18701840566

3.售后服务承诺

广汽传祺汽车销售有限公司为上海市公务用车协议供货政府采购用户提供高标准高品质的售后服务并严格执行。

4.人员配备：

(1)项目总负责人：由我公司大客户经理担任，全权负责上海市公务用车协议供货政府采购项目的有关咨询、订单执行、接受投诉等事务，必要的组织与协调工作。

(2)信息申报负责人：由各推荐经销商大客户经理担任，负责通报企业新产品动态、生产供应情况、价格变动、车型改进等情况。

(3)集中采购服务监督员：由各推荐经销商总经理担任，负责执行和检查每份车辆订单、售后服务、接受投诉处理及情况反馈，按时回复车辆供货和运输周期，提供车辆数据和交接车信息，协助各地政府机关提车等工作。

5.售后服务说明

(1)按车辆《保养保修手册》的具体规定提供车辆保养保修服务，保证保修期内提供不低于原厂配置的维修保养服务，整车质保期为3年或10万公里(以先到为准)。

(2)维修车辆竣工出厂时达到《机动车运行安全技术条件》GB7258—2004等国家安全技术标准及车辆维修标准。

(3)所采用的零部件为原厂纯正零部件，符合国家或部颁标准和行业标准以及汽车维修相关标准。

(4)维修车辆竣工出厂后，责任保障期限及维修质量保障按照国家有关部门颁发的最新标准执行。

(5)在质量保证期内，因维修质量造成的车辆故障或损

坏的,负责及时返修,负责由于维修质量问题造成的车辆异常损坏。

(6)制定清楚、合理、有序的服务流程,并严格执行,提供高标准高品质的售后服务。

(7)服务热线。我公司客户服务中心全国统一服务热线:400—8136666,提供咨询、救援服务,受理客户投诉。

(十七)一汽丰田汽车销售有限公司

1.入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价(A,元)	折扣率(B,%)	政府采购价(=A*(1-B%),元)
一汽丰田	卡罗拉 COROLLA	ZRE181L-GEXGKC	GLX-I 导航版	147800	5.5%	139671
一汽丰田	卡罗拉 COROLLA	ZRE181L-GEXGKC	GLX-I	141800	5.5%	134001
一汽丰田	卡罗拉 COROLLA	ZRE181L-GEMGKC	GLX-I	131800	5.5%	124551
一汽丰田	卡罗拉 COROLLA	ZRE181L-GEXEKC	GL-I 特别版	134800	5.5%	127386
一汽丰田	卡罗拉 COROLLA	ZRE182L-GEXVKC	PREMIUM 至高版	159800	6.3%	149733
一汽丰田	卡罗拉 COROLLA	ZRE182L-GEXGKC	GLX-I	150800	5.5%	142506
一汽丰田	卡罗拉 COROLLA	ZRE182L-GEFGKC	GLX-I	140800	5.5%	133056
一汽丰田	威驰 VIOS	NSP151L-BEPGKC	智尊版	112800	5.5%	106596
一汽丰田	威驰 VIOS	NSP151L-BEPGKC	智尊星光版	110800	5.5%	104706
一汽丰田	威驰 VIOS	NSP151L-BEPNKC	智享星光版	102800	5.5%	97146
一汽丰田	威驰 VIOS	NSP151L-BEPNKC	智享版	99800	5.5%	94311

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
一汽丰田	威驰 VIOS	NSP151L-BEMNKC	智尊星光版	94800	5.5%	89586
一汽丰田	威驰 VIOS	NSP151L-BEMNKC	智享版	91800	5.5%	86751
一汽丰田	威驰 VIOS	NSP151L-BEPRKC	智臻版	87800	5.5%	82971
一汽丰田	威驰 VIOS	NSP151L-BEMRKC	智臻版	79800	5.5%	75411
一汽丰田	花冠 EX	ZRE120L-GEPDKC	豪华版(AT)	113800	5.5%	107541
一汽丰田	花冠 EX	ZRE120L-GEMDKC	豪华版(MT)	105800	5.5%	99981
一汽丰田	花冠 EX	ZRE120L-GEPDKC	卓越版(AT)	108800	5.5%	102816
一汽丰田	花冠 EX	ZRE120L-GEMDKC	卓越版(MT)	100800	5.5%	95256
一汽丰田	花冠 EX	ZRE120L-GEMDKC	超值版(MT)	90800	4.0%	87168
一汽丰田	花冠 EX	ZRE120L-GEPDKC	豪华版(AT)	113800	5.5%	107541
一汽丰田	花冠 EX	ZRE120L-GEMDKC	豪华版(MT)	105800	5.5%	99981
一汽丰田	花冠 EX	ZRE120L-GEPDKC	卓越版(AT)	108800	5.5%	102816
一汽丰田	花冠 EX	ZRE120L-GEMDKC	卓越版(MT)	100800	5.5%	95256
一汽丰田	花冠 EX	ZRE120L-GEMDKC	超值版(MT)	90800	4.0%	87168
一汽丰田	花冠 EX	ZRE120L-GEPDKC	豪华版(AT)	113800	5.5%	107541
一汽丰田	花冠 EX	ZRE120L-GEMDKC	豪华版(MT)	105800	5.5%	99981
一汽丰田	皇冠 CROWN	ARS212L-DEZSTC	时尚版	294800	5.2%	279470

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
一汽丰田	皇冠 CROWN	ARS212L-DEZBKC	先锋版	264800	5.2%	251030
一汽丰田	皇冠 CROWN	ARS212L-DEZUTC	尊享版	389800	5.2%	369530
一汽丰田	皇冠 CROWN	ARS212L-DEZUTC	豪华版	369800	5.2%	350570
一汽丰田	皇冠 CROWN	ARS212L-DEZQTC	精英版	339800	5.2%	322130
一汽丰田	皇冠 CROWN	GRS218L-DETSKC	智享版	284800	5.2%	269990
一汽丰田	皇冠 CROWN	GRS218L-DETBKC	行政版	254800	4.0%	244608
一汽丰田	锐志 REIZ	GRX132L-AETZKC	2.5V 尊锐导航版	274800	5.5%	259686
一汽丰田	锐志 REIZ	GRX133L-AETZKC	2.5V 尊锐版	259800	5.5%	245511
一汽丰田	锐志 REIZ	GRX134L-AETZKC	2.5V 尚锐导航版	251800	5.5%	237951
一汽丰田	锐志 REIZ	GRX135L-AETZKC	2.5V 尚锐版	242800	5.5%	229446
一汽丰田	锐志 REIZ	GRX136L-AETZKC	2.5V 菁锐版	229800	5.5%	217161
一汽丰田	锐志 REIZ	GRX132L-AETQKC	2.5S 菁锐版	209800	5.5%	198261
一汽丰田	RAV4	ASA44L-ANTMKC	精英版	239800	5.5%	226611
一汽丰田	RAV4	ZSA44L-ANXGKC	新锐版	229800	5.5%	217161
一汽丰田	RAV4	ZSA44L-ANXMKC	风尚版 4WD	217800	5.5%	205821
一汽丰田	RAV4	ZSA44L-ANXMKC	风尚版 2WD	199800	5.5%	188811
一汽丰田	RAV4	ZSA42L-ANXXKC	都市版	193800	5.5%	183141

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
一汽丰田	RAV4	ZSA42L-ANFXKC	都市版	183800	5.5%	173691
一汽丰田	RAV4	ASA44L-ANTQKC	尊贵版	272800	5.5%	257796
一汽丰田	RAV4	ASA44L-ANTGKC	豪华版	252800	5.5%	238896
一汽丰田	普拉多 PRADD	TRJ152L-GKTEKC	标准版 5人座	389800	5.0%	370310
一汽丰田	普拉多 PRADD	TRJ152L-GKMEKC	标准版手动 5人座	369800	5.0%	351310
一汽丰田	柯斯达 COASTER	GRB53L-ZCMEK	豪华 20 座	556800	5.0%	528960
一汽丰田	柯斯达 COASTER	GRB53L-ZEMNK	23 座(有座椅扶手)	553600	5.0%	525920
一汽丰田	柯斯达 COASTER	GRB53L-ZEMNK	23 座(无座椅扶手)	550600	5.0%	523070
一汽丰田	柯斯达 COASTER	GRB53L-ZCMSK	高级特别版	450000	2.0%	441000
一汽丰田	柯斯达 COASTER	GRB53L-GEMSK	高级 23 座升级版	410500	5.0%	389975
一汽丰田	柯斯达 COASTER	GRB53L-ZCMSK	高级 20 座	408500	5.0%	388075
一汽丰田	柯斯达 COASTER	GRB53L-ZEMSK	高级 23 座	406000	5.0%	385700
一汽丰田	柯斯达 COASTER	TRB53L-ZCMSK	高级 20 座 2.7	372500	5.0%	353875
一汽丰田	卡罗拉 混合动力	ZWE182L-GEXVBC	旗舰版	175800	4.0%	168768
一汽丰田	卡罗拉 混合动力	ZWE182L-GEXGBC	豪华版	160800	4.0%	154368
一汽丰田	卡罗拉 混合动力	ZWE182L=GEXEBC	天窗精英版	149800	4.0%	143808
一汽丰田	卡罗拉 混合动力	ZWE182L-GEXEBC	先锋版	139800	4.0%	134208

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海锦江丰田 汽车销售服务 有限公司	上海市徐汇区 吴中路 88 号	丁跃华	021— 64390761	13901882767

3. 售后服务承诺

1) 提供尊贵、信赖、安心、专业的售后服务：尊贵——为您提供一对一尊贵接待服务，客户休息区及可视化维修服务，季节性免费检测，尊享客户会员服务，超值的套餐服务。信赖——为您提供 100% 纯正零部件，工时与零部件价格透明化。安心——为您承诺 24 小时救援服务，及时保养提醒，汽车养活课堂，维修保养后 3 日内电话回访，全年无休的服务体验。专业——为您承诺全力构筑一次性的修复体制，专业售后维修团队，严格的丰田全球标准服务流程，快速高效的智能检测设备。

2) 新车：保质期规定：保修开始：从本公司为用户提供的保修自开票日期当天起算，详见保修手册中(丰田保修登记表)。保修期：一汽丰田汽车销售有限公司提供为期 36 个月或行驶里程达到里程表读数 60,000 公里为止的保修(两者中以先到者为准，保修期自动结束)。在基本保修期间内，免费为用户修理或更换由我们提供的未在“非保修范围”内注明的、在正常使用条件下由于材料或制造工艺的原因而损坏的零件。例外：下列指定项目的保修期不同于基本保修期。蓄电池：丰田原装电池的保修期为 24 个月或行驶里程达到里程表数 50,000 公里以内，以先到者为准。在

基本保修期内，在车辆使用的最初 12 个月内原车蓄电池出现问题后将会得到免费更换，若蓄电池在第 12 个月后、但在第 24 个月（含）之前出现问题，用户要承担 50% 的更换费用。紧急援助：当车辆由于保修范围内的故障而无法行驶时，将车辆拖至最近的丰田认定经销商或特约维修中心的费用在保修所承担的费用范围之内。易损零件：以下易损零件的保修期为交车日以后 6 个月或者行驶里程 10000 公里以内，两者中先到者为准。空气滤清器滤芯、机油滤清器、燃油滤清器、空调滤清器、传动皮带、分电器触点、火花塞、刹车片、刹车蹄、制动摩擦片、保险丝、灯泡、雨刷片等等。轮胎：按照磨损程度由轮胎生产厂家提供保修。免费：保修修理(零件及/或工时)将免费实施。

3) 改装件：为一年保修期或(里程 3 万公里)，承担由于改装件的品质问题的免费保修(由于使用不当或意外事故等造成的产品问题不属保修范围)。

4) 保修服务：本司系统提供贵中心在车辆使用期间维修保养服务，车辆发生故障后 4 小时内提供快速响应和道路维修援助服务。

5) 维修优惠：赠送维修 VIP 卡壹张，享受维修工时费 8.5 折优惠。

(十八)南京依维柯汽车有限公司

1. 入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (= A * (1 - B%),元)
依维柯	宝迪尊享版	NJ6494DCLM	A32	150900	4.00%	144864

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (= A * (1-B%),元)
依维柯	宝迪尊享版	NJ6564DCLM	A37	173900	4.00%	166944
依维柯	得意	NJ6484AC	A35	107900	4.00%	103584
依维柯	得意	NJ6485AC	A35	117900	4.00%	113184
依维柯	宝迪	NJ6484CC	A32	129900	4.00%	124704
依维柯	宝迪	NJ6486DASZ	A32	138900	4.00%	133344
依维柯	宝迪尊享版	NJ6494DCM	A32	143900	4.00%	138144
依维柯	宝迪	NJ6495DCM	A32	139900	4.00%	134304
依维柯	宝迪	NJ6495DCM	A32	158900	4.00%	152544
依维柯	宝迪尊享版	NJ6495DCM	A32	153900	4.00%	147744
依维柯	宝迪	NJ6554CC	A37	153900	4.00%	147744
依维柯	宝迪	NJ6556DAS	A37	162900	4.00%	156384
依维柯	宝迪尊享版	NJ6564DCM	A37	166900	4.00%	160224
依维柯	宝迪	NJ6565DCM	A37	163900	4.00%	157344
依维柯	宝迪	NJ6565DCM	A37	172900	4.00%	165984
依维柯	宝迪尊享版	NJ6565DCM	A37	186900	4.00%	179424
依维柯	得意	NJ6484AC	A35	112900	4.00%	108384
依维柯	得意	NJ6485AC	A35	122900	4.00%	117984
依维柯	得意	NJ6604AC	A40	177900	4.00%	170784
依维柯	得意	NJ6605AC	A40	187900	4.00%	180384
依维柯	宝迪尊享版	NJ6494DC	A36	156000	4.00%	149760
依维柯	宝迪尊享版	NJ6494DC	A36	165000	4.00%	158400
依维柯	宝迪尊享版	NJ6495DC	A36	175000	4.00%	168000

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (= A * (1-B%),元)
依维柯	宝迪尊享版	NJ6564DC	A39	178000	4.00%	170880
依维柯	宝迪尊享版	NJ6564DC	A39	187000	4.00%	179520
依维柯	宝迪尊享版	NJ6565DC	A39	197000	4.00%	189120
依维柯	宝迪尊享版	NJ6694DC	A42L	297000	4.00%	285120
依维柯	宝迪尊享版	NJ6694DC	A42L	306000	4.00%	293760
依维柯	宝迪尊享版	NJ6724DC	A50	300900	4.00%	288864
依维柯	宝迪尊享版	NJ6724DC	A50	309900	4.00%	297504
依维柯	宝迪尊享版	NJ6725DC	A50	319900	4.00%	307104
依维柯	威尼斯	NJ6744LC	威尼斯	283800	4.00%	272448
依维柯	威尼斯	NJ6744LC	威尼斯	283800	4.00%	272448
依维柯	宝迪尊享版	NJ6697DEV1	A50D	549900	9.25%	499034

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海华星鸿和汽车销售服务有限公司	上海市普陀区真南路 2152 号	惠 飞	021—62841325	13916598778
上海云峰汽车销售服务有限公司	上海市闵行区七宝镇七莘路 3795 号	丁桂东	021—64198544	13003272691

3. 售后服务承诺

- 1) 整车质量担保: 2 年 10 万公里。
- 2) 1 小时应急响应, 全天候免费道路救援, 48 小时疑难故障解决, 行程继续贴心保障, 体验式精益服务, 标准化专业保养。

(十九)上海科达周浦汽车销售服务有限公司

1.入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
江铃全顺	经典全顺	JX6477DA-L	短轴 7/8 座低顶柴油国四普通型	150938	4	144900
江铃全顺	经典全顺	JX6477DA-M	短轴 7/8 座中顶柴油国四普通型	156146	4	149900
江铃全顺	经典全顺	JX6477D-L	短轴 11/12 低顶柴油国四普通型	148750	4	142800
江铃全顺	经典全顺	JX6477D-M	短轴 11/12 中顶柴油国四普通型	153958	4	147800
江铃全顺	经典全顺	JX6547D-M	长轴 12/15 座中顶柴油国四普通型	162292	4	155800
江铃全顺	经典全顺	JX6547D-H	长轴 12/15 座高顶柴油国四普通型	169583	4	162800
江铃全顺	经典全顺	JX6600D-M	加长轴 17 座中顶柴油国四普通型	177396	4	170300
江铃全顺	经典全顺	JX6600D2-H	加长轴 17 座高顶柴油国四普通型	183646	4	176300
江铃全顺	经典全顺	JX6471P-L5	短轴 10 - 12 座汽油国五普通型	165208	4	158600
江铃全顺	经典全顺	JX6541P-M5	长轴 10 - 15 座汽油国五普通型	180625	4	173400
江铃全顺	新世代全顺	JX6491TA-L4	短轴 11 座中低顶柴油国四普通型	187396	4	179900
江铃全顺	新世代全顺	JX6500T-L5	短轴 7 座柴油国五普通型	215625	4	207000
江铃	江铃宝典	JX1020TSD4	江铃宝典 15 款超值版柴油国四普通型	84167	4	80800
江铃	江铃宝典	JX5024XXYMS	江铃宝典 15 款分体柴油国四普通型	88438	4	84900
江铃	江铃宝典	JX1020PSDB5	江铃宝典新时尚版汽油国五	84167	4	80800

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
江铃	江铃宝典	JX1034TSD4	江铃宝典 PLUS 版柴油国四基础型两驱	103750	4	99600
江铃	江铃域虎	JX1032PSEA5	江铃域虎汽油国五基础型两驱	141458	4	135800
江铃	江铃域虎	JX5032XXYZS5	江铃域虎汽油国五分体厢基础型两驱	147708	4	141800
江铃	江铃域虎	JX1032TSE4	江铃域虎柴油国四普通型两驱	141458	4	135800
江铃	江铃域虎	JX1032TSE4	江铃域虎柴油国四高级型两驱	151875	4	145800
江铃	江铃域虎	JX5032XXYMS	江铃域虎柴油国四分体普通型两驱	147708	4	141800
江铃	江铃驭胜	JX6480T4	江铃驭胜柴油两驱国四多用途乘用车	155000	4	148800
江铃	江铃驭胜	JX6480T4	江铃驭胜高级版柴油两驱多用途乘用车	167500	4	160800
江铃	江铃驭胜	JX6481T4	江铃驭胜柴油四驱多用途乘用车	188333	4	180800
江铃福特	撼路者	JX6490T4	江铃福特撼路者柴油两驱多用途乘用车	276875	4	265800
江铃福特	撼路者	JX6490TA4	江铃福特撼路者柴油四驱多用途乘用车	322708	4	309800
江铃福特	撼路者	JX6490P5	江铃福特撼路者汽油两驱多用途乘用车	330000	4	316800
江铃福特	撼路者	JX6490PA5	江铃福特撼路者汽油四驱多用途乘用车	375833	4	360800

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海科达汽车销售服务有限公司	上海市汶水路269号	姜永松	56771666	13601633375

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海宏源汽车销售有限公司	上海市万荣路1150号	查文志	36031119	13472825995
上海菱云汽车销售有限公司	上海市闵行区华江路1260弄3号	杨韩军	52235318	13120676277
上海宝钢汽车检测修复有限公司	上海市宝山区江杨北路3770号	赵逸杰	56922505	13774216884

3.售后服务承诺

1)质量保证期及质保承诺：

整车提供2年或5万公里的免费保修；

三包期外，我们提供车辆的终身维修服务；

2)备件供应承诺：

江铃在上海备有大于300万元的备件现货库存，授权供货商可以提供不低于九折的备件折扣优惠以及不低于八折的维修工时折扣优惠。

3)车辆维修服务时间安排及承诺：

提供24小时的365天无休服务；

为了解决用户在使用过程中出现的问题，接到客户服务需求信息后10分钟内响应并安排。

(二十)郑州日产汽车有限公司

1.入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价(A,元)	折扣率(B,%)	政府采购价(=A*(1-B%),元)
日产	NV200	N021	ZN6444V1A5 豪华型	108800	1.84%	106800
日产	NV200	N023	ZN6444V1A5 尊雅型	113800	1.76%	111800

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (= A * (1-B%),元)
日产	NV200	N028	ZN6444V1A5 尊贵型	131800	1.52%	129800
日产	NV200	N031	ZN6445V1A5 豪华型	118800	1.84%	106800
日产	NV200	N033	ZN6445V1A5 尊雅型	128800	1.68%	126800
日产	NV200	N038	ZN6445V1A5 尊贵型	148800	1.34%	146800
日产	D22	E05X	ZN6495H2G5 标准型	157800	5.07%	149800
日产	D22	E05Y	ZN6495H2G5 高级型	170800	4.68%	162800
日产	D22	HX5X	ZN5025XXYH2G5 标准型	159800	5.01%	151800
日产	D22	HX5Y	ZN5025XXYH2G5 高级型	174800	4.58%	166800
日产	D22	534X	ZN1034U2G5 标准型	144800	5.52%	136800
日产	D22	534Y	ZN1034U2G5 高级型	159800	5.01%	151800
日产	帕拉丁	429U	ZN6455W1G5 标准型	169800	4.71%	161800
日产	帕拉丁	441U	ZN6455WAG5 标准型	209800	3.81%	201800
东风	帅客	M12J	ZN6441V1W5 标准型	69800	1.43%	68800
东风	帅客	M12L	ZN6440V1W5 舒适型	74800	1.34%	73800
东风	帅客	M16Y	ZN6450V1A5 舒适型	87800	1.14%	86800
东风	锐骐	Y30S	ZN1024U2N5 标准型	84800	3.54%	81800
东风	锐骐	HX8S	ZN5025XXYH2N5 标准型	105800	2.84%	102800
东风	锐骐	E30S	ZN6495H2N5 标准型	105800	2.84%	102800
东风	锐骐	Y30G	ZN1023U5N5 标准型	92800	3.25%	89800
东风	锐骐	Y37X	ZN1023U5X4 豪华型	104800	2.86%	101800
东风	锐骐	HX3M	ZN5024XXYH2X4 标准型	112800	2.66%	109800
东风	锐骐	E37M	ZN6494H2X4 标准型	119800	2.51%	116800
东风	锐骐	Y35A	ZN1031U5X4 标准型	104800	2.86%	101800
东风	锐骐	Y51A	ZN1033U2T4 标准型	79800	3.76%	76800
东风	锐骐	HXGA	ZN5034XXYH2T4 标准型	92800	3.25%	89800

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
东风	MX6	S01A	ZN6462V1U5 领航版	122800	1.63%	120800
东风	MX6	S03A	ZN6461V1U5 卓越版	139800	1.43%	137800
东风	MX6	S03B	ZN6463V1U5 梦想版	149800	1.34%	147800
东风	MX6	S03C	ZN6463V1U5A 全能版	135800	1.48%	133800
东风	MX6	S02A	ZN6462VAU5 领航版	142800	1.41%	140800
东风	MX6	S04A	ZN6461VAU5 卓越版	159800	1.25%	157800
东风	MX6	S04B	ZN6463VAU5 梦想版	169800	1.18%	167800
东风	MX6	S04C	ZN6463VAU5A 全能版	155800	1.28%	153800

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海浦东机械设备成套有限公司	上海市浦东新区浦星公路450号	吉翔	021—33928884	13916713947
上海天驰汽车销售服务有限公司	上海市闵行区中春路6111号	邱群千	021—54882523	13801811111

3. 售后服务承诺

- 1) 服务内容: 包含产品保修(维修或更换)、技术咨询、技术培训、配件供应、用户走访等。
- 2) 服务形式: 采用公司客户服务部、全国服务网点、经销商与办事处相结合, 对用户车辆进行售前、售中、售后三种服务形式。
- 3) 郑州日产常年设立 24 小时客户服务热线(0371—66299555), 对用户反馈的质量问题或技术咨询, 一般问题一个工作日内答复解决方案, 重大问题三个工作日内解决。

4) 郑州日产设立 800 免费投诉热线(800—883—7000)。

5) 配件供应: 郑州日产通过全国各服务网点提供及时和充足的配件供应。

6) 经销商及服务网点负责免费对用户进行车辆性能、车辆使用、维修保养知识的培训。

7) 郑州日产对于皮卡系列提供 1 次免费保养服务(保养材料由郑州日产提供), 帕拉丁系列、御轩系列、奥丁系列、帅客系列车型实行 2 次免费保养服务(第二次保养材料由郑州日产提供), 实行免工时费和材料费的优惠政策, 并通过举办各类全国服务活动, 从而最大限度的维护用户的根本利益。

(二十一)江西五十铃汽车销售服务有限公司

1. 入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价(A,元)	折扣率(B,%)	政府采购价(=A*(1-B%),元)
江西五十铃	2.5T 两驱手动挡 畅游型 5 座	JXW6480AAA	MU-X	182800	3%	177316
江西五十铃	2.5T 两驱手动挡 畅游型 7 座	JXW6480AAAA	MU-X	183800	3%	178286
江西五十铃	2.5T 两驱自动挡 畅游型 5 座	JXW6480AADA	MU-X	192800	3%	187016
江西五十铃	2.5T 两驱自动挡 畅游型 7 座	JXW6480AAD	MU-X	193800	3%	187986
江西五十铃	2.5T 两驱自动挡 尊享型 5 座	JXW6480AADA	MU-X	213800	3%	207386
江西五十铃	2.5T 两驱自动挡 尊享型 7 座	JXW6480AAD	MU-X	214800	3%	208356
江西五十铃	2.5T 四驱自动挡 畅游型 5 座	JXW6481AAC	MU-X	217800	3%	211266

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价(A,元)	折扣率(B,%)	政府采购价(=A*(1-B%),元)
江西五十铃	2.5T 四驱自动挡 畅游型 7 座	JXW6481AAC	MU-X	218800	3%	212236
江西五十铃	2.5T 四驱自动挡 尊享型 5 座	JXW6481AACC	MU-X	237800	3%	230666
江西五十铃	2.5T 四驱自动挡 尊享型 7 座	JXW6481AAC	MU-X	238800	3%	231636
江西五十铃	3.0T 四驱手动挡 探索型 5 座	JXW6481AABA	MU-X	239800	3%	232606
江西五十铃	3.0T 四驱自动挡 尊享型 5 座	JXW6481AACB	MU-X	257800	3%	250066
江西五十铃	3.0T 四驱自动挡 尊享型 7 座	JXW6481AACB	MU-X	258800	3%	251036

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海兆铃汽车 销售服务有限 公司	上海市虹口区 场中路 335 号	罗小平	021— 55788500	18616374010

3. 售后服务承诺

1) 在正常使用情况下,江西五十铃质量担保期为100000公里/3年,任一个先达到即为超出质保期;质保期内出现质量问题,提供免费的维修及更换;达到公司规定的退换货条件,也可以办理退换货。

2) 在新车交付时,为设备使用单位提供免费现场培训,培训对象是设备使用单位的设备管理或使用人员,培训内容包括检测原理、设备使用、操作、软件使用、一般维修、维护及保养等方面。

3) 设立免费服务热线:4000321321,实行 24 小时热线

服务；在当地设有维修服务站，接到买方报修通知后，立即响应，在电话响应不能解决问题的情况下，2小时内做出现场服务响应及制定服务措施，并在8小时内到达现场，24小时内修复。

四、新能源车协议供货入围车型、经销商、服务承诺

(一) 上海汽车集团股份有限公司

1. 入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
荣威	550 Plug-in 插电式强混	CSA7154TDPHEV	550 Plug-in 旗舰版	259800	8.6%	179800 (不含充电桩费用)
荣威	550 Plug-in 插电式强混	CSA7154TDPHEV	550 Plug-in 豪华版	248800	19.4%	149900 (不含充电桩费用)
荣威	E50 纯电动	CSA7001BEV	E50	234900	20%	119920 (不含充电桩费用)

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
(荣威)上海海博君亿汽车销售有限公司	嘉定区安驰路845号	竺 嘉	69503269	18621860583
(荣威)上海申晟名威汽车销售服务有限公司	丰翔路1358号	钱 历	36160414	13817830720
(荣威)上海永达威荣汽车销售服务有限公司	上海浦东新区御桥路1461号	刘 钦	50836789	13386097807
(荣威)上海瑞孚汽车销售服务有限公司	上海市宝山区江杨南路1058号	杜佳佳	56796666	13062666266

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
(荣威)上海文洋闵行汽车销售服务有限公司	上海市闵行区元江路 3266 号	朱春伟	64901616	15900892362
(荣威)上海交运云峰龙威汽车销售服务有限公司	上海市天山路 597 号	唐伟国	62735317	13391111007
(名爵)上海申晟炯威汽车销售服务有限公司	丰翔路 1358 号	钱 历	36160414	13331963128
(名爵)上海幼狮汽车销售服务有限公司	上海市浦东新区沪南路 2657 号	陈玮佳	58123123	13386097807
(荣威、名爵)上海安吉汽车销售有限公司	上海市东安路 239 号 5 幢 1 楼	王 彦	33562036	13818908560 13818685610
(荣威、名爵)上海祥瑞汽车销售服务有限公司	浦东北路 4086 号	商建华	50177196	13501701522
(荣威、名爵)上海华星亚特汽车销售有限公司	真南路 589 号	梁定波	62506699 —727	18616900131
(荣威、名爵)上海安锦汽车销售服务有限公司	静安区武宁南路 222 号 3 楼	叶 宏	52830833	13501851470

3.售后服务承诺

上汽自主品牌新能源车型整车质量保证期限为 3 年或 10 万公里(车辆上所有非易损的零部件,以先到为界限);

车辆电池质保 8 年或 12 万公里(以先到为界),确保公务用车无后顾之忧。

(1)具体服务承诺:除提供常规的服务项目外,上汽服务品牌“尊荣体验”更为公务用车添加了如修补漆终身保修承诺,晨曦预约接车服务,维修进度及质量承诺,进店车辆 12 项常规、8 项深化行驶/安全性检查等众多差异化服务项目。

(2)绿色通道服务的承诺:上汽各授权销售服务中心为政府采购单位都开通售前、售后服务绿色通道,减少等待时间,提高工作效率;如遇特殊维修情况,免费为其提供替代同档次车辆使用。

(3)降低使用成本:为响应中央关于降低公务用车使用成本的有关规定,特向政府部门提供车辆售后维修工时及配件特殊的优惠。

(4)客户服务热线:上汽提供全年 24 小时客户服务热线 800—820—0068(免费)或 021—50554630。

(5)上门服务和紧急救援的承诺:上汽各授权销售服务中心为政府采购单位提供免费实时上门,市区内拖车牵引服务等;并提供 24 小时救援服务;售后服务响应时间市区内原则上为 2 小时。

(二)上海汽车商用车有限公司

1.入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
上汽大通	EV80	SH6601A4BEV	纯电动商杰版	809000	82%	145620

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价(A,元)	折扣率(B,%)	政府采购价(=A*(1-B%),元)
上汽大通	EV80	SH5041XXYA7BEV	纯电动长轴标准版	484000	65%	169400
上汽大通	EV80	SH5040XXYA7BEV	纯电动短轴标准版	407000	64%	146520

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海申晟汽车贸易有限公司	上海市宝山区丰翔路 1358 号	钱 历	021—36160414	13386097807
上海安吉通商汽车销售服务有限公司	上海市静安区武宁南路 222 号 3 楼	周渊思	021—62319292	13564314042

3. 售后服务承诺

1) 免费保修期:整车(享受家用汽车三包服务)三包期限为 2 年/5 万公里,保修期限为 3 年/6 万公里;整车(不享受家用汽车三包服务)三包期限为 2 年/5 万公里。其中动力电池为 5 年/10 万公里。

2) 售后八项服务承诺:1 小时应急响应:针对客户车辆的投诉、求助事件,从客户来电到回复及给予帮助不超过 1 小时,3 小时内抵达现场上门维修;

①全天候免费道路救援:对质量担保期内的非事故车辆免费提供紧急拖车、吊车清障、现场修理、以及对因燃油、电瓶、钥匙、轮胎等问题造成的车辆无法行驶进行救援;

②48 小时疑难故障解决:对于车辆的疑难故障,确保 48 小时内提供解决方案;

③行程继续贴心保障:因车辆故障需要 48 小时以上维

修而发生的替代用车安排服务或提供客户每天 400 元、不超过 3 天的经济补偿；

④体验式精益服务：预约与准备、接待与预检、维修与质检、交车与结算、回访与关怀 5 阶段的体验式精益服务；

⑤标准化专业保养：通过标准化的操作流程和规范为客户车辆提供高质量的保养维护；

⑥100% 纯正配件：通过迅速可靠的物流配送体系及时提供统一价格的纯正原厂配件。

3) 应急维修时间安排

上汽大通 24 小时客户服务热线电话 400—081—2011，提供 24 小时全天候免费救援。

(三) 金龙联合汽车工业(苏州)有限公司

1. 入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
海格	海格纯电动系列	KLQ6109TAEV1	新能源客车	1400000	61%	550000
海格	海格纯电动系列	KLQ6125ZAEV1	新能源客车	1440000	62%	550000
海格	海格纯电动系列	KLQ6702EV	新能源客车	795000	31%	550000

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海胜勤汽车贸易有限公司	上海市闸北区万荣一路 120 号 421 室	张辉尧	021—51611533	13611610333

3. 售后服务承诺

1) 车辆质量保证期：电池、电机、电控部分质保期 60 个

月或 10 万公里,其他部分按相应车型质保期执行。

2)售后服务部分网点的分布及设置:上海全境各区县均设有特约维修服务站,总计近 20 家,维修服务半径 15 公里以内。售后服务联系人:陈建志 联系电话:18260177315

3)质量事故反应时间及事故处理的责任承担:我公司推出了“24 小时急救服务”,并承诺在 4 小时内赶到为客户服务,处理解决问题。在规定的保修期内,苏州金龙公司提供免费维修或更换零部件以恢复车辆的正常使用性能。

4)配件的供应渠道及供应价格条件:我公司在上海拥有 3 家配件库,以保证配件可就近、及时、充足的供应。上海地区毗邻苏州,配件调拨方便、快速。

5)车辆走合维护的组织和完成:我公司交付新车后,将派售后工程师对新车进行一个月跟踪服务,确保新车顺利磨合,并长期提供技术支持与培训。在行驶 2000~2500 公里且购车时间不超过 3 个月,必须到就近的特约服务站进行强制新车走合维护。

6)我公司可根据贵公司需要免费提供车辆、发动机、底盘维修培训。

(四)厦门金龙联合汽车工业有限公司

1.入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 (=A*(1-B%),元)
金龙牌	新能源	XMQ6706BYBEVL	金龙纯电	778000 (含补贴 50 万)	10	250000
金龙牌	新能源	XMQ6110BCBEVL	金龙纯电	1562500 (含补贴 100 万)	20	450000

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海天微汽车销售有限公司	上海市嘉定区新郁路 199 弄 42 号 803 室	裴琪玮	021—66401373	13601995849

3. 售后服务承诺

1) 大金龙建设有完备的售后服务体系,由总部呼叫中心、售后服务工程师、当地特约维修站、配件经销商构成四位一体的立体服务模式,全方位为客户提供服务。

售后总部服务电话

厦门金龙联合汽车工业有限公司售后服务部

地址:福建省厦门市集美区金龙路 9 号

备件零售中心:0592—6370866 传真:0592—6371100

服务传真:0592—6371070 邮编:361023

24 小时服务热线:0592—6370860(备件支持)400—886—6700(支持手机和固定电话拨打,免长途费)

投标所在地的驻外服务工程师:我司在上海地区常驻两名售后服务工程师,配合维修站对客户车辆进行服务;均实行 24 小时服务。

联系人	联系电话	电子信箱
周永杰	18606003731	zhouyj@mail. king-long.com.cn
陈刚	18606003732	cheng@mail. king-long.com.cn

2) 车辆保修响应及维修完成时间

标准服务:

服务热线:400—886—6700,7 * 24 小时开通,提供全

方位的服务；

服务响应时间：2 小时内；

预约的走保：4 小时完工；

预约的维修：30 分钟内受理；

救援服务：接到客户救援请求，2 小时内派工并反馈。

3) 提供免费技术培训

我司中标后提供对客户的车管、机务、司乘、维修站等人员开展操作与维修保养等方面的免费技术培训，同时进行实车操作指导。

培训内容：

售前、售中培训：向车辆管理的机务人员、驾驶人员对车辆如何正确操作使用、保养规范及常见故障诊断排除进行理论和实际操作培训；

售后培训：对大客户的机修、电器及其它相关工种维修人员和技术人员进行综合维修技术培训，对配件业务人员进行相关业务介绍。

(五)一汽丰田汽车销售有限公司

1. 入围车型

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 [= A * (1-B%),元]
一汽丰田	卡罗拉 混合动力	ZWE182L-GEXVBC	旗舰版	175800	4.0%	168768
一汽丰田	卡罗拉 混合动力	ZWE182L-GEXGBC	豪华版	160800	4.0%	154,368
一汽丰田	卡罗拉 混合动力	ZWE182L=GEXEBC	天窗精英版	149800	4.0%	143808
一汽丰田	卡罗拉 混合动力	ZWE182L-GEXEBC	先锋版	139800	4.0%	134208

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海锦江丰田 汽车销售服务 有限公司	上海市徐汇区 吴中路 88 号	丁跃华	021— 64390761	13901882767

3. 售后服务承诺

1) 提供尊贵、信赖、安心、专业的售后服务：尊贵——为您提供一对一尊贵接待服务，客户休息区及可视化维修服务，季节性免费检测，尊享客户会员服务，超值的套餐服务。信赖——为您提供 100% 纯正零部件，工时与零部件价格透明化。安心——为您承诺 24 小时救援服务，及时保养提醒，汽车养活课堂，维修保养后 3 日内电话回访，全年无休的服务体验。专业——为您承诺全力构筑一次性的修复体制，专业售后维修团队，严格的丰田全球标准服务流程，快速高效的智能检测设备。

2) 新车：保质期规定：保修开始：从本公司为用户提供的保修自开票日期当天起算，详见保修手册中(丰田保修登记表)。保修期：一汽丰田汽车销售有限公司提供为期 36 个月或行驶里程达到里程表读数 60,000 公里为止的保修(两者中以先到者为准，保修期自动结束)。在基本保修期间内，免费为用户修理或更换由我们提供的未在“非保修范围”内注明的、在正常使用条件下由于材料或制造工艺的原因而损坏的零件。例外：下列指定项目的保修期不同于基本保修期。蓄电池：丰田原装电池的

保修期为 24 个月或行驶里程达到里程表数 50,000 公里以内,以先到者为准。在基本保修期内,在车辆使用的最初 12 个月内原车蓄电池出现问题后将会得到免费更换,若蓄电池在第 12 个月后、但在第 24 个月(含)之前出现问题,用户要承担 50% 的更换费用。紧急援助:当车辆由于保修范围内的故障而无法行驶时,将车辆拖至最近的丰田认定经销商或特约维修中心的费用在保修所承担的费用范围之内。易损零件:以下易损零件的保修期为交车日以后 6 个月或者行驶里程 10000 公里以内,两者中先到者为准。空气滤清器滤芯、机油滤清器、燃油滤清器、空调滤清器、传动皮带、分电器触点、火花塞、刹车片、刹车蹄、制动摩擦片、保险丝、灯泡、雨刷片等等。轮胎:按照磨损程度由轮胎生产厂家提供保修。免费:保修修理(零件及/或工时)将免费实施。

3)改装件:为一年保修期或(里程 3 万公里),承担由于改装件的品质问题的免费保修(由于使用不当或意外事故等造成的产品问题不属保修范围)。

4)保修服务:本司系统提供贵中心在车辆使用期间维修保养服务,车辆发生故障后 4 小时内提供快速响应和道路维修援助服务。

5)维修优惠:赠送维修 VIP 卡壹张,享受维修工时费 8.5 折优惠。

(六)广汽传祺汽车销售有限公司

1.入围车型 新能源包

品牌	车型系列	车型代码	车型销售名称	市场价 (A,元)	折扣率 (B,%)	政府采购价 $(=A \times (1-B\%))$,元	电动车型 政策补贴 价格(C,元)
广汽传祺	传祺 GA5 PHEV	GAC7100SHEVD5	传祺 GA5 PHEV 精英版	199300	3%	193321	61500
广汽传祺	传祺 GA5 PHEV	GAC7100SHEVD5	传祺 GA5 PHEV 尊享版	219300	3%	212721	61500

2. 经销商名单及联系方式

经销商名称	地址	联系人	固定电话	手机
上海广之缘广玉汽车销售服务有限公司	上海市浦东新区沪南公路7989号	陈贵珍	021—58030000—8002	13818771099
上海浦东机械设备成套有限公司	上海市浦东新区浦星公路450号	裴贻娟	021—68389551	18721568927
上海中春汽车销售服务有限公司	上海市闵行区中春路6111号	桂友民	021—34949997	18701840566
广汽传祺上海万帮	上海市浦东新区御桥路1133号	崔永	18201832726	18201832726
广汽传祺上海沪西美兰	上海市普陀区祁连山南路388号	黄佳骥	18939899606	18939899606
广汽传祺上海众骁	上海市浦东新区国展路189号博大汽车公园内 B2—2	刘壮	021—60679578	13916350398

3. 售后服务承诺

广汽传祺汽车销售有限公司为上海市公务用车协议供

货政府采购用户提供高标准高品质的售后服务并严格执行。

1)人员配备：

①项目总负责人：由我公司大客户经理担任，全权负责上海市公务用车协议供货政府采购项目的有关咨询、订单执行、接受投诉等事务，必要的组织与协调工作。

②信息申报负责人：由各推荐经销店大客户经理担任，负责通报企业新产品动态、生产供应情况、价格变动、车型改进等情况。

③集中采购服务监督员：由各推荐经销店总经理担任，负责执行和检查每份车辆订单、售后服务、接受投诉处理及情况反馈，按时回复车辆供货和运输周期，提供车辆数据和交接车信息，协助各地政府机关提车等工作。

2)售后服务说明

①按车辆《保养保修手册》的具体规定提供车辆保养保修服务，保证保修期内提供不低于原厂配置的维修保养服务，整车质保期为3年或10万里内(以先到为准)。

②维修车辆竣工出厂时达到《机动车运行安全技术条件》GB7258—2004等国家安全技术标准及车辆维修标准。

③所采用的零部件为原厂纯正零部件，符合国家或部颁标准和行业标准以及汽车维修相关标准。

④维修车辆竣工出厂后，责任保障期限及维修质量保障按照国家有关部门颁发的最新标准执行。

⑤在质量保证期内，因维修质量造成的车辆故障或损坏的，负责及时返修，负责由于维修质量问题造成的车辆异

常损坏。

⑥制定清楚、合理、有序的服务流程，并严格执行，提供高标准高品质的售后服务。

⑦服务热线。我公司客户服务中心全国统一服务热线：400—8136666，提供咨询、救援服务，受理客户投诉。

第二部分 公务用车定点加油

一、定点加油单位及有效期

上海市 2016、2017 年度国家机关、事业单位、社会团体公务用车定点加油单位共三家，分别为：

中国石油化工股份有限公司上海石油分公司(简称“中石化”)

中国石油天然气股份有限公司上海销售分公司(简称“中石油”)

中国海洋石油总公司销售上海分公司(简称“中海油”)

本次定点加油有效期：2016 年 1 月 1 日起至 2017 年 12 月 31 日。

二、定点单位加油优惠幅度

序号	油品分类	中石化	中石油	中海油
1	92#汽油	1.5%	1.5%(固定点为 2%)	2.2%
2	95#汽油	1.5%	1.5%(固定点为 2%)	2.2%
3	0#柴油	1.5%	1.5%(固定点为 2%)	2.2%
实现方式		采用加油卡系统积分奖励方式。	按照实际消费金额的 98.5% (固定点按照 98%) 进行扣款。	按照实际消费金额的 97.8% 进行扣款。
		例如：公务车用定点加油卡加 92# 汽油时，如挂牌价为 5.76 元/升，则政府采购加油时中石化、中石油均优惠 0.09 元/升，办卡时声明固定在中石油固定加油站的可优惠 0.12 元/升，中海油优惠 0.12 元/升。		

三、单位定点加油联系方式

中标单位	联系人	固定电话	手机	传真	电子邮箱
中石化	陆琰文	021— 63211976	13564162639	021— 63215572	190348551 @qq.com
中石油	李彦	021— 50956785	13524629996	021— 50956794	hdliyan @petrochina.com
中海油	刘洋根	021— 69116021	13122006999	021— 59146805	13122006999 @126.com

四、办卡流程

各单位可以根据供应商提供的优惠条件和服务承诺等内容,自行选择一家或多家定点加油供应商并办理加油 IC 卡。各单位办理加油 IC 卡时,应填写《上海市公务车辆定点加油业务联系表》(见下表),定点供应商将根据申请表发放加油 IC 卡,并在其信息系统做出标识,以便各单位享受价格优惠及相关服务。如单位已办有加油 IC 卡的,也应填写《上海市公务车辆定点加油业务联系表》提交给定点供应商,以便享受价格优惠及相关服务。

各单位要加强对加油 IC 卡使用的监督管理,要做到一车一卡、车卡对应,不得使用加油 IC 卡为非公务车辆加油,不得将加油 IC 卡内金用于兑换现金或在定点加油供应商开设的便利店消费等其他非加油项目,不得向定点加油供应商提出超出合同规定的不合理要求。

上海市公务车辆定点加油业务联系表

定点供应商名称: _____

单位名称		单位性质	<input type="checkbox"/> 国家机关 <input type="checkbox"/> 事业单位 <input type="checkbox"/> 社会团体
地 址		邮 编	
联系人		联系电话	

根据上海市公务车辆定点加油要求,我单位选择你公司作为定点加油供应商,请你公司按照管理部门要求和《上海市公务用车定点加油政府采购框架协议》的承诺,为我单位车辆加油提供相关服务。

(单位盖章)
年 月 日

注:除本表外,各单位还应根据供应商要求提交其他相关资料。

五、服务承诺

(一) 中石化

1. 主动做好服务工作。对于定点在某一加油站加油的公务车辆,我方可指定加油站站长作为公务车辆加油联系人,特殊情况下提供专用车道、送油上门等紧急服务。

2. 油品供应保证。在营业时间内为客户提供优质高效的加油服务,在油源紧张时优先供应,尽量保证政府部门的用油。

3. 按采购单位的要求,协助加强公务车辆用油管理,确保公务车辆用油规范。

4. 用油单位在持加油 IC 卡使用过程中,如遇任何不明之处,可致电中国石化加油卡客户服务中心:95105888、95105988,我们将提供专业的业务咨询、帐户查询、对账单、

投诉等服务。

5.以现金办理充值，资金即时充入加油卡后生效，以支票、转账等方式办理充值，款项到中石化账户后才能充卡生效。充值完成后，需持主卡在发卡网点将所充资金分配到各副卡账户上，各副卡及主卡经过圈存方可加油。

6.政府采购单位申请将加油卡内金额退回时，按加油卡帐户金额办理清户退款。

7.“质优量足”一直是中国石化对社会的庄严承诺，上海石油供应到上海市场上的成品油主要来自于高桥石化和金山石化(均为中国最好的炼油厂之一)，自 2013 年 11 月起，上海石油分公司更是率先为社会提供优质的沪 V 油品。

8.上海石油一直高度关注加油站对外服务质量，建立了完善的加油站服务标准，并将其作为对加油站站长考核的关键指标。日常工作中注重对加油站服务质量的监督检查，不断改进提高，在加油站行业率先实行“神秘顾客制度”，聘请专业营销公司对加油站服务质量进行暗访。公司成立专职督查组，同时自 2008 年起专门聘请了由媒体、交警等人员组成的社会特约监督员，对加油站实施监督检查，促进加油站服务质量和管理水平再上新台阶。上海石油的客户服务中心同样是上海石油重要的对外服务窗口，在总部组织的神秘客户测试中，多次排名第一。

(二) 中石油

1.可提供政府车辆集中采购加油折扣(在目前已开通的 123 座自营站使用，持续增加中，也可按照政府要求限定

在某些加油站)。折扣实现模式为通过在加油卡内写入相关优惠信息,在加油刷卡时自动给予折让,例如加油 100 元,享受 1% 优惠,则加油卡内仅扣除 99 元。具体优惠幅度见报价表,优惠幅度可视油品市场情况酌情商定。

2. 可以使用网上划款或使用公务银联卡刷卡统一支付加油卡充值款和定期结算两种模式。即根据月度加油资金核定审批信用额度,该笔资金充入市政府车辆加油卡账户内。到约定结算周期,根据核定的交易记录,政府相关部门将资金支付给中石油,完成还款;财务核对后再继续将恢复的信用额度充值资金充值。

3. 对于公务员私人车辆,可以工会协调组织,纳入中石油团购个人客户范围,办理加油卡后享受一定折扣,具体幅度另行协商。

4. 发行大批量(一万张以上)可考虑发行联名卡,即特殊卡面,例如可加入上海市白玉兰标志。现阶段可将政府机关指定标志和车号印刷在卡面。

5. 指定业务熟练的专人为机关车辆使用加油卡服务,协助解决使用过程中的各类问题。

6. 可以拨打 95504(24 小时服务)或上海销售公司加油卡服务热线(02150956790)或者登陆中国石油昆仑加油卡持卡人门户网站(<http://www.card.petrochina.com.cn>)自行查询交易记录和咨询问题。

7. 可以定期免费提供油品消费账单和具体清单,管理和分析车辆用油情况,协助政府单位降低用油成本,在节能减排上实现突破。

8.可以提供“加油卡余额读卡器”。可以自行查询每张加油卡的卡内资金及近期交易记录,在为政府机关配设相关专用设备后,总部加油卡系统将来可实现充值、圈存、查询等在政府机关办公室自行完成,无需到发卡充值网点。

(三) 中海油

1.中海油销售上海公司秉承中海油“双赢、责任、诚信、创新、关爱”的企业理念,严格按照国家相关规定及行业规范要求,为客户提供优质的服务和管理,我公司在海油系统内的管理和服务排名一直处于前列,销售能力连续多年位居销售公司第一名,在上海地区特别是嘉定区享有较高的声誉,为该地区成品油市场稳定发挥了应有的作用。

2.中海油销售上海公司所有油站的加油机均采用托肯恒山公司生产的专业加油机,性能稳定,功能齐全,另外我公司所有硬件设施完好,完全符合国家相关规定,加油站的服务环境良好,为客户提供良好的加油服务。

3.免费提供公务用车加油 IC 卡。IC 卡非人为损坏时,免费提供维修或换卡服务。

4.公务用车定点加油咨询热线电话号码: 021—69116021。

5.定期提供加油费用结算统计报表,可免费提供纸质查询单据。

6.确定专人对公务用车加油进行统一管理,负责协调公务车辆加油咨询、投诉等与本项目有关的事项。

六、费用结算

各单位可以自行与定点供应商商定费用结算周期。各

单位应使用公务卡为加油 IC 卡充值。各单位应按财政部门有关国库集中支付相关规定执行。

各单位应注意公务卡的记账日、还款日，合理安排费用结算时间。

第三部分 公务用车定点保险

一、公务车定点保险服务范围及有效期

本市各级国家机关、事业单位、社会团体在 2016—2017 年度使用财政性资金为公务车辆购买的车辆保险服务。包括交强险和商业险(车辆损失险、第三者责任险、盗抢险、车上人员责任险、不计免赔特约险、玻璃单独破碎险、车身划痕险等)。

协议期限:2 年。

二、定点保险入围供应商、中标优惠率及服务承诺

1. 中国人民财产保险股份有限公司上海市分公司

地址:中山南路 700 号

联系人: 曹恺俊 电话:18019021530

单位负责人:苏立满 电话:63773000

中标单价: 商业险保费优惠比例(%):30

交强险保费优惠比例(%):0

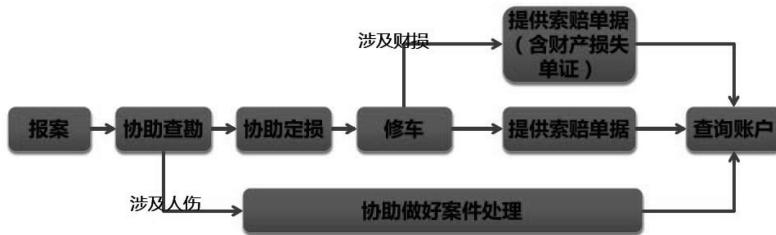
1.1 保证服务的保障措施方案

1.1.1 理赔流程

保险公司:



被保险人：



1.1.2 服务保障

我司对此次车辆招标保险业务纳入项目专项管理范围，并专门成立特别服务小组，确定项目负责人，全面统筹管理项目业务。在承保、理赔操作中，确定专人专岗负责联系处理相关事宜，并建立专用的业务标准及业务处理流程，独辟业务处理空间，实行承保、理赔绿色通道。为给予上海市公务用车更优质服务，我司组建了专业服务团队：由中国人民财产保险股份有限公司上海市分公司总经理张庆同志为领导小组组长，由分管车险的分公司副总经理苏立满担任领导小组副组长，同时兼任项目服务团队长，组建由领导小组统筹，服务团队实践的全方位立体服务网络。具体保险服务网络结构如下：

1.1.3 项目领导小组

组内负责	姓名	职务	联系方式	分工
组长	张庆	上海市分公司总经理	63773000	整体指挥
副组长	苏立满	上海市分公司副总经理	63773000	整体协调
组员	戴忠伟	上海市分公司车险部总经理	63773000	承保协调

组内负责	姓名	职务	联系方式	分工
组员	郝健平	上海市分公司理赔事业部总经理	63773000	理赔协调
组员	舒双黛	上海市分公司客户服务管理部总经理	63773000	构建整体服务体系

1.1.4 项目服务小组

组内负责	姓名	职务	手机	分工
组长	苏立满	上海分公司副总经理	15900603777	组织指挥
副组长	戴忠伟	上海分公司车险部总经理	18502176600	承保负责人
副组长	郝健平	上海分公司理赔事业部总经理	13901924296	理赔负责人
日常负责人	曹恺俊	上海分公司车险部总经理助理	18019021530	业务联系负责人
业务联系人	周律	上海分公司车险部业务主管	13816727177	业务联系与咨询
业务联系人	徐焕阳	上海分公司车险部业务经办	15201719641	业务联系与咨询

1.1.5 车险业务服务小组

在本项目落地的我公司各下属经营单位设立车险业务服务小组,指定专人服务,负责本项目被保险人的承保、理赔及其他各项服务,为被保险人提供个性化服务。

服务小组应包括以下人员:

小组组长:由各经营单位分管车险副总担任,负责项目的总体管理。

项目经理:各经营单位各指定一人担任,负责按照本项目的有关要求为各被保险人提供承保、理赔及其他各类保险服务,包括必要的组织与协调工作。项目经理有权调度本分支机构内部其他人员辅助完成本项目的各项工作。

网点名称	网点具体地址	小组组长	项目经理	对外服务电话
国际业务部	上海市中山南路 700 号	李春荣	夏 予	63773000
闵行支公司	上海市闵行区莘庄镇莘潭路 275 号	蒋天玮	董 芸	64883535
宝山支公司	上海市宝山区淞滨路 145 号	盛 玮	朱燕飞	56840124
直属支公司	上海市南苏州路 333 号 华隆大厦 18 楼	韩 露	沈 洁	63619090
自贸区支公司	上海市浦东新区清溪路 217 号	钱鹏程	陈 琪	50460900
杨浦支公司	长阳路 581 号 4 楼	华 伟	王倩影	65126870
浦东支公司	浦东南路 1085 号(华申大厦 8 楼)	王 莉	潘江渊	58354321
徐汇支公司	上海市徐汇区斜土路 2669 号	丁 雷	汤钰靓	64812590
黄浦支公司	上海市金陵东路 569 号 13 楼	谷伟明	张炜清	63877722
静安支公司	上海市常德路 319 号	杜导成	顾琴慧	62717518
虹口支公司	曲阳路 259 号	甘真奋	王建英	65218900
普陀支公司	上海市普陀区长寿路 285 号 14 楼	周长玲	张佳燕	62986618

网点名称	网点具体地址	小组组长	项目经理	对外服务电话
卢湾支公司	上海市卢湾区普安路177号5楼	凌 健	刘 穗	53061000
闸北支公司	上海市闸北区长安路1001号长安大厦1号楼13层	陈伟杰	朱丽芸	63171313
嘉定支公司	上海市嘉定区城中路19号	林 斌	陈 叶	59928702
金山支公司	金山区石化卫清西路515号	陈 蕊	陶冬梅	57966500
南汇支公司	上海市浦东新区惠南镇南门大街98号	姚 清	乔燕萍	58020055
松江支公司	上海市松江区人民北路66号	高 辉	李 俐	57716087
青浦支公司	上海市青浦区城中东路2—8号	马如忠	赵丽萍	59711609
川沙支公司	上海市浦东新区新川路395号	金忠明	徐武威	58928101
崇明支公司	上海市崇明县城桥镇人民路48号	李锦波	范益忠	59622918
长宁支公司	上海市定西路1207号	孙 群	陈文华	62402200
奉贤支公司	上海市奉贤区解放中路387号	段 辉	丁 欢	57420051
世博营业部	浦东南路1085号(华申大厦10楼)	顾 翔	詹征毅	52355195

1.2 增值服务

1) 信息系统查询

我公司通过网站(<http://www.epicc.com.cn>)、掌上人保APP、微信等方式提供机动车辆保险信息查询服务,确保能够及时、准确掌握各单位机动车辆保险有关信息,包括但不限于投保单位、投保车辆、机动车辆保险等承保详细信息,以及理赔进展、理赔时效、理赔结果等信息。

2) 数据统计和分析

根据市监察局、市机管局、市财政局的廉政建设管理、车辆管理和政府采购信息管理要求,我公司将以电子版本形式及时提供车辆承保理赔统计报表,报表应包括车辆、承保、理赔等有关的信息。

3) 回访服务

本协议有效期内及保单有效期内,我公司组织本车险项目业务服务小组进行客户回访服务。下属各经营单位对其承保的本项目单位进行定期登门回访,收集客户反馈意见。

4) 防灾防损奖励服务

对被保险人满期赔付率较低的单位车队,我公司将为其提供防灾防损服务和奖励,包括但不限于防灾防损设备、防灾防损活动、先进车队、优秀驾驶员等相关培训奖励。

5) 灾害预报服务

我公司与国家气象部门或其他相关部门合作,及时给本项目已于承保的单位预报大面积灾害如台风、地震、暴雨、火灾等风险信息,并与被保险人一起做好这些灾害的风

险控制工作,包括必要时做风险评估、安全演习、安全培训等,费用由我公司承担。

6)组织培训

按投保人、被保险人要求组织或配合实施各层面的培训或其它相关活动,培训的内容可包括车辆保险运作情况介绍、车队保险知识、道路交通安全法、道路交通事故处理办法、理赔处理流程等方面,也可根据被保险人要求纳入其它所需内容,以增强保险知识,提升其风险与保险管理水平。培训至少一年一次,培训费用由我公司承担。

7)免费故障救援

本项目所属单位投保的九座以下非营业客车,因车辆故障需拖车、送油、充电、更换轮胎、轮胎充气时,只要拨通“95518—9”服务电话便可享受全国范围内的不限次免费故障车救援服务(交通管理部门或道路管理机构不允许社会救援车辆驶入的部分高速公路、隧道、大桥、高架道路等路段除外)。

8)车辆养护咨询

为提高被保险人车辆养护水平,充分利用我公司推荐修理厂的技术能力,我公司可针对被保险人的常见车型,定期组织专家免费为被保险人进行车辆养护咨询。

9)安全主题教育

为提高司机自觉的安全意识,我公司将利用大量的事故案例,结合特定时期安全宣传主题,或根据被保险人的要求选择有特点的事故案例,以交通事故图片展的方式对被保险人的司机进行安全教育。

10) 车辆风险管理

我公司依托风险管理的专业优势和先进经验,对本项目投保车辆开展风险管理,协助本项目所属各国家机关、事业单位、社会团体夯实车辆管理基础,提升车队管理水平和管理效能。

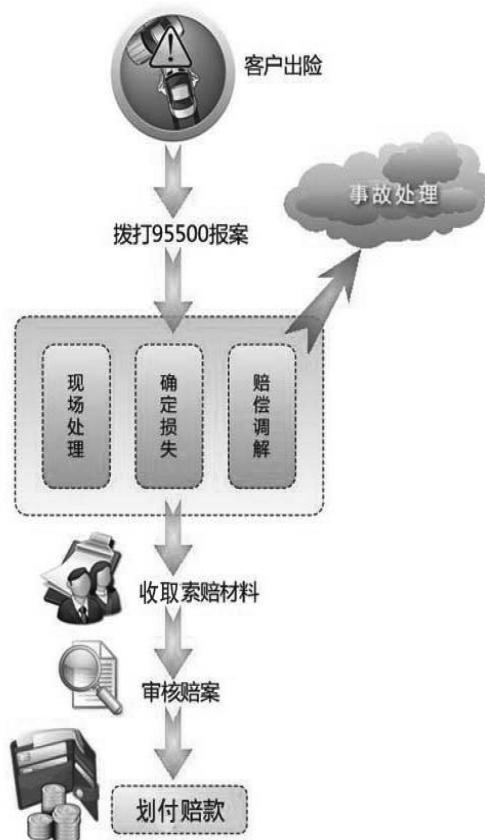
11) 其他咨询服务

咨询服务包括机动车辆保险业务有关数据和承保、理赔相关经验,商车费改有关政策和系统改造、试点地区经验,以及车险风险管理经验等。

2.中国太平洋财产保险股份有限公司上海分公司
地址:吴淞路 400 号
联系人: 时康生 电话:66085026
单位负责人:张渝 电话:66779900
中标单价: 商业险保费优惠比例(%):30
交强险保费优惠比例(%):0

1.1 保证服务的保障措施方案

1.1.1 理赔流程



1.1.2 保障措施

组织机构保障

组织承保、理赔专业人员成立“上海市公务用车保险项目服务团队”专项负责本项目的系列工作。领导团队下设办公室,具体负责对外协调、对内上情下达、监督检查等工作。

△投标人服务团队人员一览表

为保证本项目的服务质量和专业品质,由太平洋产险上海分公司副总经理领衔,各个部门骨干组建专项服务团队,负责本项目下所有车辆的投保、理赔以及联系、协调等日常工作。

项目团队优势:

①团队的协调人可以由项目负责人授权,协调承保、理赔的相关工作;

②公司内部建立高效的沟通渠道,提供完整有效的沟通方式,保证本项目采购人(被保险人)只要找到团队的任一成员,就相当于找到项目组的全部成员,最大限度简化采购人(被保险人)工作流程。

本项目团队成员全部由资深保险从业人员组成,具有较多的大型项目服务经验、较高的专业素质和热诚的服务态度。如有人员变动,我们也将及时书面通知市级各行政事业单位,保证服务工作的顺畅。

设备保障

太平洋保险在南汇、漕河泾拥有 2 个信息数据中心,肩负着金融数据库的安全管理、开发及维护。在成都高新区

投资约 10 亿元人民币建设 IT 数据、研发、保险、容灾、后援增值服务及相关配套设施, 总建筑面积达到 7 万平方米。拥有覆盖全国的集卫星定位、电子地图、无线复合传送、3G 技术和移动理赔于一体的远程理赔设备, 同时上海地区车险理赔查勘人员有 200 多人, 配备 GPS 定位查勘车 130 辆。每名查勘人员均配备数码相机、扫描仪、手提电脑等必要的服务工具。

管理保障

△ 先进的车险管理系统

太平洋保险具有完备的 IT 服务中心, 通过 ISO20000IT 服务质量管理体系认证, 并与上海市联合信息平台实时对接。

目前在使用的有: 车险承保信息系统、车险理赔服务体系、95500 客户服务系统、车险查询系统、车险分析系统、集中收付系统、投诉系统、影像管理系统等。

△ 强大的客户服务系统

配备专业的 95500 全国客户服务电话服务系统可向全国各地的客户提供保险咨询、查询、出险报案、投保预约、售后服务预约、投诉受理和急难救助受理等多项服务, 并采用座席生应答和语音应答两种服务方式, 不受时间和地域的限制, 向客户提供全年 365 天 × 24 小时全天候的保险服务。

当前台座席人员无法回答提问时, 会将电话直接转接至公司相关业务部门的专业人员回答, 若当场无法转接, 座席生会做好记录并及时转交相关部门处理, 并在 3 个工作

日内予以回复。当电话线路较忙时,可以选择留言服务,稍后由座席生回复。

全市共有营业网点 23 个,道路救援网点 157 个,机动车无损交通事故理赔中心 22 个,遍布全市 18 个区县(详见附表),有车险现场查勘人员 200 多人,现场查勘车辆 130 辆。

△ 保密措施

对涉及的商业秘密或国家机密,投标人有保密义务。除非法律、法规另有规定或得到采购人(被保险人)书面许可,投标人不得向第三人泄露商业秘密或国家机密。

△ 考核措施

对服务团队成员定期进行培训和考核,内部监督、问题反馈、责任到人。如采购人(被保险人)对投标人的专项服务人员不满,投标人将立即予以更换。

△ 案件理算

为采购人(被保险人)设立对口理算人员。

△ 投诉处理

承诺在采购人(被保险人)投诉当日内给予处理意见和处理方案。

△ 社会监督、全面呵护服务

投标人引入第三方社会监督机制,邀请中国质量协会、中国质量万里行促进会对太平洋产险提供的保险服务质量实施社会监督,并就客户投诉属于保险责任范围内的问题,投标人自愿服从并执行上述两大全国性消费者维权机构的调解意见。

车险业务检查,理赔工作质量和服务品质得到进一步改善。

同时,公司深入推进核保核赔队伍建设,强化核保核赔执行力并开始探索与国际专业认证机构开展合作推动核保核赔队伍职业化和专业化建设。

1.1.3 服务承诺

承保服务保障

△ 实行项目经理上门承保制

由项目经理预约上门办理投保、条款介绍、承保、续保、延保、退保和变更等相关手续,履行说明义务并提供咨询、辅导、协助等保险服务。

新购车辆当日办妥保险手续,并在获得新车牌照信息后一个工作日内及时录入系统。在采购人(被保险人)车辆保险期限届满前 30 天可提前办妥续保手续,保单发票配送上门。

对续保车辆提供保险到期的提醒服务。

由于投标人原因造成脱保,投标人将承担一切保险责任。

△ 保费支付

投标人提供必要的协助,包括及时提供收据、发票、保单等,并允许投保人适当延迟支付保费。

△ 保单变更

采购人(被保险人)对保险车辆相关信息、保险责任的变更和退保手续的办理等事宜,投标人将提供必要协助,上门办理,并在 1 个工作日内完成相关手续。

车辆加保:采购人(被保险人)提出增加保险责任意向后,投标人按承诺的优惠费率计算保费,不到一年的按日计算保费。

车辆报废:车辆报废后,采购人(被保险人)提供必要的车辆报废证明后,投标人按日退还保费。

保单内容变更:采购人(被保险人)电话通知服务团队后,及时出具批单等更改手续。采购人(被保险人)在保险期限内退保,按日计算退还保费。

△ 纳入电子集市说明

由于该项目将纳入上海政府采购网电子集市,中标后投标人将严格执行市财政局关于上海政府采购网操作的管理要求,并积极参加市财政局组织的相关操作培训。

△ 国家政策发生调整的应对

如国家政策发生重大调整,投标人承诺采购人(被保险人)可以就定点有效期等事项与投标人进行协商调整或者另行采购。

△ 事先告知

投标人将在上海政府采购网公告其承诺提供的服务内容,并制作服务告知书发放给采购人(被保险人)。

△ 应急出单

出具保单所需单证不齐全时,可先行出单后补交单证,即时生效。

1.2 理赔服务保障

(一)理赔特色

1)完备的服务保障——公司配备 130 辆专用查勘车

辆,并在本市拥有 196 家服务网点,400 余家合作服务供应商。

2)高科技的理赔服务系统——覆盖全国的集卫星定位、电子地图、无线复合传送、3G 技术和移动理赔于一体的远程理赔服务系统,全面提高理赔时效。

3)尊享 VIP 理赔服务——采购人(被保险人)报案后,客户服务系统自动识别车牌号或保单号,将赔案设为最高优先级别,提供 VIP 服务,全程实时跟踪,主动迅速地为客户缩短理赔时间。

4)安享保险管家服务——“异地出险、全国通赔”,提供 365 天×24 小时全天候接报案、查勘救援调度、咨询以及投诉等服务。

5)公务车辆安全保障——发生事故免除现场查勘,根据递交的理赔单证,作为赔付理算依据。

6)SOS 紧急救援机制——对于重特大事故可与国际性救援机构联手合作开展救援工作。

根据采购人(被保险人)的实际需求,综合理赔服务经验,承诺提供如下服务:

△ 出险报案与补报案

1)全国统一 24 小时服务热线:95500,可全年 365 天随时接受被保险人的出险报案

2)公司服务电话——小娟热线:66779900—8308

3)项目经理联系方式:

承保:陆轶虹 66779900—8933 孙鲁玮 66779900—8907 阚晓峰 66779900—8927

理赔:贾兴青 66779900—8335 罗慧群 66779900—8002 柴晨琳 66779900—8319

车辆出险后,48 小时内直接拨打投标人全国统一 24 小时服务热线 95500 报案电话

特殊情况,无法及时报案,补报案不受时间限制,采购人(被保险人)直接向服务专员报案,由专项服务团队成员做补报案处理。

承诺 95500 座席接通率 100%,并实行“首问责任制”。

△ 现场查勘

1) 公务车辆免除现场查勘

2) 远程定损——损失较小的案件,为了方便客户,可就近前往我司在全市范围内 196 家服务网点进行方便快捷的定损及快修。

3) 限时查勘——对于确定需要现场查勘的保险事故,定损专员快速到达现场(上海市内环范围 20 分钟内、内环和外环之间 40 分钟内、外环外 60 分钟内),即时将现场定损照片和估损结果通过无线传送的方式发回公司,完成全部定损操作,实现“同城通勘”,促进“排堵保畅”。

4) 属于交警部门快速处理范围的,按快速处理方法执行。

5) 无法按照约定时间到达事故现场,投标人将以采购人(被保险人)提供的现场照片、损失清单、事故说明、修理发票及其他证明材料作为赔付理算依据。采购人(被保险人)当时无法拍照,可不提供现场照片。

△ 拖车服务

在已有的全市 177 个道路救援网点的基础上,另行为上海市公务车辆保险定点项目安排专业的救援服务供应商,提供 24 小时免费拖车服务(上海市内环范围 30 分钟内、内环和外环之间 60 分钟内、外环外 90 分钟内到达)。无法或不能及时提供拖车服务的,接受被保险人提供的拖车发票,拖车费按照物价和公安部门标准执行。

如因特殊情况,采购人(被保险人)先行处理,投标人按照物价和公安部门标准承担相关费用。

对于采购人(被保险人)发生在全国范围内的车辆事故,在保险责任范围内,投标人同样提供上述免费救援服务。

提供国际安联的道路救援服务。

△ 定责定损

内 容	类 别	时间进度	备 注
定责定损时效	1 万元以内	当日	
	1 万元—5 万元	1 个工作日	
	5 万元以上	3 个工作日	
	稀有车型	5 个工作日	会同采购人 (被保险人)共同确定

1)对于赔偿金额无法达成一致时,根据采购人(被保险人)要求,指定具有国内保险公估营业许可的双方认可的公估公司,进行损失理算,并由投标人承担全部费用。

2)未按约定时间定损,造成财产损失无法确定,以采购人(被保险人)提供的财产损毁照片、损失清单和修理发票

作为赔付理算依据。

3)对于不属于保险责任范围的事故,投标人在接到采购人(被保险人)赔偿请求后1个工作日内发出《拒赔通知书》。

△ 车辆修理

1)自主选择维修企业修理受损车辆

车辆出险后,采购人(被保险人)可自主选择维修企业修理受损车辆,也可选择投标人提供的推荐修理企业修理。对于采购人(被保险人)自选的定点维修厂,投标人都予以认可。

2)保证事故车辆更换零部件为主厂件,原配件。

3)经采购人(被保险人)授权,无需支付修理费用,投标人直接与修理单位结算。

可以协助采购人(被保险人)共同确定资质合格的修理企业,对于采购人(被保险人)自选的资质合格的修理企业,投标人都予以认可。

△ 索赔材料递交

1)上门收取索赔单证。

2)在接到索赔资料后1个工作日内未给予有关审核意见,则视同认可索赔资料的完整性。

3)对于道路外发生的财产损失事故,采购人(被保险人)可凭本单位相关部门(如车管、保卫部门或物业等)的事故证明进行索赔。

△ 赔款时限与给付方式

1)在采购人(被保险人)提供完整齐全的索赔单证后,承诺按下列约定时限支付赔款:

赔款金额	结案时限
一万元(含)以内	1 个工作日
一万元~五万元(含)	2 个工作日
五万元~十万元(含)	5 个工作日
十万元以上	6 个工作日

2) 收到完整的索赔资料之日起 2 个工作日内未能确定赔偿金额, 则根据已有证明和资料将可以确定的最低赔偿数额先行支付, 待最终确定赔偿金额后及时支付相应的差额。

3) 未按约定时间支付赔款, 按照实际拖延天数向采购人(被保险人)支付赔款滞纳金, 赔款滞纳金为应付赔款金额按实际违约天数所计算的单利(采用中国人民银行公布的活期利率)。

4) 根据采购人(被保险人)需求, 可供选择的赔款给付方式:

a 转帐

b 委托划付

△ 特殊情况的处理

1) 异地出险全国通赔

全国通赔, 不设地域限制(除港澳台), 国内任何地区出险, 提供同城化的理赔服务。

异地出险, 报案后投标人将直接派人或委托有关机构代理查勘现场, 并派专人协助采购人(被保险人)完成全程索赔手续, 对于临时修理费用予以承担。

2)同一采购人(被保险人)保险车辆发生双方/多方事故,视同各方互为第三者。

3)第三方责任事故

对于属于保险责任范围内的事故,采购人(被保险人)无责,而第三方应负全部责任时,投标人将按照本合同的规定以及保险险种先予赔偿采购人(被保险人),同时从采购人(被保险人)取得代位追偿权利,在赔偿金额范围内代位行使追偿权。由于采购人(被保险人)放弃对第三方请求赔偿的权利或因采购人(被保险人)的过错致使保险人不能行使代位追偿权利的,保险人不承担赔偿责任或相应扣减保险赔偿金。

4)先行支付抢救费用

采购人(被保险人)在保险期限内合法使用保险车辆的过程中,发生保险事故,造成车内人员或第三者人身伤害,需紧急抢救,在责任限额范围内先行支付抢救费用。

5)内部车辆碰撞承诺

被保险人车辆均在同一家保险公司投保险的,若发生双方或多方事故,保险公司应视同各方互为第三者。

6)简化索赔资料服务

对于不涉及人伤的案件,车辆损失金额确定且不超过5000元的,只需在提车时将修理发票交由4S店、定损中心等网点,无需到保险公司提交单证,即可进行赔款支付。

△法律援助

承诺提供必要的法律援助,根据书面授权代为处理因保险责任范围内的事故发生的纠纷。

△ 车险 3G 快速理赔

■ 车险 3G 快速理赔系统是我司独创的快赔系统,获得 2011 年上海金融创新奖,目前在业内处于最领先水平。

■ 3G 快速理赔系统是对现有车险理赔运营模式的重大变革,其根据查勘定损的业务特点,通过运用目前最先进的通信网络视频技术,通过移动网络技术实现事故现场查勘和后台核损视频的实时链接和数据传输,使得查勘、定损、报价/询价、录入、核损、核价在现场沟通一次性完成;并且在现成可以打印定损单。

■ 对由 3G 车险移动视频设备查勘定损的小额案件实行车险小额案件现场单证收集服务,大大提高赔付时效。对 3G 定损的小额案件实现当天出险当天赔付,客户无需到保险公司提交索赔单证,就能轻松完成理赔。

高效透明的 理赔流程

3G 快速理赔 引领车险理赔新时代

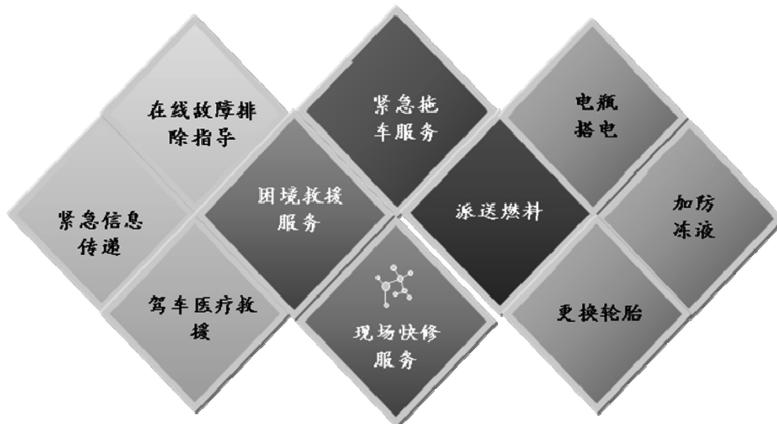


3G 快速理赔优点

- 公开透明
- 高效快捷
- 省时省力

△ 道路救援

■ 如贵单位投保车辆发生应急故障,我司通过与著名的汽车道路救援领军企业“安联全球救援”(Allianz Global Assistance,简称 AGA)合作,提供全国道路救援服务,包括七项基本服务和三项特色服务



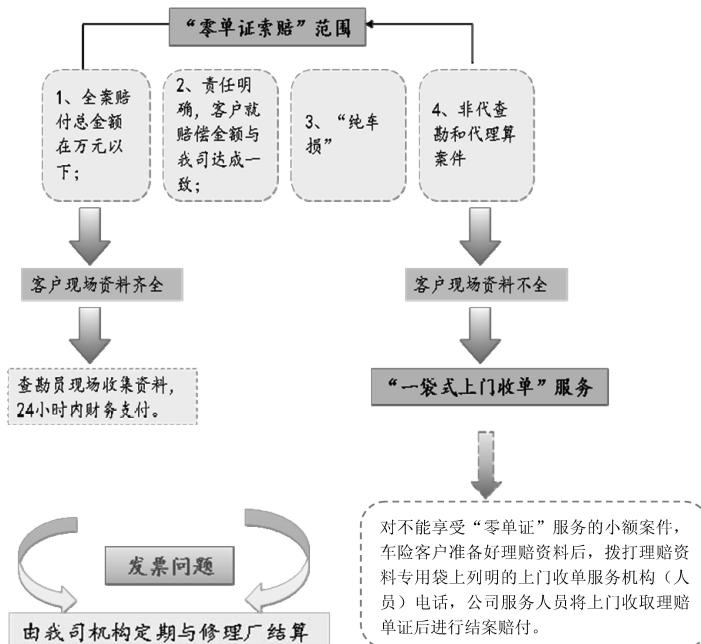
△ 远程定损

■ 通过在合作的修理企业安装 SNC-RZ30P 网络摄像系统,通过网络及时传输图像,由公司核损中心通过电脑进行远程定损。被保险人只需将出险车辆停放在摄像头能够拍摄到的范围内,由我方查勘定损人员通过电脑对摄像头进行控制,并抓拍事故车辆照片,当时确定保险责任并出具事故车辆的定损单,修理厂根据定损单承修事故车辆。

■ 通过安装远程定损系统改变了保险公司传统的客户上门定损,节约了客户的等候时间,并且由于在定损过程中与修理厂通过网络电话实时沟通,也避免了后期在核赔中出现价格的差异及保险责任确定不准的分歧。



△“零单证”服务 & “一袋式上门收单”服务



△ 人伤“一对一全流程”服务

■ 公司设立人伤服务团队为客户提供专业的人伤咨询服务，协助参与人伤案件伤者评残、事故调解和诉讼咨询等

环节,根据客户需要提供全程服务。

- 报案环节**
短信通知专人负责
 - 报案提供医疗核损电话, 提供365*8小时免费医疗及法律咨询服务。
- 查勘环节**
及时指导全程反馈
 - 住院超过7天案件必须探视回访;
 - 涉及评残案件要求出院回访、评残跟踪;
 - 死亡评残案件要求调查户籍性质、被抚养人人数。
- 调解环节**
专家介入全程无忧
 - 小额现场案件借助3G技术一次性赔付;
 - 门诊留观案件随时联系客户争取调解;
 - 住院案件出院后加强回访, 促进三方调解;
 - 出庭应诉案件及时联系撤诉或当庭调解。
- 支付垫付、及时赔付、
后顾无忧**
 - 交强险支付垫付医疗费;
 - 缓解客户资金压力, 便于提车;
 - VIP客户先行赔付医疗费或其他去该那个损失。
- 后续监控考核 导向
保证执行**
 - 完善医疗核损考核办法;
 - 重点加强调解案件;
 - 诉讼案件、结案率、结案周期及阳性减损
- 客户回访后期回访不断完善**
 - 95500对已决人伤案件回访;
 - 对医疗人员工作质效打分;
 - 倾听客户宝贵意见;
 - 持续改进。

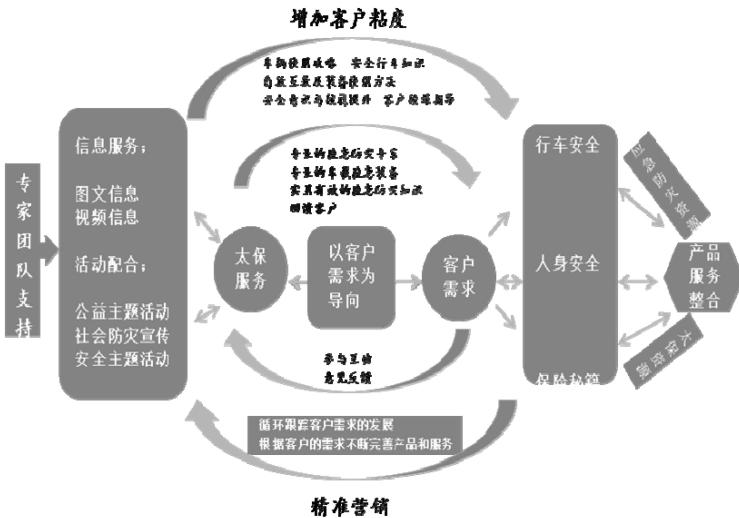
△ 全国通赔服务

■投保车辆在任何地方出险后,可以选择任一地区95500报案、在任一地区的我司合作修理厂修理车辆、在任一地区的我司理赔服务窗口提交索赔单据、在任一理赔网点领取赔款。



△ 安全教育培训服务

■在保险期间内,我司将为贵单位各地机构提供车辆保险安全知识培训。培训内容包括车队保险知识、道路交通安全法、承保理赔操作实务等,培训费用由我司承担。



△ 快捷案件

■ 为提升客户体验,营造较好的业务发展环境,从 4 月

16日起,对5000元以下非人伤赔案实行“快、易、免”的简易理赔流程。

快捷案件基本条件	理赔流程
单方事故:2000元以下、3G查勘事故现场,且“三证”齐全并提供被保险人划账信息	免事故证明、24小时内赔付、先赔付后修车
单方事故:5000元以下,3G查勘并现核且单证齐全 或 两车事故:各2000元以下,3G查勘并现核且单证齐全	24小时内赔付、先赔付后修车

△ 微信收单



微信收单适用范围:
5000元以下非人伤
且属于保险责任的赔
案,所有损失已核损
通过

微信公众账号:
SHYY929-CPIC

△ 指定专人提供全程索赔服务
投标人将指定一名专业理赔服务人员负责指导采购人
(被保险人)办理相关索赔手续。

承保经验保障

我司近年承保同类项目一览表：

序号	项目名称	承保数量(辆)
1	中央国家机关京外单位项目	9000
2	中国工商银行项目	25000
3	中信银行项目	1200
4	中铁快运股份有限公司项目	3000
5	荷皇天地(中国)投资有限公司项目	500
6	中国百胜餐饮集团项目	500
7	统一企业(中国)投资有限公司项目	500
8	上海市卢湾区政府采购中心	100
9	上海市静安区政府采购中心	200
10	上海市宝山区市容管理局	1000
11	四五九	840
12	上海市公安局后勤保障部	840
13	上海市公安局杨浦分局	400
14	上海市普陀区人民政府采购中心	400
15	上海市公安局徐汇分局	370
16	上海市徐汇区人民政府机关事务管理局	340
17	上海市政府车队	2000
18	上海徐汇区政府采购中心	150

序号	项目名称	承保数量(辆)
19	上海杨浦区政府采购中心	130
20	上海长宁区政府采购中心	500
21	上海市公安局车队	1600
22	上海邮政局	220
23	上海汽车股份有限责任公司	200
24	上海大众汽车有限公司	200
25	上海一百股份有限公司	100
26	上海石油化工股份有限公司	200
27	上海通用汽车有限公司	300
28	宝山区城管监察大队公务车	200
29	普陀区政府公务车	130
30	卢湾区政府公务车	150
31	上海市机关事物管理局	200
32	闵行区政府车辆保险	1500
33	浦东新区区政府车辆保险	200
34	上海市保安服务总公司 (上海市保安押运有限公司)	200

1.4 项目团队

团队职务	姓名	公司职务	联系电话
团队长	杜卫民	太平洋产险上海分公司 副总经理	66779900—1600

团队职务	姓名	公司职务	联系电话
副队长	时康生	太平洋产险上海分公司 车险二部总经理	66779900—8908 13003173617
法律顾问	屠涵英	太平洋产险上海分公司 法务室主任	66779900—1521
信息技术支持	吴 峻	太平洋产险上海分公司 信息技术部总经理	66779900—1530
服务团队 责任人	陆轶虹	太平洋产险上海分公司 车险二部总经理助理	66779900—8933 13611826363
承保责任人	姜国巍	太平洋产险上海分公司 车险二部经理	66779900—8921 13585941617
理赔服务专员	朱 霸	太平洋产险上海分公司 理赔部副总经理	66779900—8324
车险理赔咨询	王 舜	太平洋产险上海分公司 理赔部科长	66779900—8718
人伤咨询服务	罗慧群	太平洋产险上海分公司 理赔部科长	66779900—8002

2.增值服 务

2.1 管理辅助

1)建立承保档案——把采购人(被保险人)车辆的各项信息,包括车辆号牌号码、厂牌型号、初次登记日期等投保要素即时导入系统。

2)建立理赔档案——把采购人(被保险人)车辆肇事时间、地点、肇事原因、驾驶员姓名、事故损失、赔偿金额等理赔信息即时导入系统。

藉此建立车队数据查询系统,即时提供承保、理赔等信

息报表。综合年度承保、理赔数据对所有车辆进行系统分析,配合采购人(被保险人)优化车辆管理流程。

3)在线实时查询系统:<http://www.cpic.com.cn/>随时掌握理赔进度、了解出险信息。

4)免费行车专家咨询,天气、路况提醒;季节更替、防灾防损温馨小贴士;客户缴纳通行费,验车、审证和处理违章等及时提醒。

2.2 安全奖励

具体形式分如下:

1)设立防灾防损制度。

2)在保险期内开展安全驾驶劳动竞赛对优胜者予以奖励。

3)在保险期内,与采购人(被保险人)举行防灾防损经验交流等活动。

4)开设驾驶员信箱,收集安全驾驶建议及金点子,如被采用,对建议人予以奖励。

目的:充分发挥保险的防灾防损职能,防患于未然,使风险发生的频率以及幅度降至最低,最大限度减小可能发生的直接或间接经济损失。

2.3 客户回访

每年度安排4次客户回访,及时收集反馈意见,提升服务质量,建立公务用车客户需求档案。

2.4 培训服务

每季至少一次组织开展保险知识交流座谈会议,主要内容包括:

1)车辆保险条款学习交流,及时掌握保险责任范围及承担风险的最新内容。

2)出险后应采取的措施、索赔单证提交等的交流学习,加深理赔流程的认知度。

3)人伤案件处理的技巧、安全行车安全教育等专题讲座。

2.5 其他服务

对党政机关、事业团体客户9座以下非营业车辆提供以下服务:

A.钥匙服务

客户车辆因钥匙问题无法打开车门,我司可以协助客户取备用钥匙。

B.派送燃料

客户车辆在行驶途中因燃油耗尽导致无法继续行驶(油表显示为零),我司可以派送燃油(散油递送通常不多于10L);若当地有关部门禁止递送散油的,我司将就近免费将车辆拖至加油站,燃油费用及路桥费需由客户自行承担。

C.电瓶搭电

客户车辆因电瓶馈电导致无法启动的,我司可提供免费搭电救援服务。

D.更换轮胎

客户车辆爆胎时,我司可提供免费的轮胎更换服务,客户仅需提供合适的备胎即可。

E.加防冻液

客户车辆在行驶过程中因缺少防冻液引致故障,经专

业技师评估分析后,可以免费提供添加防冻液服务,客户需指定防冻液品牌并承担其费用,若添加防冻液仍无法恢复车辆行驶的,我司可免费将车辆拖至修理厂。

F.紧急拖车

非事故拖车:车辆因机械或电器故障,驾驶失误等非保险事故导致车辆无法行驶时,可在全国范围内享受 100 公里以内免费的拖车服务。

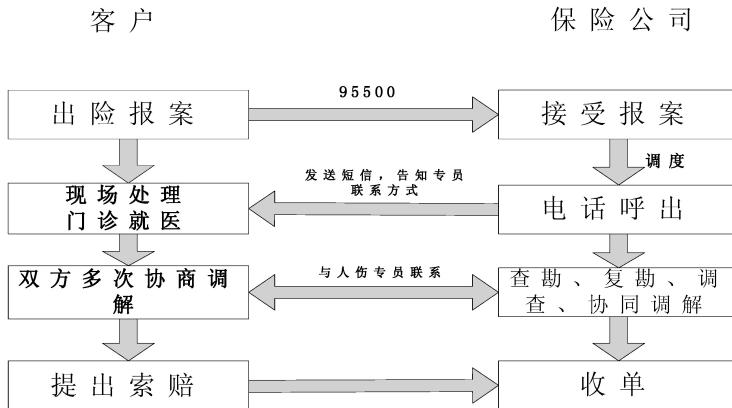
事故拖车:车辆因交通事故导致无法行驶的,可在全国范围内享受 50 公里以内免费的拖车服务。

免费拖车救援区域不包括有关当局禁止第三方实施现场救援服务的高(快)速公路、隧道、大桥及部分城市主干道等路段。因高速交警拖车等政府依法强制进行的拖车费用,以及救援服务过程中从故障点到维修点之间产生的路桥费,客户需自行承担。

G.困境救援

客户车辆脱离正常的行驶道路陷入困境,包括:陷入路井、路沟;落入河流、水沟;侧翻、倒翻或其他不可预见的特殊情况。我司将根据实际情况需要安排吊车或者相应的专业救援设施前往现场,设法使车辆脱离困境。

△“人伤全程无忧，全程代办”



- a. 人身伤害程度司法鉴定；
- b. 人伤民事赔偿调解服务；
- c. 重大人身损害侵权事件现场处理；
- d. 医疗救治事务沟通；
- e. 侵权事故的责任认定。

△ 防灾防损服务

投标人将在保单有效期内,针对各采购人(被保险人)的风险情况,提出有针对性的防灾防损建议。防灾防损费用定向用于采购人(被保险人)车辆防灾防损工作的组织和实施,投标人将在符合保险监管和各地保险行业协会规定的情况下按实列支。

△ 闪定快赔

运用 3G 快速理赔新技术,车险小额案件实现当日查勘,现场一次性完成查勘、定损和单证、信息采集等工作,5000 元以下案件先赔付后修理。对 10000 元以下不涉及人伤损失的车险案件,1 个工作日即可进行转账赔付。



△ 代办年审,新车入户服务

采购人(被保险人)车辆需要办理年审、新车入户手续时,投标人将安排专职服务人员在承诺服务时限内提供代办相关手续。

△ 垫付抢救费用

采购人(被保险人)在保险期限内合法使用保险车辆的过程中,发生保险事故,造成车内人员或第三者人身伤害,需紧急抢救,应在责任限额范围内先行垫付抢救费用。

△ 紧急救援服务

投标人免费提供线上解决问题、紧急信息传递、驾车医疗救援、路边维修、紧急拖车、困境救援等 6 项特色服务,同时开通全球国际 SOS 医疗救援服务通道,提供 24 小时电话及在线咨询服务。

△ 承保质量保证服务

如采购人(被保险人)事故车辆在投标人推荐的修理厂修理时,若承修人因发生修理质量问题导致返修的,投标人承担由此产生的相关维修费用,直至保质保量修理完毕。

△ 大额损失预付赔款服务

对于明确属于保险责任范围内的,且属于疑难赔案或预计损失超过人民币 10 万元的重大赔案,经投标人现场查

勘和初步定损后,根据采购人(被保险人)的书面申请,投标人将在 5 个工作日内按可以确定的数额先予支付。在双方就最终赔偿金额达成一致后,对最终赔款金额与预付赔款额的差额部分进行结算。

△ 简化索赔手续,实行“零单证”。

对于不涉及人伤的案件,车辆损失金额确定且不超过 5000 元的,采购人(被保险人)可选择投标人的“零单证”服务,即只需在提车时将修理发票交由 4S 店、定损中心等网点,无需到保险公司提交单证,即可进行赔款支付。

△ 社会监督、全面呵护服务

投标人引入第三方社会监督机制,邀请中国质量协会、中国质量万里行促进会对太平洋产险提供的保险服务质量实施社会监督,并就客户投诉属于保险责任范围内的问题,投标人自愿服从并执行上述两大全国性消费者维权机构的调解意见。

△ 专线服务

在 95500 电话服务热线的基础上,再设立 66779900—8308“小娟热线”以保证及时接受咨询、报案、投诉和监督,当日反馈。

△ 专业人伤咨询

设立专人人伤咨询服务窗口,委派具有丰富经验的人伤理赔专员(专业医师)全程协助处理。

△ 救援机制

发生重大伤亡事故,在保险责任范围内,迅速通过理赔绿色通道,简化索赔流程,按赔偿金额的 50%先行赔付。

△ 建立紧急情况预案制度

当采购人(被保险人)的车辆大面积遭受自然灾害(冰雹、暴雨等)事故时,投标人当即开始实施紧急预案制度。调动一切优势力量,协助本项目采购人(被保险人)防灾、减灾、报案理赔。

△ 自然灾害事故免气象证明

采购人(被保险人)因大面积自然灾害导致的保险车辆的损失,无需提供气象证明。

95500全天候服务	医疗救助服务	垫付抢救费用和医疗费用	异地出险, 全国通赔
<ul style="list-style-type: none">■ 365天24小时全天候受理客户报案、咨询、查询、预约承保及建议、投诉等服务。■ 定期对出险客户进行理赔质量回访和索赔提醒。	<ul style="list-style-type: none">■ 救护车、急诊、门诊、手术押金、住院医疗费用的全程担保垫付。■ 人伤“一对一全流程”服务■ 重大及诉讼案件全程处理	<ul style="list-style-type: none">■ 被保险人在保险期限内合法使用保险车辆的过程中,发生保险事故,造成车内人员或第三者人身伤害,需紧急抢救,我方将在责任限额范围内先行垫付抢救和医疗费用。	<ul style="list-style-type: none">■ 客户投保车辆在任何地方出险后,可以选择向任一地区95500报案、在任一地区的我司合作修理厂修理车辆、在任一地区的我司理赔服务窗口提交索赔单证、在任一理赔网点领取赔款。
修质量保证服务	急救担保服务	VIP专属升级服务	理赔相关费用赔付
<ul style="list-style-type: none">■ 如被保险事故车辆在我司推荐的修理厂修理时,若承修人因发生修理质量问题导致返修的,每延误工期一天,我司将按赔付金额的5%给予被保险人补偿,直至保质保量修理完毕。	<ul style="list-style-type: none">■ 客户在保险期限内合法使用保险车辆的过程中,发生保险事故,造成车内人员或第三者人身伤害,需紧急抢救,而客户现场无力支付急救费用的,可凭我司的担保卡(如保险凭证)向我司的协议医院请求医疗担保服务。	<ul style="list-style-type: none">■ 作为我司VIP重要客户,XX客户将享受我司为VIP客户专门提供的升级服务■ 免费酒后代驾服务■ 汽车养护及咨询服务■ 全球国际SOS医疗救援	<ul style="list-style-type: none">■ 对于本项目保险车辆赔案中的理赔相关费用(如公安交通管理部门对事故的处理费、车辆检验费、鉴定费,死者的验尸费、停放费、冷冻费等),经我方书面确认后进行赔偿。
法律救援服务		免费现场查勘	
<ul style="list-style-type: none">■ 根据被保险人需要,我方将委派我方理赔和法务部门的专业人员为被保险人提供全方位的法律救援服务,包括涉及各个领域的法律咨询及诉讼等服务。	<ul style="list-style-type: none">■ 包括:快速处理协议书、石笔、急救药品等交通事故处理必备材料。	<ul style="list-style-type: none">■ 一般情况下为免现场查勘,仅对涉及车辆以外其他财产损失的事故及损失在5000元以上的单方事故进行现场查勘■ 局级(含)以上领导的专用机动车辆及在承保时特别约定的车辆出险后免现场查勘。	<ul style="list-style-type: none">■ 我方在接到被保险人报案后,根据被保险人的需要将立即派理赔经理人到达事故车地点,将出险车辆按被保险人要求送到指定修理厂,修复后按约定时间送到被保险人指定地点。项目服务专员将全程跟踪处理善后事宜。
大额损失预付赔款		短信告知服务	代位追偿服务
<ul style="list-style-type: none">■ 保险车辆在投保所在地以外的地区发生保险事故,我方提供全国通赔服务,重大事故委派专人赶赴事发地协助被保险人全程办理相关索赔手续,同意在被保险人事先报案的前提下,接受二次修理中的临时修理费用。	<ul style="list-style-type: none">■ 对于明确属于保险责任范围内的,且属于疑难赔案或预计损失超过人民币10万元的重大赔案,经我司现场查勘和初步定损后,根据被保险人的书面申请,我司将在5个工作日内按可以确定的数额先予支付。	<ul style="list-style-type: none">■ 我司提供短信关切服务送达至每一位驾驶人员,短信内容包括:续保提醒、报案号告知、领款通知等方面,只要被保险人在填制投保单时留下投保车辆驾驶人员的手机号码信息,即可尽享各项短信服务。	<ul style="list-style-type: none">■ 对于属于保险责任范围的事故,被保险人无责、第三方应负全部责任时,我方将根据合同的规定以及投保保险种先予被保险人,同时从被保险人取得代位追偿权,在赔偿金额范围内代位行使代位追偿权利。

免费培训服务	提供服务手册	玻璃单独破碎便捷更换服务	理赔自助服务
<ul style="list-style-type: none"> ■ 在合同期内，我方将为被保险人提供至少每年1次车辆保险专业培训，培训费用由我方承担。拟定培训项目包括：车辆养护方面、道路交通管理方面、车辆保险方面等相关知识和经验的介绍和交流。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 我方为贵单位每一保险车辆提供《保险服务手册》 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 如客户投保了玻璃单独破碎险，发生玻璃单独破碎且属于玻璃单独破碎险责任范围，可直接到与我司合作的玻璃专业公司处更换。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 拨打全国统一服务热线95500 ■ 登陆我司网站（www.cpic.com.cn）
提供防灾防损服务	提供常用车型紧急情况避险方法分析服务	社会监督、全面呵护服务	
<ul style="list-style-type: none"> ■ 我司为被保险人进行常见车型的事故原因和碰撞后果分析，并对常见车型的出险频率、易损部位以及赔付率等风险特征进行分析，提高被保险人防灾防损能力。 ■ 根据投保单位的需要，我司将提供一定额度的防灾防损物品。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 我方对被保险人的常用车型进行事故及损伤分析，分析事故原因和碰撞后果，帮助驾驶员获得避免事故或者在发生事故后采取合理措施保护车内人员安全的能力。 ■ 我方将聘请专家对被保险人的机动车辆风险状况进行分析，并提出风险管理建议。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 我司引入第三方社会监督机制，邀请中国质量协会、中国质量万里行促进会对太平洋产险提供的保险服务质量实施社会监督。 ■ 就客户投诉属于保险责任范围内的问题，我司自愿服从并执行上述两大全国性消费者维权机构的调解意见。 	

3.中国平安财产保险股份有限公司上海分公司

地址:上海市静安区常熟路8号

联系人: 周 程 电话:20662820

单位负责人:吴 军 电话:20662808

中标单价: 商业险保费优惠比例(%):30

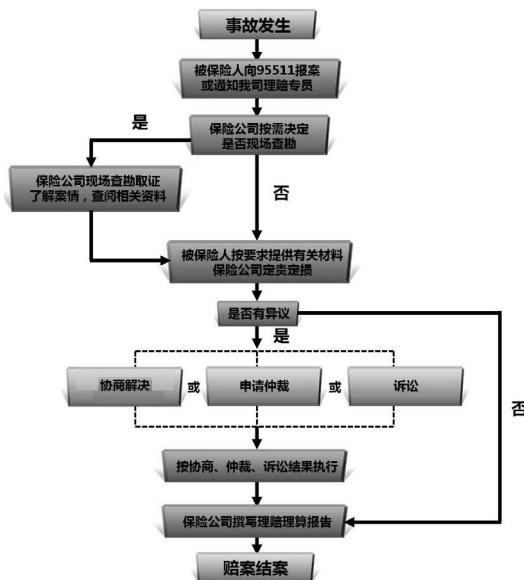
交强险保费优惠比例(%):0

保证服务的保障措施方案

1.1 理赔流程

基于国内领先的网络信息处理平台和管理技术,借助强大的集中后援支持,平安在全国范围内形成了强大高效的理赔能力,无论保险车辆在国内任何地区出险,都可以在出险地就近的平安机构完成从报案到领取赔款的全部理赔过程,彻底打破时空限制。

理赔流程总体流程如下:



1.1.1 接报案

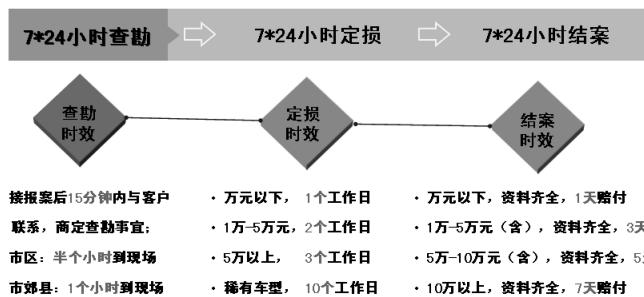
统一实行 7 天 24 小时接报案

(1)我司设立 24 小时报案专线电话 95511，并提供实时服务。可全年 365 天随时接受被保险人的出险报案。客户报案后收到的报案通知短信如下“尊敬的客户，平安保险提示您，您的报案已受理，车牌号为沪 B— * * * 报案编号为 000000，感谢您的配合”。

(2)被保险人因特殊情况无法及时报案的，可在 48 小时内补报，认可投保人事后出具的书面说明，并视同为及时报案。

1.1.2 现场查勘

工作时限分为：现场查勘时限、定损时限、结案时限



(1)属于交警部门快速处理范围的，按快速处理方法执行。

(2)接到报案后需要进行现场查勘的，及时指派专人到达事故现场，上海市区在 0.5 小时内到达、市郊县在 1 小时之内到达。

(3)如无法按照约定时间到达事故现场，应以被保险人提供的现场照片、损失清单、事故说明、修理发票及其他证明材料作为赔付理算依据。如被保险人当时无法拍照，可

不提供现场照片。

1.1.3 免费拖车服务

我司目前合作拖车公司 2 家。

1.1.3.1 事故免费道路救援

统一实行 7 天 24 小时救援

(1)发生保险责任范围内事故,如被保险人需要,我司可提供免费拖车服务,并且上海市内环内应在 1 小时内、内环和外环之间应在 2 小时之内、市郊县(外环外)拖车应在 3 小时之内到达事故现场。

(2)如无法或不能及时提供拖车服务,我司接受被保险人提供的拖车发票,拖车费按照物价和公安部门标准执行。

1.1.3.2 非事故免费道路救援

统一实行 7 天 24 小时救援

服务口号:7×24 小时百公里免费道路救援

服务内容:公务车保险项目客户,均可在保单有效期内,不限次数,免费享受全国道路救援服务。救援内容包括接电、紧急加水、更换轮胎、现场抢修、拖车牵引、吊装救援。

服务条件:

(1)12 座以下非营业用客车。

(2)投保车损险。

(3)全国城市中心区 100 公里以内、施救车辆所能通行和到达的区域,不包括交通特殊管制地段。

(4)拖车目的地为修理厂。

1.1.4 定责定损

全市共有 21 个定损服务中心有我司常驻定损员;

服务中心名称地址以及联系电话：

(1)上海市机动车物损交通事故保险理赔服务中心文
洋分中心

承办单位名称：上海文洋实业发展有限公司

中心服务电话：61256125

中心服务时间：8:30—17:00

地址：上海市闵行区元江路 3266 号

(2)上海市机动车物损交通事故保险理赔服务中心利
港分中心

承办单位名称：上海利港汽车服务有限公司

中心服务电话：64466333

中心服务时间：8:30—22:00

地址：上海市闵行区虹中路 346 号

(3)上海市机动车物损交通事故保险理赔服务中心翟
业分中心

承办单位名称：上海翟业高级进口汽车修理有限公司

中心服务电话：62205300

中心服务时间：8:30—17:00

地址：上海市闵行区北翟路 1571 号

(4)上海市机动车物损交通事故保险理赔服务中心协
通分中心

承办单位名称：上海协通集团汽车管理有限公司

中心服务电话：39598808

中心服务时间：8:30—17:00

地址：上海市嘉定区曹安公路 3908 号

(5)上海市机动车物损交通事故保险理赔服务中心沪
仑分中心

承办单位名称:上海沪仑特许销售服务店

中心服务电话:66308963

中心服务时间:8:30—22:00

地址:上海市闸北区万荣路 1558 号

(6)上海市机动车物损交通事故保险理赔服务中心宝
钢分中心

承办单位名称:上海宝钢住商汽车贸易有限公司

中心服务电话:66592959

中心服务时间:8:30—17:00

地址:上海市宝山区铁力路 1300 号

(7)上海市机动车物损交通事故保险理赔服务中心星
州分中心

承办单位名称:上海星州汽车维修有限公司

中心服务电话:54825711

中心服务时间:8:30—17:00

地址:上海市徐汇区龙吴路 2148 号

(8)上海市机动车物损交通事故保险理赔服务中心名
流分中心

承办单位名称:上海名流星远销售服务有限公司 上
海名流星域销售服务有限公司

中心服务电话:65680589

中心服务时间:8:30—22:00

地址:上海市杨浦区内江路 301 号

(9)上海市机动车物损交通事故保险理赔服务中心众国分中心

承办单位名称:上海众国高级汽车维修配件有限公司

中心服务电话:52700000

中心服务时间:8:30—22:00

地址:上海市普陀区金沙江路 2085 号

(10)上海市机动车物损交通事故保险理赔服务中心南空分中心

承办单位名称:上海南空汽车修理厂

中心服务电话:65368855

中心服务时间:8:30—22:00

地址:上海市虹口区场中路 343 号

(11)上海市机动车物损交通事故保险理赔服务中心永达分中心

承办单位名称:上海永达(集团)股份有限公司

中心服务电话:68794320

中心服务时间:8:30—17:00

地址:上海市浦东新区龙东大道 2865 号

(12)上海市机动车物损交通事故保险理赔服务中心东昌分中心

承办单位名称:上海东昌汽车售后服务有限公司

中心服务电话:68938598

中心服务时间:8:30—17:00

地址:上海市浦东新区御桥路 1470 号

(13)上海市机动车物损交通事故保险理赔服务中心府

航分中心

承办单位名称:上海南汇府航汽车修理有限公司

中心服务电话:58011950

中心服务时间:8:30—17:00

地址:上海市浦东新区江南镇拱极路 4444 号

(14)上海市机动车物损交通事故保险理赔服务中心瀚

博分中心

承办单位名称:上海瀚博进口汽车维修有限公司

中心服务电话:60875566

中心服务时间:8:30—22:00

地址:上海市浦东新区龙阳路 1238 号

(15)上海市机动车物损交通事故保险理赔服务中心云

峰分中心

承办单位名称:上海云峰流仕汽车销售服务有限公司

中心服务电话:57244089

中心服务时间:8:30—17:00

地址:上海市金山区亭卫公路 1398 号

(16)上海市机动车物损交通事故保险理赔服务中心金

旋分中心

承办单位名称:上海金旋汽车销售有限公司

中心服务电话:67101999

中心服务时间:8:30—17:00

地址:上海市奉贤区航南公路 5886 号

(17)上海市机动车物损交通事故保险理赔服务中心汇

安分中心

承办单位名称:上海汇安汽车服务有限公司

中心服务电话:67860666

中心服务时间:8:30—17:00

地址:上海市松江区环城路 1111 号

(18)上海市机动车物损交通事故保险理赔服务中心尚德分中心

承办单位名称:上海尚德汽车维修服务有限公司

中心服务电话:59706066

中心服务时间:8:30—17:00

地址:上海市青浦区北青公路 9665 号

(19)上海市机动车物损交通事故保险理赔服务中心仕玖分中心

承办单位名称:上海市仕玖汽车服务俱乐部有限公司

中心服务电话:39661188

中心服务时间:8:30—17:00

地址:上海市崇明县堡镇北路 800 号

(20)上海市机动车物损交通事故保险理赔服务中心宝鸿分中心

承办单位名称:上海逸隆宝鸿汽车服务俱乐部有限公司

中心服务电话:33856277

中心服务时间:8:30—17:00

地址:上海市宝山区宝安公路 839 号

(21)上海市机动车物损交通事故保险理赔服务中心开隆分中心

承办单位名称:上海宝信汽车集团

中心服务电话:50701687

中心服务时间:8:30—17:00

地址:上海市浦东新区金沪路 1000 号

我司定点远程定损 4S 店 34 家。事故车辆在我司定点 4S 店进行维修时,无需等待我司查勘员上门定损,4S 店服务人员直接通过网络与我司连接,进行远程定损。

合作厂名称	具体地址
上海万兴汽车销售服务有限公司	杨浦区翔殷路 875 号
上海万兴丰田汽车销售服务有限公司	杨浦区黄兴路 168 号
上海天泽汽车销售服务有限公司	周家嘴路 2885 号
上海锦田汽车销售服务有限公司	邯郸路 195 号
上海交运致远汽车销售服务有限公司	中山南二路 399 号
上海宝友汽车销售服务有限公司	同济路 651 号
上海申银本业汽车销售有限公司	江杨南路 1645 号
上海东昌宝山销售服务有限公司	共和新路 5179 号
上海景和汽车销售有限公司	场中路 2020 号
上海通远本田汽车销售有限公司	中春路 6800 号
上海长宇汽车销售服务有限公司	浦东榕桥路 618 号 2 幢
上海怡通汽车服务有限公司	沪南公路 3655 号
上海绿地东汽车销售有限公司	上南路 3300 号
上海东昌汽车服务有限公司	浦东新区浦建路 1281—1285 号
上海和裕丰田汽车服务有限公司	沪青平公路 999 号
上海申银汽车服务有限公司	中山北路 2500 号

合作厂名称	具体地址
上海现金汽车销售服务有限公司	华翔路 55 号
上海东昌丰田汽车销售服务有限公司	浦东新区浦建路 1289—1317 号
上海景和金沙汽车销售有限公司	祁连山南路 588 弄 1 号
上海财通坤田汽车销售服务有限公司	宁夏路 777 号
上海和展汽车服务有限公司	闵行区莲花南路 2058 号
上海奇通汽车销售服务有限公司	沪松路 228 号
上海开隆汽车服务有限公司	吴中路 1439 号
上海大众汽车闵行销售服务有限公司	闵行区沪闵路 4300 号
上海绅协绅通汽车销售服务有限公司	龙吴路 2996 号
上海文洋汽车销售服务有限公司	闵行区沪闵路 2890 号
上海隆盛汽车销售服务有限公司	沪松路 518 号 1 幢 第一层
上海华星众捷汽车销售有限公司	真南路 589 号
上海大众汽车虹桥销售服务有限公司	闵行区沪青平公路 455 号
上海中升汽车销售有限公司	金沙江路 2033 号
上海绅辉丰田汽车销售服务有限公司	真南路 818 号
上海永达长荣汽车销售服务有限公司	御桥路 1458 号
上海永达星田汽车销售服务有限公司	御桥路 1462 号
上海美跃雷克萨斯汽车销售服务有限公司	虹梅南路 3508 号

关于公务车车险招标,平安保险上海分公司就招标文件要求的内容精心准备,对于涉及的车险报价,我们给予了

团车能够享受的最大优惠,对服务说明和承诺条件,逐条予以解释及答复。

2009 年平安车险,推出“快、易、免、安全”七大服务承诺。2010 年,平安车险推出万元以下案件理赔结案时效将从 3 天大幅缩短至 1 天。2012 年,平安服务再度升级车险理赔“快易免”服务。

1.1.4.1 定责定损时效承诺

查勘、定损人员实行挂牌服务。接报案后 15 分钟内与客户联系,商定查勘事宜。在工作日内约定到达现场的时间为市区半个小时,市郊县在 1 小时之内到达。(限上海市行政区域内)

(1)接到被保险人报案后,对于属于保险责任的事故,按照以下标准及时定损:

①对于常见车型,在接到报案后:

预估车辆损失金额在人民币 10,000 元以内的,在 1 个工作日内确定损失金额。

预估车辆损失金额在人民币 10,000 元—50,000 元的,在 2 个工作日内确定损失金额。

预估车辆损失金额在人民币 50,000 元以上的,在 3 个工作日内确定损失金额。

②对于稀有车型,会同被保险人共同确定损失金额,并在 10 个工作日内完成。

③当和被保险人就赔偿结果无法达成一致时,根据被保险人的要求,指定具有国内保险公估营业许可的双方认可的公估公司进行损失理算,并负担有关公估费用。

(2)如未按约定时间定损,造成财产损失无法确定,以被保险人提供的财产损毁照片、损失清单和修理发票作为赔付理算依据。

(3)对于不属于保险责任的,在接到被保险人赔偿请求后3个工作日内向其发出《拒赔通知书》。

(4)统一实行首问负责制度

投诉专用电话95511,对客户书面投诉的,在7个工作日内给予书面答复。

1.1.5 车辆修理

我司合作修理厂:291家委托理赔厂、538家合作的快赔修理厂

1.1.5.1 维修点选择

车辆出险后,我司不指定汽车修理厂:

- (1)被保险人优先选择维修企业修理受损车辆;
- (2)我司可根据客户要求推荐汽车修理厂供客户选择,并协助客户对修理价格、质量、工期进行监督;
- (3)我司协助客户对修理价格、质量、工期进行监督。

1.1.5.2 维修配件

我司承诺受损车辆更换零部件为主厂件、原配件。修复质量不达要求的可更换。修理费用根据修理厂的类型确定维修价格。

1.1.6 索赔材料递交

五家一站式理赔门店及11家支公司覆盖了全上海大部分区域,方便索赔材料就近递交。

网点名录	地 址	联系 电话
静安理赔门店	上海市常熟路 8 号静安广场	62078741
浦东理赔门店	浦建路 1539 号(近杜鹃路)	50454049
大柏树理赔门店	中山北一路 1230 号柏树大厦 B 区一楼	65368235
闵行理赔门店	漕宝路 1048 号一楼	52232643
普陀理赔门店	普陀区金沙江路 1628 弄 3 号 102 室	32514266
浦东支公司	浦东南路 360 号新上海国际大厦 28 楼	33935244
长宁支公司	延安西路 2077 号金桥大厦 3 楼	62196427
徐汇支公司	肇嘉浜路 333 号亚太企业大厦 14 楼 02、03	64225151
虹口支公司	中山北一路 1230 号柏树大厦 B 区一楼	65367191
南汇支公司	惠南镇人民东路 3388 号浦发银行 4 楼	58027777
青浦支公司	公园路 55 号青浦海关大楼 8 楼	69729902
奉贤支公司	南桥镇江海路 328 号	57199700
松江支公司	松江区仓汇路 691—693 号	67816551
嘉定支公司	嘉定区博乐南路 158 号 1001 室	69524890
金山支公司	金山区卫清西路 355 号 608 室	57969762
崇明支公司	崇明新崇南路 28 号	59611251

1.1.6.1 及时审核索赔材料

接到被保险人索赔材料后我司立即安排专人审查核实,若认为有关证明或材料不完整,要求立刻以书面或口头

方式通知被保险人补充提供有关证明或材料。若在接到索赔资料后 1 个工作日内未给予有关审核意见，则我司视为认可索赔资料的完整性。

1.1.6.2 道路外发生的财产损失事故处理

对于道路外发生的财产损失事故，被保险人可凭本单位相关部门（如车管、保卫部门或物业等）的事故证明，向我司进行索赔。

1.1.7 赔款时限

我司承诺统一实行 7 天 8 小时理赔并公开承诺理赔时效

(1) 在被保险人提供完整必要的索赔材料后，承诺按下列约定时限向被保险人支付赔款：

赔款金额	结案时限
¥10,000 元(含)以下	1 个工作日
¥10,000 元～¥50,000 元(含)	3 个工作日
¥50,000 元～¥100,000 元(含)	5 个工作日
¥100,000 元以上	7 个工作日

(2) 如自收到完整的索赔资料之日起 3 个工作日内未能确定赔偿金额，根据已有证明和资料将可以确定的最低赔偿数额先行支付，待最终确定赔偿金额后及时支付相应的差额。

(3) 如未按约定时间支付赔款，则按照实际拖延天数向被保险人支付赔款滞纳金，赔款滞纳金为应付赔款金额按实际违约天数所计算的单利（采用中国人民银行公布的活期利率）。

(4)结案信息,短信提醒,“尊敬的客户,您此次申请的平安车险理赔已经结案,金额为 * * * * 元,请于三个工作日后查询账户。”

1.1.8 特殊情况处理

1.1.8.1 异地出险

(1)异地出险、全国赔付

平安保险分支机构遍布全国各省市,服务点全面覆盖,“异地出险,就近赔付”,如在异地出险,可在当地享受一站式的便捷服务,免去客户来回奔波之苦。出险地理赔服务。保险车辆在投保所在地以外地区发生保险事故,直接派人或委托有关机构代理查勘现场,并派专人协助被保险人全程办理相关索赔手续;同意在被保险人事先报案的前提下,接受二次修理中的临时修理费用。

(2)异地事故,拖回修理

如果被保险人需要将车辆拖回上海修理的,施救费用标准,对已投保车损险且车损金额在万元以上的标的车,拖回上海维修,按当地施救标准,认可 50% 拖车费,最高不超过 5000 元。

1.1.8.2 同一被保险人保险车辆发生双方/多方事故

对于同一被保险人的保险车辆发生双方/多方事故,视同各方互为第三者。

1.1.8.3 第三方责任事故

对于属于保险责任范围内的事故,被保险人无责,而第三方应负全部责任时,我司按照本合同的规定以及保险险种先予赔偿被保险人,同时从被保险人取得代位追偿权利,

在赔偿金额范围内代位行使追偿权。

由于被保险人放弃对第三方请求赔偿的权利或因被保险人的过错致使我司不能行使代位追偿权利的,我司不承担赔偿责任或相应扣减保险赔偿金。

1.1.8.4 支付抢救费用

被保险人在保险期限内合法使用保险车辆的过程中,发生保险事故,造成第三者人身伤害,需紧急抢救,在交强险责任限额范围内的先行支付抢救费用。

1.1.8.5 内部车辆碰撞承诺

被保险人车辆均在同一家保险公司投保险的,若发生双方或多方事故,保险公司应视同各方互为第三者。

1.1.8.6 简化索赔资料服务

对于不涉及人伤的案件,车辆损失金额确定且不超过5000元的,只需在提车时将修理发票交由4S店、定损中心等网点,无需到保险公司提交单证,即可进行赔款支付。

1.1.9 法律援助

目前上海地区机动车辆保险,与我司合作的律师事务所15家,长期合作的律师有20多位。应投保人、被保险人要求,我司提供必要的法律援助,协助解决因保险责任范围内的事故发生的纠纷。

15年平安合作律师事务所的清单:

北京市广盛律师事务所上海分所,北京市惠诚律师事务所上海分所,北京市隆安律师事务所上海分所,北京盈科(上海)律师事务所,山东睿扬(上海)律师事务所,上海达晨律师事务所,上海华通律师事务所,上海明伦律师事务所,

上海普盛律师事务所,上海盛沃律师事务所,上海市凌云永然律师事务所,上海市托普律师事务所,上海市远东律师事务所,上海正地律师事务所

1.1.10 其他基本服务

(1)人伤事故处理全程指引服务

人伤事故处理全程指引服务:客户发生人伤事故并向95511报案,坐席登记案件信息后流转到人伤工作人员平台,相应工作人员会第一时间致电客户,并提供住院伤者慰问、陪同鉴定、法律支援、理赔咨询、 5×8 小时平安职场调解及外部调解点定期陪同调解等服务。为公务车车险项目设定专属人伤咨询电话:13701740792

(2)非人伤案件可为客户代位求偿

被保险车辆与其它机动车辆碰撞发生保险责任范围内的非人伤事故且投保车辆损失险,如果保险车辆的损失应当由第三方负责赔偿,交警裁决后,而第三方不予支付,客户可直接向我司申请赔付,待通过审核后我司可先行赔付客户损失,客户需将对第三者之追偿权转让给我司,我司将代客户向三者追偿。

(3)含车损的人伤案件,车物损失可先行赔付

由于人伤案件调解流程过长,遇到大车损小人伤案件时给客户索赔带来不便。当团体客户发生含车损的人伤案件,且人伤长时间内无法结案,客户提出申请,待审核后可将车物部分先行提交索赔单证结案,待人伤调解结束后再提交人伤部分材料进行索赔。

(4)指定理赔责任人

我司为了确保保险服务质量,将由平安产险上海分公司总经理吴军先生领导,成立公务车定点采购保险项目服务小组。监督保险服务质量。

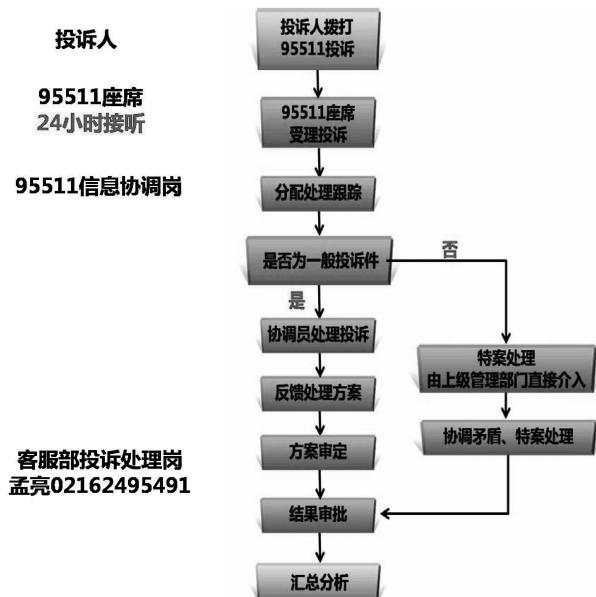
(5)定期召开联席会议

我司将根据采购中心的要求,每季度组织召开保险联席会议,定期通报保险理赔与服务情况,就有关问题进行沟通与协商,保持良好的合作关系。

(6)建立投诉制度

平安全国服务热线电话 95511 可以 365 天×24 小时受理投诉。受理各被保险人对各分支机构的保险投诉。对于同一客户服务专员及客户理赔专员发生超过 1 次(含 1 次)以上的有效投诉,我司将更换该客户专员。

公务车客户通过 95511 的投诉流程处理示意图



客服部投诉处理岗
孟亮 02162495491

1.2 保障措施

1.2.1 人员保证

中国平安财产保险股份有限公司上海分公司正式编制员工共计 1483 人,其中外勤 740 人,内勤 743 人。按专业性质、职责划分为:

序号	岗位类型	人数	项目专管	备注
1	核保	47		
2	理赔	394		
4	风控	5		
5	管理	297		
6	客服	158	/	随机安排
7	业务	740	/	按实际业务

全国后援管理中心专业坐席团队在编 1820 余人,专业车险核损、核赔人员 920 余人,为本项目提供优质的服务。只要接到 95511 报案,系统将自动对理赔人员派工、跟踪,考核理赔周期。

1.2.2 设备保证

序号	岗位类型	数 量	备注
1	查勘车	176	
2	远程移动定损设备	350	有效提升定损时效
3	合作公估行	4 (注:我司查勘案件的公估员约 200 人)	锦正公估、泰达公估、民泰安公估、泛华公估,为理赔人员的补充

序号	岗位类型	数 量	备 注
4	合作拖车公司	2	上海自主的供应商；安吉汽车俱乐部；总部统一签订的供应商：北京大陆汽车俱乐部有限公司

1.2.3 服务网点覆盖

平安服务网点覆盖全国,以下列举上海地区服务网点,

(1)五家一站式理赔门店及 11 家支公司覆盖了全上海大部分区域。

网点具体情况可拨打各网点联系电话或 95511 咨询。

网点名录	地 址	联系 电 话
静安理赔门店	上海市常熟路 8 号静安广场	62078741
浦东理赔门店	浦建路 1539 号(近杜鹃路)	50454049
大柏树理赔门店	中山北一路 1230 号柏树大厦 B 区一楼	65368235
闵行理赔门店	漕宝路 1048 号一楼	52232643
普陀理赔门店	普陀区金沙江路 1628 弄 3 号 102 室	32514266
浦东支公司	浦东南路 360 号新上海国际大厦 28 楼	33935244
长宁支公司	延安西路 2077 号金桥大厦 3 楼	62196427
徐汇支公司	肇嘉浜路 333 号 14 楼 02、03	64225151
虹口支公司	中山北一路 1230 号柏树大厦 B 区一楼	65367191
南汇支公司	惠南镇人民东路 3388 号浦发银行 4 楼	58027777
青浦支公司	公园路 55 号青浦海关大楼 8 楼	69729902
奉贤支公司	南桥镇江海路 328 号	57199700

网点名录	地 址	联系电话
松江支公司	松江区仓汇路 691—693 号	67816551
嘉定支公司	嘉定区博乐南路 158 号 1001 室	69524890
金山支公司	金山区卫清西路 355 号 608 室	57969762
崇明支公司	崇明新崇南路 28 号	59611251

(2) 全市 21 个查勘中心

每天都有我司定损人员常驻中心,为您提供专业高效的查勘服务!

查勘中心	地 址	联系电话
东昌查勘中心	衡桥路 1470 号	68938598
南空查勘中心	场中路 343 号	65368855
众国查勘中心	金沙江路 2085 号	52700000
永达查勘中心	龙东达到 2865 号	68794320
利港查勘中心	虹中路 348 号	64466333
协通查勘中心	曹安公路 3908 号	39598808
名流查勘中心	内江路 301 号	65680589
瀚博查勘中心	龙阳路 1238 号	60875566
宝钢查勘中心	铁力路 1300 号	66592959
文洋查勘中心	闵行区元江路 3266 号	61256125
翟业查勘中心	北翟路 1571 号	62205300
星洲查勘中心	龙吴路 2148 号	54825711
府航查勘中心	南汇区汇南镇拱极路 4444 号	58011950
瀚博查勘中心	浦东区龙阳路 1238 号	60875566

查勘中心	地 址	联系 电 话
仕玖查勘中心	崇明区堡镇北路 800 号	39661188
尚德查勘中心	青浦区北青公路 9665 号	59706066
汇安查勘中心	松江区北内路 32 号	67860666
云峰查勘中心	金山区亭卫公路 1398 号	57244089
金旋查勘中心	奉贤区航南公路 5886 号	67101999
沪仑查勘中心	万荣路 1558 号	66308963
开隆查勘中心	金沪路 1000	50701687
宝鸿查勘中心	宝安公路 839 号	50701687

(3)远程定损服务网点

事故车辆在我司定点 4S 店进行维修时,无需等待我司查勘员上门定损,4S 店服务人员直接通过网络与我司连接,进行远程定损。

合作厂名称	具体地址
上海万兴汽车销售服务有限公司	杨浦区翔殷路 875 号
上海万兴丰田汽车销售服务有限公司	杨浦区黄兴路 168 号
上海天泽汽车销售服务有限公司	周家嘴路 2885 号
上海锦田汽车销售服务有限公司	邯郸路 195 号
上海交运致远汽车销售服务有限公司	中山南二路 399 号
上海宝友汽车销售服务有限公司	同济路 651 号
上海申银本业汽车销售有限公司	江杨南路 1645 号
上海东昌宝山销售服务有限公司	共和新路 5179 号
上海景和汽车销售有限公司	场中路 2020 号

合作厂名称	具体地址
上海通远本田汽车销售有限公司	中春路 6800 号
上海长宇汽车销售服务有限公司	浦东榕桥路 618 号 2 幢
上海怡通汽车服务有限公司	沪南公路 3655 号
上海绿地东汽车销售有限公司	上南路 3300 号
上海东昌汽车服务有限公司	浦东新区浦建路 1281—1285 号
上海和裕丰田汽车服务有限公司	沪青平公路 999 号
上海申银汽车服务有限公司	中山北路 2500 号
上海现金汽车销售服务有限公司	华翔路 55 号
上海东昌丰田汽车销售服务有限公司	浦东新区浦建路 1289—1317 号
上海景和金沙汽车销售有限公司	祁连山南路 588 弄 1 号
上海财通坤田汽车销售服务有限公司	宁夏路 777 号
上海和展汽车服务有限公司	闵行区莲花南路 2058 号
上海奇通汽车销售服务有限公司	沪松路 228 号
上海开隆汽车服务有限公司	吴中路 1439 号
上海大众汽车闵行销售服务有限公司	闵行区沪闵路 4300 号
上海绅协绅通汽车销售服务有限公司	龙吴路 2996 号
上海文洋汽车销售服务有限公司	闵行区沪闵路 2890 号
上海隆盛汽车销售服务有限公司	沪松路 518 号 1 幢第一层
上海华星众捷汽车销售有限公司	真南路 589 号
上海大众汽车虹桥销售服务有限公司	闵行区沪青平公路 455 号
上海中升汽车销售有限公司	金沙江路 2033 号

合作厂名称	具体地址
上海绅辉丰田汽车销售服务有限公司	真南路 818 号
上海永达长荣汽车销售服务有限公司	御桥路 1458 号
上海永达星田汽车销售服务有限公司	御桥路 1462 号
上海美跃雷克萨斯汽车销售服务有限公司	虹梅南路 3508 号

1.2.4 系统保证

1.2.4.1 车险承保系统

车险业务承保系统项下共计 18 个子系统，全面实现车辆询价、投保、支付、批改、查询、质检等各环节。



1.2.4.2 车险理赔系统

车险理赔系统下共分 33 个子系统。全面实现车险接报案、查勘定损、核价、核损、医疗查询、收单初核、赔款支付、结案等各环节。

- (1) 报案平台及委托平台为电话中心坐席使用
- (2) 查勘定损平台为定损员使用
- (3) 核价平台及核损平台、理算核赔平台为后援中心

使用

(4) 医疗查勘平台为医疗查勘员使用

(5) 收单初核平台及支付平台为收单人员使用

中国平安 PING AN



1.2.4.3 产险投诉平台

产险投诉系统下共分 2 个子系统，全面实现协同件的处理及投诉件的受理、处理、审批、结案等各环节。



© 2011 中国平安保险（集团）股份有限公司 版权所有

1.2.4.4 团体 VIP 平台

The screenshot shows the 'Client Basic Information Confirmation System - Group VIP Login' interface in Internet Explorer. At the top, there are tabs for 'Information Inquiry', 'Client Category', 'Data Management', 'Audit Document', 'Report Management', 'VIP Management', 'Group VIP', and 'System Settings'. The 'Group VIP' tab is highlighted. Below the tabs, a search form is displayed with fields for 'Operation Institution' (selected: 'China平安财产保险股份有限公司上海分公司'), 'Query Type' (checkboxes for Auto, Property, Life), 'Query Method' (checkboxes for Policy Number, Company Name, Organization Code, Group), and 'Policy Number', 'Company Name', 'Organization Code', and 'Group' input fields. A 'Search' button is at the bottom left. The bottom right corner of the window displays the copyright notice: '© 2011 中国平安保险(集团)股份有限公司 版权所有'.

1.2.4.5 平安网上反馈平台

(1) 网上客户疑问反馈平台

网址: http://www.pingan.com/property_insurance/pa18AutoInquiry/

The screenshot shows the 'Pingan Online Customer Inquiry Platform'. On the left, there's a mobile phone icon with a car inside, and two cars are shown on the screen. Below the phone is a small car icon. To the right, the text '轻松玩转车险自助服务' (Easy to use self-service car insurance) is displayed, along with icons for '平安快易免' (Pingan Quick Easy Free) and '平安产险' (Pingan Auto Insurance). Below this, there are buttons for '一键报案' (One-click report), '道路救援' (Roadside assistance), '赔案查询' (Claim inquiry), and '了解详情' (Learn more). On the right side, there's a sidebar titled '平安一网通' (Pingan One-Stop Service) with a circular diagram showing '一个密码、一次登录，查询并管理您的所有平安账户！' (One password, one login, query and manage all your Pingan accounts!). Below the sidebar, there's a section titled '车险理赔指南' (Car insurance claims guide) with the text '车险理赔技巧，尽在汽车频道！' (Car insurance claims tips,尽在汽车频道!) and an image of a car.

(2)中国平安官方微博



(3)平安产险微博



(4) 平安产险微信

易——动动手指，车险理赔进度随时知

现场演示

· 车险理赔进度 微信
实时查询！

· 平安车险网上理赔查询！

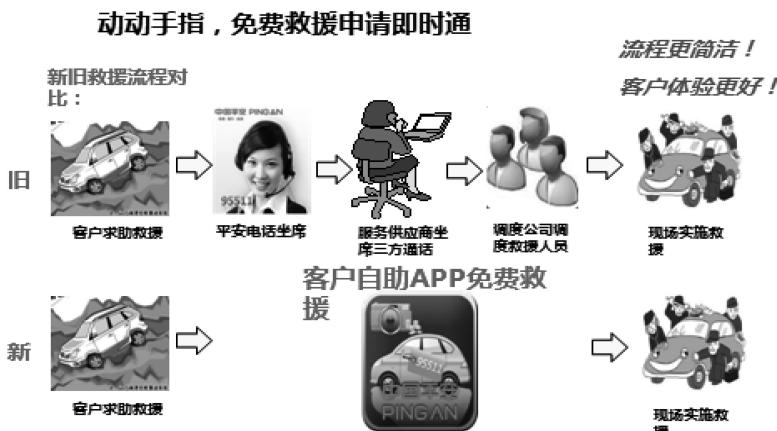


· 平安车险电话坐席理赔查询！



与 时 俱 进！服 务 模 式 多 样 化！

(5) 客户自助 APP 免费救援



1.3 服务承诺

我司提供的公务车保险服务方案具有完整性、合理性、可行性,其具体保障措施如下:

完整性	服务全流程覆盖		时效	达成率
	承保	—	7天*24小时投保 7天*24小时批改	100% 100%
	理赔	接报案	7天*24小时接报案	100%
		查勘	市内,0.5小时内到达现场 郊区县,1小时内到达现场	95%
		定损	万元以下,1个工作日 1万-5万,2个工作日 5万以上,3个工作日 稀有车险,10个工作日	99%
		结案	万元以下,资料齐全,1天赔付 1万-5万(含),资料齐全,3天赔付 5万-10万(含),资料齐全,5天赔付 10万以上,资料齐全,7天赔付	99.87%
	咨询	—	7天*24小时受理客户咨询 7天*24小时受理客户投诉	团体客户投诉率为0.02%
合理性	总公司位于上海张江的全国后援中心以及遍及全市区的服务网点,为理赔服务提供了强大的后援支持 万人集中办公的平安张江后援中心,实施的是全年无休的工作机制,确保了95511全国报案热线24小时开通。尤其为夜间报案提供了方便、快捷的通道 平安张江后援中心与公务车保险项目服务区域理赔专员的结合,“人网合一”的理赔机制,确保了理赔时效的提升 完善的咨询平台保证了客户与我司之间的沟通渠道顺畅			

可行性	人员保障	依托万人集中办公的后援中心,分公司全体员工将在服务小组的统筹下为投保人提供售前售后全流程、高效率的车辆保险服务
	设备保障	凭借 176 辆查勘车、350 个远程移动定损设备及 4 大公估公司的有效补充,我司服务完全可以覆盖整个上海地区
	网点覆盖保障	五家一站式理赔门店、11 家支公司、21 个查勘中心、34 个远程定损服务网点
	合作修理厂保障	538 家合作的快赔修理厂
	合作律师事务所	目前上海地区机动车辆保险,与我司合作的律师事务所 15 家,长期合作的律师有 20 多位,可以为投、被保险人提供必要的法律援助,协助解决因保险责任范围内的事故发生的纠纷。

1.4 项目团队

中国平安财产保险股份有限公司上海分公司保险领导/服务小组				
职务	姓名	职务	固话及手机	分工
组长	吴军	平安产险上海分公司总经理	20662808 13916983868	项目总负责人
副组长	王长青	平安产险上海分公司副总经理	62078801 13303311966	项目副总负责人
组员	周程	团车部经理	20662820 18621691605	团车核保负责人
	刘吉松	车险/意健险理赔部经理	62489974 18679195788	车险理赔负责人
	袁浩	客户服务部经理	52312798 13916437451	客服部负责人

中国平安财产保险股份有限公司上海分公司保险领导/服务小组				
职 务	姓名	职务	固话及手机	分 工
组 员	李 溶	客户服务部主任	52312829 13916596332	客服部负责人
	刘振娅	团车经营支持组核保人	20662825 13817793774	项目核保责任人
	周鹏飞	团车经营支持组核保人	20667349 15900736601	项目核保责任人
	薛 超	车意理赔管理室主管	20661544 18616307266	项目理赔责任人
	谢 俊	医疗作业室主管	62487843 13918325454	项目人伤责任人
	朱 俊	车意理赔管理室中级核赔	62487406 18621063962	项目理赔责任人
	蒲春燕	浦东支公司客户经理	68882147 13901977376	业务咨询、新保业务承接人

2.增值服

2.1 管理辅助

根据市监察局、市政府机管局、市财政局的廉政建设管理、车辆管理和政府采购信息管理要求,我司将随车派发《平安公务车贴心服务手册》,并根据用车单位要求每月提交投保、理赔等相关信息统计报表。

我司提供《平安公务车贴心服务手册》,便于投保人对平安承保、理赔及客户服务全流程有详细的了解。根据市监察局、市政府机管局、市财政局的廉政建设管理、车辆管

理和政府采购信息管理要求,我司将每月及时提交投保、理赔等相关信息统计报表。

《保险理赔月度简报》将包括上月理赔情况统计(即损失发生的时间、地点、损失原因、估损金额、定损金额、赔款等)以及最新工作动态等。平安还将在月度简报中分析理赔事件的出险原因,并提供相应的安全管理工作建议和对策。

平安公务车贴心服务手册(样图)



2.2 安全奖励

我司根据招标要求在监管允许的范围内提供具体的安全奖励办法和措施。

2.3 客户回访

在合同有效期内及保单有效期内,我司将组织项目小组进行至少一次的客户回访活动,向客户通报保险理赔和服务情况,收集客户反馈意见,并就有关问题进行沟通与协商,保持良好的合作关系。客户最大的满意是我们的目标。我公司不断改进服务措施,提高服务质量。

2.4 培训服务

我司每年度为投保人、被保险人提供至少一次驾驶安

全和保险知识培训。我司可提供完善的培训、交流服务,就保险条款、案例处理、平安服务承诺等内容,为投保人量身打造专属培训计划。

另外平安每年将邀请被保险人参与平安主办的各种主题论坛,包括但不限于华人精英论坛、总部宏观经济论坛、大客户论坛;同时还会举办平安客户节、平安周年纪念日、高尔夫竞技赛、双节大回访等活动。

2.5 理赔“360 管家”服务

我司针对公务车用车客户提供专属服务:

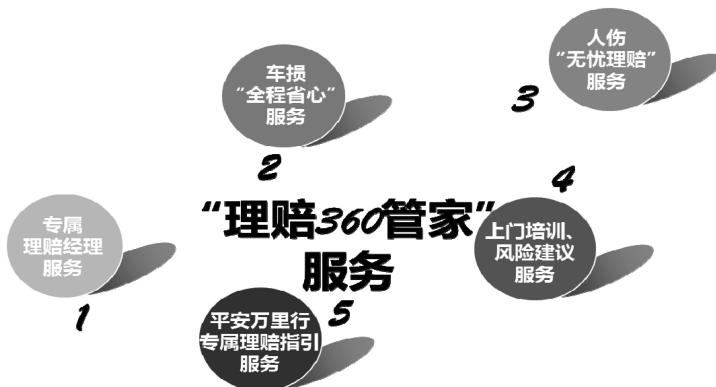
专属理赔经理服务;

车损“全程省心”服务;

人伤“无忧理赔”服务;

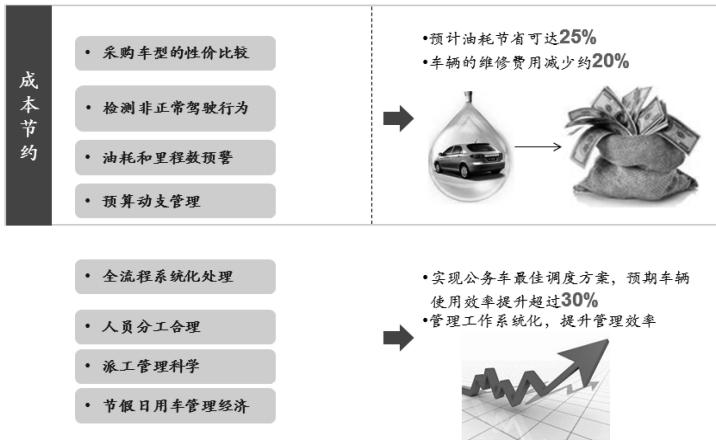
平安万里行专属理赔指引服务;

上门培训、风险建议服务。



2.6 公务车智能管理

我司采用目前行业领先的车联网技术和 telematics 技术开发了一套专门面向公务车客户的车辆智能管理系统。



2.7 其他服务

我司还可为本市行政事业单位提供优先、便捷、高效、优质、全面的服务

注:在监管允许范围内提供服务

(1) **免费洗车**: 可到我司合作修理厂享受免费洗车服务；
 (2) **无油代拖**: 车辆行驶途中无油, 我司提供代拖服务；
 (3) **酒后安心**: 我司提供“酒后安心”服务, 可提供车辆代驾或代拖服务。

(4) **GPS 安全管理服务**: 对于已经安装 GPS 设备的车辆, 我司可提供专业的风险管理服务, 分析驾驶过程中具有高危险性的动作, 并形成相应安全管理建议。

(5) **全程代办年审服务**: 对享有全程代办年审服务资格的客户因故无法自行年审的, 我司服务供应商将提供包括上门取车、全程代办年审、上门送车等在内的全流程服务。

(6) **高端体检服务**: 护航健康保驾未来, 可到我司合作体检机构进行不同档位体检服务。

(7)机场接送:接送区域:上海市,崇明县除外;单次服务为点到点,增加一个目的地需增加一次收费。

(8)理赔进度实时反馈:针对所有理赔案件,报案一查勘一定损一收单一结案各环节理赔系统自动触发提醒短信,告知客户理赔进度,并提醒下一理赔环节注意事项。

(9)人伤案件全程指引:客户发生人伤事故并向 95511 报案,坐席登记案件信息后流转到人伤工作人员平台,相应工作人员会第一时间致电客户,并提供住院伤者慰问、陪同鉴定、法律支援、理赔咨询、5×8 小时平安职场调解及外部调解点定期陪同调解等服务。为公务车车险项目设定专属人伤咨询电话:13701740792。针对人伤案件,我司将安排医疗理赔经验,具有较好专业水平、沟通协调技能且经过专项培训的人员参与调解。

(10)非人伤案件可为客户代位求偿:被保险车辆与其它机动车辆碰撞发生保险责任范围内的非人伤事故且投保车辆损失险,如果保险车辆的损失应当由第三方负责赔偿,交警裁决后,而第三方不予支付,客户可直接向我司申请赔付,待通过审核后我司可先行赔付客户损失,客户需将对第三者之追偿权转让给我司,我司将代客户向三者追偿。

(11)含车损的人伤案件,车物损失可先行赔付:由于人伤案件调解流程过长,遇到大车损小人伤案件时给客户索赔带来不便。当团体客户发生含车损的人伤案件,且人伤长时间内无法结案,客户提出申请,待审核后可将车物部分先行提交索赔单证结案,待人伤调解结束后再提交人伤部分材料进行索赔。

(12)残值归属自主确定:由保险事故造成的车辆或财产损失的残值部分,我公司承诺:经协商确定其价值后,由被保险人决定残值的归属。

(13)代步车服务:被保险人车辆发生保险事故后(12座以下非营业用客车),在我公司定损中心及合作修理厂修理时,根据被保险人需求,我公司可协商修理厂为被保险人提供免费代步车。(仅限上海地区)。

(14)异地领款服务:在本市及全国范围内根据被保险人的需求,可在我司任何客户服务中心办理索赔及领款手续。

(15)车辆养护咨询:为提高被保险人车辆养护能力,充分利用我司推荐修理厂的技术能力,我公司将针对被保险人的常见车型,定期组织专家免费为被保险人进行车辆养护咨询。

(16)承修质量保证:我司就此项目承诺:如被保险事故车辆在我司推荐的修理厂修理时,若承修人因发生修理质量问题导致返修的(质量标准参见国家标准局发布的《汽车修理技术标准》,交通部颁发的《汽车修理技术标准》),我公司同意被保险人到任意一家修理厂返修,返修费由我公司承担。(仅限上海地区)

(17)指定理赔责任人:我司为了确保保险服务质量,将由平安产险上海分公司总经理吴军先生领导,成立公务车定点采购保险项目服务小组。监督保险服务质量。

(18)定期召开联席会议:我司将根据采购中心的要求,每季度组织召开保险联席会议,定期通报保险理赔与服务情况,就有关问题进行沟通与协商,保持良好的合作关系。

(19)建立投诉制度：平安全国服务热线电话 95511 可以 365 天×24 小时受理投诉。受理各被保险人对各分支机构的保险投诉。对于同一客户服务专员及客户理赔专员发生超过 1 次(含 1 次)以上的有效投诉,我司将更换该客户专员。

(20)电话直赔：电话直赔服务是平安产险基于互联网开创的一项新型理赔服务,客户只需用手机将事故现场及损失照片通过网页或微信上传,即有直赔人员实时在线为您定损,实现案件实时定损结案。

电话直赔操作方式



4. 中华联合财产保险股份有限公司上海分公司

地址：上海市黄浦区成都北路 600 号 13—22 层

联系人：吕力萍 电话：021—63147773

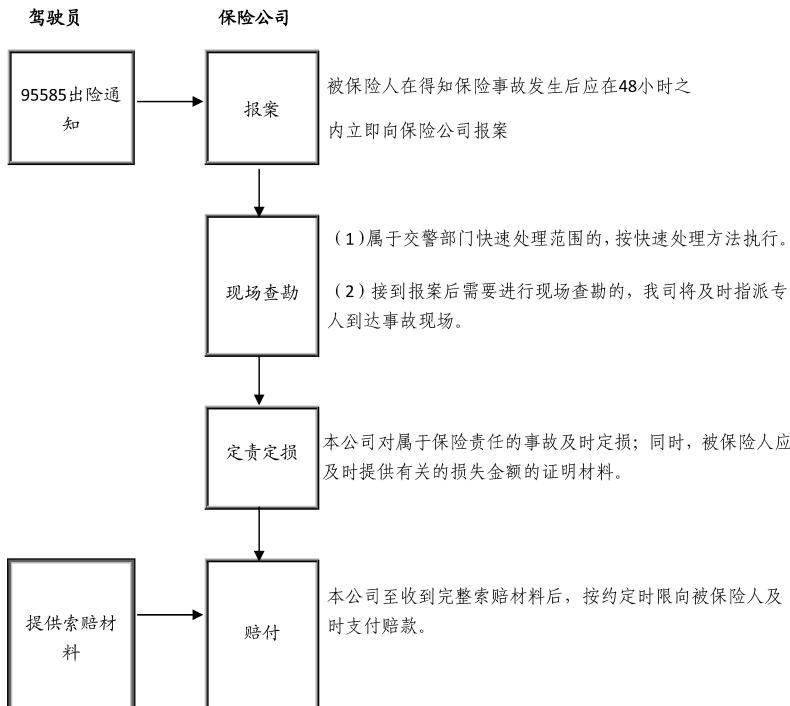
单位负责人：刘祖疆 电话：021—63589799

中标单价：商业险保费优惠比例(%)：30%

交强险保费优惠比例(%)：0%

保证服务的保障措施方案

1.1 理赔流程



1.2 保障措施

(一) 上海市公务车辆保险保证服务的内容

中标后，上海市公务用车单位均成为我公司 VIP 贵宾

客户,享受我司全程优先、快捷、高效的 VIP 尊享服务。具体服务内容及措施如下:

★上海市公务用车单位提出的承保、理赔等申请将在我司享受全程优先、快速处理。

★每月向上海市政府采购中心及投保单位报送《上海市公务车辆承保情况表》、《上海市公务车辆理赔情况表》。

★保证投保方获得优先服务的权利,根据投保方的通知按规定时限和保费折扣率签发机动车辆保险单。

★我公司设有 365 天 24 小时全天报案服务电话:95585,及针对此项目的贵宾服务热线:4008095585,坐席人员全年 365 天,每天 24 小时受理车辆的出险报案,并设有上海市公务车保险项目工作小组服务专员,受理公务车索赔接、报案等。

★我公司接到报案后,在 5 分钟内与被保险人取得联系,事故发生地在本市内环内区域的 1 小时内到达、内环外至外环内区域的 2 小时内到达、外环外区域的 3 小时到达(另行约定查勘定损的时间和地点),对交通管理部门无强制要求保留第一现场的事故,免第一现场确认。并派我司上海市公务车辆保险项目工作小组成员协助办理相关的索赔手续。

★对于被保险车辆受损金额在人民币 10,000 元(含)以内的单车事故,经我司人员现场查勘,在事实明确的情况下,免于提交事故证明、修理发票、修理清单等索赔资料,我司将启动快速处理机制进行即时赔付。对于上述条件以外的事故,我司将启用理赔绿色通道机制,从接报案开始就对

被保险人所有理赔案件进行特殊标识,理赔全程进行优先、快速处理。

★我司在全国范围内都设有各分支机构及长期合作的专业保险公估公司,对于保险车辆在外地出险,需要我公司到达现场查勘的,在接到报案后 10 分钟内联络所在地公司进行查勘,并根据案情我公司将派项目工作小组服务专员在 1 个工作日内到达事故现场协助事故处理;

★如查勘人员因故无法按照约定时间到达事故现场又未给与处理指导意见的,我公司将根据被保险人提供的现场照片、损失清单、事故说明、修理发票及其他证明材料作为赔付理算依据。

★无论投保单位出险几次,我司将一如既往的做好 VIP 客户服务工作,不限制投保单位出险次数。

★我公司将在原有保险服务基础上,为上海市公务用车建立保险数据服务平台,建立用户档案、开展跟踪服务。

★我司将每年度为投保人、被保险人提供两次驾驶安全和保险知识培训,培训的内容包括车辆保险知识、道路交通安全法、道路交通安全法实施条例等方面,培训方式由双方协商确定。我公司还将定期为被保险人提供关于相关法律、法规及保险理赔等有关的培训,协助被保险人做好交通事故的理赔工作,因此产生的费用由我公司承担。

★协助投保方做好廉政工作,不以任何形式提供回扣。

★派专业人员协助被保险人做好安全及防灾、防损工作。

(二)上海市公务车辆保险服务项目客户服务保障

根据上海市保险同业公会最新公布的理赔质量测评情况,我司交强险、商业险理赔质量测评及得分在上海市所有开展车辆保险的保险公司中排名第二位,在理赔质量信息真实性、完整性、结案率、理赔周期方面均测评优秀。

我司上海分公司客户服务中心现有员工 130 名,负责接报案、现场查勘、定责定损、理算、核赔、结案等理赔全流程工作及客户增值服务工作。其中,查勘定损工作人员 67 名,查勘车辆 51 部,所有查勘车辆均配备笔记本电脑、照相机、车载 GPS、抢修工具箱、灭火器、索赔必要单证以及手电、雨衣等劳防用品。

我司客户服务人员将严格按照本投标文件承诺的服务标准和内容向上海市公务车辆保险服务项目提供最优先、便捷、高效、优质、全面的保险保障服务。

(三)保证项目服务的信息系统

1.车险业务管理系统

我司车险业务管理系统是软通动力公司为我司专门研发的“CIC 车险承保系统”。软通动力是一家中国领先的全方位 IT 服务及行业解决方案提供商,立足中国,服务大中华区和全球市场。业务范围涵盖咨询及解决方案、IT 服务及业务流程外包(BPO)服务等,是高科技、通信、银行/企业金融/保险、能源/交通/公用事业等行业重要的 IT 综合服务提供商和战略合作伙伴。软通动力是 ISO9001:2008(质量管理体系)和 ISO27001:2005(信息安全管理体统)认证企业,是商务部评选的“中国服务外包十大领军企业”及工信部评选的“中国软件业务收入前百家企企业”。

软通动力公司为我司研发的“CIC 车险承保系统”是基于 J2EE 开发平台,采用 B/S 架构的新一代车险承保系统。包含车险投保、车队投保、车险批改、车险核保、车险缴费、临分确认、统计查询等七大功能模块。

我司从 2005 年起开始使用该系统,经过多年的磨合,该系统在车险业务承保方面的效率、准确性、统计查询功能突出,完全有能力为本项目要求和我司承诺的前端承保服务工作做好后勤技术保障。

2.客户服务系统

我司客户服务系统是易保网络技术有限公司为我司专门开发使用的“CIC 车险理赔管理系统”。易保网络技术有限公司是一家为财产险和寿险公司提供基于 Java 技术保险核心系统的软件公司。公司成立于 2000 年,在 10 个国家设有分公司,总部位于上海,已被中国政府、上海市政府以及其他机构认定为“国家重点软件企业”、“中国自主创新榜十强企业”、“上海市软件和信息技术服务出口重点企业”、“中国杰出雇主”,并获得了“国家规划布局内重点软件企业证书”等荣誉。

“CIC 车险理赔管理系统”是易保公司运用 Java 技术为我司专门开发的、以客户为中心的、基于 Web 的三层 B/S 结构的新一代的产险公司理赔业务系统,集安全性、可靠性、开放性和可拓展性于一身。系统覆盖了车险理赔的全部业务流程,包括报案、调度、查勘定损、核损、立案、缮制、核赔、支付结案等功能模块,以及查询、统计、抽检、回访、留言平台等辅助模块。

我司从 2005 年起开始使用该系统为中华保险的广大客户提供理赔及客户服务,经过多年的积累,该系统的各项功能应用已经非常成熟,完全有能力为本项目要求和我司承诺的各项理赔及客户服务工作做好后勤技术保障。

1.3 服务承诺

保费优惠承诺

1.机动车交通事故责任强制保险:保费由上海市保险同业公会下属上海市机动车辆保险联合信息平台返回,统一价格。新车的交强险无优惠为标准保费。

2.机动车辆商业保险:保费最高整体优惠 30%(为保监会规定的最大优惠)。

总体服务原则

1.合法合规:我司提供的保险服务均符合法律的规定、监管部门的要求和行业标准。

2.全时服务:我司有全国范围内的保险服务热线:95585 以及针对此项目的贵宾服务热线:4008095585,365 天×24 小时接受客户的保险咨询、报案和投诉,并建立了有效实时处理的网络化、信息化后援服务机构,保证被保险人遇到困难后,能及时得到我司的优质高效服务。

3.服务小组:我司针对该项目成立上海市公务车辆保险领导小组及服务工作小组,负责本项目项下车辆保险的投保、理赔以及联系、协调等事项,由我司总公司车辆保险部总经理及上海分公司党委书记、总经理担任领导小组组长;服务工作小组由上海分公司分管领导担任组长。

4.绿色通道:我司将针对本项目开设绿色通道服务,并

实现快速处理机制,承诺本项目项下被保险人及车辆均能享受我司的 VIP 贵宾服务标准,确保相关单位和人员能够获得优先、便捷、高效、优质、全面的服务。

5.事先告知:我司将在上海政府采购网公告我司承诺提供的服务内容,并制作服务告知书发放给投保人。

承保服务

1.上门承保:我司公务车辆保险服务专员将上门办理投保、承保手续,并根据投保人要求提供条款解释、咨询、辅导、协助等服务。公务车辆保险服务专员能保证随叫随到、主动上门办理投保、承保、赔付手续,指导投保人填写投保单,出单后及时上门配送保单,保证投保单位获得优先服务的权利。对于新购车辆我司确保于购车当日办妥保险手续,续保车辆确保在保险到期 5 个工作日前办妥续保手续,同时按要求将有关单据及时送达投保人。

2.保费支付:应投保人内部财务制度要求,我司确保及时提供收据、发票、保单等,并允许投保人适当延迟支付保费,期限以采购框架协议规定为准。

3.退保、变更:投保人因故需要退保或者变更保险合同的,我司确保提供必要的协助,并上门办理相关手续。

4.每月及时提醒:我司将每月提供下月到期续保清单、月度车辆理赔清单,及时通知投保人办理车辆续保事宜,并及时通知投保人保险理赔款及退保费的到帐时间。

投保流程

1.投保资料准备

公司单位车:行驶证(新车为合格证)、机构代码证复印件;

2. 保险公司报价

(1) 到保险公司门店柜面直接办理

序号	单位名称	电话	地址
1	上海分公司	53554600	黄浦区成都北路 600 号中华保险 华盛大厦 13—22 楼
2	营业部	53554600	黄浦区成都北路 600 号中华保险 华盛大厦 16 楼
3	营业一部	53554600	黄浦区成都北路 600 号中华保险 华盛大厦 15 楼
4	黄浦支公司	22817908	黄浦区陆家浜路 285 号 9 楼
5	闵行支公司	54179199	闵行区报春路 185 号 1 号楼底层东
6	金山支公司	57969025	金山区中央大道 215—221(单), 板桥西路 256—268(双)
7	奉贤支公司	67111365	奉贤区南桥镇新建西路 649— 653 号
8	南汇支公司	68253375	浦东新区惠南镇拱乐路 813—819 号三楼
9	松江支公司	67735453	松江区江学路 201 弄 40 号
10	徐汇支公司	64327017	闵行区漕宝路 80 号光大会展中 心 D 座 605 室
11	嘉定支公司	59539926	嘉定区塔城路 261 号 3 楼
12	青浦支公司	59720555	青浦区公园路 348 号欧洲街 23. 25 号
13	宝山支公司	56672732	宝山区牡丹江路 50 号
14	浦东支公司	58854664	浦东新区民生路 600 号船研大厦 6 楼 601—605 室

序号	单位名称	电话	地址
15	虹口支公司	55887873	虹口区场中路 445 号上海大众汽车南空特约维修站业务大厅三楼楼
16	闵开支公司	54739708	闵行区东川路 2328 号(千代广场)
17	崇明支公司	69627356	崇明县八一路 659 号
18	长宁支公司	52381177	长宁区定西路 1016 号 14 楼 A 座
19	普陀支公司	52663015	中山北路 1715 号浦发广场 E 座 2106 室

(2)联系属地区的公务车辆保险服务专员上门办理

序号	所在区域	服务专员	联系电话	手机
1	黄浦区 (含原卢湾区)	裴 坚	021-22817908 * 8210	13816206996
		李 敏	021-22817908 * 8202	13061632656
2	静安区	时 枫	021-63589599	13901980916
3	闵行区	吕建宏	021-54175879	13801636699
4	徐汇区	赵 兵	021-64327219	13801855442
5	宝山区	俞 莹	021-56675112	13003104992
6	浦东新区 (不含原南汇区)	倪文浩	021-68532792	13701761285
7	虹口、杨浦区	王文尉	021-55887871	13916615520
8	闵行开发区	张中言	021-34021060	13501865493
9	奉贤区	胡 君	021-57198518	13901725497
10	松江区	张 一	021-67736893	13901913145

序号	所在区域	服务专员	联系电话	手机
11	嘉定区	严东明	021-59922383	13818673788
12	青浦区	王 涛	021-59727508	13003129958
13	崇明县	赵汉兵	021-69627391	13916369191
14	金山区	高 群	021-57969025 * 803	15921121010
15	长宁区	陈 勇	021-52381177 * 233	13331865699
16	普陀、闸北区	尚 峰	021-52663016	13301621166
17	原南汇区	康 灵	021-68250193	15900930759

(3)到我司设在上海市公安局交警总队车辆管理所的保险服务窗口办理：

车辆管理二分所地址：上海市沁春路 179 号

车辆管理三分所地址：上海市沪南路 2638 号

3.确认投保

接受保险公司报价后,可根据保险公司业务人员的指引,确认投保,付费,收取保单。

理赔服务

1.接报案

(1)我司设立 24 小时保险服务专线电话,可全年 365 天随时接受被保险人的出险报案,服务电话:95585,以及针对此项目的贵宾服务热线:4008095585。为确保被保险车辆在出险后能得到更好更快服务,请在事故发生后及时拨打上述电话报案,以便我司及时安排后续贵宾服务。

(2)被保险人因特殊情况无法及时报案的,可在 24 小

时内补报,我司认可投保人事后出具的书面说明,并视同为及时报案。

(3)被保险人同样可以选择与我司专项工作小组联系,直接向专项工作小组服务专员报案,由专项工作小组服务专员代为处理报案事宜。

2.现场查勘

(1)属于交警部门快速处理范围的,按快速处理方法执行。

(2)接到报案后需要进行现场查勘的,我司将及时指派专人到达事故现场,事故发生地在本市内环内区域的1小时内到达、内环外至外环内区域的2小时以内到达、外环外区域的3小时以内到达,或另行约定查勘定损的时间和地点。

(3)我司在全国范围内设有2000余家分支机构,并有长期合作的专业保险公估公司,若事故发生地在本市以外的,我司将在5分钟内通过网络系统委托异地的保险或公估机构,提供“代查勘、代定损”服务,方便客户快速处理事故。若因客户需求或者案情需要,我公司也可以派工作人员在1个工作日内到达事故发生地协助事故处理。

(4)若被保险车辆在上海市行政区域内发生事故的,我公司确保现场查勘到场率100%,并配合客户做好事故处理的相关工作。

(5)如无法按照约定时间到达事故现场,我司将以被保险人提供的现场照片、损失清单、事故说明、修理发票及其他证明材料作为赔付理算依据。如被保险人当时无法拍

照,可不提供现场照片。

(6)对于下列保险事故,我司同意免除现场查勘:

①经公安机关、交警处理的保险事故,凭公安机关出具的事故证明或交警出具的事故处理书免除现场查勘;

②车身划痕险保险事故免现场查勘;

③玻璃单独破碎险保险事故免现场查勘;

④自燃险保险事故凭公安消防部门事故证明索赔免除现场查勘;

⑤由于暴雨、暴风、冰雹等自然灾害所造成的保险事故免除现场查勘;

⑥对于特殊用途车辆或事先约定车辆免现场查勘,以被保险人提供的现场照片,损失清单、事故说明、修理发票及其他证明材料作为赔付理算依据;

⑦盗抢险案件免现场查勘,凭据出险地县级以上公安机关出具的全车盗抢案件证明索赔;

⑧对于未造成第三者人员伤亡和财产损失的、车辆能自行移动的事故免现场查勘。

3.拖车救援服务

(1)发生保险责任范围内事故,如被保险人需要,我司将提供免费拖车救援服务,并确保上海市内环内在1小时之内、内环和外环之间在2小时之内、市郊县(外环外)拖车在3小时之内到达事故现场。

(2)如无法或不能及时提供拖车救援服务,我司接受被保险人提供的拖车发票,拖车费按照物价和公安部门标准执行。

4. 定责定损

(1) 接到被保险人报案后,对于属于保险责任的事故,我司将按照以下标准及时定损:

A. 对于常见车型,在接到报案后:

预估车辆损失金额在人民币 10,000 元以内的,即时确定损失金额。

预估车辆损失金额在人民币 10,000 元—50,000 元的,在 1 个工作日内确定损失金额。

预估车辆损失金额在人民币 50,000 元以上的,在 2 个工作日内确定损失金额。

B. 对于稀有车型,我司将会同被保险人共同确定损失金额,并在 3 个工作日内完成。

C. 当和被保险人就赔偿结果无法达成一致时,根据被保险人的要求,我司将指定具有国内保险公估营业许可的双方认可的公估公司进行损失理算,并负担有关公估费用。

(2) 如未按约定时间定损,造成财产损失无法确定,我司将以被保险人提供的财产损毁照片、损失清单和修理发票作为赔付理算依据。

(3) 对于不属于保险责任的,我司客服人员在现场查勘时将进行非保险责任告知。如被保险人有要求的,在我司接到被保险人赔偿请求后 2 个工作日内向其发出《拒赔通知书》。

5. 车辆修理

(1) 车辆出险后,由被保险人优先选择维修企业修理受损车辆,也可自由选择我司的定点维修企业修理受损车辆。

我司均予以认可。

(2)我司确保受损车辆更换零部件为主厂件、原配件。

6. 索赔材料递交

(1)接到被保险人索赔材料后我司将立即审查核实,若认为有关证明或材料不完整,立刻以书面或口头方式通知被保险人补充提供有关证明或材料。若我司在接到索赔资料后 1 个工作日内未给予有关审核意见,则视为认可索赔资料的完整性。

(2)对于道路外发生的财产损失事故,被保险人可凭本单位相关部门(如车管、保卫部门或物业等)的事故证明,向我司进行索赔。

(3)针对此项目,在上海市区域内,我司将上门收集索赔材料,被保险人可以直接与专项工作小组服务专员联系。

(4)如果被保险人愿意,也可以根据实际情况选择我司在全市设立的 19 处营业网点就近提交索赔材料。

7. 赔款时限

(1)在被保险人提供完整必要的索赔材料后,我司承诺按下列约定时限向被保险人支付赔款:

赔款金额	结案时限
¥10,000 元(含)以下	1 个工作日
¥10,000 元~¥50,000 元(含)	2 个工作日
¥50,000 元~¥100,000 元(含)	3 个工作日
¥100,000 元以上	3 个工作日

(2)对于被保险车辆受损金额在人民币 10,000 元(含)

以内的单车事故,经我司人员现场查勘,在事实明确的情况下,免于提交事故证明、修理发票、修理清单等索赔资料,我司将启动快速处理机制进行即时赔付。

(3)如自收到完整的索赔资料之日起3个工作日内未能确定赔偿金额,我司根据已有证明和资料将可以确定的最低赔偿数额先行支付,待最终确定赔偿金额后及时支付相应的差额。

(4)如未按约定时间支付赔款,我司按照实际拖延天数向被保险人支付赔款滞纳金,赔款滞纳金为应付赔款金额按实际违约天数所计算的单利(采用中国人民银行公布的活期利率)。

8. 特殊情况的处理

(1) 关于异地出险

出险地理赔服务。我司在全国范围内设有2000余家分支机构,并有长期合作的专业保险公估公司,若事故发生地在本市以外的,我司在接到报案后5分钟内通过网络系统委托当地保险或公估机构,提供“代查勘、代定损”服务。需要我公司到达现场查勘的,我公司工作人员将在1个工作日内到达事故发生地协助事故处理。并同意在被保险人事先报案的前提下,接受二次修理中的临时修理费用。

(2) 同一被保险人保险车辆发生双方/多方事故

对于同一被保险人的保险车辆发生双方/多方事故,视同各方互为第三者。

(3) 第三方责任事故

对于属于保险责任范围内的事故,被保险人无责,而第

三方应负全部责任时,我司将按照本合同的规定以及保险险种先予赔偿被保险人,同时从被保险人取得代位追偿权利,在赔偿金额范围内代位行使追偿权。由于被保险人放弃对第三方请求赔偿的权利或因被保险人的过错致使保险人不能行使代位追偿权利的,我司不承担赔偿责任或相应扣减保险赔偿金。

(4)支付抢救费用

被保险人在保险期限内合法使用保险车辆的过程中,发生保险事故,造成车内人员或第三者人身伤害,需紧急抢救,我司将在责任限额范围内先行支付抢救费用。

(5)内部车辆碰撞承诺

被保险人车辆均在同一家保险公司投保险的,若发生双方或多方事故,保险公司应视同各方互为第三者。

(6)简化索赔资料服务

对于不涉及人伤的案件,车辆损失金额确定且不超过5000元的,只需在提车时将修理发票交由4S店、定损中心等网点,无需到保险公司提交单证,即可进行赔款支付。

9.法律援助

我公司聘有常年专职律师,并有专业法务人员,根据被保险人的需求我司将免费提供交通事故诉讼案件的法律服务,包括咨询、诉讼、追偿等法律服务,协助解决因保险责任范围内的事故发生的纠纷。

1.4 项目团队

上海市公务车辆保险服务项目领导小组

针对本项目,我司特委派上海分公司党委书记、总经理

刘祖疆担任“上海市公务车辆保险服务项目领导小组”组长,由上海分公司副总经理李峰任副组长,领导小组成员及职责如下:

(一)领导小组组长:

刘祖疆 上海分公司党委书记、总经理

电话:021—63589799

(二)领导小组副组长:

李 峰 上海分公司副总经理

电话:021—63588266

(三)领导小组成员:

朱海英 上海分公司业务管理部总经理

电话:021—63586109

娄 胜 上海分公司客户服务部总经理助理

电话:021—53554600 * 6145

许晓军 上海分公司理赔中心主任

电话:021—63588199

李春英 上海分公司财务会计部副总经理

电话:021—63589500

陈新春 上海分公司营业部总经理

电话:021—63277551

上海市徐汇支公司总经理(兼)

电话:021—64327018

张 庆 上海分公司营业一部总经理

电话:021—63588558

吕力萍 上海市黄浦支公司总经理

- 电话:021—63147773
- 夏琪辉 上海市闵行支公司总经理(兼)
电话:021—54175900
- 丁玉成 上海市宝山支公司副经理
电话:021—56679791
- 施丽华 上海市浦东支公司总经理
电话:021—58602520
- 王文尉 上海市虹口支公司总经理
电话:021—55887871
- 马继华 上海市闵开支公司总经理
电话:021—54739708
- 胡君 上海市奉贤支公司总经理
电话:021—57198518
- 陆瑞虎 上海市松江支公司总经理
电话:021—67736893
- 严东明 上海市嘉定支公司总经理
电话:021—59922383
- 王涛 上海市青浦支公司总经理
电话:021—59727508
- 赵汉兵 上海市崇明支公司总经理
电话:021—69627391
- 李峰 上海市金山支公司总经理(兼)
电话:021—57969266
- 冯萍 上海市长宁支公司总经理
电话:021—52381177

尚 峰 上海市普陀支公司总经理

电话:021—52663016

康 灵 上海市南汇支公司总经理

电话:021—68250193

(四)领导小组的工作职责:

1.协调项目工作组内的各项工作,确保项目工作组的高效运作。负责本辖区内公务车辆保险相关事宜的协调处理。

2.参加所有与公务用车保险有关的重要业务活动,负责听取采购方、被保险人的意见和建议。

3.负责保险方案和承保条件的设计或审定。

4.监督保险服务过程,参与风险管理及赔案处理工作。

上海市公务车辆保险服务项目工作小组

上海市公务车辆保险服务项目领导小组下设“上海市公务车辆保险服务项目工作小组”,工作小组成员及职责如下:

一、工作小组组长及职责:

李 峰,上海分公司副总经理,负责公务车辆保险项目的总体协调,确保该项目按照本投标文件的要求严格执行。

电话:021—63588266 手机:15900703333

二、工作小组成员及职责:

朱海英,上海分公司业务管理部总经理,负责公务车辆保险承保风险控制、风险管理、承保、退保、变更审核等承保相关事宜审核,保证承保服务的质量,承保工作及时、快捷、准确、周到。

电话:021—63276109 手机:13764312222

娄 胜,上海分公司客户服务部总经理助理,负责公务车辆保险接报案、调度、咨询等理赔工作及增值服务工作,确保客户服务质量和确保全年 365 天,每天 24 小时提供服务。

电话:021—53554600 * 6145 手机:18021075755

许晓军,上海分公司理赔中心主任,负责公务车辆保险现场查勘至赔案结案的全流程、理赔服务的实施和协调,确保理赔服务工作优先、便捷、高效、优质、全面。

电话:021—63588199 手机:13901775446

李春英,上海分公司财务会计部副总经理,负责公务车辆保险赔款支付流程的监督、实施和协调,确保赔款支付的快捷、高效、准确。

电话:021—63589500 手机:13901665800

蔡 晶,上海分公司理赔中心查勘定损分中心副主任,负责公务车辆异地出险、多方事故、重特大事故、法律援助等特殊情况的处理,公务车辆出险后定损人员委派、现场查勘、定责定损、车辆维修等理赔工作,确保提供优先、便捷、高效、优质、全面的理赔服务,以及向被保险人及公务车辆提供相应增值服务。

电话:021—53554600 * 6123 手机:18516755002

袁 鸣,上海分公司理赔中心副主任,负责公务车辆赔案及时审核、快速结案等理赔工作,确保案件的理算、核赔工作优先、便捷、高效处理。

电话:021—63589258 手机:13311831830

韩佳鸣,上海分公司财务会计部主管,负责公务车辆赔款支付工作,确保在本方案承诺的支付时效内划付赔款。

电话:021—53554600 * 6617 手机:13661593165

裴 坚,上海市黄浦支公司总经理助理,负责黄浦区(含原卢湾区)内公务车辆上门承保、收费、上门收集理赔资料等上门服务事宜,确保上门服务质量、时效,并负责客户培训、回访等事务的落实。

电话:021—22817908 * 8210 手机:13816206996

李 敏,上海市黄浦支公司业务部经理,负责黄浦区(含原卢湾区)内公务车辆上门承保、收费、上门收集理赔资料等上门服务事宜,确保上门服务质量、时效,并负责客户培训、回访等事务的落实。

电话:021—22817908 * 8202 手机:13061632656

时 枫,上海分公司营业一部副总经理,负责静安区内公务车辆上门承保、收费、上门收集理赔资料等上门服务事宜,确保上门服务质量、时效,并负责客户培训、回访等事务的落实。

电话:021—63589599 手机:13901980916

吕建宏,上海市闵行支公司副总经理,负责闵行区内公务车辆上门承保、收费、上门收集理赔资料等上门服务事宜,确保上门服务质量、时效,并负责客户培训、回访等事务的落实。

电话:021—54175879 手机:13801636699

赵 兵,上海市徐汇支公司副总经理,负责徐汇区内公务车辆上门承保、收费、上门收集理赔资料等上门服务事

宜,确保上门服务质量、时效,并负责客户培训、回访等事务的落实。

电话:021—64327219 手机:13801855442

俞 莹,上海市宝山支公司副总经理,负责宝山区内公务车辆上门承保、收费、上门收集理赔资料等上门服务事宜,确保上门服务质量、时效,并负责客户培训、回访等事务的落实。

电话:021—56675112 手机:13003104992

倪文浩,上海市浦东支公司副总经理,负责浦东新区(不含原南汇区)内公务车辆上门承保、收费、上门收集理赔资料等上门服务事宜,确保上门服务质量、时效,并负责客户培训、回访等事务的落实。

电话:021—68532792 手机:13701761285

王文尉,上海市虹口支公司总经理,负责虹口、杨浦区内公务车辆上门承保、收费、上门收集理赔资料等上门服务事宜,确保上门服务质量、时效,并负责客户培训、回访等事务的落实。

电话:021—55887871 手机:13916615520

张中言,上海市闵开支公司总经理助理,负责闵行开发区内公务车辆上门承保、收费、上门收集理赔资料等上门服务事宜,确保上门服务质量、时效,并负责客户培训、回访等事务的落实。

电话:021—34021060 手机:13501865493

胡 君,上海市奉贤支公司总经理助理,负责奉贤区内公务车辆上门承保、收费、上门收集理赔资料等上门服务事

宜,确保上门服务质量、时效,并负责客户培训、回访等事务的落实。

电话:021—57198518 手机:13901725497

张一,上海市松江支公司副总经理,负责松江区内公务车辆上门承保、收费、上门收集理赔资料等上门服务事宜,确保上门服务质量、时效,并负责客户培训、回访等事务的落实。

电话:021—67736893 手机:13901913145

严东明,上海市嘉定支公司总经理,负责嘉定区内公务车辆上门承保、收费、上门收集理赔资料等上门服务事宜,确保上门服务质量、时效,并负责客户培训、回访等事务的落实。

电话:021—59922383 手机:13818673788

王涛,上海市青浦支公司副总经理,负责青浦区内公务车辆上门承保、收费、上门收集理赔资料等上门服务事宜,确保上门服务质量、时效,并负责客户培训、回访等事务的落实。

电话:021—59727508 手机:13003129958

赵汉兵,上海市崇明支公司总经理,负责崇明县内公务车辆上门承保、收费、上门收集理赔资料等上门服务事宜,确保上门服务质量、时效,并负责客户培训、回访等事务的落实。

电话:021—69627391 手机:13916369191

高群,上海市金山支公司副总经理,负责金山区内公务车辆上门承保、收费、上门收集理赔资料等上门服务事

宜,确保上门服务质量、时效,并负责客户培训、回访等事务的落实。

电话:021—57969025 * 803 手机:15921121010

陈 勇,上海市长宁支公司副总经理,负责长宁区内公务车辆上门承保、收费、上门收集理赔资料等上门服务事宜,确保上门服务质量、时效,并负责客户培训、回访等事务的落实。

电话:021—52381177 * 233 手机:13331865699

尚 峰,上海市普陀支公司总经理,负责普陀、闸北区内公务车辆上门承保、收费、上门收集理赔资料等上门服务事宜,确保上门服务质量、时效,并负责客户培训、回访等事务的落实。

电话:021—52663016 手机:13301621166

康 灵,上海市南汇支公司总经理,负责原南汇区内公务车辆上门承保、收费、上门收集理赔资料等上门服务事宜,确保上门服务质量、时效,并负责客户培训、回访等事务的落实。

电话:021—68250193 手机:15900930759

2.增值服 务

2.1 管理辅助

根据市监察局、市政府机管局、市财政局的廉政建设管理、车辆管理和政府采购信息管理要求,我司将及时提交投保、理赔等相关信息统计报表,每月报送《上海市公务车辆承保情况表》、《上海市公务车辆理赔情况表》。

我司每月提供下月到期续保清单,及时通知投保人办

理车辆续保事宜。

2.2 安全奖励

在不违反保险监管部门要求的情况下,我司将每年对被保险车辆所属部门进行安全表彰或举行其他形式的联谊活动。

2.3 客户回访

我司每年度将安排两次专门的客户回访,收集反馈意见,提高服务水平。此外,我司客服中心服务专线人员会在被保险人发生事故后在报案调度,查勘定损及理赔结束后向投保人及被保险人进行回访。在每次上门服务时,我司也将认真听取被保险人对承保和理赔服务的反馈,寻找差距,积极改进,并就有关问题进行沟通和协商。

2.4 培训服务

(1)我司将每季度为投保人、被保险人提供一次驾驶安全和保险知识培训,培训的内容包括车辆保险知识、道路交通安全法、道路交通安全法实施条例等方面,培训方式由双方协商确定。

(2)我公司将每季度为被保险人提供关于相关法律、法规及保险理赔等有关的培训,协助被保险人做好交通事故的理赔工作,因此产生的费用由我公司承担。

2.5 其他服务

1.理赔绿色通道

被保险人只需将完整的索赔资料收集齐全,便有理赔服务专员负责收取理赔材料并全程跟踪、优先处理被保险人的理赔案件,并在案件处理完毕后第一时间应被保险人

要求支付赔款。

2.快速处理机制

对于被保险车辆受损金额在人民币 10,000 元(含)以内的单车事故,经我司人员现场查勘,在事实明确的情况下,免于提交事故证明、修理发票、修理清单等索赔资料,我司将启动快速处理机制进行即时赔付。

对于上述条件以外的事故,我司将启用理赔绿色通道机制,从接报案开始就对被保险人所有理赔案件进行特殊标识,理赔全程进行优先、快速处理。

3.重大突发事件应急响应预案

针对可能发生的重大突发事件,我司将与被保险人一同拟定《重大事故应急响应预案》,应急预案包括应急反应、危机管理、运作恢复等内容。一旦符合重大突发事件条件,立即启用该预案。

◆重大突发事件定义

本预案所称重大突发事件,是指可能与保险相关的、突然发生的,可能影响或者危及上海市政府及有关部门正常运行或社会影响、政治影响较大的自然灾害、重大意外事故、重大责任事故。其中包括:

①暴雨、地震等大面积自然灾害,涉及或可能涉及保险责任;

②特大火灾爆炸、责任事故等,涉及或可能涉及保险责任,财产报(估)损人民币 100 万元(含)以上,或受伤 3 人(含)以上或死亡(含)1 人以上的;

③其他与保险相关、社会影响大、危害程度高的重大突

发事件。

◆工作原则

重大突发事件应急处理的工作原则是：统一领导、明确分工、快速反应、措施到位。

◆应急处理

应急工作预案启动后，我司分管领导和承保、理赔小组专职成员立即赶赴现场处理相关事宜。我司将统一安排部署保险应急处理工作。理赔小组负责根据事故性质、特点和可能涉及的险种责任等实际情况，积极参与现场救援、理赔查勘和医疗跟踪服务。

发生重大保险物损事故的，为了充分维护被保险人利益，本公司在和被保险人充分协商并得到许可的情况下，引入国际上通用的公估人制度，同被保险人共同协商确定合适的公估人对损失进行查勘、定损和理算，以保证赔案处理的公正性和准确性。

发生重大保险人伤事故的，我司将由交通人伤事故处理专业人员、法务人员全程跟踪，并及时提供事故处理的相关医疗、法律、理赔等专业高效优质服务。对于可能产生的施救费用、医疗费用等相关必要费用，我司将进行提前垫付。

4.第三者人身伤亡事故处理

被保险人发生第三者人伤事故后，我公司理赔服务专员将全程跟踪、指导并协助被保险人事故处理；应被保险人要求，我公司根据机动车交通事故责任强制保险条款相关规定，垫付相关费用；

被保险人在第三者人身伤亡事故的事故处理和伤者治疗过程中,对涉及到医疗器械、医保用药等方面与受害方产生异议的,应被保险人要求,我公司在提前介入情况下,可参与协商、调解。

5.多种赔款划付方式

根据被保险人的需求,我司提供银行转账、送赔款上门、委托划付(包括与维修单位直接结算)、被保险人上门领款等多种支付方式。

6.专人跟踪咨询服务

为了确保本项目服务承诺和服务措施的实施,除了对每个理赔流程上都明确专项工作小组负责人外,专项工作小组成员将跟踪每件被保险人的赔案。被保险人在服务中有特殊情况及任何疑难问题都可以与专项小组的成员进行联系,专项工作小组全体成员的手机都将 365 天×24 小时开机,随时处理被保险人所反映的问题。

7.赔案自助查询服务

我司承诺向被保险人公开理赔服务流程,为被保险人提供实时理赔进度查询,自助查询被保险人赔案的理赔进展状况。

查询网址:<http://query.cic.cn/autoclaim/epiq/index.jsp>

8.代步车服务

本项目所有承保车辆均适用我司 VIP 贵宾客户服务标准。如果被保险人所保车辆发生重大事故后,可拨打我司贵宾客户服务热线 4008095585 申请借用代步车辆。

被保险人所保车辆因发生保险责任事故而无法行驶

时,为了方便被保险人返回单位、外出办事,不影响被保险人的正常工作、生活,我司将在现场查勘、定损时向被保险人提供交通代步补贴。

9.短信提示服务

我司将与电信合作为上海市国家机关及所属事业单位和社会团体的车辆负责人及使用人员提供恶劣气候及灾害性天气提醒,确保车辆使用人员能提前准备,安全用车。

10.设立防灾防损培训基金

我司针对此项目将设立防灾防损培训基金,用于对投保人、被保险人进行防灾防损的培训、演练,对同业防灾防损新技术、异地防灾防损经验进行考察交流。

11.增值服务定制

我司可根据投保人、被保险人的需求,进行增值服务定制,可根据需求提供如免费洗车、途中送油、送水、送电、免费救援抢修、更换轮胎、定期检验检测、代办车辆审验、酒后代驾等服务。具体方式由投保人、被保险人与我司协商后确定。

投保车险谨记七要素

一、所有车辆必须投保交强险

根据《机动车交通事故责任强制保险条例》规定,机动车交通事故责任强制保险(简称交强险)为法定保险,所有车辆必须购买。

二、车损险是基础应该购买

商业车险险种可由车主自行选择。其中车辆损失险是为车辆本身因意外事故遭受损失时提供保障的,它是基本

险还是附加险的基础,只有投保了车损险才可以根据自己的需要组合选购其他的附加险,所以应该投保。

三、商业三者险要保额适度

因为交强险的保额主要是针对第三者死亡和伤残提供保障的,对于因意外事故造成第三者财产损失和人伤医疗费用的保障程度不是很高,因此要适度投保商业第三者责任保险,一般的车辆选择保额最好不低于二十万元,营业车辆和经常跑长途的车辆保额要更高一些。

四、附加险选择根据需要

一般车主对新车的外观会比较重视,可以考虑买一份车身划痕险;如果车的停放地点靠近工地、公路边或距离大楼较近,有可能被飞来的小石块或高楼窗户落下的物品砸中,建议您单独购买一份玻璃单独破碎险;汽车用过一段时间后,由于电路老化容易在夏天发生自燃,应该购买一份自燃损失险;车上难免会有搭乘人员,车上人员责任险是必要的。

五、新手新车险种应“求全”

如果驾驶员是新手,难免会发生一些刮刮蹭蹭。如果开的是一辆新车的话,一般会对车辆要求比较高,为了减少自己的损失,可以考虑购买除自燃损失险外的所有险种。

六、避免车辆“脱保”行驶

保险到期前应及时到保险公司缴纳续期保费办理续保手续,使车辆时刻处于保险的保障中。不经意间小小的遗忘,可能造成事故后不能得到保险的赔偿,使自己的经济利益受到损失。

七、选保险公司不能只看价格

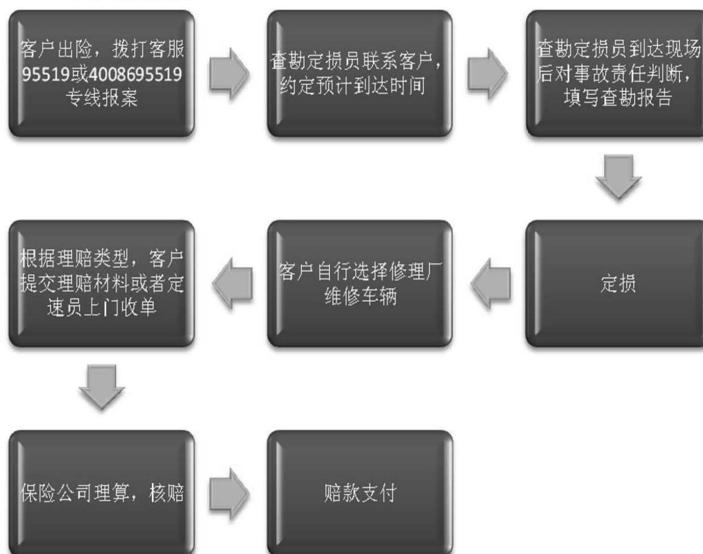
不少人在选择保险公司时注重保费价格，其实勘察事故时到达现场的速度、理赔时间的长短等相关服务也十分重要。如果经常跑长途，还应选择在全国各地机构较多，并且可以在异地办理保险理赔的保险公司。

5.中国人寿财产保险股份有限公司上海市分公司
地址:上海市天潼路 133 号 12 楼
联系人:李 莉 电话:021—36720738/15901613355
单位负责人:王雪鸿 电话:021—36720728
中标单价:商业险保费优惠比例(%):30
交强险保费优惠比例(%):按中保信平台返
回优惠

保证服务的保障措施方案

1.理赔流程

(1)车险理赔服务流程:



(2)车物损案件理赔所需材料：

机动车辆保险索赔申请书	•个人 •企业
事故证明	•道路事故认定书 •机动车辆交通事故损害赔偿协议书 •非道路事故证明
定损单	•机动车辆保险车辆损失情况确认书 •简易赔案确认书
维修发票	•汽车维修业统一发票 •上海增值税普通发票
维修清单	•施救费发票及作业清单 •车辆维修清单
保单复印件	•交强险保单复印件 •商业险保单复印件
两证	•驾驶证 •行驶证（若新车没有行驶证，则提供临时移动证） •体检回执
支付信息	•身份证 •银行卡号

(3)简易赔案处理流程：

出险类型限于单方或双方事故，且不涉及代位求偿不涉及人伤或财产损失，且事故总损失在 5000 元以内的案件称为简易赔案。查勘员现场收齐两证、事故证明及支付信息后客户无需要再提供维修发票及清单。

2.保障措施

(1)我方服务设备及管理保障：

①理赔查勘服务设备

我公司共有专职查勘车辆 80 余台，每位查勘人员均配备带有 GPS 定位功能的查勘定损工具和数码相机等相应的硬件设备。在客户出险报案后，我公司可以第一时间精确地进行事故地点定位，使查勘员能第一时间到达事故现场，并实行现场定损报价，以保证提供快捷迅速的查勘理赔

服务。

我公司根据高起点、严要求的原则,对全市设立的二十一个定损点进行集中管理,统一标准、规范流程。在上海保监局对的上海财险同行业对查勘服务评比中,借助 GPS 服务系统,我公司查勘定损人员迅速到达事故现场,在上海地区同业排名第一,使客户服务的品质得到了大幅提升。

②电话中心 Call Center 系统

我公司电话中心拥有先进的 Call Center 坐席系统,包括坐席应用系统、报表系统、录音系统、知识库系统。通过 4008695519 及 95519 双通道服务热线为所有客户提供 7 * 24 全年午休的专业服务。2013 中国呼叫中心产业峰会隆重举行,本年度评选的最高奖项——“中国最佳呼叫中心”大奖再次被中国人寿财产保险股份有限公司收入囊中,成为蝉联该呼叫中心业界顶级荣誉的唯一财产保险企业。至此,中国人寿 95519 电话服务中心,已经连续八次获得了中国信息化推进联盟客户关系管理专业委员会组织的中国最佳呼叫中心系列奖项的殊荣。

③承保理赔信息客户自助查询系统

为切实保护被保险人合法权益,实现保险公司信息公开透明,我公司已在互联网上开通了客户承保理赔信息查询系统,所有客户在线即可查询到与自己保单相关的各项承保理赔信息的内容。

④短信平台系统

我公司电话中心有着先进的短信平台系统,通过短信平台可为客户提供报案短信、生日问候、结案短信、续保提

醒等多种短信服务。此外,我公司引入微信平台,为客户提供更为全面、丰富、生动的信息服务资料,进一步提高客户服务满意度。

⑤管理体系建设

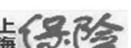
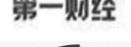
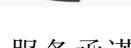
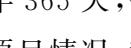
我公司开业以来就严格采用科学、规范的大集中管理模式,以现代信息技术为手段,通过搭建统一、集中、高效的信息技术支持平台,实现业务出单、核保、核赔、财务支付、客户服务、数据管理的集中管控。

全公司系统内车险案件区域通赔的建设已经完成,客户如果在异地出险,我公司可根据客户需要,指定专人协同出险客户获得异地代查勘、代定损、代赔款等理赔服务,在最短的时间内在出险当地尽快赔付结案。

(2)服务质量监控保障:

诚信待客是服务之本、客户满意是企业价值之源,增强企业社会责任感是社会发展对企业的要求,也是企业持续发展的内在需求。有鉴于此,我公司建立了投诉处理机制,提倡“投诉一站解决”,普通投诉3个工作日、重大疑难投诉5个工作日内给予答复。同时我公司聘请了20多位沪上主流媒体的记者作为公司的服务质量社会监督员,通过社会义务监督员客观、准确地挖掘公司客户服务工作中的风险与不足,从而促进公司服务品质的提升。

中国人寿财险上海市分公司服务质量社会监督员名单

	张佳禹	联系方式 : 13917780847
	李俊	联系方式 : 13061710413
	崔烨	联系方式 : 13301621526
	谈樱	联系方式 : 13501855865
	陈绍旭	联系方式 : 13916343129
	韦东	联系方式 : 13311721327
	纪云飞	联系方式 : 13818297442
	王迪	联系方式 : 13917746378
	肖莉	联系方式 : 13916010548
	蒋鹰	联系方式 : 13003114788
	吴喆	联系方式 : 13818265792
	葛孝兰	联系方式 : 13701828790

3.服务承诺

中国人寿财产保险股份有限公司上海市分公司具有提供全年 365 天,每天 24 小时保险服务的全时服务能力。针对该项目情况,我公司将成立由分公司总经理室领导牵头负责的项目服务小组,并指定专人、专门团队负责本项目下车辆保险的投保、理赔以及联系、协调、处理等事项。在客户投保环节及出险后理赔时,都会由专业的客户服务人员提供贴心快捷的优质服务。同时,我公司将针对本项目开设绿色通道服务,确保本项目项下的相关当事人可以获取优先、便捷、高效、优质、全面的服务。

我公司在本次投保文件中提及的承保、理赔日常服务

及增值服务内容,均符合法律的规定、监管部门的要求和行业标准,同时将于中标后在“上海政府采购网”进行公告,并会制作服务告知书发放给投保人。投保人、被保险人也可通过我公司服务热线及互联网站自主查询承保信息和理赔进度,我公司愿主动接受社会监督。

(一) 承保服务

1. 上门承保:我公司将对此项目所有投保人提供上门办理投保、承保手续的服务,并会根据投保人要求提供咨询、辅导、协助等服务。

我公司承诺:新购车辆,最晚于购车当日办妥保险手续;续保车辆,最晚于保险到期 2 个工作日前办妥续保手续,同时按要求将有关单据及时送达投保人。

2. 保费支付:根据投保人内部财务制度要求,我公司将在保费支付方面提供必要的协助,包括及时提供收据、发票、保单等。

3. 退保、变更:投保人因故需要退保或者变更保险合同的,我公司将提供必要的协助,并上门办理相关手续。

(二) 理赔服务

1.24 小时接报案服务

(1) 我公司提供 95519/4008695519 双重客户服务热线保障,365 天×24 小时向客户提供报案、咨询、查询、受理投诉、预约投保等服务,及时响应客户的各类诉求。

(2) 被保险人因特殊情况无法及时报案的,可在 24 小时内补报,我公司认可投保人事后出具的书面说明,并视同为及时报案。

2. 现场查勘

车险报案受理后 10 分钟内,公司查勘定损人员主动与客户取得联系,协商确定查勘定损方案。

(1) 属于交警部门快速处理范围的,按快速处理方法执行。

(2) 接到报案后需要进行现场查勘的,我公司将及时指派专人到达事故现场,借助我公司先进的 GPS 调度系统,可实现上海市辖区内 1 小时内到达。

(3) 如无法按照约定时间到达事故现场,我公司将以被保险人提供的现场照片、损失清单、事故说明、修理发票及其他证明材料作为赔付理算依据。如被保险人当时无法拍照,投保人可不提供现场照片。

3. 拖车服务

发生保险责任范围内事故时,如被保险人需要,我们将提供免费拖车服务,全年免费不计次数的提供多项道路救援服务。上海市辖区内 1 小时内到达现场。如无法或不能及时提供拖车服务,可接受被保险人提供的拖车发票,拖车费按物价和公安部门标准执行。

4. 定责定损

(1) 接到被保险人报案后,对于属于保险责任的事故,我公司将按照以下标准及时定损:

A. 对于常见车型,在接到报案后:

预估车辆损失金额在人民币 10,000 元以内的,在 1 个工作日内确定损失金额。

预估车辆损失金额在人民币 10,000 元 - 50,000 元

的,在 2 个工作日内确定损失金额。

预估车辆损失金额在人民币 50,000 元以上的,在 3 个工作日内确定损失金额。

B.对于稀有车型,我公司将会同被保险人共同确定损失金额,并在 10 个工作日内完成。

C.当和被保险人就赔偿结果无法达成一致时,我公司将根据被保险人的要求,指定具有国内保险公估营业许可的双方认可的公估公司进行损失理算,并负担有关公估费用。

(2)如未按约定时间定损,造成财产损失无法确定,我公司将以被保险人提供的财产损毁照片、损失清单和修理发票作为赔付理算依据。

(3)对于不属于保险责任的,我公司将在接到被保险人赔偿请求后 3 个工作日内向其发出《拒赔通知书》。

5. 车辆修理

(1)车辆出险后,由被保险人优先选择维修企业修理受损车辆,也可自由选择我公司的定点维修企业修理受损车辆。我公司一律予以认可。

(2)受损车辆更换零部件为主厂件、原配件,按原厂价格定损。

6. 索赔材料递交

我公司承诺将由专职人员上门收取索赔单证、代为办理理赔事宜。客户亦可将理赔材料直接提交至我公司客服网点(详见服务网点部分)。

(1)接到被保险人索赔材料后立即审查核实,若认为有

关证明或材料不完整,我公司将立刻以书面或口头方式通知被保险人补充提供有关证明或材料。若在接到索赔资料后1个工作日内未给予有关审核意见,则视为认可索赔资料的完整性。

(2)对于道路外发生的财产损失事故,被保险人可凭本单位相关部门(如车管、保卫部门或物业等)的事故证明,向我公司进行索赔。

7.赔款时限

(1)在被保险人提供完整必要的索赔材料后,我公司承诺按下列约定时限向被保险人支付赔款:

赔款金额	结案时限
¥2,000 元(含)以下	1 个工作日
¥2,000 元~¥10,000 元(含)	2 个工作日
¥10,000 元~¥50,000 元(含)	3 个工作日
¥50,000 元~¥100,000 元(含)	5 个工作日
¥100,000 元以上	7 个工作日

(2)如自收到完整的索赔资料之日起3个工作日内未能确定赔偿金额,我公司将根据已有证明和资料将可以确定的最低赔偿数额先行支付,待最终确定赔偿金额后及时支付相应的差额。

(3)如未按约定时间支付赔款,我公司则按照实际拖延天数向被保险人支付赔款滞纳金,赔款滞纳金为应付赔款金额按实际违约天数所计算的单利(采用中国人民银行公布的活期利率)。

8. 特殊情况的处理

(1) 关于异地出险

我公司针对异地出险,实行“全国一套标准”理赔模式。保险车辆在投保所在地以外地区发生保险事故时,我公司提供出险地就近网点理赔服务,并将派专人或委托有关机构代理查勘现场,协助被保险人全程办理相关索赔手续。同时,我公司同意在被保险人事先报案的前提下,接受二次修理中的临时修理费用。

(2) 同一被保险人保险车辆发生双方/多方事故

对于同一被保险人的保险车辆发生双方/多方事故,我公司将视同各方互为第三者。

(3) 第三方责任事故

对于属于保险责任范围内的事故,被保险人无责,而第三方应负全部责任时,我公司将按照本合同的规定以及保险险种先予赔偿被保险人,同时从被保险人取得代位追偿权利,在赔偿金额范围内代位行使追偿权。由于被保险人放弃对第三方请求赔偿的权利或因被保险人的过错致使保险人不能行使代位追偿权利的,保险人不承担赔偿责任或相应扣减保险赔偿金。

(4) 支付抢救费用

被保险人在保险期限内合法使用保险车辆的过程中,发生保险事故,造成车内人员或第三者人身伤害,需紧急抢救,在责任限额范围内的由我公司先行支付抢救费用。我公司将免费提供“人伤道路救援服务”,为车上人员及第三者提供相应的救治服务,在保险责任范围内垫付救治费用

(详见增值服务部分)。

(5) 内部车辆碰撞承诺

对于被保险人车辆均在我司投保车损险的,若发生双方或多方事故,我司将视同各方互为第三者。

(6) 简化索赔资料服务

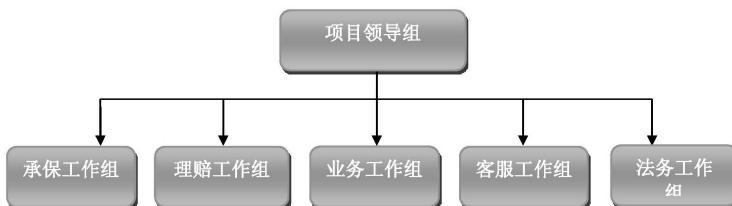
属于保险责任范围内的事故,若不涉及人伤的案件,车辆损失金额确定且不超过 5000 元的,提供支付信息通过简易赔案的方式直接向保险人提出索赔,无需提供修理发票及修理清单等材料。(注:根据上海保监局规范规定已全面取消 4S 店、定损中心等网点的委托赔款服务)

9. 法律援助

应投保人、被保险人要求,我公司将提供必要的法律援助,协助解决因保险责任范围内的事故发生的纠纷。我公司专业保险法律团队将为被保险人提供车辆保险方面的法律支持,并在发生保险事故时,提供全程法律咨询服务

10. 项目团队

(1) 服务组织架构情况



(2)项目工作组成员介绍

①项目领导小组



李晓滨

中国人寿财险上海市分公司
纪委书记、党委委员、副总经理

本项目领导小组组长,长期从事财产保险公司经营管理工作,在财产保险方面有丰富的经历和管理经验,有较强的项目策划和大型项目的组织能力。

项目领导组人员情况表

姓 名	性 别	文 化 程 度	职 务、称 职	从 业 工 作 年 限
李晓滨	男	本 科	上海市分公司副总经理	33 年
王雪鸿	女	本 科	车辆保险部副总经理	24 年
朱远舟	女	本 科	理赔管理部总经理	31 年
韩 磊	女	本 科	销售管理部/重客业务部 副总经理(主持工作)	23 年
沈少纯	男	本 科	客户服务部总经理	31 年
汪 瀛	男	本 科	内控合规部/审计监察部 副总经理(主持工作)	28 年

②承保工作组成员



王雪鸿

中国人寿财险上海市分公司
车辆保险部 副总经理

本项目承保工作组组长,长期从事车辆保险承保管理工作,具有丰富的保险从业经历,在大型项目跟踪维护及风险防范、管理辅助方面拥有丰富经验。

项目承保工作组人员情况表

姓名	性别	文化程度	职务、职称	从业工作年限
王雪鸿	女	本科	车辆保险部副总经理	24年
李莉	女	本科	车辆保险部核保	11年

③理赔工作组成员



朱远舟

中国人寿财险上海市分公司
理赔管理部 总经理

本项目理赔工作组组长,长期从事保险理赔工作,在车险理赔方面经验丰富,曾参与2008年特大雪灾理赔服务工

作、参与 2010 年世博会理赔方案的制订、指挥工作。

项目理赔工作组人员情况表

姓 名	性 别	文化程度	职务、职称	从 业 工 作 年 限
朱远舟	女	本科	理赔管理部总经理	31 年
刘剀罡	男	本科	理赔管理部 核赔部副主任	13 年

④业务工作组成员



韩 焰

中国人寿财险上海市分公司
销售管理/重客业务部 副总经理（主持工作）

本项目业务工作组负责人，长期从事保险业务拓展工作，具有丰富的从业经历，在大型项目开拓和跟踪维护方面拥有丰富经验，受到合作单位的广泛好评。

项目业务工作组人员情况表

姓 名	性 别	文化程度	职务、职称	从 业 工 作 年 限
孙 泉	男	本科	互动业务部总经理	11 年
张 伟	男	本科	杨浦支公司总经理	23 年
顾彦君	男	本科	徐汇支公司总经理	12 年

姓 名	性 别	文 化 程 度	职 务、职 称	从 业 工 作 年 限
王 培	女	大 专	静安支公司总经理	22 年
孙克琴	女	本 科	长宁支公司总经理助理	16 年
江 敏	女	本 科	闵行支公司总经理	30 年
怀文斌	男	硕 士	浦东支公司总经理	27 年
樊 惠	男	研 究 生	自贸区副总经理	26 年
尹 翔	男	本 科	嘉定支公司总经理	22 年
陈 维	男	大 专	奉贤支公司总经理	30 年
程青原	男	大 专	南汇支公司总经理	35 年
陈 岗	男	大 专	松江支公司总经理	34 年
黄汉斌	男	本 科	崇明支公司总经理	37 年
周秀龙	男	大 专	金山支公司副总经理	35 年
邬 明	女	本 科	青浦营销部经理	23 年
傅雅红	女	本 科	浦东钱仓路经理	24 年

⑤客服工作组成员



沈少纯

中国人寿财险上海市分公司
客户服务部 总经理

本项目服务工作组负责人,长期从事保险公司客户服务部管理工作,具有良好的服务意识和较强的组织能力,能有效协调各方资源,为客户提供优质服务。

项目客服工作组人员情况表

姓名	性别	文化程度	职务、职称	从业工作年限
沈少纯	男	本科	客户服务部总经理	31年
金桦	女	本科	客户服务部电话中心主任	25年

⑥法务工作组成员



汪灝

中国人寿财险上海市分公司
内控合规部/审计监察部 副总经理
(主持工作)

本项目法律工作组负责人,长期从事公司法务管理及实践工作,具有较为丰富的保险从业经验,熟悉保险理赔流

程。现为上海市保险同业公会法律委员会委员。

项目法律工作组人员情况表

姓名	性别	文化程度	职务、职称	从业工作年限
汪灏	男	本科	审计监察部副总经理	28年
李丽娟	女	本科	监察岗/审计岗	8年

增值服务

1. 管理辅助

根据市监察局、市政府机管局、市财政局的廉政建设管理、车辆管理和政府采购信息管理要求,我公司将向投保人每月提供投保、理赔等相关信息统计报表,每季度提供出险情况分析,以有效支持投保单位加强车辆安全行车管理,减少事故发生的损失。

2. 安全奖励

- (1) 每年配合5月25日上海市法定交通安全宣传日,我公司将对已投保的车辆的驾驶员进行安全知识的宣讲;
- (2) 夏季及冬季前车辆的安全检测服务;
- (3) 提供严寒冰冻天气车辆所使用的防滑设施;
- (4) 每年对安全行车单位及个人进行表彰。

3. 客户回访

我公司承诺中标后,将每季度安排一次客户回访,收集反馈意见,提高服务水平。定期向贵单位汇报承保和理赔情况,并建立详细档案,对保险服务全程监控,通过对被保险单位进行电话或上门回访,主动了解客户的需求和服务

满意度,对服务承诺的落实情况进行监督和考核。一旦发现服务问题,对经办人员进行严肃处理。

4. 培训服务

我公司每季度将为投保人、被保险人提供一次安全驾驶和保险知识培训。培训内容包括:行车安全、车辆保养、法律常识;结合车险赔案处理统计数据的定期分析,提供防灾防损建议等;保险条款讲解;服务承诺介绍;出险索赔程序及注意事项等。

5. 其他服务

(1) 全市范围内的非事故道路救援服务

投保中国人寿财险车险的本项目车辆,即可免费享受我公司非事故道路救援服务的多种专属增值服务:

①服务范围

上海市全境施救车辆所能通行和到达的区域,不包括交通特殊管制地段(交通管理部门或道路管理机构不允许社会救援车辆驶入的部分高速公路、隧道、大桥、高架道路等路段)。

②服务对象

适用于保单有效期内 7 座(含)以下的客车(不含营运性质的车辆)。

③救援服务

提供全市范围内免费非事故道路救援,包括拖车,泵电,换胎,送油,酒后代拖。其中酒后代拖距离为 50 公里内产生的费用;送油、换胎过程中产生的油料、配件材料费用;道路救援过程中产生的过路费均由分公司承担。

紧急拖车:全年不限次数、不限公里的免费拖车服务；
派送燃料:全年不限次数免费派送燃油服务；
电瓶搭电:全年不限次数免费电瓶充电服务；
更换轮胎:全年不限次数免费更换轮胎服务；
酒后代拖:全年三次免费酒后代拖。

运返修好的车辆:全年不限服务次数,若修理时间超过 72 小时,且客户已不在维修地点,则提供运返修好的车辆的服务,每次承担上限 150 元的运输费用;

在修理厂放置并看管:全年不限服务次数,若修理时间超过 72 小时,且用户以不在维修地点,则承担在修理厂放置与看管的费用,每次承担上限为 300 元的费用;

运送行李服务:不超过 20 公斤/人。

(2)短信提醒服务

短信提醒服务是公司向客户提供的一种短信增值服务,通过短信的方式及时向客户发送节日祝福、灾害气象提醒、生活资讯小常识等等咨询。

具体包括:节日祝福、灾害气象短信提醒、生活资讯短信服务、续保短信提醒、赔款支付提醒。

(3)客户联谊活动

客户联谊活动是指面向客户,定期举办各类积极的、健康的、促进友谊的活动。

今年已经举办的活动如下:

- 1.6.16 国寿客户节;
- 2.上海浦东国际女子半程马拉松活动;
- 3.“明日之星”青少年网球训练营上海站活动;

4.2015 年“7.8 全国保险公众宣传日”活动；

5.实用医疗讲座；

6.“牵手国寿 欢乐骑行”的活动；

7.3.15 国际消费者权益日活动；

(4)紧急医疗救援及垫付服务

为了体现生命为本的服务理念，被保险车辆如发生人伤事故，我公司将在第一时间启动紧急医疗救助服务，全程提供专业指导，并可垫付相关医疗抢救费用。

1.协助调解：被保险人车辆发生人伤案件后，我公司将由相应的医疗理赔人员负责全程跟进、指导被保险人处理案件、协助调解。

2.慰问伤者、医疗咨询：被保险人车辆发生人伤案件后，我公司医疗理赔人员将赶到医院探望、慰问伤者，同时进行医疗咨询和提出建议，对与伤亡案件有关的单证进行协助核查，尽可能减少投保单位的损失。

3.垫支付：被保险人从交警部门取得垫支付通知交到我公司后，结合事故认定结论，确定是保险责任事故的，对事故中的伤者的抢救费在责任保险范围内进行垫支付。

6.中国大地财产保险股份有限公司上海分公司
地址:上海市虹口区吴淞路130号13楼01—03单元、
14楼

联系人:徐海红 电话:021—36128121

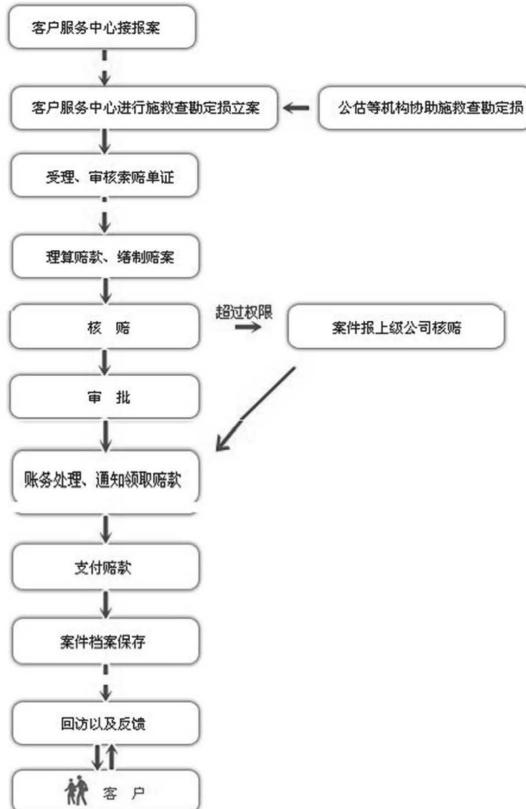
单位负责人:万忠明 电话:021—36128000

中标单价:商业险保费优惠比例(%):30

交强险保费优惠比例(%):0

保证服务的保障措施方案

1.1 理赔流程



1.2 保障措施

(一)人员配备及组织机构保障

为保障我公司承诺的服务能够落实到位,我公司专门为本次采购项目成立了领导小组和项目服务小组。领导小组组长由中国大地财产保险股份有限公司上海分公司副总经理吴刚担任;项目服务小组组长由中国大地财产保险股份有限公司上海分公司渠道发展部总经理徐海红担任。

(二)系统硬件、技术及服务保障

1.我司系统硬件、技术方面的优势

我公司具有非常完善的车险业务管理系统和客户服务系统,具体如下:

(1)数据集中度高、硬件基础较强

信息数据方面,大地公司本身与 IBM 达成信息技术方面战略合作,已经建立远程出单、定损系统,已经建立了“直保—财务—再保”一体化的核心业务处理系统,做到管控的集中化。同时,公司还不断借助国际知名咨询公司全面梳理 IT 运营流程,在充分认证的基础上,制定并稳步实施 IT 架构优化方案;大力推进 IT 标准化建设,顺利通过了国家 ISO-2000 认证;IT 管理和日常维护明显加强,运行的稳定性、安全性得到了显著提高。开业至今,投入大量资金建立了核心业务处理系统、理赔工作流系统、互联网业务处理平台、95590 全国客户服务中心、绩效考核和业务分析系统等 20 多个重要应用系统,承担公司 100 多亿年保费的日常处理。大地公司独具特色的一体化集中处理模式和功能强大的业务分析系统,为提高公司的经营管理水平和支持业务

发展打下了扎实的基础。

公司数据中心目前拥有 3 台数据库服务器,6 台内外网应用服务器,35 台刀片服务器,应用程序基于 NAS 集中部署,并建立了专用 NAS 网来保证性能和安全。34 家省级分公司通过电信、网通两条互为备份的数字电路与总公司数据中心联通。P590 支撑核心业务、财务、单证、再保、理赔、双核、客服等业务系统,P690 支撑业绩考核、统计分析和综合查询等系统,P590 和 P690 通过 IBM HACMP 软件组成双机热备,6 台 Weblogic 应用服务器通过负载均衡机制分别处理内网和外网应用。

通过公司先进的 IT 系统支持,承保、理赔全流程将更加透明、高效,有效防止漏单等问题发生,并有利于实时监控承保、理赔数据,提供科学合理的数据支持,并通过数据备份和系统灾备,为客户信息安全及公司业务发展保驾护航。

(2)IT 软件开发、应用和灵活性较强

我公司车险相关的 IT 系统应用了多项业内领先的技术,这些技术的使用对公司业务的促进作用是巨大的。

2011 年 3 月上线的车险核保工作流系统,应用了先进的 IBM FileNet 流程引擎技术,实现了核保任务的灵活分配,能够支持各地区不同的核保管理模式,同时在省级集中推进过程中可快速适应业务需求的变化。流程引擎也从技术上对程序、流程、规则实现了逻辑分离,简化了核保流程的开发。该系统于 2012 年初获得国际知名研究和咨询机构 Celent 公司授予的 2012 年度亚洲保险公司典范奖。

与车险核保工作流同期上线的影像系统促进了公司的企业内容管理和风险管理。包括车险在内,多个险种的承保过程中,业务人员可以快速实现单据、实物影像录入与存储。在风险管理方面,基于系统的影像跟单功能,公司质检人员可以随时进行承保质量检查工作,从而第一时间发现问题,降低公司运营风险。

早在 2009 年,我公司就建立了自己的规则引擎系统,并逐步在车险报价平台、车险核保分组、车险自动核保中应用,使业务规则的配置、管理变得更加灵活。

我公司成熟的 Cognos 系统与 Reportnet 系统应用,为业务部门提取、展现、分析业务数据提供了便利。

车险核保、理赔的实时监控对公司的业务管理具有重要的意义。目前,我总公司的管理人员使用基于 IBM Cognos Now! 开发的业务实时监控系统,对所有分支机构的核保、理赔时效进行监控。

此外,公司正在开发预计年底可以上线的客户自助理赔系统,使客户可通过智能手机的 app 软件,实现自助拍摄上传事故现场、车辆损失照片、维修发票、银行卡卡号,对于优质客户可以凭借该系统实现整理理赔申请过程,并通过银行转账向客户支付赔款。

(3) 系统集成和兼容较强

我公司的 IT 系统建设有着严格的技术标准与管理体系。无论是现有系统的改造,还是新系统的建立,都严格遵循 J2EE 技术架构与规范,最大程度上简化和规范应用系统的开发与部署,同时提高了应用的复用性、可移植性和安

全性。

从内部来看,各应用系统遵循统一的准入标准与技术架构标准,这从源头上极大程度的降低了个应用系统之间集成与兼容的难度。面向服务架构(SOA)是当今企业IT系统架构设计的热门话题,我公司在这一方面也走在行业前列。2008年上线并不断完善的企业服务总线(ESB)为SOA的实现、异构整合提供了强有力的支持。目前,大地已经实现了多个应用系统功能的松耦合。

在与其它公司合作的过程中,如涉及到内外部系统的交互,我公司的IT系统能够做到快速与外部系统对接。借助我公司成熟的外部网关、ESB等应用,系统对接可以在很短的时间内完成开发、调试,并上线。在灵活成熟的技术框架下,即使需对接的是外部的复杂异构系统,只要双方利用标准化的Web Service消息驱动机制,使用标准消息传输协议,即可快速完成系统对接。截止到目前,我公司已与多家大型国有银行、其它金融机构、代理公司、汽车厂商、零配件价格数据提供商完成系统对接,合作项目的功能涉及到承保业务(多险种)、数据交互与核对、外部系统信息查询等。

(4) VPN 数据对接,提供专属数据查询平台

对于中央国家机关,我公司将提供专属的数据查询平台,目前该系统已开发完毕,配置后即可使用。

在承保时,我们已经对所有上海市政府机关相关的业务增加了“上海市政府机关”的专属项目标识。通过该标识我们就可以通过系统实现与之相关的所有承保和理赔情况。

2.我司理赔服务方面的优势

★大地保险十项特色标准服务

(1)4G 快速查勘

我司充分运用现代信息及通讯等技术手段,基于高速发展的4G移动网络,配合高端智能手机与便携式蓝牙打印机,快速、准确地对事故进行查勘定损,并实现现场上传理赔单证,最快三分钟可完成现场定损,确保客户在报案后及时获得赔款。



(2)免上门交单理賠

对符合条件的10000元(含)以下不涉及人伤的车险赔案,我司在查勘定损时尽量现场收齐索赔材料,无需客户后续提供;现场不能提供齐全索赔材料的,客户可以通过95590网站自主上传以及邮寄、传真等方式提交,还可以为客户安排上门收单服务。



(3)全国通赔

我司在国内率先提出全通赔的服务理念,遍布全国各省份的34家分公司和1700多家各级机构,使客户无论在全国任何地方出险均可就近接受查勘定损、递交索赔资料、领取保险赔款,免去奔波之苦。客户无论身处何地,均能享受到从报案到领取赔款全流程的统一、标准、简便、快捷的理赔服务。



(4)赔案在线查询

客户可通过我公司网站(www.95590.cn),即时查询客户所有的投保信息、出险信息、案件处理状态、案件赔款金额等信息,了解每个理赔案件的处理流程和当前的处理状态,让理赔过程实现全透明。

保险理赔

温馨提示

车险保单及赔案查询是中国大地保险自主研发的理赔自助服务平台,通过它可以实现对爱车保单信息、批次情况、出险次数、出险金额、理赔进度、理赔记录、理赔金额、理赔费用等信息的实时查询。您只需点击“车险保单及赔案查询”输入车牌号、行驶证号码或保单号,就可以获得包括保单、理赔件数、理赔金额等信息。提交查询的条件和理赔信息有误时,可以通过本功能下异议理赔复核,提出后种问题,我们将在24小时内反馈。

* 保单号:

* 行驶证号:

* 验证码: 3481 看不清? 换一张

>> 保单及赔案查询

>> 车险保单及赔案查询

>> 非车险保单及赔案查询

>> 人身险保单及赔案查询

>> 索赔/报案进度实时查询

>> 航空旅客险保单及赔案查询

>> 理赔服务指南

>> 网点查询

>> 索赔单证指引

确认提交

(5)人伤关怀

我司为人伤案件提供专业人伤援助服务,从出险到结案全程参与,不仅能够快速处理车险理赔事宜,更在应急处理、住院探视、伤残鉴定、事故调解等方面为客户提供专业建议和咨询服务,协助客户处理人伤损害赔偿事宜。



(6)限时赔付

我司实行限时赔付服务,对保险责任明确、索赔材料齐全的 3000 元(含)以下小额非人伤车险赔案,现场出具定损单,现场收集索赔材料,及时结案赔付。上门递交索赔材料的,立等可取,30 分钟内结案赔付。其他案件索赔材料齐全并与客户达成赔偿协议后,按照以下时限结案赔付。如因特殊情况延误,我司将提前联系客户说明情况。

赔款金额	结案时限
¥10,000 元(含)以下	1 个工作日
¥10,000 元~¥100,000 元(含)	3 个工作日
¥100,000 元以上	5 个工作日

(7) 赔款集中支付

我司已实现保险赔款全国集中支付,每一笔赔款资金都由总公司直接转账支付到客户本人账户。相比传统的分级授权支付模式,极大地提高了赔款支付的时效性和安全性。保证每笔赔款更快速、更安全到账。



(8) 非事故道路救援

我司可为上海市政府机关单位提供全国(港澳台除外)范围内 24 小时非事故道路救援服务。只需致电 95590 专线,即可获得专业人士到场提供换胎、搭电、送水、送油、拖车牵引、困境救援等多项专享服务项目,保障车主一路无忧。救援网点覆盖全国 335 个地级市、1764 个县级市和县(不包括高速公路等交通特殊管制地段)。



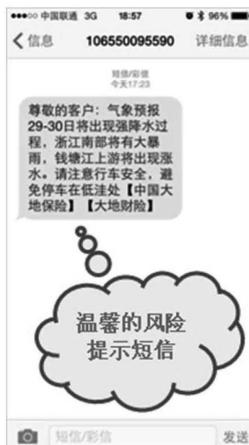
(9)事故定责指导

客户出险后,我司将积极帮助客户对事故责任划分认定过程及结果进行跟踪并给予专业指导,协助客户完成事故定责,切实维护客户利益。



(10)风险提示与排查

我司积极为客户提供风险提示与排查服务,为客户预防损失发生。采取适当方式(如微博、短信、风险建议书等),为客户提供包括驾驶习惯改进建议、多次出险提醒、突发极端灾害性天气预警、特殊季节驾驶提醒等在内的各种风险提示,帮助客户排查风险,切实提高客户风险管理能力。



★大地保险五项特色理赔服务

(1)快赔服务

服务介绍:凡事故真实、责任明确、被保险人本人索赔的,定损结束现场收集索赔资料,当日完成赔款支付手续。

服务宗旨:服务零距离、理赔零手续。

(2)管家服务

服务介绍:以客户分级服务为基础,大力推行理赔管家服务,组建管家团队并设立管家联络人,为高价值客户提供从出险至结案的全程理赔跟踪服务,我司可为上海市政府机关单位客户提供从出险至结案的全程理赔跟踪服务,包括参与事故调解、人伤调解、诉讼援助等直至结案。

服务宗旨:专业的服务团队,提供“一站式”理赔服务。

(3)关爱服务

服务介绍:凡客户现场报案的,定损人员在规定时效内(市区30分钟、郊区60分钟)赶至事故现场,晴天赠送客户一瓶水,雨天赠送客户一把伞,体现对客户的关爱。

服务宗旨:以“晴天一杯水、雨天一把伞”为主题,开展关爱服务。

(4)送修服务

服务介绍:凡客户没有可选修理单位的,我司可推荐客户到与我司有合作的渠道进行修理,在保险理赔范围的不需客户承担任何差价。推荐送修合作单位均具备二级以上修理资质,质量保证、服务一流。推荐送修合作单位涵盖了大众、沃尔沃、别克、雪佛兰、马自达、标致、丰田等市面主流车辆品牌。

服务宗旨:解决客户修车难问题。

(5)专员服务

服务介绍:对像上海市政府机关单位这样的 VIP 客户实行一对一的专员服务,提升服务效率,提升客户体验。

服务宗旨:您的问题我来解决,客户的专属服务顾问。

★大地保险四项创新服务

(1)自助理赔服务

凡现场报案、车能动的,客户可以通过下载“大地通保”APP,直接通过手机自行报案、拍照和上传相关单证,并提出索赔。



(2)微信理赔服务

指被保险人在现场通过微信上传事故照片和相关理赔资料,定损人员通过微信互动方式与被保险人达成赔付意向的理赔方式。



(3)三者直赔服务

凡涉及三者损失,只要责任明确,无需被保险人垫付赔款,在征得双方同意的前提下,可直接向三者方赔付(三者同名账户)。

(4)先行赔付服务

对人伤案件提供人伤援助服务,只要责任明确,即使在事故双方未达成一致的情况下,可以根据前期调查结果,向受害者现行赔付,赔付后受害人仍可保留索赔权利。

1.3 服务承诺

我公司高度重视上海市 2016、2017 年度公务用车保险定点采购项目,并针对本次采购项目情况,承诺如下:

(一)总体要求

1.合法合规:我公司提供的保险服务符合法律的规定、监管部门的要求和行业标准。

2.全时服务:我公司具有提供全年 365 天,每天 24 小时保险服务的能力。

3.服务小组:我公司针对本次项目,成立了专门的服务小组负责本项目项下车辆保险的投保、理赔以及联系、协调等事项。项目领导小组组长由分公司总经理室吴刚副总经理担任,服务小组组长由分公司重点客户部徐海红总经理担任。

4.绿色通道:我公司将针对本项目开设绿色通道服务,确保本项目项下的相关当事人可以获取优先、便捷、高效、优质、全面的服务。

5.事先告知:我公司在本次投标文件中提及的承保、理

赔日常服务及增值服务等内容,都将于中标后在“上海政府采购网”进行公告,并会制作服务告知书发放给投保人。

(二)承保服务承诺

1.投保服务

(1)上门承保:我公司承诺为本次项目的投保人提供上门办理投保、承保手续,并根据投保人要求提供咨询、辅导、协助等服务。新购车辆应于购车当日办妥保险手续,续保车辆应在保险到期 2 个工作日前办妥续保手续,同时按要求将有关单据及时送达投保人。

(2)除新购车辆外,所有其他车辆均采用到期续保方式。所有车辆的投保期限由被保险人自行决定,根据所投保的险种,我司将由服务专员上门协助各被保险人填写待续保车辆《机动车辆保险投保单》,根据《机动车辆保险投保单》完成出单事宜并派专人将保单正本和保费发票送达被保险人。

(3)服务时效:续保车辆在保险到期前 10 日办妥投保手续,新购置车辆于购车当日办妥手续,投保车辆在出单的当日(最晚次日)将保单正本和保费发票等有关单据派专人送达被保险人。

2.保费支付

保费支付:应投保人内部财务制度要求,投标人须提供必要的协助,包括及时提供收据、发票、保单等,并允许投保人适当延迟支付保费。

3.退保、变更

(1)退保、变更:投保人因故需要退保或者变更保险合

同的,投标人应提供必要的协助,并上门办理相关手续。

(2)保险车辆信息变更:如保险车辆信息发生变更,我公司提供上门和传真收受信息变更通知两种方式,并在确认后的3个小时内完成审核、出单等工作,并将批单、应退还保费或保费发票及时送达被保险人。

4.费率优惠

我司采用的是保险行业协会制定的A款条款,在不违反行业监管机构规定的前提下,我司承诺给予最大的保费优惠。

(三)理赔服务承诺

理赔时效我司在行业中排列前茅。根据上海市同业公会的理赔数据统计分析,在上海地区各财险公司的统计中,上半年我司行业排名最高为:交强险排名第2,商业险排名第4。在我司前面的都是新成立的、或者是规模很小的保险公司。在沪车险保费规模排名前十的保险公司中,我司的理赔时效排名前茅。

车险报案受理后10分钟内,我司查勘定损人员会主动与客户取得联系,协商确定查勘定损方案。

1.接报案

(1)我司设立24小时保险服务专线电话95590,可全年365天*24小时随时接受被保险人的出险报案。

(2)被保险人因特殊情况无法及时报案的,可在24小时内补报,我司认可投保人事后出具的书面说明,并视同为及时报案。

2.现场查勘

(1)属于交警部门快速处理范围的,按快速处理方法执行。

(2)接到报案后需要进行现场查勘的,我司将及时指派专人到达事故现场,上海市内环内在1小时内,内环和外环之间在2小时之内、市郊县(外环外)在3小时之内到达。

(3)如无法按照约定时间到达事故现场,我司将以被保险人提供的现场照片、损失清单、事故说明、修理发票及其他证明材料作为赔付理算依据。如被保险人当时无法拍照,可不提供现场照片。

3.拖车服务

(1)发生保险责任范围内事故,如被保险人需要,我司将提供免费拖车服务,并且上海市内环内在1小时内、内环和外环之间在2小时之内、市郊县(外环外)拖车在3小时之内到达事故现场。

(2)如无法或不能及时提供拖车服务,我司接受被保险人提供的拖车发票,拖车费按照物价和公安部门标准执行。

4.定责定损

(1)接到被保险人报案后,对于属于保险责任的事故,我司将按照以下标准及时定损:

A.对于常见车型,在接到报案后:

预估车辆损失金额在人民币10,000元以内的,在1个工作日内确定损失金额。

预估车辆损失金额在人民币10,000元—50,000元的,在2个工作日内确定损失金额。

预估车辆损失金额在人民币50,000元以上的,在3个

工作日内确定损失金额。

B.对于稀有车型,我司将会同被保险人共同确定损失金额,并在 10 个工作日内完成。

C.当和被保险人就赔偿结果无法达成一致时,我司将根据被保险人的要求,指定具有国内保险公估营业许可的双方认可的公估公司进行损失理算,并负担有关公估费用。

(2)如未按约定时间定损,造成财产损失无法确定,我司将以被保险人提供的财产损毁照片、损失清单和修理发票作为赔付理算依据。

(3)对于不属于保险责任的,我司将在接到被保险人赔偿请求后 3 个工作日内向其发出《拒赔通知书》。

5. 车辆修理

(1)车辆出险后,由被保险人优先选择维修企业修理受损车辆,也可自由选择我公司的定点维修企业修理受损车辆。我公司一律予以认可。

(2)受损车辆更换零部件为主厂件、原配件。

6. 索赔材料递交

(1)接到被保险人索赔材料后应立即审查核实,若认为有关证明或材料不完整,我公司将立刻以书面或口头方式通知被保险人补充提供有关证明或材料。若在接到索赔资料后 1 个工作日内未给予有关审核意见,则视为认可索赔资料的完整性。

(2)对于道路外发生的财产损失事故,被保险人可凭本单位相关部门(如车管、保卫部门或物业等)的事故证明,向我公司进行索赔。

7. 赔款时限

(1) 在被保险人提供完整必要的索赔材料后,我公司承诺按下列约定时限向被保险人支付赔款:

赔款金额	结案时限
¥10,000 元(含)以下	1 个工作日
¥10,000 元~¥100,000 元(含)	3 个工作日
¥100,000 元以上	5 个工作日

(2) 如自收到完整的索赔资料之日起 3 个工作日内未能确定赔偿金额,我公司将根据已有证明和资料将可以确定的最低赔偿数额先行支付,待最终确定赔偿金额后及时支付相应的差额。

(3) 如未按约定时间支付赔款,我公司则按照实际拖延天数向被保险人支付赔款滞纳金,赔款滞纳金为应付赔款金额按实际违约天数所计算的单利(采用中国人民银行公布的活期利率)。

8. 特殊情况的处理

(1) 关于异地出险

发生异地出险事故时,客户可以享受我司业内领先的全国通赔服务,无论在何地出险,都可以在承保地、出险地以及第三地选择任一通赔网点,享受查勘定损、接受索赔单证、支付保险赔款等服务,真正实现“异地出险、优先查勘、就地理赔”的方便、快捷的服务。

保险车辆在投保所在地以外地区发生保险事故,我司

直接派人或委托有关机构代理查勘现场，并派专人协助被保险人全程办理相关索赔手续；同意在被保险人事先报案的前提下，接受二次修理中的临时修理费用。

(2) 同一被保险人保险车辆发生双方/多方事故

对于同一被保险人的保险车辆发生双方/多方事故，我司将视同各方互为第三者。

(3) 第三方责任事故

对于属于保险责任范围内的事故，被保险人无责，而第三方应负全部责任时，我公司将按照本合同的规定以及保险险种先予赔偿被保险人，同时从被保险人取得代位追偿权利，在赔偿金额范围内代位行使追偿权。由于被保险人放弃对第三方请求赔偿的权利或因被保险人的过错致使保险人不能行使代位追偿权利的，保险人不承担赔偿责任或相应扣减保险赔偿金。

(4) 支付抢救费用

被保险人在保险期限内合法使用保险车辆的过程中，发生保险事故，造成车内人员或第三者人身伤害，需紧急抢救，在责任限额范围内的先行支付抢救费用。

(5) 内部车辆碰撞承诺

被保险人车辆均在同一家保险公司投保险的，若发生双方或多车事故，我公司将视同各方互为第三者。

(6) 简化索赔资料服务

对于不涉及人伤的案件，车辆损失金额确定且不超过5000元的，只需在提车时将修理发票交由4S店、定损中心等网点，无需到我公司提交单证，即可进行赔款支付。

9. 法律援助

应投保人、被保险人要求,我公司将提供必要的法律援助,协助解决因保险责任范围内的事故发生的纠纷。对人伤案件提供医疗援助和法律援助。医疗专业援助包括代表客户前往医院探望伤者、协助被保险人在伤者出院前甄别医保与非医保用药范围,协助被保险人在事故调解前确定保险补偿标准及其他医疗咨询。法律专业援助包括为被保险人处理事故提供法律依据和专业咨询,协助被保险人参与重大事故调解和诉讼,以最大程度的预防和减少被保险人不合理的费用支出。同时可提供推荐医师、律师等工作。

被保险人依据《道路交通事故简易程序处理规定》选择自行协商方式处理交通事故,我公司启用快速简易理赔处理程序,凭事故双方签订的记录交通事故情况的协议书进行快速理赔。

若被保险车辆发生保险责任范围内的事故且与第三方产生诉讼,可向我公司提出法律救援要求,我公司客服中心将根据案情聘请具有专长的律师负责诉讼工作。

1.4 项目团队

为保障我公司承诺的服务能够落实到位,我公司专门为本次采购项目成立了领导小组和项目服务小组。领导小组组长由中国大地财产保险股份有限公司上海分公司副总经理吴刚担任;项目服务小组组长由中国大地财产保险股份有限公司上海分公司渠道发展部总经理徐海红担任。

(一)项目领导小组

领导小组	姓名	职务	移动电话	本项目职责
组长	吴刚	中国大地财产保险股份有限公司上海分公司副总经理	13301802233	主要负责项目的整体策划、内部人员的工作分配、职责的划分；听取项目进展情况的汇报并为本项目协调公司内部职员。
项目责任人	徐海红	中国大地财产保险股份有限公司上海分公司渠道发展部总经理	13916029174	主要负责本项目整体与客户的沟通、协调，保障所有服务承诺的有效实施。
承保责任人	胡文静	中国大地财产保险股份有限公司上海分公司车险部总经理	13916412029	主要负责车险承保服务的全面保障工作。
理赔责任人	张育新	中国大地财产保险股份有限公司上海分公司理赔部副总经理(主持工作)	13901910255	主要负责车险理赔服务的全面保障工作。

(二)项目服务小组

服务小组	姓名	职务	移动电话	本项目职责
组长	徐海红	中国大地财产保险股份有限公司上海分公司重点客户部总经理	13916029174	协调、保障针对项目的所有服务承诺的有效实施。
协调联系人	段婕	中国大地财产保险股份有限公司上海分公司渠道发展部重点客户室主任	15900572977	本项目服务专员,负责跟踪与协调处理与项目有关的各项事务。
承保联系人	马燕	中国大地财产保险股份有限公司上海分公司车险部中级核保师	13818545588	主要负责本项目承保服务的质量保证,及时解决客户的问题。
理赔联系人	陈艺旻	中国大地财产保险股份有限公司上海分公司理赔部理赔管理室主任	13916461212	主要负责本项目理赔服务的质量保证,迅速的为客户服务。
	陆尤	中国大地财产保险股份有限公司上海分公司理赔部查勘定损室主任	13761698360	主要负责本项目理赔服务的质量保证,迅速的为客户服务。

2.增值服务

2.1 管理辅助

根据市监察局、市机管局、市财政局的廉政建设管理、车辆管理和政府采购信息管理要求,我公司会在每月初 10

个工作日内向采购中心提供上月政府机关各部门车辆承保以及理赔统计电子邮件或纸质报表。

2.2 安全奖励

1.我公司每年将进行 2 次或 2 次以上对投保单位驾驶人员进行保险理赔服务宣传与交流,促进业务发展,加强服务。

2.我公司每年将进行 2 次或 2 次以上对投保单位车辆性能、灭火设备等一系列进行安全性检查,对未达标车辆提出安全整改通知并提供安全设备。

3.我公司每年会进行安全宣传讲座,购买礼品,设置有奖问答。加强公司品牌宣传、增加该单位员工保险意识、丰富保险知识。

4.按商业险保费规模的 10% 费用,用于安全培训、防灾防损检查及相关设备、安全竞赛奖励,以激励被保险人、驾驶员的安全防范意识,自觉执行交通法规。

2.3 客户回访

1.我公司将根据被保险人在投保时提供的联络方式,采用电话、传真、信函、短信、网络等多种方式进行回访活动,其中包括:语音问候关切、在灾害性或异常天气期间向被保险人发送专业天气预报及防灾防损信息、续保提醒、索赔指导、索赔提醒、承保理赔质量监督回访等。

2.在每个保险年度的保险期限内,我公司将负责组织各区域支公司对被保险人进行至少一次登门回访,征求客户反馈意见。

3.因承保、理赔及售后服务等工作引起被保险人对我

公司有关运作不理解或不满意时,被保险人可要求我公司项目负责人上门回访,及时听取和征求被保险人意见,并作相应改进和调整,使双方合作能圆满进行。

2.4 培训服务

我公司每年度将为投保人、被保险人提供至少一次驾驶安全和保险知识培训。并针对投保人的具体特点,在保险期限内为投保人提供有计划的、定期的保险专业知识和风险管理的培训。

1. 提供以保险合同的责任范围、索赔程序为重点的保险专业知识培训。

2. 提供车辆保险专题培训活动,加强统保业务中服务内容、服务流程交流、提供车辆保险、交通安全、车辆保养维护等知识培训。

3. 聘请专家为贵单位和被保险人进行风险识别、风险分析、风险管理与风险控制知识的培训。

4. 会同投保人的安全行车管理部门、公安交警部门共同开展安全行车、防范事故发生的安全教育和培训联谊活动。

2.5 其他服务

我公司还将根据自身情况承诺提供更多服务项目,为本市行政事业单位提供优先、便捷、高效、优质、全面的服务。

1. 建立投诉制度

我公司将接受通过电话、网络、电子邮件、信函、营业厅等多种渠道受理咨询投诉。对于业务咨询,由受理人员现

场当即处理,确实无法处理的转相关部门经办人员处理,实施一站式服务。对于投诉,接到投诉后 30 分钟内与客户取得联系,一般投诉 3 个工作日内、重大投诉 5 个工作日内处理完毕并予答复,如因特殊情况延误,将提前联系客户说明情况。

服务监督电话:95590。

服务监督网站:www.95590.cn。

2.全国通赔通付服务

我公司在全国实行通赔通付服务。投保人在异地出险后报案、查勘定损及赔偿处理相应时间与本地无异。

全国通赔是对在我大地保险投保的机动车辆,通过公司在全国范围内的机构网点,实行异地代查勘、代定损、代收理赔单证、代付保险赔款、代垫抢救费用,方便客户就近办理保险索赔的新型理赔服务方式。我公司已在全国县级机构实现了全国通赔,被保险人无论在何地出险,都可以在承保地、出险地以及第三地选择任一通赔网点,享受查勘定损、接受索赔单证、支付保险赔款等服务,真正实现“异地出险、优先查勘、就地理赔”的方便、快捷的服务。大地保险分公司已覆盖除西藏以外的所有省份,公司对异地出险客户实行优先理赔和集中管理制度,保证异地出险客户也能享受高质量的理赔服务。

3.RAS 快速定损系统

RAS 移动快速定损系统是依托智能手机、蓝牙打印设备与 4G 网络,供定损人员可以在事故现场完成定损及出单操作的系统,我司定损员在定损时应用大地快速定损系

统(RAS),即在现场查勘定损时,通过无线方式接入报案等信息,用蓝牙打印机现场打印定损单和查勘报告,无线方式回传理赔流系统,使客户能体验到更便捷快速的服务。

4.上门收单服务

我司对保险期限内出险3次(含)以内非人伤,损失金额万元以下或人伤,交警快处案件,公司派人上门收取被保险人理赔单证,随后同名转账完成赔款支付。

5.客户续保提醒

我公司对于续保服务非常重视,制订了专门的续保管理办法,各级机构都有续保工作责任人并对其服务水平进行月度考核。

每月我公司IT系统会自动生成即将到期保单的续保清单,我公司将根据续保清单提前一个月与客户取得联系,提醒客户续保,避免客户的脱保风险。

6.简易赔案快速处理服务

我司对保险车辆发生单方肇事,保险责任明确,不涉及人员伤亡和第三者车物损的保险事故;两车轻微碰撞事故,双方为混合责任,且双方同意在理赔服务中心按照“互碰自赔”原则处理的保险事故;现场快处事故:机动车与非机动车或自然人发生的保险事故,经交警现场三者快处(1000元以内)的事故,定损员在定损时将收集到的三证一卡(即被保险人的身份证件、驾驶的驾驶证、车辆的行驶证和被保险人的银行账号卡)等单证当天上传理赔系统,我部根据系统信息,无需客户提交索赔单证,当天完成赔案结案工作,并迅速将赔款支付至被保险人的同名账户中。

7. 大额案件快速理赔服务

我司对事故真实、责任明确的非人伤大额案件及人伤快处大额案件，在现场或定损期间收集必备单证并上传系统后，被保险人为单位的提供单位的银行企业存款账号，被保险人为个人的提供被保险人同名的商业银行卡卡号及时将赔款支付给客户。

8. VIP 客户专享服务

我公司承诺将本项目项下的客户设为我司 VIP 客户，享受理赔绿色通道服务。指定服务专员，提供上门从承保到索赔的全套服务。提供包括现场查勘服务、快速定损服务、医疗跟踪服务以及赔案优先处理、赔款优先支付等服务。VIP 客户对于疑难、特殊赔案，可享受特许处理权，在充分沟通协商的情况下，我公司将最大程度考虑 VIP 客户的利益。

9. 开放式服务保障

中国大地保险推出行业唯一的“车险赔案状态在线查询服务”，客户只要登陆 www.95590.cn 网站，借助网上查询功能，即可了解赔案处理状态，跟踪赔案进程，使得理赔服务更加公开化和透明化。

10. 提供“客户服务指南”

在中标协议签署后一个月内，我公司将向上海政府采购中心提供统一的“车辆保险客户服务指南”范本，内容包括但不限于：保费优惠率、个性化服务等内容，以便于预算单位承保车辆。

11. 车辆关键零部件更换

车辆出险后,除了我公司提供的推荐修理厂外,被保险人可自选资质合格的修理厂(一般应为政府机关政府采购定点维修厂及其他二类以上的修理厂)及专修厂修理受损车辆。对于被保险人自选的资质合格的修理厂及专修厂,我公司均视同双方共同认可的修理厂。

受损车辆的维修以修复为原则,但涉及车辆行车安全的关键零部件(如:刹车系统、转向系统),我公司同意一律予以更换。受损车辆更换零部件应为主厂件、原配件。

12. 提供上门取送车服务

被保险车辆发生保险责任范围内的事故需对其进行修理的,根据被保险人的要求,我公司将派专人上门取送车辆。

13. 代步车服务

对发生保险责任范围内事故的被保险车辆,估损金额在2万元以上并且在双方共同认可的修理厂维修的,我公司向被保险人免费提供代步车辆,使用期限至受损车辆修复完好,交付使用为止。

14. 员工及家属家用汽车优惠共享计划

(1) 在符合行业自律要求的前提下,提供最低7折的优惠比例,在与当地监管部门相关规定冲突的情况下,进行适当调整。

(2) 利用电销政策,在保费折扣的基础上再给予商业险15%的优惠。

(3) 提供免费道路救援服务、全国通赔、小额单方事故免现场查勘、法律援助、客户自主选择维修店等增值服务。

(4)根据交强险及商业险的费率规定,对于上年无出险车辆给予相应的保费折扣。

15.服务援助

医疗援助:当 VIP 客户受伤治疗,我司将为客户提供医疗探视服务;若造成三者受伤,我公司会提前对伤者治疗情况和伤残鉴定进行跟踪服务,为客户后期事故处理提供咨询服务。

司法援助:当 VIP 客户在处理交通事故过程中遇到法律方面的问题时,根据客户需要,我司可向 VIP 客户提供法律咨询服务。

16.争议案件处理

绿色理赔通道:我公司为上海市政府机关车险定点采购项目建立绿色理赔服务通道,对于争议案件,由双方通过绿色通道友好协商处理。

17.非事故道路救援服务

我公司对 VIP 客户提供 365 天×24 小时非事故道路救援服务,救援内容包括接电、紧急送油、紧急加水、更换轮胎、现场抢修、拖车牵引和吊装。

服务范围:

全国(港澳台除外)城市中心区 100 公里以内、施救车辆所能通行和到达的区域,不包括交通特殊管制地段,如高速公路、高架路、隧道等。

服务内容和标准如下：

服务项目	服务内容	服务标准
接电服务	客户车辆因电力不足无法启动时，救援中心帮助接电启动。	
紧急送油	当地允许购买和运送散装汽油的区域，客户车辆如在道路行驶过程中燃油耗尽，无法到达最近加油站点的，救援中心可代送燃油。	紧急送油服务免费赠送 3 升燃油。（对于部分城市因禁止购买散装燃油，无法实施送油服务的情况，可通过派遣拖车将客户车辆拖送加油站，由客户自行加油并承担燃油费的方式开展服务。）
紧急加水	客户车辆在道路行驶中如水箱缺水，救援中心可负责免费加水。	
更换轮胎	客户车辆在道路行驶过程中发生爆胎而无法行驶的，救援中心可帮助更换车胎，但完好的备用车胎需由客户提供。	
现场抢修	客户车辆在道路行驶中发生故障，如属于不需专门检修条件、工具，对故障车辆部位不解体、不换件，30 分钟以内可以完成的简单故障排除，救援中心负责现场抢修。	
拖车牵引	客户车辆因故障、且按上述方式救援仍无法行驶的，救援中心可帮助将车辆拖救至申请人指定地点。	服务覆盖区域内，50 公里以内拖车免费，超过 50 公里部分由客户承担，每公里收费不超过 10 元。
吊装（困境）救援	客户车辆因故障、且按上述方式救援仍无法行驶的，救援中心可帮助将车辆拽住或吊装至专门运输工具。拽出或吊装后可拖运至客户指定地点。	服务覆盖区域内，困境（吊装）救援服务费用 500 元以内公司承担，超出部分由客户承担；拖车 50 公里以内拖车免费，超过 50 公里部分由客户承担，每公里收费不超过 10 元。

7. 华泰财产保险有限公司上海分公司

地址：上海市浦东大道 720 号 26 楼

联系人：旦正措 电话：60205186

单位负责人：任志钧 电话：60205018

中标单价：商业险保费优惠比例(%)：30

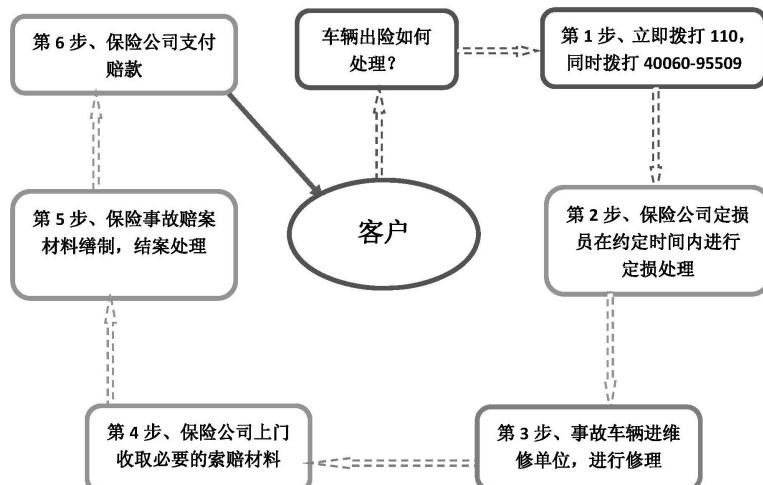
交强险保费优惠比例(%)：0

保证服务的保障措施方案

1.1 理赔流程

我们承诺秉承“服务第一、诚信为本、客户至上、时效为重”的理念，坚持“主动、迅捷、准确、合理”的理赔服务原则，减少一般赔案的单证需求并简化环节，实施“快速理赔”，承诺为市政府各级投保单位车辆保险建立“服务绿色通道”，我司切实遵守以下保险理赔服务条款，主运迅速地为市政府各级投保单位提供优质的理赔服务。

理赔流程如下：



1.2 保障措施

1.2.1 建立投诉制度

我公司全国统一服务电话 40060—95509 可 365 天 * 24 小时受理投诉。受理各投保人对分支机构的保险投诉。对于同一客户专员及理赔专员发生超过 1 次以上的有效投诉,我公司将更换该客户专员。

我公司投诉提倡“一站式解决”,普通投诉当天处理完毕,重大疑难投诉 3 个工作日内给予明确答复。

1.2.2 服务质量监督

我公司为了确保本项目保险服务质量,将由华泰财险上海分公司总经理任志钧先生牵头成立本项目服务小组,监督方案的落实情况。

对外:如在服务过程中没有履行承诺,经市采购中心、具体预算单位及我公司三方共同决定,责任确在我公司,我公司承诺视问题具体严重程度每次给予被保险单位 500—800 元不等的赔偿金。同时我司按公司内部规章制度把处罚相关当事人的情况通报市采购中心以及具体预算单位,且由部门负责人或公司分管领导上门致歉并说明情况。

对内:对于我公司当事人第一次口头警告,第二次直接调离岗位不再参与本项目有关的任何工作。

1.2.3 定期召开交流会

我公司将根据市采购中心的要求,每季度组织召开保险交流会议,定期通报保险承保、理赔以及服务情况,就有关问题进行交流与沟通,与市采购中心、预算单位保持交流畅通,提高服务质量。

1.2.4 查勘设备配置

我公司为每辆查勘车配备了笔记本电脑、无线网卡、车载打印机、GPS 派工设备、照相机等现代化设备,且通讯设备可以支持客户服务专员、定损查勘人员及客户的三方通话功能。现代化设备的配备保证了我们的服务时效和服务质量。

1.3 服务承诺

1.3.1 绿色通道服务

在办理理赔的各个环节以及核心系统已设立“上海市政府公务用车 VIP 绿色通道”,当被保险人报案后,接报案系统会自己识别被保险人名称、车牌号或车架号,只要匹配系统自动将此条信息设为最高优先处理级别,并通知后续各环节处理人员,确保我公司绿色通道保持畅通的同时为客户缩短各环节的处理时间。

1.3.2 查勘通道

(1)1 万元以下单车事故经现场查勘比对痕迹相符的,免提供事故证明。

(2)1 万以下已出具警方证明的单车事故,可先行查勘车辆,经查勘判断车辆受损痕迹与报案情况符合的,免现场复勘。

1.3.3 定损通道

(1)提供一站式理赔服务(查勘定损、单证收集一条龙服务)。

(2)安排小组专员对口协调投保单位出险后的所有理赔工作。

(3)涉及人伤事故,提供专职医师的专业对口服务(咨

询、伤者住院探望、参与事故调解等)。

1.3.4 快速简便通道

(1)5 千元以内事故,享受本车“先赔后修”的简便快速理赔服务。

(2)15 万以下事故免收驾驶员体检回执单。

(3)15 万以下事故免收车辆维修清单。

(4)免收赔款支付单。

(5)全国通赔,在全国有华泰分支机构均可递交索赔材料,亦可安排专人上门收集材料。

1.3.5 特殊案件绿色通道服务

我公司考虑到政府公务车的特殊用途开设了特殊案件绿色通道服务。

(1)针对本项目公、检、法车辆在执行公务中以抓获罪犯为目的的故意行为造成的车辆损失,我公司承诺给予赔付。须在提供正常索赔单证的基础上加盖单位公章及主管领导签字的证明材料。

(2)市政府各级投保单位执行特殊公务造成的车辆损失,我公司亦承诺给予赔付,须在提供正常索赔单证的基础上加盖单位公章及主管领导签字的证明材料。

1.3.6 事先告知

我公司在本次投保文件中提及的承保、理赔日常服务及增值服务内容,都将于中标后在“上海政府采购网”进行公告,并会制作服务告知书发放给投保人。投保人、被保险人也可通过我公司服务热线 40060—95509 及互联网站自主查询承保信息和理赔进度,我公司愿主动接受社会监督。

1.3.7 国家政策发生调整的应对

如国家政策发生重大调整,招标人和中标供应商可以就定点有效期等事项进行协商调整,或者另行采购。

1.3.8 接报案

(1)针对本项目华泰全天 24 小时接报案制度,随时接受报案,全年 365 天无休息日接报案、查勘、定损、咨询等。

全国统一报案电话:40060—95509

(2)投保人、被保险人因特殊情况无法及时报案的,可在 48 小时内补报,华泰认可投保人事后出具的书面说明,并视同为及时报案。

1.3.9 现场查勘

严格实行 24(小时)×365(天)的查勘定损制度,严格遵守查勘定损时限要求,确保接报案后 10 分钟内告知(短信通知报案人和查勘人员双方联系方式以及相关流程)事故当事人查勘安排及相关理赔程序,并按不同区域限时到达事故现场。

(1)属于交警部门快速处理范围的,按快速处理方法执行。

(2)接到报案后需要进行现场查勘的,及时指派专人到达事故现场,上海市区 0.5 小时内到达,上海郊县 1 小时内到达。

(3)如无法按照约定时间到达事故现场,应以被保险人提供的现场照片、损失清单、事故说明、修理发票及其他证明材料作为赔付理算依据。如被保险人当时无法拍照,可不提供现场照片。

1.3.10 免费拖车服务

1.3.10.1 事故免费道路救援

(1)发生保险责任范围内事故,如被保险人需要,我司可提供免费拖车服务,上海地区1小时内到达事故现场。

(2)如无法或不能及时提供拖车服务,接受被保险人提供的拖车发票,拖车费按照物价和公安部门标准执行。

1.3.10.2 非事故免费道路救援

(1)针对本项目在全国范围内7天*24小时百公里免费道路救援,在保单期间内不限次数。

(2)如果车辆被道路救援中心拖走,投保人、被保险人可享受免费的出租车服务,当天最远距离50公里。

(3)救援内容:简单路边小修、更换备用轮胎、搭电、加水等服务。

1.3.11 定责定损

(1)接到被保险人报案后,对于属于保险责任的事故,按照以下标准及时定损:

A.对于常见车型,在接到报案后:

预估车辆损失金额在人民币10,000元以内的,在1个工作日内确定损失金额。

预估车辆损失金额在人民币10,000元—50,000元的,在2个工作日内确定损失金额。

预估车辆损失金额在人民币50,000元以上的,在3个工作日内确定损失金额。

B.对于稀有车型,会同被保险人共同确定损失金额,并在10个工作日内完成。

C.当和被保险人就赔偿结果无法达成一致时,根据被保险人的要求,指定具有国内保险公估营业许可的双方认可的公估公司进行损失理算,并负担有关公估费用。

(2)如未按约定时间定损,造成财产损失无法确定,以被保险人提供的财产损毁照片、损失清单和修理发票作为赔付理算依据。

(3)对于不属于保险责任的,在接到被保险人赔偿请求后3个工作日内向其发出《拒赔通知书》。

1.3.12 车辆修理

(1)车辆出险后,由被保险人优先选择维修企业修理受损车辆,也可自由选择我公司推荐的定点维修企业修理受损车辆,我公司一律认可。

(2)保证受损车辆更换零部件为主厂件、原配件,且涉及车辆行车安全的零部件(如刹车系统、转向系统)我公司一律予以更换。

1.3.13 索赔材料递交

(1)专项小组人员上门收集索赔材料,大大节省投保单位索赔时效。

(2)接到被保险人索赔材料后应立即审查核实,若认为有关证明或材料不完整,立刻以书面或口头方式通知被保险人补充提供有关证明或材料。若在接到索赔资料后1个工作日内未给予有关审核意见,则视为认可索赔资料的完整性。

(3)对于道路外发生的财产损失事故,被保险人可凭本单位相关部门(如车管、保卫部门或物业等)的事故证明,向

投标人进行索赔。

1.3.14 赔款时限

(1)在被保险人提供完整必要的索赔材料后,承诺按下列约定时限向被保险人支付赔款:

赔款金额	结案时限
¥10,000 元(含)以下	2 个工作日
¥10,000 元~¥50,000 元(含)	3 个工作日
¥50,000 元~¥100,000 元(含)	5 个工作日
¥100,000 元以上	7 个工作日

注:赔款支付后短信通知交材料人、报案人或者当事人

(2)如自收到完整的索赔资料之日起 3 个工作日内未能确定赔偿金额,根据已有证明和资料将可以确定的最低赔偿数额先行支付,待最终确定赔偿金额后及时支付相应的差额。

(3)如未按约定时间支付赔款,则按照实际拖延天数向被保险人支付赔款滞纳金,赔款滞纳金为应付赔款金额按实际违约天数所计算的单利(采用中国人民银行公布的活期利率)。

1.3.15 特殊情况的处理

1.3.15.1 异地出险,全国通赔

我公司分支机构遍布全国各省市,异地出险可选择就近赔付,出险地理赔服务。保险车辆在投保所在地以外地区发生保险事故,直接派人或委托有关机构代理查勘现场,并派专人协助被保险人全程办理相关索赔手续;同意在被保险人

事先报案的前提下,接受二次修理中的临时修理费用。

1.3.15.2 同一被保险人保险车辆发生双方/多方事故
对于同一被保险人的保险车辆发生双方/多方事故,视同各方互为第三者。

1.3.15.3 第三方责任事故

对于属于保险责任范围内的事故,被保险人无责,而第三方应负全部责任时,我公司按照本合同的规定以及保险险种先予赔偿被保险人,同时从被保险人取得代位追偿权利,在赔偿金额范围内代位行使追偿权。

由于被保险人放弃对第三方请求赔偿的权利或因被保险人的过错致使保险人不能行使代位追偿权利的,我公司不承担赔偿责任或相应扣减保险赔偿金。

1.3.16 支付抢救费用

被保险人在保险期限内合法使用保险车辆的过程中,发生保险事故,造成车内人员或第三者人身伤害,需紧急抢救,在责任限额范围内的先行支付抢救费用。

1.3.17 内部车辆碰撞承诺

被保险人车辆均在我公司投保的,若发生双方或多方事故,我公司应视同各方互为第三者。

1.3.18 简化索赔资料服务

对于不涉及人伤的案件,车辆损失金额确定且不超过5000元的,只需在提车时将修理发票交由4S店、定损中心等网点,无需到我公司提交单证,即可进行赔款支付。

1.3.19 法律援助

目前我公司与上海多家律师事务所合作,长期合作的

律师有 10 多位。应投保人、被保险人要求,我公司的法务专员及与我公司专聘的法律顾问均可提供必要的法律援助,协助解决因保险责任范围内的事故发生的纠纷。

1.4 项目团队

华泰各级领导都十分重视该保险项目工作的开展,成立项目领导小组与项目工作小组。其中以华泰财险华东一区总经理兼上海分公司总经理任志钧先生、华东一区车险承保经理王鸿基先生及华东一区车险理赔经理任佳先生组成了项目领导小组,并集中华泰财险上分骨干人员组成了项目工作小组,以便更有效地响应客户对业务管理的要求,保证市政府各级投保单位在任何情况下与我公司联络通畅。

1.4.1 项目领导小组

姓名	职位	固定电话	职责
任志钧	华泰财险华东一区总经理 兼上分总经理	60205018	项目决策人
王鸿基	华泰财险华东一区车险承保经理	60205208	承保负责人
任佳	华泰财险华东一区车险理赔经理	60205218	理赔负责人

1.4.2 项目工作小组

姓名	职位	固定电话	手机	职责
旦正措	承保经理	60205186	13916791102	负责项目承保工作
王宵翔	理赔经理	51163532	13916791102	负责项目理赔工作

姓名	职位	固定电话	手机	职责
沈 蕙	业务部经理	51178666	13501711273	负责业务沟通协调工作
刘 钺	客户专员	51178634	13512138256	负责对外联络与维护
夏洁卿	客户专员	51178643	13002121692	负责对外联络与维护
施 瑜	客户专员	51178613	13311689893	负责对外联络与维护
陆丽娜	客户专员	51178635	13661504140	负责对外联络与维护

车险专项服务小组职能

(1)与贵中心和各级投保单位进行项目沟通,确保随时保持双方信息交通的畅通(全国客户专线 40060—95509,专项联系人 24 小时开机,随时服务),积极主动地联系投保人及项目相关方,了解情况,分析需求,完善服务体系;

(2)负责整个保险项目,包括重大决策、承保方案、签署保险协议等;

(3)及时处理贵心和各级投保单位投诉以及内、外部协调工作;

(4)直接参与并负责重大赔案的处理。

2.增值服

2.1 管理辅助

根据市监察局、市机管局、市财政局的廉政建设管理、车辆管理和政府采购信息管理要求,我公司将每月及时提交投保、理赔等相关信息统计报表。

(1)我公司的业务系统可以对被保险人和投保车辆生成唯一客户编码，并根据客户编码对投保车辆信息进行单独管理，以便于被保险人随时查询相关信息；

(2)每月按要求向贵中心和投保单位提供承保、理赔统计报表。承保统计报表包括被保险人名称、投保车辆的厂牌型号、车牌号、投保险种、保费等信息；理赔统计报表包括被保险车辆事故发生的时间、地点、出险原因、估损金额、定损金额、赔款等与赔案处理有关的信息。我公司的车险业务系统具有强大的报表统计功能，可依据被保险人的要求提供多种承保、理赔统计报表，为被保险人的车辆管理工作提供数据支持。

(3)可按驾驶员、案件类型(一般案件、人伤案件等)、单车事故、互碰事故等不同的案件进行分析交流，以便贵中心和车辆使用单位掌握车辆和驾驶员情况。

(4)被保险人可自助在华泰网站(www.ehuatai.com)上查询承保信息和理赔进度，或全国统一报案、咨询、投诉、回访等一体的服务专线 40060—95509，主动接受社会监督。

(5)华泰针对市政府各级单位公务车辆建立专门的车险档案，实行专户管理，开展跟踪服务；该数据资料可以无偿提供投保方及采购中心，同时随时保持沟通。

2.2 安全奖励

我公司根据招标要求在监管允许的范围内提供安全奖励，本项目建立专项防灾防损基金，根据各投保单位事故进行分析并汇总典型案例，提出安全防灾防损方面的建议，对

各投保单位每半年进行一次防灾防损服务(包括共同开展车辆免费检测、咨询等)。

2.3 客户回访

(1)我公司客户服务中心每月定期抽查电话回访客户,收集汇总客户反馈意见,及时改进各项工作,满足各级投保单位需求。

(2)每年度安排至少一次客户单位回访,收集反馈意见,提高服务水平。

(3)理赔案件保证 100% 的电话回访,以便监督服务质量以及提高服务水平。

2.4 培训服务

(1)根据不同单位公务车的使用特点进行针对性的培训,培训前与投保单位充分沟通;

(2)培训的内容包括但不限于驾驶安全、车辆保养、法律常识、保险条款讲解、车辆保险知识、道路交通安全法、道路交通安全法实施条例、服务承诺介绍;以及出险索赔程序及注意事项等。

2.5 其他服务

VIP 道路救援服务

2.5.1 路边抢修服务

- 简单小修:路边现场针对机械电子故障的简单修理;
- 更换备用轮胎:如果车辆发生爆胎或者扎胎,必要时提供免费的现场备用轮胎服务;
- 充电:如果车辆由于蓄电池没电而无法正常行驶,提供免费的搭电服务;

- 其它:加水以及其他小于 30 分钟的机械修理。

2.5.2 拖车服务

- 车辆抛锚后如不能移动,在救援车辆所在地点至修理厂单程 100 公里拖车距离内,将其拖至最近的特约品牌经销商或自制修理厂,或拖至客户指定的特约品牌经销商或资质修理厂。100 公里拖车距离内拖车免费,超出的部分顾客按市场价格当场支付;

- 如果车辆被道路救援中心拖走,客户可享受免费的出租车服务,当天最远距离 50 公里。

2.5.3 信息咨询服务

- 线上解决问题:电话在线提供解决简单问题的建议,帮车辆恢复正常行驶;

- 紧急口信传递:传递紧急口信至其亲属及相关联络人;

- 沿途加油站咨询:提供驾驶沿途加油站的有关信息;

- 沿途维修厂咨询:提供驾驶沿途符合车辆品牌要求的维修厂信息。

2.5.4 “居住地”机动服务:

抛锚发生在车主所居住的城市。

2.5.5 代步出租车服务

✓ 当日无法修复完毕时提供;

✓ 最长三天;

✓ 最高上限 100 元/天。

抛锚发生地与车主所居住地不是同一城市。

2.5.6 修车期间住宿接待:

- ✓ 当日无法修复完毕时提供；
- ✓ 包含当次事件人员，上限为车辆合法限座人数；
- ✓ 最长三个晚上；
- ✓ 最高档次四星级酒店。

使用服务方式

- ✓ 享受此项服务的客户在需要的情况下拨打华泰客服统一热线 4006095509；
- ✓ 接通后客户需向客服人员提供相关信息。

2.5.7 人伤案件医疗跟踪服务

对于市政府各级投保单位发生保险车辆导致的第三者人员伤亡的事故，华泰可提供医疗跟踪服务小组的医疗专业人员，开展伤亡救治医疗咨询，减少各投保单位不必要的支出和损失。

3. 承保服务

3.1 上门承保

针对本项目采取上门办理投保、承保手续，并根据投保人要求提供咨询、辅导、协助等服务。我公司承诺新购车辆于购车当日办妥保险手续，续保车辆在保险到期 2 个工作日前办妥续保手续，同时按要求将有关单据及时送达投保人指定地点。

3.2 付款方法

一次性付款，由投保人与保险公司自行结算，按财政部门相关规定办理。

3.3 退保、变更服务

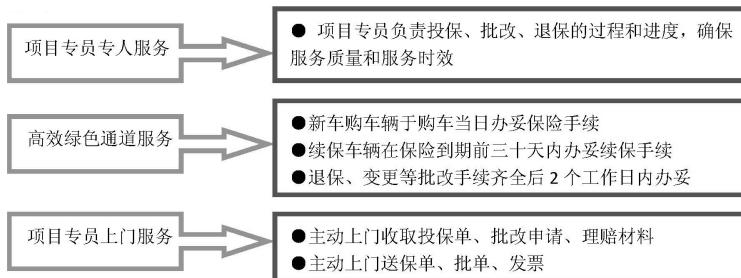
投保人因故需要退保或者变更保险合同的，投标人应

提供必要的协助，并上门办理相关手续费。

3.4 续保服务

续保车辆在保险到期前 30 天内通知投保人，并办妥续保相关手续费。

附：具体流程如下：



8. 天安财产保险股份有限公司上海分公司

地址:浦东新区浦东大道 2000 号 7—8 楼

联系人:顾晓懿 电话:68550979

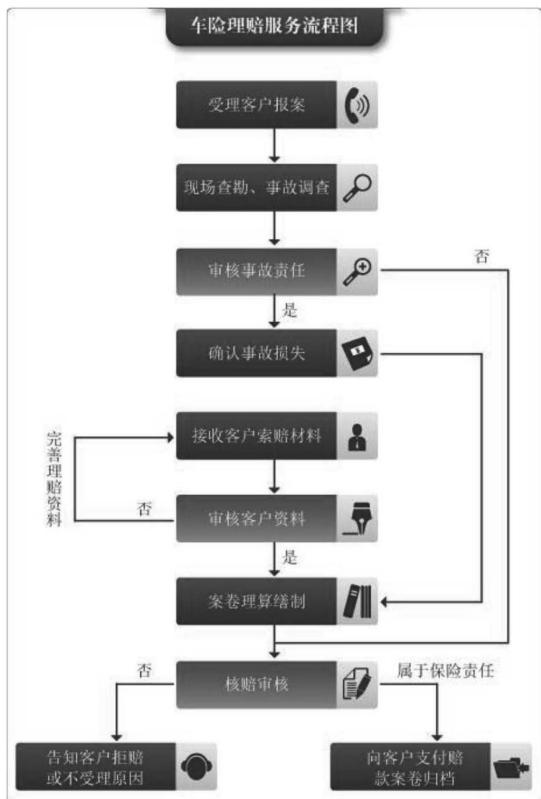
单位负责人:周敏 电话:58219955

中标单价:商业险保费优惠比例(%):30

交强险保费优惠比例(%):以“上海市机动车联合信息平台”返回数据为准

保证服务的保障措施方案

1.1 理赔流程



1.2 保障措施

(一)政策保障

对处于承保临界点的车辆,我司将全力协调,尽最大可能予以承保支持;对于上一年度理赔情况较好的承保车辆,我司将予以差异化承保政策支持,进一步提升承保质量及效率。

(二)流程保障

我司始终对售前至售后各个服务环节采取闭环式管理,严格把关各个流程的服务质量及服务时效,在实践中探索、创新,提升客户满意度。

目前,我司已联合中国邮政速递(EMS)、顺丰速递两家国内领先的物流公司开展快递送单服务,利用其具有高科技含量的信息技术与设备,不断提升作业自动化水平,做好对保单快件流转全过程、全环节的信息监控、跟踪、查询及调度工作,促进送单网络的不断优化,确保送单效率以及服务质量的稳步提升。

(三)资源保障

服务网点

我司共有 17 家业务机构,遍布上海市各城区,以保障被保险人的需求得到及时有效的响应。业务机构分布详见(上海市服务网点覆盖)

增值服务资源

我司在保障客户享有优质保险保障的同时,为客户提供了周到的增值服务。其中包括为被保险人提供预约代驾、机场商务接送服务、绿色快速年检验车通道服务等。

(四)效率保障

我司 2015 年 7 月交强险、商业险理赔报案至业务结案时效优于行业平均,可为该投标项目提供快捷高效的理赔服务。

我司 2015 年 7 月交强险报案至业务结案 29.25 天,行业平均 40.04 天。

我司 2015 年 7 月商业险报案至业务结案 16.36 天,行业平均 23.33 天。

(五)满意度保障

我司在 2012 中国保险业客户满意度测评结果中荣获产险公司第一,同时鉴于我司在不断成长过程中良好的公众综合评价和社会影响力,经提名推荐、评委会审议,天安保险股份有限公司获评 2012 最佳企业品牌形象奖。

(六)售后服务保障

(1)道路紧急救援服务

紧急拖车:全年 50 公里以内的免费拖车服务;

派送燃料:全年不限次数免费派送燃油服务,每次最多派送 10 升,燃油费用由用户自理;

电瓶搭电:全年不限次数免费电瓶充电服务;更换轮胎:全年不限次数免费更换轮胎服务,备胎由客户自备;

送钥匙服务:全年不限次数。

(2)客户短信关怀

我司建立了客户短信关怀体系,主动为客户提供续保提醒服务,提示报案、查勘、划款等理赔节点,为客户发送自然灾害预警预报手机短信,及时提醒客户加强风险管控,做

好灾害预防工作,提供新产品介绍和重大节庆假日问候等,为客户提供更及时、更全面、更专业的人性化服务。

1.3 服务承诺

(一)承保服务

1.上门承保:投标人应上门办理投保、承保手续,并根据投保人要求提供咨询、辅导、协助等服务。新购车辆应于购车当日办妥保险手续,续保车辆应在保险到期 2 个工作日前办妥续保手续,同时按要求将有关单据及时送达投保人。

2.保费支付:应投保人内部财务制度要求,投标人须提供必要的协助,包括及时提供收据、发票、保单等,并允许投保人适当延迟支付保费。

3.退保、变更:投保人因故需要退保或者变更保险合同的,投标人应提供必要的协助,并上门办理相关手续。

(二)理赔服务

1.接报案

(1)设立 24 小时保险服务专线电话,可全年 365 天随时接受被保险人的出险报案。

(2)被保险人因特殊情况无法及时报案的,可在 24 小时内补报,出单公司应认可投保人事后出具的书面说明,并视同为及时报案。

2.现场查勘

(1)属于交警部门快速处理范围的,按快速处理方法执行。

(2)接到报案后需要进行现场查勘的,应及时指派专人

到达事故现场,上海市内环内应在 1 小时内,内环和外环之间应在 2 小时之内、市郊县(外环外)应在 3 小时之内到达。

(3)如无法按照约定时间到达事故现场,应以被保险人提供的现场照片、损失清单、事故说明、修理发票及其他证明材料作为赔付理算依据。如被保险人当时无法拍照,可不提供现场照片。

3.拖车服务

(1)发生保险责任范围内事故,如被保险人需要,投标人应提供免费拖车服务,并且上海市内环内应在 1 小时内、内环和外环之间应在 2 小时之内、市郊县(外环外)拖车应在 3 小时之内到达事故现场。

(2)如无法或不能及时提供拖车服务,应接受被保险人提供的拖车发票,拖车费按照物价和公安部门标准执行。

4.定责定损

(1)接到被保险人报案后,对于属于保险责任的事故,应当按照以下标准及时定损:

A.对于常见车型,在接到报案后:

预估车辆损失金额在人民币 10,000 元以内的,应在 1 个工作日内确定损失金额。

预估车辆损失金额在人民币 10,000 元 - 50,000 元的,应在 2 个工作日内确定损失金额。

预估车辆损失金额在人民币 50,000 元以上的,应在 3 个工作日内确定损失金额。

B.对于稀有车型,应会同被保险人共同确定损失金额,并在 10 个工作日内完成。

C.当和被保险人就赔偿结果无法达成一致时,根据被保险人的要求,应指定具有国内保险公估营业许可的双方认可的公估公司进行损失理算,并负担有关公估费用。

(2)如未按约定时间定损,造成财产损失无法确定,应以被保险人提供的财产损毁照片、损失清单和修理发票作为赔付理算依据。

(3)对于不属于保险责任的,应在接到被保险人赔偿请求后3个工作日内向其发出《拒赔通知书》。

5.车辆修理

(1)车辆出险后,由被保险人优先选择维修企业修理受损车辆,也可自由选择投标人的定点维修企业修理受损车辆。投标人应一律予以认可。

(2)受损车辆更换零部件应为主厂件、原配件。

6.索赔材料递交

(1)接到被保险人索赔材料后应立即审查核实,若认为有关证明或材料不完整,应立刻以书面或口头方式通知被保险人补充提供有关证明或材料。若在接到索赔资料后1个工作日内未给予有关审核意见,则视为认可索赔资料的完整性。

(2)对于道路外发生的财产损失事故,被保险人可凭本单位相关部门(如车管、保卫部门或物业等)的事故证明,向投标人进行索赔。

7.赔款时限

(1)在被保险人提供完整必要的索赔材料后,承诺下列约定时限向被保险人支付赔款:

赔款金额	结案时限
¥10,000 元(含)以下	2 个工作日
¥10,000 元~¥50,000 元(含)	3 个工作日
¥50,000 元~¥100,000 元(含)	5 个工作日
¥100,000 元以上	7 个工作日

(2)如自收到完整的索赔资料之日起 3 个工作日内未能确定赔偿金额,应根据已有证明和资料将可以确定的最低赔偿数额先行支付,待最终确定赔偿金额后及时支付相应的差额。

(3)如未按约定时间支付赔款,则应按照实际拖延天数向被保险人支付赔款滞纳金,赔款滞纳金为应付赔款金额按实际违约天数所计算的单利(采用中国人民银行公布的活期利率)。

8. 特殊情况的处理

(1) 关于异地出险

出险地理赔服务。保险车辆在投保所在地以外地区发生保险事故,应直接派人或委托有关机构代理查勘现场,并派专人协助被保险人全程办理相关索赔手续;同意在被保险人事先报案的前提下,接受二次修理中的临时修理费用。

(2) 同一被保险人保险车辆发生双方/多方事故

对于同一被保险人的保险车辆发生双方/多方事故,应视同各方互为第三者。

(3) 第三方责任事故

对于属于保险责任范围内的事故,被保险人无责,而第

三方应负全部责任时,应按照本合同的规定以及保险险种先予赔偿被保险人,同时从被保险人取得代位追偿权利,在赔偿金额范围内代位行使追偿权。由于被保险人放弃对第三方请求赔偿的权利或因被保险人的过错致使保险人不能行使代位追偿权利的,保险人不承担赔偿责任或相应扣减保险赔偿金。

(4)支付抢救费用

被保险人在保险期限内合法使用保险车辆的过程中,发生保险事故,造成车内人员或第三者人身伤害,需紧急抢救,在责任限额范围内的应先行支付抢救费用。

(5)内部车辆碰撞承诺

被保险人车辆均在同一家保险公司投保险的,若发生双方或多方事故,保险公司应视同各方互为第三者。

(6)简化索赔资料服务

对于不涉及人伤的案件,车辆损失金额确定且不超过5000元的,只需在提车时将修理发票交由4S店、定损中心等网点,无需到保险公司提交单证,即可进行赔款支付。

9.法律援助

应投保人、被保险人要求,投标人应提供必要的法律援助,协助解决因保险责任范围内的事故发生的纠纷。

10.特色理赔服务

(一)“专属服务人员”服务方案

我司为投保人(被保险人)提供“专属服务人员”服务,即设立该项目专业查勘定损团队,执行以指定服务区域为重点的服务方案,提高查勘服务时效,建立双方及时沟通

机制。

(二)“车易赔”自主查勘系统

为了节省了投保人(被保险人)现场等待的时间和后续理赔的繁琐,突出我司“快、易、省”的理赔服务理念,特推出“车易赔”自主查勘系统。

客户出险后,对于不涉及人伤、物损的单方事故,可通过该系统与理赔专员实现视频连线,自助完成查勘、定损、赔付的全流程理赔服务。(扫描以下二维码即可安装)



(三)人伤案件专人辅助服务方案

由于交通事故涉及人伤案件的个案差异性、特殊性、复杂性较大,我司推出“人伤案件专人辅助服务”的前置服务机制。当被保险车辆发生涉及人伤的交通事故时,我司将指派专业人伤查勘人员及时介入查勘工作,给予被保险人全程咨询,并进行相应的后续跟踪服务。

(四)特定事故免事故证明

对于单车事故案件,由我司理赔人员查勘第一现场后,如比对痕迹有效无误,无需提供事故证明,即可进入理赔程序。

(五)“一纸快赔”服务

本着“快、简、免”的原则,对于由我司理赔人员参与事故查勘、调查取证并确定损失金额为 10000 元以下的案件,我司推出“一纸快赔”举措,拨打一个电话、手书一个签字、留下一个账号即可在一个工作日收到赔款。

(六)“先理赔后受理”服务提速

我司推出“先理赔,后受理”举措,即损失金额 1 万元以下的无人伤案件,查勘人员上传完整影像资料确认后,可无需纸质索赔资料直接进入理算核赔环节,实现了当天出险当天赔付。

(七)全国通赔服务

我司目前已在全国铺设 32 家分公司,各级分支机构基本涵盖全国各地级市。在接到异地报案后,我司客服人员将会在第一时间通知出险标的所在地机构,并及时派人前去查勘或通过理赔服务网络由我司出险地分支机构的理赔人员到场查勘,确保理赔查勘服务的及时、高效。

1.4 项目团队

为切实履行我司的服务承诺,促进双方的稳定合作,及时处理合作过程中遇到的问题和困难,我司已建立项目专项领导小组和专项工作小组,由分公司总经理周敏为项目组组长,分公司副总经理邢润华为项目组副组长,相关业务部门的负责人及骨干人员作为项目专员,保障合作的平稳、顺利进行。

项目领导小组成员表

姓名	公司职务	项目职务	联系方式
周 敏	分公司总经理	组长	13701983880
邢润华	分公司副总经理	副组长	13818039066

项目实施小组成员表

姓名	公司职务	项目职务	联系方式
邢润华	分公司副总经理	组长	13818039066
方 伟	财务管理部经理	组员	13816930324
陈 鹰	车险管理部经理	组员	18916865778
张海峰	理赔管理部经理	组员	13002123393
胡海滢	客户服务部经理	组员	18721239726

2.增值服 务

2.1 管理辅助

我司将根据招标文件的要求,按月/季/年各时间点向投保人提供承保、理赔数据(以图表形式为主)。其中,理赔数据包括报案量、出险频率、赔付率等信息。同时,也可根据投保人的特殊要求提供相应数据。

2.2 安全奖励

我司将对已投保车辆的驾驶员进行安全知识宣讲(一年二次)并每年对安全行车单位及个人进行表彰。

2.3 客户回访

我司将与被保险单位共同建立“保险联系会议制度”,建立保险服务回访机制,由总经理室、区县支公司负责人定期以上门、信函、电话等形式进行工作回访,逐笔记录回访

内容，并根据被保险人的需求及时调整服务措施和服务内容。

2.4 培训服务

我司将针对不同单位的个性化需求及特性为投保人（被保险人），组织召开各类安全驾驶和保险知识培训。

2.5 其他服务

（一）酒后代驾预约服务

我司已与上海市专业代驾公司达成合作协议，为被保险人提供上海市全境代驾服务（服务电话：4001002003）。



（二）快速车检服务

我司为此次招投标项目的车险客户开通浦东、浦西两个车辆检测站点绿色通道。



服务地址：浦东新区上浦西路 630 号（浦东）；闵行区天山西路 2168 号（浦西）

(三)机场商务接送服务

我司为此次招投标项目的车险客户提供上海机场预约接/送服务。车型配置如下：



舒适型



商务型



豪华型



奢华型

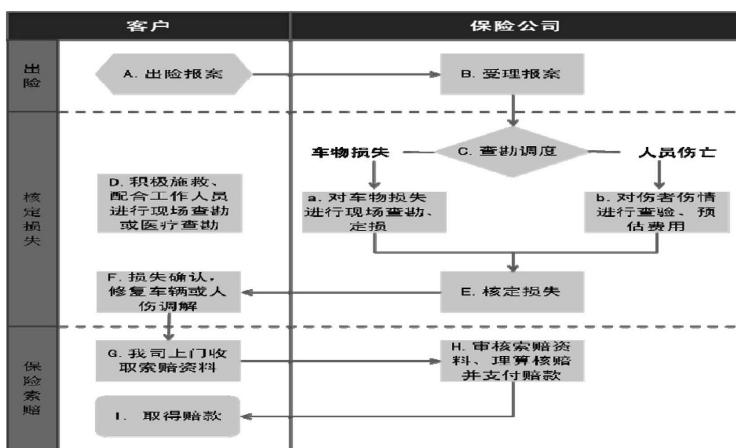
(四)车辆租赁服务

为响应中央发布的反对浪费条例,推进社会化、市场化公务用车制度,我司提供政府官员公务车辆租赁服务,为国内差旅、因公临时出国(境)、公务接待、公务用车等方面提供便利。

服务电话:4006802468

9. 太平财产保险有限公司上海分公司
 地址: 上海市浦东新区陆家嘴东路 166 号中国保险大厦 13 楼
 联系人: 苏啸 电话: 13611611339
 单位负责人: 阚季刚 电话: 021-58877888
 中标单价: 商业险保费优惠比例(%): 30
 交强险保费优惠比例(%): 0

保证服务的保障措施方案



1.1 理赔流程

(1) 接报案

出险后拨打 95589 热线,由 95589 坐席登记报案信息,指引后续操作,调度本项目查勘定损专员联系出险驾驶员处理事故。

(2) 现场查勘

涉及车物损部分,由指定理赔专员按照约定时间到达指定地点进行查勘处理,预约定损地点和时间。

涉及人伤损失部分,由指定理赔专员电话联系出险驾驶员和伤者,了解伤情和就诊医院,预约时间上门核勘。

(3)定责定损

当场可以认定保险责任,确定损失金额的,可以当面告知审核情况并使用移动平板进行理算支付处理。

车物损需要作拆解、鉴定处理以及人员伤势需要入院治疗的,我司将按照承诺时间完成定损工作。

(4)提交材料

定损完成后,理赔专员将提供一份温馨告知书,勾选理赔时需要提供的理赔单证,收集齐全后我司将安排上门收取。

(5)赔款支付

提供完整有效的索赔材料后,我司将依据承诺约定时限向被保险人支付赔款。

1.2 保障措施

(1)设置 VIP 标识

将本项目公务车辆全部作为我司 VIP 客户,在系统内设置 VIP 标识以及弹框提示该客户享有的承保、理赔政策和服务。

(2)互联网理赔(车可动、人无伤,停靠在安全地带)

A.由我司查勘定损人员到达现场处理的,我司将当场核定损失,并使用我司订制的查勘定损专用平板 PAD 现场进行操作,做到先赔款后修车;

B.我司人员无法及时到达现场的,客户可以当场拍摄损失照片,并通过电子邮件发送到我司指定邮箱,由我司后

台人员进行即时审核，并将审核结果反馈给客户，半个工作日内完成赔款支付。

(3)专家协助

使用有经验、有技能的专业人员为被保险人提供帮助，在遇到承保、理赔个案的特殊需求等得到及时妥善安排和处理。

(4)报表跟踪

每周定期提取本项目公务车辆的理赔案件报表，安排专人对未处理完成进行跟踪督导，直至完全解决。

(5)监督考核

公司针对本项目制定了比日常管理更为严格地考核制度，全方位、多维度地考核服务小组成员是否符合本项目要求，一旦出现拖延懈怠、落地不实之情况的，一律调离现有岗位。

(6)应急响应

如遇紧急、突发的重、特大理赔事故、自然灾害性天气、大批量车辆承保受理等情况时，将启动本项目地专属应急响应机制。由服务小组组长牵头安排增加人力、优先承保和理赔、减免政策、协调沟通等事宜，保证将可能引发的社会影响、财产损失降到最低限度，保证服务方案畅通无阻。

1.3 服务承诺

(1)时效承诺

- A.365 天 24 小时全国统一服务热线 95589；
- B.上海市内环内在 30 分钟内、内环和外环之间在 45 分钟之内、市郊县(外环外)拖车在 1 小时之内到达事故现场；

C.预估车辆损失金额在人民币 10,000 元以内的,在 1 个工作日内确定损失金额。

预估车辆损失金额在人民币 10,000 元—50,000 元的,在 2 个工作日内确定损失金额。

预估车辆损失金额在人民币 50,000 元以上的,在 3 个工作日内确定损失金额。

对于稀有车型,会同被保险人共同确定损失金额,并在 10 个工作日内完成。

D.在被保险人提供完整有效的索赔材料后,承诺按下列约定时限向被保险人支付赔款:

赔款金额	结案时限
¥10,000 元(含)以下	8 小时
¥10,000 元~¥50,000 元(含)	1 个工作日
¥50,000 元~¥100,000 元(含)	2 个工作日
¥100,000 元以上	3 个工作日

(2)专享承诺

A.本项目公务车辆统一设置 VIP 客户标识,我司各环节操作人员易识别、易执行;

B.对于同一被保险人的保险车辆发生双方/多方事故,视同各方互为第三者,正常理赔;

C.对于不涉及人伤的案件,车辆损失金额确定且不超过 5000 元的,无需提供修车发票。

1.4 项目团队

我司将整合公司内部最优质人力资源,形成专项服务

团队,全心全意为被保险人提供我司承诺的 4 小时完成所有出单手续,万元以下 8 小时赔付,10 分钟投诉响应等等服务举措。我司的具体人力配置为:

姓名	职务	主要工作	联系方式
蔡浩璇	市场总监兼战略客户部经理	全面部署和落实分工、实施	13917397636
苏 哮	战略客户部客户经理	协调解决各类沟通事宜	13611611339
金 眯	客户服务部经理	负责车险理赔管理	13764062368
朱 俊	客户服务部助理经理	负责增值服务管理	13918630388
胡嘉栋	客户服务部柜面服务室主任	负责车险理赔单证作业实施	13916572880
刘 平	客户服务部车物管理室主任	负责车险查勘定损作业实施	15601790808
唐 韵	客户服务部人伤法务室主任	负责车险人伤法务作业实施	18217048360
孙天成 毛强华 等 4 名	客户服务部车物专家岗	负责处理重大车物损失	61065180
郑黎寅 吉明珉 等 22 名	客户服务部查勘定损岗	负责处理日常车辆查勘定损工作	61065088
吴 吴	车险部经理	负责车险承保管理	58877888
汤大健	车险部业务管理室主任	负责制定车险承保政策和具体协调	58877888

增值服务

2.1 管理辅助

在每月第五个工作日提交上月投保、理赔等相关信息统计报表。

2.2 安全奖励

在日常工作中对安全行车、节能高效工作作出积极推动、积极贡献的单位、管理者和员工的优秀事迹及案例进行组织、宣传、表彰与交流。

2.3 客户回访

安排定期(每月度、季度、年度)及不定期的客户回访。收集对我司承保、理赔服务、工作流程、环节及保险产品等方面的意见予以当场解决,事后检查相关人员的执行度,并在第三个工作日向被保险人征求反馈意见。通过服务水平的持续提高,提升与投保人、被保险人的合作深度。

2.4 培训服务

每年度为投保人、被保险人免费提供不少于两次、形式多样(如:座谈会、专题论坛、现场指导等)的培训活动。内容涵盖:车辆风险管理、车辆保险知识、最新交通法规、车辆保险动态、市场信息及我司最新服务政策等。通过业内专家、专业人士的培训提升自身与被保险人相关人员的风险识别、风险分析、风险管理、风险控制等防灾防损技能。

2.5 其他服务

(1)无限次免费道路救援

所有9座以下非营运购买商业车险的客车保单客户或保单约定、服务方案中明确可享受救援服务的客户投保的

车辆在中国境内(不含高速公路及快速干道)发生故障时,客户可以致电 95589,我司客服中心将联系救援单位免费向客户提供以下服务:

A. 拖车服务。若投保车辆因故障丧失行驶能力,客服中心将为客户联系救援单位提供免费拖车服务(限 100 公里)。

B. 更换轮胎服务。若投保车辆因爆胎或轮胎漏气而需要换备胎,客服中心将为客户联系救援单位更换备胎。

(2) 免费洗车

可在我司指定服务网点内享受免费洗车服务。

(3) 免费代驾

客户无法自行驾驶车辆,可提前 1 小时致电我司服务热线 95589,服务人员将安排代驾人员免费提供代驾服务。

(4) E 享太平 V 服务

您可以添加公司微信服务平台,该平台将提供涵盖业务办理、特色服务、热销产品三大功能模块,为您提供出险报案、承保理赔查询、业务咨询、道路救援、酒后代驾、法律服务直通车、产品介绍等多项服务功能。二维码如下图,您可通过扫描关注或搜索微信号“tpcx-v”进行关注。



(5) 上门收取理赔单证

省却被保险人来回奔波,减免出行成本。

(6)委托付款

根据行业自律要求,可将赔款划至政府财政集中支付中心账户。

(7)网上查询

登陆我公司网站:<http://www.cntaiping.com>,使用查询功能可随时了解车辆承保及理赔动态。

(8)短信提醒

接到报案后5分钟内,我司将以短信形式将报案受理信息反馈给客户;在赔款支付成功后,客户将同步获取赔款支付成功信息。

(9)人伤咨询

配置专业医师、伤残鉴定专家提供专业、全面的人伤免费咨询服务。

(10)预付赔款

在发生重、特大事故或因特殊原因不能及时结案的,经认定属于保险责任范围的,如被保险人提出申请,我公司可按确认损失金额的100%预付赔款。

(11)疑难案件协商处理

事故损失认定、赔偿标准及保险责任存在争议的案件,在不违反法律法规的情况下,双方可就赔偿方案进行协商处理。

(12)推荐战略合作4S

目前市场上保有量较高的车辆品牌(国内的一汽大众,上海大众,上海通用,一汽奥迪等;国外的德系,美系,日系车)均有与我司开展战略合作的特约维修站可向被保险人

推荐。

(13)私家车团购

各政府机关、事业单位及社会团体可组织在职工向我司办理私家车投保事宜,我司提供最大限度的保费优惠和最便捷的理赔流程。

10.阳光财产保险股份有限公司上海市分公司
地址:上海市闸北区广中西路 777 弄 55 号启迪大
厦9 楼

联系人:施阳 电话:021—66316765

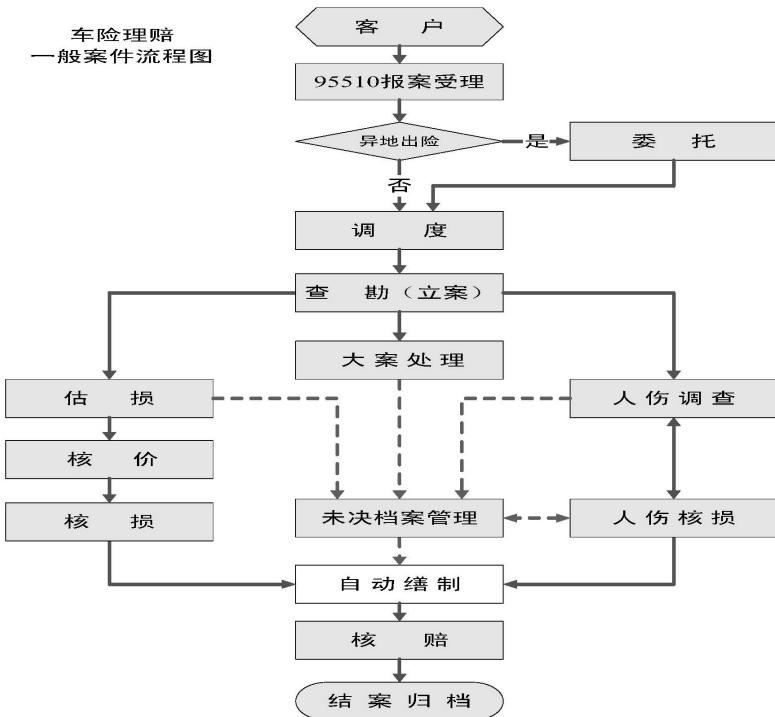
单位负责人:王森 电话:021—6631

中标单价:商业险保费优惠比例(%):30

交强险保费优惠比例(%):实际按上海市机
动车辆保险信息平台返回结果

保证服务的保障措施方案

1.1 理赔流程



1.2 保障措施

我公司为 2016、2017 年度公务用车保险定点采购项目提供的保险服务完全符合法律规定、监管部门要求和行业标准。

为了更好地提升服务质量,阳光财险上海市分公司成立专门的项目小组,项目小组分为两个层次,包括领导小组和服务小组。领导小组由分公司总经理室成员和相关部门负责人组成,负责 2016、2017 年度公务用车保险定点采购项目的全面领导、统一指挥和协调、组织工作;服务小组由分公司车险部、理赔部和客服部组成,负责按照合同的有关内容为被保险人提供全年 365 天、每天 24 小时承保、理赔及其他各类保险服务。

针对本保险项目,我公司开设公务车专项绿色通道:投保单位在本项目的承保、理赔过程中将享受由本项目业务专员提供的上门咨询、上门收取投保需求及投保资料、上门递交保单、上门收取理赔资料等“全程上门服务”,投保单位在整个保险服务过程中无需到我司任何机构或营业网点提供单证资料或办理繁琐手续,即可享受优质、高效的保险服务。

1.3 服务承诺

1. 上门承保

我司承诺在保单签发的整个过程中,派专人上门为客户办理咨询、投保、批改、送单等承保服务。

投保咨询热线:021—66316763 021—66316765

客户服务热线:95510

2. 简化单证

除新车因首年投保，投保人须提供新车合格证外，其他车辆投保实行零单证，投保人无需提交任何纸质投保材料。正常情况，确保 10 分钟内出具保单，2 小时内送达保险单，新车于购车当日办妥保险手续。

3. VIP 客户标识

我公司根据承保端设置的政府招标单位 VIP 标识，自客服专线 95510 接受报案开始，自动进入 VIP 理赔绿色通道，专人在线指导理赔操作，根据案情指导客户自助查勘理赔或优先调度服务专员赴现场协助解决。在案件处理过程中，提供专业性意见，全面协助客户处理三者方理赔工作。在查勘、定损、收集单证、理算、赔款支付等环节中实行“无缝连接服务”，全程无需等待，专人专管，专人负责，确保在流畅、无时间间隙的理赔过程中实现理赔时间的最小化。同时，将通过客户跟踪回访和理赔紧急事件处理领导小组的定期专项检查，确保政府招标 VIP 客户理赔绿色通道的畅通。

4. 续保服务

对于续保车辆，提前一个月出具续保通知书，并派专人上门办理续保手续，确保被保险车辆不脱保、不漏保。

5. 保费支付

因投保人财务制度要求，我司承诺提供必要的协助，及时出具保单和发票，并允许投保人适当延迟支付保费。具体流程如下：核保通过后，由本公司打印付费通知书，在有需要的时候垫付保费，生成有效保单并提供保费发票给投保人，投保人根据保费发票金额将保费支付给本公司。

6.批改变更

投保人因故须退保或变更保险合同的,我司承诺提前派专人上门办理批改手续,投保人只须提供批改所涉及的必要材料。

7.报表统计

为便于政府相关部门和客户全面了解车队的承保、理赔情况,加强安全管理,我司将在每月 5 日前编制并上报《市政府公务车承保理赔一览表》,并每周在上海市政府采购网中提取承保车辆数量及清单,便于各业务机构及时准确的掌握承保信息,跟进下一步的客户服务环节。

1.4 项目团队

1.领导小组

项目人员	姓名	职务	联系电话	服务职责
组长	王森	阳光财险上海分公司总经理	021—66315511	负责本项目的全面领导工作
副组长	关迪	阳光财险上海分公司销售总监	021—66316503	全面指导本项目的服务工作
组员	施阳	阳光财险上海分公司车险部负责人	021—66316765	负责本项目的总体协调及承保工作
组员	任晓	阳光财险上海分公司理赔部负责人	021—66317129	主管本项目的理赔工作

2.服务小组

项目人员	姓名	职务	联系电话	服务职责
组长	任 晓	阳光财险上海市分公司理赔部副总经理	021—66317129	主管本项目的理赔工作,监督服务小组工作情况
副组长	施 阳	阳光财险上海市分公司车险部负责人	021—66316765	负责本项目的总体协调及承保工作
组员	徐瑞琪	阳光财险上海市分公司车险核保主管	021—66316763	本项目专职核保人员
组员	周 鸣	阳光财险上海市分公司理赔部核赔主管	021—66316925	本项目专职核赔人员
组员	余 萌	阳光财险上海分公司业务部门负责人	021—66316980	负责收取投保需求等人员
组员	何蕾群	阳光财险上海分公司客服部投诉主管	021—66316920	专职处理被保险人的投诉事宜
组员	白希文	阳光财险上海分公司客服部出单主管	021—66317127	负责车险投保出单等工作
组员	闫瑞文	阳光财险上海分公司理赔部单证收集	021—66316015	专职负责理赔单证收集
组员	顾 超	阳光财险上海分公司理赔部法务主管	021—66316915	专职法务岗

增值服务

2.1 管理辅助

我公司将保持与投保单位的不断沟通,每月向投保单位书面报告车辆承保及理赔情况,并就车辆损失状况提出风险管理的合理化建议,以期配合投保单位更好地进行车辆管理工作。表格形式如下:

1.承保清单

车牌	保险期限	厂牌 车型	座位数	交强险保费	商业险保费	车船税	保费合计	业务专员	联系人电话

2.理赔清单

被保险人	车牌	保险期限	出险时间	案件状态	立案/结案金额

同时,我公司将在承保时为每台车辆建立车辆档案,详细记录车辆的各类信息,在车辆需要年检或需要定期保养、维修时,我公司将提醒投保单位,确保投保单位车辆得到及时、合理的管理,保持安全、优良的行驶状态。

2.2 安全奖励

为了维护投保单位的合法权益,降低违章行为及事故的发生率,确保安全行车,并提供纠纷解决的现场证明,使政府公务车驾驶员能放心履行社会责任,保留事件的有效证据,我公司为投保单位每辆车辆配备行车记录仪等车载设备。

2.3 客户回访

A.为时刻保持与公务车投保单位保持沟通、交流,我公司对投保单位的服务将实行全程回访跟踪服务。

(1)投保单位所有承保业务在签单后3日内由我公司进行保单信息准确性和客户满意度调查,核对保单信息是否准确,询问客户对我公司、业务专员以及投保流程的满意度,并征求改进服务的意见,确保本项目投保手续更加简化,服务流程更加顺畅。

(2)车辆出险在完成现场查勘后,我公司将对查勘人员到达现场的及时性、服务态度等情况进行调查,确保本项目服务的优质、高效。

(3)赔案结案后,我公司将针对理赔的整个流程进行回访,对理赔的各个环节的服务态度和服务质量进行调查,征求投保单位对理赔流程和理赔人员的意见和建议,及时调整本项目的理赔服务,确保公务车客户绿色通道的畅通。

B.建立定期业务回访制度

我公司服务小组将定期(至少一季度一次)上门回访投保单位,就我公司在咨询、承保、理赔等保险服务上的相关问题,接受投保单位的咨询和意见,并以此调整下季度的保

险服务质量。

2.4 培训服务

A、驾驶安全和保险知识相关培训

为了确保上海市政府公务车保险项目的防灾、防损工作质量,我司抽调专人负责本项目的驾驶安全和保险知识培训工作,具体安排如下:

姓 名	职 务	联系 电 话	备 注
施 阳	阳光财险上海分公司车险部负责人	021—66316765	负责人
徐瑞琪	阳光财险上海市分公司车险部核保主管	021—66316763	成员
周 鸣	阳光财险上海市分公司理赔部核赔主管	021—66316925	成员

上下半年各一次为投保单位举办驾驶安全和保险知识培训工作,培训内容为:交通法规、安全知识、事故处理等方面的知识,增强行车人员的安全意识,提高防范风险的意识和能力,保证投保单位的车辆安全行驶。

B、防灾、防损措施

(1)我公司将充分利用现有的有利条件,在获知暴风、暴雨、冷空气入侵、强对流天气等天气变化的预报后,迅速向投保单位通报,协助作好防灾、防损安全督导工作,降低车辆出险率。

(2)我公司将根据理赔案件中的重大事故出险原因的分析,总结同类车辆管理避险经验,向投保单位提供防灾、防损建议书,以供参考。

2.5 其他服务

A、提供非事故道路救援服务,具体如下:

服务时间:365 天 * 24 小时

服务范围:阳光保险各级机构所在城市城区范围内

服务期限:非事故道路救援全年有效

服务内容:a.应急拖车:当客户的车辆无法正常行驶时,我司会安排专业车辆将客户车辆拖带至最近的、具备合适能力的维修商处进行检查维修。

b.紧急泵电启动:当客户的车辆因电瓶电量不足、发动机不发电而无法启动时,我司会提供应急电瓶充电服务,外力协助车辆启动。

c.更换轮胎:当客户车辆因轮胎损坏无法行驶时,我司会为客户提供更换备胎服务。客户需自备足气正常备胎和可能用到的轮胎螺丝钥匙或特殊轮胎更换工具。如因客观条件不具备导致更换轮胎无法安全进行时,我司会将客户车辆拖带至就近维修机构。

B、投诉快速响应服务

我公司 95510 客户服务热线及项目领导小组成员 24 小时接受投保单位的投诉,并于投诉当日召集相关人员了解投诉内容,及时给出处理意见,并以书面形式通报贵方处理结果。

C、尊享代驾服务

我司提供上海市区内不限里程的代驾服务,让客户出行更安全。

保险操作流程

3.1 定点保险程序

1. 投保

采购人登陆政府采购信息管理平台(www.zfcg.sh.cn)后查阅、比较各定点保险服务供应商的保险费率和服务承诺,自行选择保险服务供应商。

各单位应按财政部门有关国库集中支付规定执行。

2. 出险理赔

保险车辆出险后,投保单位直接与承保公司联系报案,承保公司将按照合同及服务承诺提供相关理赔服务。

3.2 监督管理

市监察局作为监察部门,负责对定点保险执行过程实行纪律检查和廉政监督;市机管局作为车辆管理部门,负责对规范投保和执行定点保险规定情况进行督促检查;上海保监局作为保险行业监管部门,负责监督定点保险供应商依法开展车辆保险业务;市财政局作为市级政府采购监管部门,负责对市本级采购人和定点保险服务供应商执行定点保险情况进行全面监督管理。

在执行定点保险过程中,各有关保险公司应依法合规开展车辆保险业务,严格执行经审批的车险条款费率,不得擅自降低费率,不得擅自变更保险条款、任意扩展保险责任,不得在保险合同之外以补充协议、约定、备忘录等方式,

向采购单位承诺支付回扣或给予其他利益,严格遵守行业操作规范和标准。

各单位要依据合同规定及定点保险服务供应商的承诺,对其费率、服务及履约情况等进行监督。若定点保险供应商有违反合同及其承诺的行为,或者有其他违反《政府采购法》及相关规定行为的,各单位可以向市财政局反映,市财政局将根据调查情况作出相应处理。同时,各单位要支持相关保险公司按照保险法规规范操作,并注意保护定点保险服务供应商的合法权益,不得无故拖欠保险费,不得提出超出合同以外的要求。

3.3 区县执行公务用车定点保险相关事项

根据市纪委、市监察局、市财政局《关于印发〈上海市政府采购信息管理平台一期推广应用操作方案〉的通知》(沪纪〔2010〕105号),区县财政部门是本市政府采购信息管理平台一期推广应用的具体实施单位,应做好公务车辆定点保险电子集市采购在区县推广应用的相关工作。区县采购人使用财政性资金为公务车辆投保车辆保险的,区县财政局应要求、指导其按本通知规定从本市政府采购信息管理平台电子集市选择定点保险服务供应商投保。各区(县)监察局、机管局按照以上市监察局、市机管局的分工履行相应职责。

各单位要严格按照本通知要求做好定点保险工作,在实际执行过程中如有问题和建议,请及时向市监察局、市机管局、上海保监局、市财政局反映。

第四部分 公务用车维修定点

一、公务车维修服务范围及有效期

本市各级国家机关、事业单位和团体组织使用财政性资金为公务车辆(摩托车除外)购买的车辆维修服务。包括整车修理、总成修理、整车维护、小修、维修救援、专项修理和维修竣工检验工作等服务(不含保险维修、新购车辆免费维护保养)。维修企业分为特约品牌维修企业和综合维修企业。

本次维修协议期限:2016 年 1 月 1 日—2017 年 12 月 31 日。

二、特约类维修企业入围供应商、中标单价及服务承诺

1. 上海九源汽车销售服务有限公司

地址:上海市奉贤区南亭公路 1269 号

联系人:康 华 固定电话:021—37596611

手机:18917150111

单位负责人:吴 欣 电话:18917150333

维修内容:上海通用别克特约

中标单价: 工时单价:39 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1) 为公务车辆提供快速维修通道。

(2) 确保维修质量。

(3) 配件材料应符合国家标准。

(4) 维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

2.上海经典汽车服务有限公司

地址:浦东新区云桥路 946 号

联系人:郑 嵘 固定电话:58340446 * 8016

手机:13917979061

单位负责人:毛钧民 电话:13801680791

维修内容:上海通用

中标单价:29 元 工时单价:28 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

(5)提供免费洗车服务

(6)全年免费安检两次(夏、冬两季)

(7)五公里内提供免费接送服务

(8)急救五公里内免收上门费

(9)抢修拖车五公里内免收拯救费

3.上海名流汽车售后服务有限公司

地址:上海市静安区康定路 1171 号

联系人:谈金如 固定电话:62305305 * 805

手机:13764382926

单位负责人:范嘉民 电话:13916218127

维修内容:上海通用别克

中标单价: 工时单价:39 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

4.上海协通汽车销售有限公司

地址:上海市嘉定区曹安公路 3908 号

联系人:杨轶华 固定电话:39598858

手机:13472742794

单位负责人:乐唯骏 电话:13564241902

维修内容:总成修理、整车维护、小修、维修救援、专项修理、事故保险维修。

中标单价: 工时单价:28 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

5.上海永达汽车南汇销售服务有限公司

地址:上海浦东新区惠南镇大川公路 3113 号

联系人:闵金华 固定电话:68091880

手机:13916222162

单位负责人:闵金华 电话:68091888

维修内容:别克 GL8 2.4L

中标单价:工时单价:28 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1) 报价方面:我方承诺工时费、材料的优惠率,优惠率以上海市汽车维修行业协会报备的收费标准为基准。

我方承诺:工时单价 28 元(报备工时费 56 元),工时优惠率 50%,优惠率在服务期限内不得降低。

我方承诺实际维修收费按照下列结算公式计算:

实际维修收费结算公式 = 工时费(56 × 结算工时定额 × 50%) + 材料进价 × (1 + 17%) + 外加工费

(2) 服务承诺方面:(1)为公务车辆提供快速维修通道。(2)确保维修质量。(3)配件材料应符合国家标准。(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

6. 上海锦江通永汽车销售服务有限公司

地址:上海市徐汇区宋园路 166 号

联系人:来 宏 固定电话:62955072

手机:13162500025

单位负责人:史德铭 电话:13816855339

维修内容:上海通用/别克特约

中标单价:工时单价:28 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3) 配件材料应符合国家标准。

(4) 维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

7. 上海云峰兰旭汽车销售服务有限公司

地址:上海市金山区亭卫公路 2258 号 1 幢

联系人:王录军

手机:15800771887

单位负责人:陆 春 电话:021—57243118

维修内容:通用雪佛兰

中标单价: 工时单价:39.2 元/工时

料进销差率:30%

服务承诺:

(1) 为公务车辆提供快速维修通道。

(2) 确保维修质量。

(3) 配件材料应符合国家标准。

(4) 维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

(5) 对招标车型保证使用原装原厂配件,向车辆生产商统一订购所使用的配件。

(6) 维修全部使用车型专用设备,全年提供 24 小时救援服务。

(7) 严格按照行业管理处及厂家维修质量标准,本公司严格实行三级检验制度。

8. 上海文洋汽车销售服务有限公司

地址:沪闵路 2890 号

联系人:谢玲莉 固定电话:54460199

手机:13818569233

单位负责人:谢玲莉 电话:54460199

维修内容:上海通用别克特约

中标单价: 工时单价:28 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺书:

上海文洋汽车销售服务有限公司开业十二年以来,始终贯彻“优质服务,优良信誉”的方针。中标后服务承诺如下:

一、维修质量保证

1.组织管理:

以站长、服务经理、车间主管组成公务用车维修管理小组。

2.过程控制:

设置定人、定岗、定规范为基准的过程控制程序,保证公务用车维修质量得到全程关注。

3.质量检验:

由总检验员负责公交车的维修质量检验工作。

二、配件质量保证

1.控制采购流程:

由站长依据上海通用配件质量标准,严格控制进货渠道,把非纯正配件拒之门外。由配件经理负责供货及时,保证流通环节正常。

2.配件索赔:

对于符合上海通用配件索赔标准的配件,由索赔专员向上海通用提请索赔。

9. 上海协通锦发汽车销售服务有限公司

地址:上海市嘉定区澄浏中路 1900 号

联系人:吴耀光 固定电话:59906164

手机:13818303035

单位负责人:吴耀光 电话:59906164

维修内容:维修和维护

中标单价: 工时单价:30 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

10. 上海文洋汽车贸易有限公司

地址:闵行区元江路 3266 号

联系人:陈 翔 固定电话:64907060

手机:13818811676

单位负责人:陈 翔 电话:13818811676

维修内容:通用雪佛兰

中标单价:38 元/工时 工时单价:38 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

11.上海万兴世界汽车销售服务有限公司

地址:上海市杨浦区周家嘴路 3055 号

联系人:王春吉 固定电话:65391177 * 815

手机:13501849023

单位负责人:孙晓仲 电话:65391177

维修内容:别克车辆维修

中标单价: 工时单价:30.8 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

(5)做到 365 天 24 小时全天候服务,对事故、抛锚、急修车实行自接报修电话后(内环内)迅速到达,现场紧急保修电话:65399590。

(6)提供“三九”特色服务:九项特色服务、九项超值服务、九项服务承诺。

(7)免费上门接送车服务。

(8)凡在我司喷漆修理的,油漆质量问题终身保修。

(9)事故车免费拖车牵引,派专人协调处理事故疑难。

(10)晨星、星月服务(接待维修早晨提前到 8:00,晚上推迟到 19:00)。

12.上海瑞锦汽车销售服务有限公司

地址:上海市宝山区一二八纪念路 28 号

联系人:张来晓 固定电话:66986666 * 862

手机:15900892375

单位负责人:邓尚玉 电话:15900892378

维修内容:别克

中标单价: 工时单价:28 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

13.上海安吉名流汽车服务有限公司

地址:上海市普陀区铜川路 1366 号

联系人:诸叶频 固定电话:52835803

手机:13681904716

单位负责人:黎 健 电话:52837800

维修内容:上海通用别克

中标单价: 工时单价:28 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

14. 上海上强高级汽车修理有限公司

地址:上海市静安区万航渡路 767 弄 43 号 5 号楼 3 楼

A50 室

联系人:洪 韬 固定电话:02166117671

手机:13002141645

单位负责人:姚 喆 电话:021—66112762

维修内容:上海市 2016、2017 年度公务用车维修,上海通用

中标单价: 工时单价:28 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道,专人对口接待公务车修理,免费上门接送维修车辆。

(2)确保维修质量,组织优秀技术人员专职修理公务车保证修车质量。

(3)配件材料符合国家标准,保证使用全新原厂纯正汽车零配件,不以次充好、不随意更换汽车配件。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目,将更换的汽车配件交接车人员随车带回。

15. 上海华侨汽车修理服务有限公司

地址:上海市徐汇区龙吴路 410 弄 75 号

联系人:陈 勇 固定电话:021—54351333

手机:13818103666

单位负责人:陶 巍 电话:021—54351333

维修内容:特约维修(别克),机动车维修、保养

中标单价:33.60 元 工时单价:56.00 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。
- (5)免费上门接送车辆。
- (6)24 小时全天候急修。
- (7)免费提供替代车辆。
- (8)免费洗车、打蜡。
- (9)代办事故车辆保险、理赔。

16.上海安吉名门汽车服务有限公司

地址:上海市普陀区铜川路 1366 号 101—105 室

联系人:淳于永萍 固定电话:52839299

手机:18918111658

单位负责人:徐逢春 电话:52825565

维修内容:上海通用雪佛兰

中标单价: 工时单价:28 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

17. 玮兴汽车销售服务(上海)有限公司
地址: 上海市青浦区外青松公路 5600 号
联系人: 朱春燕 固定电话: 39285211
手机: 13761771227
单位负责人: 俞丹丹 电话: 13501652899
维修内容: 上海通用
中标单价: 工时单价: 39.2 元/工时
材料进销差率: 30%

服务承诺:

- (1) 为公务车辆提供快速维修通道。
- (2) 确保维修质量。
- (3) 配件材料应符合国家标准。
- (4) 维修费用按实结算, 不得重复收费, 不得虚增项目。

18. 上海东昌汽车服务有限公司(东昌雪莱)
地址: 上海浦东新区御桥路 1468 号
联系人: 张 平 固定电话: 021—68938744
手机: 15800818661
单位负责人: 张 平 电话: 15800818661
维修内容: 上海通用(雪佛兰)
中标单价: 工时单价: 16.8 元/工时
材料进销差率: 30%

服务承诺:

- (1) 为公务车辆提供快速维修通道。
- (2) 确保维修质量。
- (3) 配件材料应符合国家标准。

- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。
- (5)提供一对一专人接待服务。
- (6)免费提供维修车辆清洗并提供午餐。
- (7)提供上海市区内地面道路免费拖车。
- (8)在客户休息区设有茶道、电脑上网、书报阅览以及影视欣赏专区等服务设施。

19.上海东昌汽车服务有限公司

地址:上海浦东新区浦建路 1285 号

业务联系人:陈 骏 固定电话:021—68458253

手机:13061788808

单位负责人:戴兢业 电话:15800583034

维修内容:上海通用(别克)

中标单价: 工时单价:22 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。
- (5)提供一对一专人接待服务。
- (6)免费提供维修车辆清洗并提供午餐。
- (7)提供上海市区内地面道路免费拖车。
- (8)在客户休息区设有茶道、电脑上网、书报阅览以及影视欣赏专区等服务设施。

20.上海永达汽车松江销售服务有限公司

地址:上海市松江区方塔北路 588 号

联系人:顾文杰 固定电话:021—67860259

手机:18001919909

单位负责人:徐 刚 电话:13917651133

维修内容:通用别克

中标单价: 工时单价:29.3 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

21.上海云峰金山汽车发展有限公司

地址:上海市金山区亭卫公路 2258 号 J 檐

联系人:王录军 固定电话:021—572022

手机:15800771887

单位负责人:陆 春 电话:021—57243118

维修内容:通用别克

中标单价: 工时单价:39.2 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

(5)对招标车型保证使用原装原厂配件,向车辆生产商统一订购所使用的配件。

(6)维修全部使用车型专用设备,全年提供 24 小时救援服务。

(7)严格按照行业管理处及厂家维修质量标准,本公司严格实行三级检验制度。

22.上海交运起元汽车销售服务有限公司

地址:上海市徐汇区龙水南路 386 号

联系人:刘 润 固定电话:021—54095189

手机:13501686052

单位负责人:刘 润 电话:13501686052

维修内容:上海大众 VW 品牌车辆授权特约维修

中标单价: 工时单价:26 元/工时

材料进销差率:21%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量,付费更换的零部件(除易损件外)提供一年质量担保。

(3)配件材料应符合国家标准,符合上海大众原厂配件标准要求。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

(5)本市范围内 24 小时道路免费援助服务。

(6)提前 24 小时预约,5 公里范围内上门去送车服务。

(7)事故车辆维修提供免费理赔服务。

(8)代办验车服务。

23.上海众凯汽车销售服务有限公司

地址:上海市金山区新农镇亭枫公路 2468 号

联系人:蒋凤燕 固定电话:57953597

手机:13818293791

单位负责人:周德林 电话:13701938297

维修内容:上海大众

中标单价: 工时单价:52 元/工时

材料进销差率:68%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

24.上海长江汽车销售服务有限公司

地址:上海市浦东新区高科西路 580 号

联系人:陈文君 固定电话:021—58834454

手机:13916484512

单位负责人:贝崇刚 电话:13917335953

维修内容:上海大众

中标单价: 工时单价:20 元/工时

材料进销差率:18%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

25.上海嘉定华毅汽车销售服务有限公司

地址:上海市嘉定区沪宜公路 3658 号

联系人:封俊佳 固定电话:021—59525745

手机:13162881628

单位负责人:谢鉴亮 电话:59923030

维修内容:上海大众

中标单价: 工时单价:41 元/工时

材料进销差率:38%

服务承诺:

(1)开设公务车辆维修快速通道,为公务车提供优先服务,设置公务用车专修工位。

(2)车辆维修质量保证不低于国家有关汽车维修质量管理的标准,质量保修期不低于标书规定的标准。

(3)所采用的零部件、零配件等材料符合国家标准,不使用假冒伪劣产品或以次充好,以旧顶新。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

26.上海奉杰汽车销售有限公司

地址:上海市奉贤区南奉公路 6001 号

联系人:陈纪强 固定电话:400—9988—918 转 3

手机:13801699026

单位负责人:陈纪强 电话:13801699026

维修内容:上海大众

中标单价: 工时单价:36.4 元/工时

材料进销差率:38%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

27.上海振新汽车修理有限公司

地址:沪闵路 4288 号

联系人:吴伟 固定电话:64894665

手机:13918497919

单位负责人:吴伟 电话:64894665

维修内容:上海大众帕萨特新领驭 1.8T 自动尊享版维修保养

中标单价: 工时单价:26 元/工时

材料进销差率:38%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

28.上海逸先汽车销售服务有限公司

地址:上海市宝山区高逸路 67 号

联系人:顾钧 固定电话:021—51057225

手机:13801624537

单位负责人:顾钧 电话:021—51057225

维修内容:上海大众

中标单价：工时单价:25 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺：

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

29.上海浦东龙东汽车销售服务有限公司

地址:上海市浦东新区龙东大道 5893 号

联系人:吕薛伍 固定电话:58973047

手机:15301889201

单位负责人:黄 东 电话:33901827

维修内容:上海大众

中标单价：工时单价:26 元/工时

材料进销差率:12%

服务承诺：

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

30.上海巴士永达汽车销售有限公司

地址:上海市闵行区中春路 9977 号

联系人： 固定电话：

手机：

单位负责人： 电话：

维修内容:上海大众

中标单价:工时单价:26 元/工时

材料进销差率:38%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

31.上海龙华吉顺汽车维修有限公司

地址:徐汇区龙吴路 410 弄 8 号

联系人:毛福根 固定电话:54355015

手机:13501717713

单位负责人:毛福根 电话:54355015

维修内容:上海大众系列品牌特约维修

中标单价:工时单价:31.2 元/工时

材料进销差率:38%

服务承诺:

(1)本公司将设立公务车定点维修窗口,由专人负责接待工作,建立维修绿色通道,保证各政府机关车辆及时维修、竣工。

(2)本公司将继续设立公务用车维修领导小组,切实做好公务用车承修工作,保证修车质量、严格执行车辆维修技术标准、交通部 2005.7 号令的规定及上海大众规定的质量保证条例。

(3)保证公务用车使用大众纯正汽车零配件,不随意更

换汽车配件,且将更换的汽车配件交驾驶员随车带回。

(4)保证严格执行报备的维修定额工时,不弄虚作假,如有违反愿接受任何处罚。

32.大众交通集团上海庙行汽车销售服务有限公司

地址:上海市长江西路 1036 号

联系人:张劲松 固定电话:021—56998999

手机:13917441013

单位负责人:章 敏 电话:021—56998999

维修内容:上海大众 VW 品牌汽车

中标单价: 工时单价:31.20 元/工时

材料进销差率:18%

服务承诺:

(1)为公务车辆开辟绿色通道,实行电话预约登记并提供专业的快速保养工位,实现随到随修服务。

(2)确保维修质量,返修率不大于千分之五。

(3)配件都是从上海大众统一购进的纯正配件。拥有一年的质量担保期,在一年内非人为损坏均可索赔。

(4)维修费用按实结算,不重复收费,不虚增项目。

(5)五公里内抢修在接到报修电话后一个小时内抵达现场抢修,五公里外抢修在接到报修电话后二个小时内抵达现场抢修。

33.上海永加汽车销售服务有限公司

地址:上海市青浦区沪青平公路 5528 号

联系人:唐明华 固定电话:021—69238778

手机:13918808083

单位负责人:戚震寰 电话:13916307297

维修内容:上海大众特约维修类

中标单价:27 元 工时单价:26 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

34.上海同继汽车销售服务有限公司

地址:上海市杨浦区赤峰路 150 号 电话:65985588

联系人:李惠欣 电话:13585507488

维修内容:上海大众

中标单价: 工时单价:26 元/工时

材料进销差率:38%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

35.上海南汇祝桥汽车销售服务有限公司

地址:上海市浦东新区祝桥镇川南奉公路 5218 号

联系人:袁雪芬 固定电话:021—58107002

手机:15821986940

单位负责人:乔国生 电话:13901667478

维修内容:上海大众

中标单价:工时单价:18 元/工时

材料进销差率:18%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。做到随到随修,缩短维修时间。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

(5)全时服务(24 小时全天候服务)、全境(上海市)免费牵引拖车。对于事故、抛锚、急修的公务车辆,通过我公司施救网络来确保电话报修响应到达时间浦东新区内不超过半小时。

(6)完善维修档案。

(7)提供代用车辆。公务用车维修期间,本公司提供代用车辆供公务用车单位使用,保证其工作用车需要。

36.上海协通众明汽车销售服务有限公司

地址:上海市崇明县新河镇新徽路 55 号 2 幢 1 楼

联系人:施 晨 固定电话:39663021

手机:13818065760

单位负责人:车正飞 固定电话:39663021

电话:13916108272

维修内容:上海大众

中标单价:工时单价:20 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺：

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

37.上海永增汽车销售服务有限公司

地址:上海市浦东新区张杨北路 3839 号

联系人:徐 玮 固定电话:50676211

手机:13795233490

单位负责人:范铁牛 电话:50675081

维修内容:大众整车维修、保养、油漆

中标单价: 工时单价:18 元/工时

材料进销差率:38%

服务承诺：

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

38.上海徐大中汽车销售服务有限公司

地址:上海市徐虹中路 21 号

联系人:赵志翔 固定电话:64878457

手机:13651738505

单位负责人:陈 杰 电话:64878331—828

维修内容:上海大众汽车特约维修

中标单价:32.58 工时单价:31.20 元/工时

材料进销差率:38%

服务承诺:

(1)设立政府公务用车定点维修窗口,由专人负责接待工作,保证车辆随到随修。

(2)建立绿色通道,组织专职技术人员负责政府公务用车定点维修工作,保证修车质量。

(3)实行全年 365 天,每天 24 小时服务、应急拖车服务内环线以内(含内环线)1 小时到达内环线与外环线之间(含外环线)2 小时到达,本市范围内拖车免费。

(4)开通急救报修电话专线,电话号码:021—64878457

(5)维修质量不合格或在质量保证期内车辆因维修质量发生故障的,无偿返修,并依法承担由此造成的经济损失。

(6)保证使用全新原厂纯正汽车零配件,不以次充好、不随意更换汽车配件。且将更换的汽车配件交接车人员随车带回。

(7)维修费用按实际维修项目结算,不虚增项目,不重复收费。

(8)不擅自将送修车辆转厂维修。

(9)保证维修车辆在厂期间的清洁、安全。

(10)保存好所有的维修单据和资料,随时接受有关部门的检查。

39.上海云峰松江汽车销售服务有限公司

地址:上海市松江区中山街道茸兴路 128 号

联系人:黄振华 固定电话:021—57782525

手机:13801785583

单位负责人:陈中胜 电话:13818246793

维修内容:上海大众

中标单价: 工时单价:36.4 元/工时

材料进销差率:38%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

40.上海申荣沪东汽车销售服务有限公司

地址:上海市杨浦区宁武路 10 号

联系人:张庆林 固定电话:65702715

手机:15000097930

单位负责人:丰殿文 电话:65394553

维修内容:为上海大众品牌的各类车辆提供常规保养,汽车维修,事故理赔一条龙服务,代办验车及违章处理。另附带增值服务包括洗车,汽车装潢及汽车美容等。

中标单位: 工时单价:30 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

41.上海财通坤田汽车销售服务有限公司

地址:上海市普陀区宁夏路 777 号

联系人:高克利 电话:021—52717660

手机:13817708930

单位负责人:范懿伟 电话:52717618

维修内容:上海大众

投标单价: 工时单价:25 元/工时

材料进销差率:25%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

(5)提供车辆维修保养、大修、小修、保险理赔、车辆年审服务。

(6)提供托修车辆事故车理赔一条龙服务。

(7)提供 365 天 24 小时急修急救服务。

(8)为托修方维修车辆建立完整的维修记录档案。

42.上海欣明汽车销售服务有限公司

地址:上海市奉贤区沪杭公路 2090 号

联系人:丁 吉 固定电话:57108289

手机:13767343888

单位负责人:丁 吉 电话:13767343888

维修内容:上海大众

中标单价: 工时单价:36.4 元/工时

材料进销差率:38%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

43.上海东昌花木汽车销售服务有限公司

地址:浦建路 1281—1285 号

联系人:王文斌 固定电话:50452566

手机:18101897196

单位负责人:殷蠡华 电话:13818348029

维修内容:上海大众汽车

中标单价: 工时单价:21 元/工时

材料进销差率:25%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

44.上海海博广得利汽车销售有限公司

地址:宝山区场中路 3525 号

联系人:徐玉娇 固定电话:56681100

手机:13512160215

单位负责人:任黎碧 电话:13916164613

维修内容:上海大众常规保养,一般维修,事故车维修

中标单价：工时单价:26 元/工时

材料进销差率:28%

服务承诺：

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

45.上海大众汽车金桥销售服务有限公司

地址:上海市浦东新区金海路 351 号

联系人:曹轶舟 固定电话:58541200

手机:18516268512

单位负责人:胡启欣 电话:13816402991

维修内容:上海大众所有车辆的维修保养

中标单价:22 工时单价:20.8 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺：

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

46.上海上汽安吉汽车销售服务有限公司

地址:上海市蕴川路 329 号

联系人: 固定电话:

手机:

单位负责人: 电话:

维修内容:上海大众所有车辆的维修保养

中标单价:工时单价:31.2 元/工时

材料进销差率:38%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

47.上海永达威荣汽车销售服务有限公司

地址:上海市浦东新区御桥路 1461 号

联系人:顾 鑫 固定电话:021—68932126

手机:17701791719

单位负责人:张君凤 电话:021—50836789

维修内容:荣威

中标单价:工时单价:37 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

48.上海安吉汽车销售有限公司

地址:上海市徐汇区东安路 239 号 5 幢 1 楼

联系人:许宏祥 固定电话:33562030

手机:15902148481

单位负责人:赵琛 电话:33562022

维修内容:荣威、MG 特约维修

中标单价:36.4 元 工时单价:52 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

49.上海交运云峰龙威汽车销售服务有限公司

地址:上海市长宁区天山路 597 号

联系人:傅亮 固定电话:021—62735216

手机:18616371833

单位负责人:朱玲梅 电话:62735280

维修内容:上汽荣威

中标单价: 工时单价:37 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

50.上海文洋闵行汽车销售服务有限公司

地址:闵行区元江路 3266 号

联系人:吴雷 固定电话:64908906

手机:13641606082

单位负责人:吴雷 电话:64908906

维修内容:上汽荣威

中标单价: 工时单价:36 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

51.上海瑞孚汽车销售服务有限公司

地址:宝山区江杨南路 1058 号

联系人:李会炳 固定电话:66976766

手机:15900892381

单位负责人:卞琴 电话:56796666

维修内容:荣威

中标单价:37 元 工时单价:36 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

52.上海华星亚特汽车销售有限公司

地址:上海市普陀区真南路 589 号

联系人:赵松松 固定电话:021—32052122

手机:13524583279

单位负责人:陈海涛 电话:021—62848330 转 818

手机:13801875270

维修内容:上汽荣威

中标单价: 工时单价:36 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

53.上海申晟名威汽车销售服务有限公司

地址:上海市宝山区丰翔路 1358 号

联系人:钱 历 固定电话:36160414

手机:13386097807

单位负责人:钱民毅 电话:13002132858

维修内容:上汽荣威

中标单价: 工时单价:35 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

一、场地安排

1.建立绿色快修通道,专辟政府车辆定点维修车位,保证车辆随到随修。

2.接送车服务:根据客户需求为政府维修车辆提供上

门接送服务。

二、其他汽车维修服务措施

1.一年提供4次换季免工时费检测,安全系统电脑免费检测。

2.遵守上海市汽车维修行业协会制定的保修时间和里程,确保维修质量,实行三级检验制度。

3.提供一对一贴心服务,设专人负责接待,专人负责维修,每次维修都提供一份详细的维修清单,并提供24小时咨询服务。

4.免费享受全年洗车、车内吸尘和底盘冲洗服务。

5.特设保险理赔部,可提供上门服务,代办保险理赔全套手续。

6.免费代办车辆年检。

7.车辆登记后在规定时间内做好车辆的估价交送修人认可,并在规定时间内做好修理竣工。

8.根据要求不定期推出各类车辆养护、事故修理、汽车文化等讲座。

24小时维修服务热线:36161629,365天全天候提供服务。

54.上海东华汽车俱乐部有限公司

地址:上海市浦东新区川桥路350号

联系人:徐启玲 固定电话:50326363

手机:13381903122

单位负责人:张 建 电话:50326262

维修内容:金杯品牌

中标价格：工时单价:27 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺：

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

增设：

(1)全天候、全方位的 24 小时免费救援、拖车,免费上门帮电、送油。

(2)免费上门接、送车辆。

(3)免费提供安全检测。

(4)免费提供车辆技术的咨询等服务。

55.上海平海汽车修理厂

地址:金山区松卫南路 998 号-1

联系人:邹俊 固定电话:021—37366033

手机:13918983700

单位负责人:孙永强 电话:18121157001

维修内容:苏州金龙

中标单价：工时单价:22 元/工时

材料进销差率:25%

服务承诺：

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

56.上海芷新汽车修理有限公司

地址:上海市闸北区沪太支路 668 弄 8 号

联系人: 固定电话:

手机:

单位负责人: 电话:

维修内容:厦门联合金龙

中标单价: 工时单价:28 元/工时

材料进销差率:15%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

57.上海锦翔汽车修理有限公司

地址:上海市宝山区通南路 369 号

联系人:李旭升 固定电话:4000001050

手机:13801828828

单位负责人:李旭升 电话:4000001050

维修内容:宇通

中标单价: 工时单价:20 元/工时

材料进销差率:8%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3) 配件材料应符合国家标准。

(4) 维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

58. 上海浦东机械设备成套有限公司

地址:上海市浦东新区浦星公路 180 号

联系人: 固定电话:

手机:

单位负责人:

维修内容:郑州日产

中标单价: 工时单价:24.75 元/工时

材料进销差率:25%

服务承诺:

(1) 为公务车辆提供快速维修通道。

(2) 确保维修质量。

(3) 配件材料应符合国家标准。

(4) 维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

59. 上海云峰汽车销售服务有限公司

地址:上海市闵行区七莘路 3795 号

联系人:吴昌勇 固定电话:64783920

手机:13916342906

单位负责人:吴昌勇 电话:64783920

维修内容:依维柯品牌

中标单价: 工时单价:15 元/工时

材料进销差率:12%

服务承诺:

(1) 为公务车辆提供快速维修通道。

- (2) 确保维修质量。
- (3) 配件材料应符合国家标准。
- (4) 维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

60. 上海保通汽车服务有限公司七宝分公司

地址:上海市闵行区中春路 6793 号

联系人:夏安银 固定电话:64195713

手机:18964579858

单位负责人:夏安银 电话:64195713

维修内容:特约类依维柯

中标单价: 工时单价:20 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

- (1) 为公务车辆提供快速维修通道。
- (2) 确保维修质量,实行质量保证期制度。
- (3) 配件材料符合国家标准,杜绝假冒伪劣配件。
- (4) 维修费用按实结算,不重复收费,不虚增项目。
- (5) 提供公务卡结算。

61. 上海保通汽车服务有限公司康桥分公司

地址:上海市浦东新区杨高南路 5998 号

联系人:张春友 固定电话:68065870

手机:18916041489

单位负责人:张春友 电话:18916041489

维修内容:特约类依维柯

中标单价: 工时单价:20 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺：

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量,实行质量保证期制度。
- (3)配件材料符合国家标准,杜绝假冒伪劣配件。
- (4)维修费用按实结算,不重复收费,不虚增项目。
- (5)提供公务卡结算。

62.上海保通汽车服务有限公司青浦分公司

地址:上海市青浦区青昆路 108 号

联系人:丁以军 固定电话:59856199

手机:18916024982

单位负责人:丁以军 电话:59856199

维修内容:特约类依维柯

中标单价: 工时单价:20 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺：

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量,实行质量保证期制度。
- (3)配件材料符合国家标准,杜绝假冒伪劣配件。
- (4)维修费用按实结算,不重复收费,不虚增项目。
- (5)提供公务卡结算。

63.上海锦江丰田汽车销售服务有限公司

地址:上海市徐汇区吴中路 88 号

联系人:冯佳斌 固定电话:021—64645678

手机:13761033639

单位负责人:顾谊晔 电话:13501918010

维修内容:一汽丰田考斯特维修

中标单价:工时单价:40 元/工时

材料进销差率:33%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

64.上海东昌丰田汽车销售服务有限公司

地址:上海浦东新区浦建路 1289—1317 号

联系人:周圣杰 固定电话:021—50450000 * 222

手机:13918978827

单位负责人:周圣杰 电话:13918978827

维修内容:丰田考斯特

中标单价:工时单价:19 元/工时

材料进销差率:33%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道;

(2)确保维修质量;

(3)配件材料应符合国家标准;

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目;

(5)提供一对一专人接待服务;

(6)免费提供维修车辆清洗并提供午餐;

(7)提供上海市区内地面道路免费拖车;

(8)提供代步车服务;

(9)在客户休息区设有茶道、电脑上网、书报阅览以及影视欣赏专区等服务设施。

65.上海协通丰田汽车销售服务有限公司

地址:上海市嘉定区安亭镇安驰路 558 号

联系人:沈 勇 固定电话:69502470

手机:13816438266

单位负责人:骆珠华 电话:69502471

维修内容:丰田考斯特

中标单价: 工时单价:20 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

66.上海东昌金桥豪迪汽车服务有限公司

地址:上海市浦东新区锦绣东路 2053 号 1 号楼

联系人:顾茂华 固定电话:50325407

手机:13701869886

单位负责人:丁少华 电话:13774276289

维修内容:奥迪

中标单价: 工时单价:210 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

- (2) 奥迪原厂配件, 原业技术支持, 确保维修质量。
 - (3) 配件材料应符合国家标准。
 - (4) 维修费用按实结算, 不得重复收费, 不得虚增项目。
 - (5) 每年每车享受一次四轮定位免费服务。
 - (6) 全年免费四次奥迪换季检测。
 - (7) 上海市内免费道路救援(地库内另行收费, 崇明县内另行收费)。
 - (8) 免费电脑检测故障及试车检查。
 - (9) 事故维修按保险定损为准, 享受优先维修。
67. 上海永达汽车浦东销售服务有限公司
- 地址:
- 联系人: 陈国华 固定电话: 021—68937397
- 手机: 13564870273
- 单位负责人: 徐 颖 电话: 021—68937326
- 维修内容: 奥迪
- 中标单价: 工时单价: 30 元/工时
- 材料进销差率: 40%

服务承诺:

1. 我方承诺为公务车辆维修保养开通绿色通道, 优先提供服务。
2. 我方承诺进行车辆保养和维修时, 按照行业规范操作, 保证使用原厂备件, 如因备件质量问题维修及服务质量不符合规定或约定的, 我方承诺负责无偿修理或返工。
3. 我方承诺按照上海市汽车维修行业管理处标准作业, 按照上海市汽车维修行业管理处标准设立维修质量要

求,在质量担保期间出现维修质量问题,承诺负责免费维修更换。

4.对于公务车辆,我方承诺照一汽一大众奥迪保养标准进行相关项目检测。

5.我方承诺安排经验丰富的维修技师负责公务车辆的维修保养工作。

6.公务车辆若在本市区内发生故障,我方提供 24 小时施救服务,并免收外出服务费和拖车费(高架、高速、隧道、大桥除外),上海市区域外按行业标准收取施救及拖车费用。

68.上海众恒汽车维修有限公司

地址:上海市浦东新区浦东大道 2507 号

联系人:姜剑倩 固定电话:021—68550399

手机:13003253153

单位负责人:姜剑倩 电话:13003253153

维修内容:上海大通

中标单价:22 工时单价:20.85 元/工时

材料进销差率:15%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。车辆维修期超 2 天提供代步车一辆

(2)全市范围上门接车、紧急情况下提供代驾服务

(3)确保维修质量

(4)交通事故咨询及协同处理

(5)配件材料应符合国家标准

(6)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目

(7)微信预约咨询,微信实时告知维修进度,验车、保险到期提醒,电话预约,24 小时全天候服务

69.上海申晟汽车贸易有限公司

联系人:钱 历 固定电话:36160414

手机:13386097807

单位负责人:钱民毅 电话:13002132858

维修内容:

中标单价: 工时单价:30 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

一、场地安排

1.建立绿色快修通道,专辟政府车辆定点维修车位,保证车辆随到随修。

2.接送车服务:根据客户需求为政府维修车辆提供上门接送服务。

二、其他汽车维修服务措施

1.一年提供 4 次换季免工时费检测,安全系统电脑免费检测。

2.遵守上海市汽车维修行业协会制定的保修时间和里程,确保维修质量,实行三级检验制度。

3.提供一对一贴心服务,设专人负责接待,专人负责维修,每次维修都提供一份详细的维修清单,并提供 24 小时咨询服务。

4.免费享受全年洗车、车内吸尘和底盘冲洗服务。

5.特设保险理赔部,可提供上门服务,代办保险理赔全套手续。

6.免费代办车辆年检。

7.车辆登记后在规定时间内做好车辆的估价交送修人认可,并在规定时间内做好修理竣工。

8.根据要求不定期推出各类车辆养护、事故修理、汽车文化等讲座。

9.24 小时维修服务热线:36161629,365 天全天候提供服务。

70.上海科达汽车销售服务有限公司

地址:上海市汶水路 269 号

联系人:印 峰 固定电话:56771666

手机:13918064023

单位负责人:姜永玉 电话:56771666

维修内容:全顺

中标单价:32 元/工时 工时单价:35 元/工时

材料进销差率:18%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目

三、综合类维修企业入围供应商、中标单价及服务承诺

1.上海宝钢汽车检测修复有限公司

地址:上海市宝山区宝杨路 2025 号

联系人:葛玉华 固定电话:021—33791225

手机:13764301251

单位负责人:葛玉华 电话:021—33791225

维修内容:综合类

中标单价:33.41 工时单价:32.2 元/工时

材料进销差率:21%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

2.上海宝荣汽车销售服务有限公司

地址:上海市宝山区铁山路 336 号

联系人:杨高飞 固定电话:56115245

手机:13636522729

单位负责人:陈 波 电话:13918738981

维修内容:上海大众汽车

中标单价: 工时单价:31 元/工时

材料进销差率:25%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

3.上海宝杨汽车修理厂

地址:上海市宝山区宝杨路 2031 号

联系人:王红喜 固定电话:28959379

手机:13816948510

单位负责人:沈金鹏 电话:18964971616

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:25 元/工时

材料进销差率:15%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

4.上海保通汽车服务有限公司华敏汽车修理分公司

地址:上海市宝山区逸仙路 2000 号

联系人:胡家标 固定电话:66144930

手机:13795363379

单位负责人:胡家标 电话:66144930

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:26 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量,实行质量保证期制度。

(3)配件材料符合国家标准,杜绝假冒伪劣配件。

(4)维修费用按实结算,不重复收费,不虚增项目。

(5)提供公务卡结算。

5.上海汇龙汽车修理有限公司

地址:上海市宝山区真北路 3508 弄 2 号

联系人:朱顺明 固定电话:021—66377568

手机:13901950428

单位负责人:朱顺明 电话:021—66377568

维修内容:二类机动车维修(小型车辆维修、大、中型客车维修、大、中型货车维修)

中标单价: 工时单价:32 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

6.上海胜宝汽车修理有限公司

地址:上海市宝山区宝杨路 2076 号

联系人:孙家木 固定电话:021—33794868

手机:18930253791

单位负责人:陈昆桃 电话:13601775408

维修内容:综合类

中标单位: 工时单价:25 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

7.上海纬和汽车股份有限公司

地址:上海市宝山区逸仙路 1780 号

联系人:刘 芹 固定电话:021—36140856

手机:13585501258

单位负责人:郭 伟 电话:13701785542

维修内容:综合类

中标单位: 工时单价:30 元/工时

材料进销差率:25%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

8.上海协通福茂汽车销售服务有限公司

地址:上海市宝山区潘泾路 401 号

联系人:蒋彦枫 固定电话:56575129

手机:13003212231

单位负责人:唐 烨 电话:56575128

维修内容:综合类

中标单位: 工时单价:30 元/工时

材料进销差率:25%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

9.上海云峰汽车销售服务有限公司长江西路分公司

地址:上海市宝山区长江西路 778 号 4 幢

联系人:林 静 固定电话:36140633

手机:18964651108

单位负责人:梁伟中 电话:13381767330

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:18 元/工时

材料进销差率:12%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

10.上海海虹实业(集团)有限公司海虹汽车修理分公司

地址:上海宝山区高逸路 130—148 号 1 幢

联系人:刘叶行 固定电话:65914851

手机:13901932499

单位负责人:高 超 电话:65916638

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:27 元/工时

材料进销差率:27%

服务承诺：

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)凡报修车辆,按上海市汽车维修主管部门的相关规定保质保量,按时完成。
- (3)实行明码标价,优惠公开,所采用的零部件、零配件等材料符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。
- (5)设立专门接待柜台,专人负责车辆从进厂到验车出厂的全过程服务。
- (6)免费代送修单位提供年检服务。

11.崇明县西门汽车修理厂

地址:上海市崇明县城桥镇三沙洪路 129 号

联系人:陆智越 固定电话:69613569

手机:13916396880

单位负责人:倪汉祥 电话:13003216402

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:24 元/工时

材料进销差率:10%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- 设立绿色通道,设立专门工位,随到随修,并保证小修当日完成,二级维护 24 小时内完成,大修 5 日内完成。提供 24 小时服务电话(59615569),及快速救援服务。

(2)确保维修质量。

1.一级维护、小修及零件质量保证期为汽车行驶 2000

公里或 10 日

2.二级维护质量保证期为汽车行驶 5000 公里或者 30 日

3.整车修理或者总成修理质量保证期为汽车行驶 20000 公里或 100 日。

(3)配件材料应符合国家标准。

严格配件采购制度,严格仓储管理制度,杜绝假冒伪劣配件。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

按实结算,出具维修清单,经确认后开具发票结算,杜绝重复收费、虚增项目收费现象

(7)事故车辆免费拖车,并代办保险理赔。

(8)为送修车辆建立维修档案。

12.上海发兴汽车修理厂

地址:上海市崇明县堡镇北路 149 号

联系人:陆卫生 固定电话:021—59418153

手机:13901818837

单位负责人:陆卫生 电话:13901818837

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:20 元/工时

材料进销差率:10%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料全部符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

13.上海海雄汽车修理有限公司

地址:上海市崇明县堡镇大通路 295 号

联系人:朱琴丽 固定电话:021—59425988

手机:13761786668

单位负责人:黄海雄 电话:021—59425988

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:20 元/工时

材料进销差率:10%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道,随到随修。

(2)严格按照 GB/T18344—2001 标准进行维修,确保维修质量。

(3)配件材料符合国家标准,保证使用原厂配件。

(4)维修费用按实结算,不重复收费,不虚增项目。

(5)公务车辆岛内实行免费施救服务,免费车辆牵引。

(6)组建公务车辆专门领导小组,分工负责质量、技术、信息、服务满意度跟踪,以确保公务车运行顺畅。

(7)建立好每辆车的维修档案。

14.上海佳葆汽车维修厂

地址:上海市崇明县城桥镇三沙洪路 898 号 5 檐

联系人:蔡 辉 固定电话:69625560

手机:13681969924

单位负责人:蔡 忠 电话:13701728803

维修内容:整车修理、总成修理、整车维护、小修、维修

救援、专项修理和维修竣工检验工作等服务(不含保险维修、新购车辆免费维护保养)。

中标单价：工时单价:27 元/工时

材料进销差率:10%

服务承诺：

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。1.汽车整车修理或汽车总成修理后,相关修理部件保修 30000 公里行驶里程或 180 个日历日(以先达到两个指标中的任何一个指标为准)。2.汽车二级维护后,相关修理部件保修 10000 公里行驶里程或 60 个日历日(以先达到两个指标中的任何一个指标为准)。3.汽车一级维护、小修及专项修理后相关修理部件保修 5000 公里行驶里程或 30 个日历日(以先达到两个指标中的任何一个指标为准)。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不重复收费,不虚增项目。

15.上海交运崇明汽车销售服务有限公司

地址:上海市崇明县城桥镇南门路 350 号

联系人:陆 敏 固定电话:39665090/39665066

手机:13916157490

单位负责人:李洪富 电话:13311857536

维修内容:综合类

中标单价：工时单价:19 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺：

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

16.上海骏域汽车维修有限公司

地址:上海市崇明县城桥镇人民路 277 号

联系人:黄俊 固定电话:69619124

手机:13601991005

单位负责人:黄俊 电话:13601991005

维修内容:整车修理、总成修理、整车维护、小修、维修救援、专项修理和维修竣工检验工作等服务(不含保险维修、新购车辆免费维护保养)。

中标单价:工时单价:24 元/工时

材料进销差率:15%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。1.汽车整车修理或汽车总成修理后,相关修理部件保修 30000 公里行驶里程或 180 个日历日(以先达到两个指标中的任何一个指标为准)。2.汽车二级维护后,相关修理部件保修 10000 公里行驶里程或 60 个日历日(以先达到两个指标中的任何一个指标为准)。3.汽车一级维护、小修及专项修理后相关修理部件保修 5000 公里行驶里程或 30 个日历日(以先达到两个指标中的任何一个指标为准)。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不重复收费,不虚增项目。

17.上海强生宝岛汽车修理服务有限公司

地址:上海市崇明县北门路 357 号

联系人:杨 涛 固定电话:021—39610089

手机:18516086666

单位负责人:杨 涛 电话:021—39610089

维修内容:综合维修

中标单价:16 工时单价:15 元/工时

材料进销差率:10%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

18.上海旺仕玖企业发展有限公司

地址:上海崇明堡镇北路 800 号(崇明陈海公路/堡镇
北路口)

联系人:陈 刚 固定电话:021—59418001

手机:13524180018

单位负责人:王思久 电话:13916508866

维修内容:精修各类综合品牌的车辆

中标单价: 工时单价:21 元/工时

材料进销差率:10%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

19.上海协通崇明汽车销售服务有限公司

地址:上海市崇明县新河镇新薇路 55 号

联系人:金玉明 固定电话:59683113

手机:13816847138

单位负责人:洪 良 电话:59680111

维修内容:上汽通用别克

中标单价: 工时单价:28 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

20.上海叶达汽车修理厂

地址:上海市崇明县陈家镇裕民路 18 号 4 幢

联系人:沈 艳 固定电话:021—59405652

手机:13651799151

单位负责人:顾海斌 电话:021—59405650

维修内容:奥迪、本田、马自达、上海大众系列、别克通用系列、尼桑、金杯、北京现代系列、起亚、克莱斯勒、雪佛兰、伊思坦纳等等。

中标单价: 工时单价:20 元/工时

材料进销差率:15%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。
- (5)诚实守信,具有良好的职业道德。
- (6)免费提供24小时道路救援、拖车、施救(本市内含崇明岛、长兴岛、横沙岛),24小时免费服务热线:4001611221。

(7)针对公务车辆维修,我们将免费门对门服务。

21.上海永通汽车修理有限公司

地址:上海市崇明县城桥镇育林桥路376号

联系人:张杰 固定电话:69620344

手机:13671973533

单位负责人:张杰 电话:69620284

维修内容:综合类

中标单价:工时单价:19元/工时

材料进销差率:7%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。
- (5)免工时费更换灯泡。
- (6)免工时费更换雨刮片。

(7) 免工时费添加防冻油、液压油、机油。

(8) 免费洗车。

22. 上海彬彬汽车维修有限公司

地址:上海市奉贤区南桥镇运河路 898 号第 9 檐

联系人:胡周华 电话:57184088

手机:13601808476

单位负责人:胡周华 电话:57184088

手机:13601808476

维修内容:综合类;二类机动车维修(小型车辆维修,
大、中型货车维修)

中标单价: 工时单价:30 元/工时

材料进销差率:15%

服务承诺:

(1) 为公务车辆提供快速维修通道。

(2) 确保维修质量。

(3) 配件材料应符合国家标准。

(4) 维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

23. 上海凤舞汽车维修中心有限公司

地址:上海市奉贤区南桥镇运河北路 1236 号

联系人:洪 涛 固定电话:57472996

手机:13916921601

单位负责人:洪 涛 电话:57472996

维修内容:汽车维修

中标单价: 工时单价:18 元/工时

材料进销差率:18%

服务承诺：

(1)在严格执行合同所有条款基础上：

a.公务车辆进厂维修实行绿色通道服务：设立专业接待窗口，享有有限服务权。随到随修，保证维修的及时性，业务结算以及跟踪服务设立专人。

b.确保每辆故障车的维修质量，并进行复检。

c.公司具有专业维修检测设备，保证确诊故障。

d.公司零配件供应商符合国家公务用车标准。

e.车辆进厂维修提供免费清洗以及免费工作餐服务。

f.对定点在我厂维修的车辆提供每年2次上门换机服务。(5月,10月)

g.提供保险代办服务，对事故车辆评估和修复提供一条龙服务。

h.对定点车辆提供365天24小时抢修及拖车服务。

i.免费提供车辆维护以及驾驶员安全知识培训。

j.公司对车辆服务过程全程监控，服务监督电话：13916921601

k.维修费用按实结算，不得重复收费，不虚增项目。

24.上海金旋汽车销售有限公司

地址：上海市工业综合开发区航南公路5888号

联系人：王春雷 固定电话：67108825

手机：13764311586

单位负责人：金德余 电话：13801828188

维修内容：综合类

中标单价：工时单价：30元/工时

材料进销差率:22%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。
- (5)全时服务(24 小时全天候服务)、奉贤区免费牵引拖车,对于事故、抛锚、急修的公务车辆,我公司接到电话到达时间在奉贤区内不超过半小时。

25.上海均达汽车修理有限公司

地址:上海市奉贤区南桥镇沪杭公路 2061 号

联系人:杨海军 固定电话:57414901

手机:13301835835

单位负责人:顾金官 电话:13301632636

维修内容:综合类维修

中标单价: 工时单价:25 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

26.上海美亿汽车维修有限公司

地址:上海市奉贤区南桥镇肖南路 1188 号

联系人:庄林强 固定电话:021—57436333

手机:13801812288

单位负责人:庄林强 传真:021—57436111

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:22 元/工时

材料进销差率:18%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

27.上海南悦汽车修理有限公司

地址:上海市奉贤区南桥镇环城西路 1398 号

联系人:潘仁山

固定电话:021—33659188/33659189/33659190

手机:13311702622

单位负责人:徐 军 电话:021—33659190

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:15 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

28.上海鹏万汽车服务有限公司

地址:上海市奉贤区南桥镇金海公路 3666 号

联系人:宋利峰 固定电话:021—69192333

手机:18918031111

单位负责人:宋利峰 传真:021—33656033

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:22 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

29.上海贤峰汽车维修有限公司

地址:上海市奉贤区南桥镇国顺路 818 号

联系人:蓝 健 固定电话:021—33656133

手机:18017199000

单位负责人:蓝 健 电话:18017199000

维修内容:综合类车辆

中标单价: 工时单价:20 元/工时

材料进销差率:18%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

30.上海博星汽车修理有限公司国权路分公司

地址:上海市杨浦区国权路 555 号

联系人:蒋凤伟 固定电话:56817878

手机:13917177591

单位负责人:顾新民 电话:13061754505

维修内容:综合类

中标单价:28.2 工时单价:27 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

(5)严格按照机动车维修标准、规范进行维修。

(6)尽心尽职、文明维修,为您提供优良文明服务。

(7)严格遵守国家相关政策、法律和规章,做好安全管理工作,确保维修质量。

(8)严格执行机动车维修质量保证期制度。

31.上海大众交通汽车修理有限公司

地址:上海市邯郸路 193 号

联系人:虞 杰 固定电话:65109416

手机:13651991009

单位负责人:史东来 电话:13162017677

维修内容:车辆保养、小修、整形、喷漆

中标单价: 工时单价:25 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

32.上海江湾五角场汽车销售服务有限公司

地址:上海市杨浦区民庆路 208 号

联系人:宋 辉 固定电话:51670676

手机:13917306587

单位负责人:姜 慧 电话:51670676

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:25 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

33.上海交运起恒汽车销售服务有限公司

地址:杨浦区内江路 309 号

联系人:朱 瑛 固定电话:65196588—1005

手机:18049711496

单位负责人:曹承杰 电话:65196588—1001

维修内容:事故车的定损、估价、维修、理赔一条龙服

务、免费代办车辆保险

中标单价：工时单价:20 元/工时

材料进销差率:25%

服务承诺：

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

(5)提供事故车的定损、估价、维修、理赔一条龙服务,免费代办车辆保险。

(6)提供专业设备及免费上门检修服务、上门换季保养服务。

(7)上牌点提供市内、外省市临牌服务,及沪牌上牌业务。

(8)小修不过 8 小时,二级维护不过 16 个小时,全天候服务 24 小时,大修不过 40 小时。

34.上海交运起申汽车销售服务有限公司

地址:上海市杨浦区内江路 303 号

联系人:李 刚 固定电话:55126072

手机:13918293188

单位负责人:张广海 电话:55126072

维修内容:综合

中标单价：工时单价:20 元/工时

材料进销差率:25%

服务承诺：

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

35.上海南空军械厂

地址:虹口区场中路 445 号

联系人:李华磊 固定电话:021—65367476

手机:18918128888

单位负责人:颜光明 固定电话:021—65607998

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:36.4 元/工时

材料进销差率:21%

服务承诺:

(1)我单位为公务用车辆提供维修快速通道,并在服务厅内及维修工位处设立专用标记,同时安排专人提供从接车到验车出厂的全过程服务,切实保证本项目顺利开展,保障客户进行维修时方便、快捷。

(2)保证修理质量符合《机动车维修管理规定》(2005 年第 7 号令)及其他有关规定。

(3)车辆维修使用纯正配件,符合国家及行业标准,维修过程中,接受托修方的现场监督。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

36.上海南空汽车修理厂

地址:上海市虹口区场中路 343 号

联系人:张励轶 固定电话:021—65449393

手机:13816008005

单位负责人:陈海 电话:021—65442345

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:35 元/工时

材料进销差率:21%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

37.上海强生集团汽车修理有限公司

地址:上海市杨浦区民府路 90 号

联系人:张建平 固定电话:65580736

手机:13311816197

单位负责人:叶苗 电话:13501820443

维修内容:综合维修

中标单价: 工时单价:25 元/工时

材料进销差率:25%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道:开辟公务车辆维修绿色通道,设定专用工位。确定本企业专职部门负责人与公务车管理部门联系公务车辆的维修、预约、事故理赔、车辆年检及 24 小时抛锚救援等事项。

(2)确保维修质量:严格执行三级检验制度,严格执行维修行业维修竣工出厂质量保修。

(3) 配件材料应符合国家标准;遵守行业标准使用原厂配件。

(4) 维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目:工时结算严格按行业规定的上海市汽车维修结算工时定额(试行)标准计算工时,不重复计算,增加的维修项目在明确告知托修方并征得许可后再维修,结算时详细解释维修项目,保留旧件,并出具行业所规定使用的上海市机动车维修结算清单。

38. 上海申荣汽车机电修理有限公司

地址:上海市杨浦区宁武路 2 号

联系人:丰钰婷 固定电话:65394553

手机:13671007961

单位负责人:丰殿文 电话:65394553

维修内容:为综合品牌的各类车辆提供常规保养,汽车维修,事故理赔一条龙服务,代办验车及违章处理。另附带增值服务包括洗车,汽车装潢及汽车美容等。

中标单位: 工时单价:24 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1) 为公务车辆提供快速维修通道。

(2) 确保维修质量。

(3) 配件材料应符合国家标准。

(4) 维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

39. 上海市汽车修理有限公司柴油汽车修理厂

地址:上海市梧州路 374 号

联系人:孙鸿琪 固定电话:65416004

手机:13761060662

单位负责人:陈克波 电话:13817679851

维修内容:小型车辆维修,大、中型货车维修

中标单价: 工时单价:18 元/工时

材料进销差率:18%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

40.上海舒福泰汽车修理有限公司

地址:上海市杨浦区长阳路 2669 号

联系人:倪阳晨 固定电话:021—55213866

手机:13916376665

单位负责人:倪阳晨 电话:13916376665

维修内容:综合类汽车修理公司

中标单价: 工时单价:20 元/工时

材料进销差率:15%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

(5)提供 24 小时道路救援和牵引服务。

- (6)根据客户需要提供上门接送车服务。
- (7)提供一对服务,每个单位均有专人负责,24 小时响应。
- (8)每月对各单位车辆进行全车免费安全检测。
- 41.上海五角场汽车销售服务有限公司
- 地址:上海市杨浦区国和路 800 号(近民庆路)
- 联系人:张 炜 固定电话:55780010 55781166 * 805
- 手机:13916460217
- 单位负责人:张惠萍 电话:55780268
- 维修内容:综合类
- 中标单价: 工时单价:26 元/工时
- 材料进销差率:25%
- 服务承诺:
- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。
- 42.上海云峰虹口汽车销售服务有限公司
- 地址:上海市虹口区广粤路 231 号
- 联系人:蔡 立 固定电话:51022916
- 手机:13501788141
- 单位负责人:张 诚 电话:51022698
- 维修内容:二类机动车维修
- 中标单价: 工时单价:26 元/工时
- 材料进销差率:21%

服务承诺：

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。

43.上海中纺机运输服务有限公司

地址：上海市杨浦区周家嘴路 3092 号

联系人：周耀宗 固定电话：65208318

手机：13601658795

单位负责人：杜本文 电话：65208318

维修内容：综合

中标单价：工时单价：27 元/工时

材料进销差率：20%

服务承诺：

公司以“质量是生命，诚信是基础”为宗旨，形成了“以规范服务、精心维护、确保车辆安全运行”为目标的管理保证体系，竭诚为用户提供优质服务。

1.为公务车提供快速维修通道和 24 小时救援服务，设专用维修车位，指定专人为公务车维修服务，确保公务车的正常运行。

2.对维修车辆，进行认真检查并做好项目记录，填写好维修项目，做出估价单，用户签认认可。

3.建立完整有效的维修档案。

4.保证维修质量，按时、按期交车。

5.对车辆维修使用的零配件，符合国家标准，杜绝假冒伪劣配件。

6.维修费用按实结算，不重复收费，不得虚增修理

项目。

7.建立新能源车辆维修维护所需要的各种不同功率的充电桩,为新能源车辆提供服务。

44.上海卢湾汽车检测维修有限公司

地址:上海市黄浦区重庆南路 275 号

联系人:戴行布 固定电话:63015044

手机:13761029988

单位负责人:戴行布 电话:23035867

维修内容:机动车辆维修

中标单价: 工时单价:20 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

- (1)为公务车修理提供快速通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料符合国家标准。
- (4)收费按实结算不重复、不虚增项目。
- (5)建立应急抢修、夜间施救措施。
- (6)建立健全公务车辆维修的质量保证体系。
- (7)建立跟踪服务做信息处理反馈制度。

45.上海十六铺储运有限公司

地址:上海市黄浦区东江阴街 237 号

联系人:唐维新 固定电话:021—63685731

手机:13817272615

单位负责人:钱德宝 电话:13002153410

维修内容:各类中、低档轿车整修,维护。

中标单价：工时单价：20 元/工时

材料进销差率：15%

服务承诺：

本公司现为上海市 2014、2015 年度公务车维修单位，近二年来上海文广集团，上海黄浦市场监督管理局等单位部门公务车均在本公司定点维修，合作至今没有发生一起投诉事件。因此，如此次中标，本公司在原有的基础上做得更好，做到：

(1) 对政府机关公务车辆进厂维修，设专人接待。车辆需修理，优先安排，做到随到随修。

(2) 确保维修质量。我方为公务车辆维修保养采购提供的配件、材料质量承诺保证符合国家标准。维修服务技术、质量、保质期等符合国家和行业管理标准。重在修理，节省公务车辆单位支出；确需更换配件、材料时，保证使用符合国家标准。

(3) 维修费用按实结算，不得重复收费，不得虚增项目，收费价格公开透明。

(4) 提供免费上门接送维修车辆、免费车辆检测、清洗。代办验车服务。代办车辆事故后向保险公司理赔手续。

(5) 提供 24 小时救援服务，免外出抢救费。保证对公务用车实行全年 365 天，每天 24 小时服务、应急拖车服务内环线以内(含内环线)半小时到达，内环线与外环线之间(含外环线)1 小时到达，本市范围内拖车免费。

(6) 开通急救报修电话专线，电话号码：13817272615，并有专人值守。

(7)本公司厂、店结合,位于本市市中心区域,具有快速,方便为市区政府机关车辆提供抢修,急救之便利。

46.上海驰晟汽车服务有限公司

地址:上海市嘉定区徐行镇永新路 1198 号 3 檐

联系人:朱 晨 固定电话:39523008

手机:13311805598

单位负责人:赵 剑 电话:39523008

维修内容:汽车维修、保养

中标单价: 工时单价:23 元/工时

材料进销差率:18%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

47.上海和聚泰汽车修理厂

地址:嘉定区环城路 2290 号

联系人:印 杰 固定电话:39527412

手机:13701607178

单位负责人:王 峰 电话:13901948887

维修内容:汽车综合类维修

中标单价: 工时单价:22 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

- (2) 确保维修质量。
- (3) 配件材料应符合国家标准。
- (4) 维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

48. 上海鸿运汽车修理有限公司

地址:嘉定区嘉新公路 68 号

联系人:陈志海 固定电话:59903500

手机:13651684770

单位负责人:王修华 电话:13916669509

维修内容:综合类汽车维修

中标单价: 工时单价:20 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

- (1) 为公务车辆提供快速维修通道。
- (2) 确保维修质量。
- (3) 配件材料应符合国家标准。
- (4) 维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

49. 上海嘉建汽车修理

地址:上海市嘉定区嘉安公路 2599 号—2 幢

联系人:王亦良 固定电话:021—69168450

手机:13816676453

单位负责人:汤伟明 电话:021—69160822

维修内容:维修类

中标单价:24 元 工时单价:23 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。
- (5)本市本区内 24 小时免费施救。
- (6)本市本区内免费取送维修车辆。
- (7)每半年车辆免费检测 1 次。
- (8)免费协助车辆交通事故。

50.上海快乐汽车维修有限公司

地址:上海市嘉定区星华公路 2228 号

联系人:练 强 固定电话:021—69136002

手机:13311869015

单位负责人:陈 斌 电话:1387575323

维修内容:综合类维修

中标单价:23.70 工时单价:22.50 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

51.上海速马汽车销售服务有限公司

地址:上海市嘉定区嘉唐路 501 号

联系人:陈光贤 固定电话:021—59548158

手机:13585759342

单位负责人:闵炯炯 电话:13918980055

维修内容:综合车辆维修

中标单价: 工时单价:20 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

52.上海泰士达实业有限公司

地址:上海市嘉定区南翔镇翔乐路 299 号

联系人:刘梅兴 固定电话:59173386

手机:13901709322

单位负责人:刘梅兴 电话:59173386

维修内容:二类机动车维修(中小型客车、大中型货车维修、急修、保养、总成大修、事故车维修)

中标单价: 工时单价:22 元/工时

材料进销差率:25%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

(5)定期上门免费检测

(6)对维修车辆建立各类档案(车辆检验、车辆保险提

醒服务)

(7)对总成大修车辆进行跟踪服务

(8)对疑难车辆维修进行跟踪

53.上海协通众盛汽车服务有限公司

地址:上海市嘉定区曹安路 4188 号

联系人:陈小宇 固定电话:021—69595910

手机:18616111891

单位负责人:杨卫光 电话:021—69595896

手机:13311853285

维修内容:上海大众

中标单价: 工时单价:20 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

54.上海新行汽车维修有限公司

地址:上海市嘉定区永新路 758 号 1 幢 103 室

联系人:金 豪 固定电话:69991788

手机:13512101050

单位负责人:顾维光 电话:13801632751

维修内容:综合类汽车维修

中标单价: 工时单价:25 元/工时

材料进销差率:15%

服务承诺：

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

55.上海佰勤名威汽车销售服务有限公司

地址:上海市金山区石化卫二路 403 号

联系人:赵冬雷 固定电话:57956609

手机:15921805084

单位负责人:陈李东 电话:13301860555

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:20 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺：

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

56.上海金旋汽车维修有限公司

地址:上海市金山区亭卫公路 1955 号

联系人:屠 云 固定电话:57245353

手机:13788989238

单位负责人:金德余 电话:13801828188

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:20 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。
- (5)全时服务(24 小时全天候服务)、金山区免费牵引拖车,对于事故、抛锚、急修的公务车辆,我公司接到电话到达时间在金山区内不超过半小时。

57.上海新页汽车维修有限公司

地址:上海市金山区龙航路 2888 号

联系人:董 爱 固定电话:67266633

手机:18017135872

单位负责人:王 强 电话:13641626633

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:15 元/工时

材料进销差率:10%

服务承诺:

- (1)我公司开设公务车辆维修快速通道,并在服务厅内及维修工位设立指示标志,确保本项目顺利进行。
- (2)维修过程中接受客户现场监督,提供维修及相关的工作程序和业务流程。成立专门的服务小组,以确保维修质量。
- (3)维修过程中所采用的零部件、零配件等材料都符合国家标准,不使用假冒伪劣产品或以次充好、以旧顶新。确

保配件都是正规厂家供给,使用合格产品或正品,并贴上标识以备客户查验。

(4)实行明码标价,优惠公开。想用户之所想,尽力为客户节约每一分钱,不多收费、乱收费,不以任何形式出现重复收费、需增维修项目,不做有损客户利益的事。

58.上海云峰众旭汽车销售服务有限公司

地址:亭卫公路 2258 号

联系人:钱钟杰 固定电话:67292299

手机:18930159088

单位负责人:陈建新 电话:18930159288

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:28.6 元/工时

材料进销差率:21%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

59.上海予熠实业有限公司

地址:上海市金山区学府路 69 号

联系人:姚亚贤 固定电话:021—60723313

手机:13916505198

单位负责人:朱 峰 电话:18930606691

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:20 元/工时

材料进销差率:15%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)严格执行车辆维修技术规范和技术标准,不违规作业,不减漏作业项目,不使用假冒伪劣配件维修车辆。
- (3)按公示维修项目和收费标准收费。
- (4)提供全天候维修服务,24 小时紧急求援服务,服务咨询热线:4000098908。

60.上海巴士客车维修有限公司

地址:

联系人:顾君凝 固定电话:64610209

手机:15821289010

单位负责人:薛明傲 电话:13611996953

维修内容:综合类

中标单价:26 工时单价:25 元/工时

材料进销差率:25%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

61.上海陈行汽车修理有限公司

地址:上海市闵行区浦江镇陈行公路 958 号

联系人:周明兴 电话:64298629

手机:13311786000

单位负责人:周明兴 电话:64298629

手机:13311786000

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:18 元/工时

材料进销差率:15%

服务承诺:

(1)业务接待保证措施

设立公务车维修业务接待的专用窗口和维修绿色通道,由专人负责公务车维修接待工作。按送修的公务车实际,编制好相应的车辆修理档案,并做到一车一档,同时设立专柜摆放。

在维修过程中如发现车辆有其他送修单以外的故障必须维修时,应及时通知托修方。为托修方提供上海市区域内免费拖车服务。

开通急救报修电话专线:64292312,实行全年 365 天,每天 24 小时服务。对各类报修车辆做到随送随修,保证按时交车。对事故、抛锚、急修的电话报修响应时间为:环线内不超过 1 小时,环线外不超过 2 小时。

随时接受上海市机关事务管理局或其他有关部门组织进行定期或不定期的检查。

(2)维修质量保证措施

对各类车辆的检修,保证做好进厂检验、过程检验、竣工检验的记录。做到在维修车辆所有性能、技术指标等完全符合国家有关部门的规定和要求时方可竣工出厂。

保证对维修的各类车辆严格按汽车维修工艺流程执

行,所有零配件均系正品,绝无次品和三无产品。

小修不超过一天,二级维护不超过两天(检测验车时间另加),大修不超过一星期。

返修:同一车辆,同一维修项目全年少于一次。

保证在保质期内由于维修质量问题造成车辆返修、事故,一切经济损失由我公司负担。

未尽之处,均以上海市交通运输管理处有关规定为准。

(3)合同履约保证措施暨违约赔偿措施

由于维修质量问题,保证提供无条件、免费维修更换零件等服务,此外,托修方可保留按实际损失要求赔偿的权利。

如发生未按合同规定时间交货(不可抗力除外),可每次扣除本次服务金额的 10%。

托修方如不按规定送修或送修时不提供相应凭证,我司有权拒绝接修,并将情况记录在案,同时向上海市政府采购中心报告。

如托修方不按规定结算修车款,将视为违约。

(4)其他可代办的措施

免费电脑检测;

免费四轮定位;

免费轮胎平衡;

免费车辆清洗;

免费接送定点维修车;

免费代办保险理赔;

免费协助处理事故;

代办车辆保险业务。

承诺提供每周 7 天每天 24 小时服务,24 小时值班电话:64292312

62.上海捷宝汽车维修服务有限公司

地址:上海市闵行区外环路 350 号

固定电话:021—54530879

单位负责人:马忠奇

手机:13003101379

维修内容:综合类

中标单价:工时单价:18 元/工时

材料进销差率:15%

服务承诺:维修质量,以技术保证

客户服务,以诚心保证

企业发展,以捷宝人的信心保证

63.上海七莘路一汽轿车维修服务有限公司

地址:上海市闵行区七莘路 2298 号

联系人:王抗政 固定电话:64791717

手机:13816122166

单位负责人:王抗政 电话:54851788

维修内容:综合类

中标单价:工时单价:16 元/工时

材料进销差率:17%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。绿色通道,专人负责,随到随修,24 小时免费抢修。

(2) 确保维修质量。保修期内免费返修并承担相关损失,全年返修率小于2%。

(3) 配件材料应符合国家标准。保证全新原厂配件,不以次充好,更换零件前征得托修单位同意,旧件定期保留。

(4) 维修费用按实结算,收费合理规范,不虚增项目。
帐务管理严谨有序,提供结算刷卡服务。

(5) 免费接送车辆,托修单位全年两次上门换季服务,
免费提供技术支持。

64. 上海实田进口汽车修理有限公司

地址:上海市闵行区虹梅南路 2638 弄 29 号

联系人:黄亮亮 固定电话:021—64060312

手机:13301793036

单位负责人:黄亮亮 电话:021—64060312

维修内容:综合类维修

中标单价: 工时单价:15.00 元/工时

材料进销差率:12%

服务承诺:

(1) 为公务车辆提供快速维修通道。

(2) 确保维修质量。

(3) 配件材料应符合国家标准。

(4) 维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

65. 上海顺联汽修有限公司

地址:闵行区莘朱路 1015 弄 50 号

联系人:薛维维 固定电话:54201086

手机:15301889215

单位负责人:罗菊花 电话:54201086

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价: 元/工时

材料进销差率: %

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

66.上海晓春汽车维修有限公司

地址:上海市天山西路 2168 号

联系人:张小春 固定电话:62629900

手机:13636558559

单位负责人:张小春 电话:13301705599

维修内容:综合类维修

中标单价: 工时单价:15.00 元/工时

材料进销差率:15%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

67.上海兴安汽车维修服务中心

地址:上海市闵行区申旺路 18 号 5 栋

联系人:朱志强 固定电话:54424080

手机:13002171263

单位负责人:刘瑞荣 电话:54427770

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:21.00 元/工时

材料进销差率:15.00%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道,并对抛锚的公务车辆实行免费牵引和 24 小时抢修服务,保证公务车辆的正常使用。

(2)严格执行维修质量检验制度、质量保证期制度,质量投诉抱怨处理制度,确保维修质量。

(3)配件材料符合国家标准,不使用假冒伪劣产品,原厂件、副厂件、修复件供客户自行选择。

(4)维修费用明码标价,按实结算,不重复收费,不虚增项目。

68.上海友进汽车修理有限公司

地址:上海市闵行区剑川路 1300 号

联系人:孙永泉 固定电话:021—64354992

手机:13301793669

单位负责人:孙永泉 电话:021—64354992

维修内容:综合类维修

中标单价: 工时单价:15.00 元/工时

材料进销差率:12%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

69.上海邦友高级汽车修理有限公司

地址:上海市浦东新区杨高南路 1998 号

联系人:王冬生 固定电话:021—50892202,50898835

手机:15316722360

单位负责人:王冬生 电话:021—50898835

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:38 元/工时

材料进销差率:30

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道
- (2)确保维修质量
- (3)配件材料应符合国家标准
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

70.上海昌彬汽车服务有限公司

地址:上海市浦东新区沪南公路 4828 号

联系人:汪燕华 固定电话:58146996

手机:13482333364

单位负责人:高昌彬 电话:13311792792

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:25 元/工时

材料进销差率:10%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

71.上海东瑞汽车修理有限公司

地址:上海市浦东新区新陈路 933 号

联系人:刘学奇 固定电话:50792061

手机:13122420365

单位负责人:刘学奇 电话:50792061

维修内容:综合维修类

中标单价: 工时单价:16 元/工时

材料进销差率:15%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

72.上海东腾汽车修理有限公司

地址:上海市浦东新区成山路 1015 号内二幢大楼

联系人:浦伟娟 电话:68588766

手机:13062817228/13701984328

单位负责人:徐东波 电话:68588766

手机:13062817298/13002198161

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:24.5 元/工时

材料进销差率:10%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增

提供以下免复项目:

- (1)免费电脑检测。
- (2)免费轮胎平衡。
- (3)免费车辆清洗。
- (4)免费接送定点维修车。
- (5)免费代办保险理赔。
- (6)免费协助处理事故。

73.上海港坤车船技术有限公司

地址:上海浦东新区南汇新城镇绿荫路398号

联系人:陆明 固定电话:58285166

手机:13003159879

单位负责人:陆勤华 电话:58285060

维修内容:综合维修

中标单价: 工时单价:18元/工时

材料进销差率:17%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

74.上海冠松汽车维修服务有限公司

地址:上海市浦东新区罗山路 1589 号

联系人:刘国庆 固定电话:58332818

手机:13817673429

单位负责人:高 斌 电话:13761279460

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:35 元/工时

材料进销差率:23%

服务承诺:

1)为公务车辆提供绿色通道专属维修车位,保证随到随修确保维修时效。

2)设专属顾问负责接待提供一对一贴心管家式服务,实现多品牌车辆一站式服务。

3)指定专属维修高级技师,配件材料符合国家标准确保服务质量。

4)利用集团优势,出险就近快速牵引,专人负责协助事故处理、定损及事故理赔。

5)提供 365 天 24 小时服务,每年免费提供上门检测一次,换季免费冷暖系统检查。

6)维修费用按实结算,不重复收费,不虚增项目。

75.上海华帆旗申汽车销售有限公司

地址:上海市浦东新区五洲大道 518 号 101 幢

联系人:高行军 固定电话:021—50677522

手机:13311832908

单位负责人:周智龙 电话:18930839272

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:25 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。
- (5)提供 24 小时免费道路救援。
- (6)提供免费代步车。
- (7)设立公务用车专项接待服务小组。
- (8)提供上门接送服务车辆。
- (9)每月 5 号为上门免费检查日,对车辆进行免费 9 项检查。

76.上海汇羿汽车销售服务有限公司

地址:上海市浦东新区惠南镇宣黄公路 2303 号

联系人:施 炜 固定电话:021—68014588

手机:13524126757

单位负责人:施 炜 电话:021—58187406

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价: 元/工时

材料进销差率: %

服务承诺:

- (1)免费提供四轮定位项目。

- (2)免费提供车辆电脑检测项目。
- (3)免费提供全年洗车业务。
- (4)免费提供全年本市抢修业务。
- (5)提供事故理赔一条龙业务。
- (6)确保维修质量,配件材料符合国家标准。
- (7)维修费用按时结算,确保不重复收费,不虚增项目。

77.上海汇裕汽车销售服务有限公司

地址:上海市沪南公路 9688 号(近惠南镇)

联系人:张 炜 固定电话:33895201

手机:13816071678

单位负责人:张 炜 电话:13816071678

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:21 元/工时

材料进销差率:15%

服务承诺:

- (1)设立公务车维修绿色通道,专人接待,专用工位,为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)提供纯正配件符合国家标准,确保维修质量。
- (3)提供 24 小时免费上门接送车服务,做到随送随修。
- (4)维修费用按实结算,不重复收费,不虚增项目。
- (5)事故车理赔一条龙服务。

78.上海乐亚汽车维修有限公司

地址:浦东新区下南路 29 号

联系人:程 斯 固定电话:68742779

手机:13512154489

单位负责人:岳海洪 电话:13003168283

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:21 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

(5)上门接送维修车辆

(6)全年无休

(7)一年二次上门服务。夏季:检查空调;冬季:检查防冻液等

79.上海南汇府航汽车修理有限公司

地址:上海市浦东新区惠南镇沪南公路 9826 号

联系人:沈梅蓉 固定电话:021—58003999

手机:13386135363

单位负责人:丁 奇 电话:021—58003999

维修内容:综合类维修

中标单价: 工时单价:16 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

80.上海浦驰汽车修理有限公司

地址:浦东高科西路 3486 号

联系人:陆晓芬 固定电话:68947288

手机:13671565099

单位负责人:吴清河 电话:13901974650

维修内容:综合维修

中标单价: 工时单价:20 元/工时

材料进销差率:15%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不重复收费,不许增项目。

81.上海浦东汽车检修中心有限公司

地址:浦东新区华夏东路 2005 号

联系人:卫国贤 固定电话:58921711

手机:13361883566

单位负责人:陶国良 电话:13801826670

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:25 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1)本公司承诺 24 小时全天候服务。

(2)为公务车辆提供绿色快速维修通道。

(3)接到公务车施救需求电话,10分钟内安排出发,本市范围抢修2小时内到现场。

(4)公务车维修结束后,优先安排检验和结算。

(5)维修质保严格按照有关规定执行。

(6)配件材料使用原厂配件。

(7)维修费用按实结算,不重复收费,不虚增项目。

82.上海浦东融通汽车修理有限公司

地址:上海市浦东新区东高路680号

联系人:杨文杰 固定电话:50670081

手机:13661811550

单位负责人:杨文杰 电话:13661811550

维修内容:综合类

中标单价:工时单价:18元/工时

材料进销差率:18%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

(5)免费上门接送车辆服务

(6)免费车辆牵引、送水、送油

(7)每月或每季度上门为车辆免费检测

(8)网格式抢修服务

(9)免费洗车服务

(10)免费代步车服务

(11) 保险理赔贴身一站式服务

(12) 365 天 24 小时全天候服务

83. 上海浦东众天汽车销售服务有限公司

地址: 上海市张江路 1196 号

联系人: 张忠杰 电话: 38950089

手机: 13621635491

单位负责人: 凌振德 电话: 58552142

手机: 13501918899

维修内容: 综合类

中标单价: 工时单价: 15 元/工时

材料进销差率: 15%

服务承诺:

(1) 为公务车辆提供快速维修通道。

(2) 确保维修质量。

(3) 配件材料应符合国家标准。

(4) 维修费用按实结算, 不得重复收费, 不得虚增项目。

84. 上海戚施汽车修理有限公司

地址: 上海市浦东新区惠南镇大川公路 2569 号

联系人: 施 华 固定电话: 68009276

手机: 13601615245

单位负责人: 戚才军 电话: 68009728

维修内容: 综合类

中标单价: 工时单价: 15 元/工时

材料进销差率: 15%

服务承诺:

(1)为每辆进厂维修的公务车辆提供快速维修通道,专设专用维修车位。

(2)进厂维修车辆都按照正规的工作流程,确保维修质量。

(3)和正规的配件供应商签订合同,配件材料必须符合国家标准,必须配备产品合格证,进仓前先进配件待检,经检验员检验合格后才可以进仓。

(4)车辆维修合格后前台结算维修费,必须打印上海维修部门规定的《上海市机动车维修清单》维修费用按实结算,不重复收费,不虚增项目。

(5)免费清洗托修单位的托修车辆;免费定期检测发动机、空调、蓄电池;免费四轮定位、动平衡;免费为托修车打蜡抛光,免费接送故障车辆;免费咨询故障车故障;免费牵引故障车(在本市内)。

(6)设立 24 小时应急电话:13601615245 13916563752

(7)代办关于车辆的一切相关证件(如保险、验车、过户等)、事故车辆网络定损(中保、安信)保险、代办事故车维修及理赔手续。

(8)提供娱乐休闲区,专设棋牌室、电脑上网、阅览区、电视收看区,免费提供茶水、咖啡、饮料,在驾驶员维修车辆的时候有一个舒适祥和的休息环境。

(9)本单位提供备用车 4 辆,为方便在修车辆应急使用。

85.上海如新汽车修理有限公司

地址:上海市浦东新区杨高北路 5399 号(甲)3、4、10

号楼

联系人:汪新平 固定电话:58542598

手机:13764265190

单位负责人:李海滨 电话:13636518771

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:25 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

(5)根据客户需求可提供维修预约服务、上门接送车服务及 365 天、每天 24 小时的全天候应急维修服务。

(6)本公司设有专人对客户进行定期保养、保险、验车提醒服务,解决客户的后顾之忧。

86.上海盛祥汽车维修服务有限公司

地址:浦东金桥路 799 号南 2 幢

联系人:王斌华 固定电话:021—50382185

手机:13818892302

单位负责人:王斌华 固定电话:021—50382185

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:28 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1)我单位为公务用车辆提供维修快速通道,并在服务厅内及维修工位处设立专用标记,同时安排专人提供从接车到验车出厂的全过程服务,切实保证本项目顺利开展,保障客户进行维修时方便、快捷。

(2)保证修理质量符合《机动车维修管理规定》(2005年第7号令)及其他有关规定。

(3)车辆维修使用纯正配件,符合国家及行业标准,维修过程中,接受托修方的现场监督。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

87.上海彦波汽车修理有限公司

地址:上海市浦东新区高科西路4113号西区

联系人:何彦波 固定电话:021—58896900

手机:13061614882

单位负责人:何彦勇 固定电话:021—58896900

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:22元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

88.上海雍欣车辆修理有限公司

地址:上海浦东新区新金桥路1819号

联系人:姜洪彬 固定电话 58652802

手机:13801904279

单位负责人:姜洪彬 电话:58652802

维修内容:综合维修,国产进口小型汽车,大中型货车
维修

中标单价: 工时单价:19 元/工时

材料进销差价:20%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。
- (5)免费清洗车辆,负责上门接送。
- (6)每年对公务车辆进行两次免费换季检测。
- (7)车辆维修质保标准在行业规定的标准基础上再延长 50%,例如:二级维护质保从 5000 公里延长到 7500 公里,质保期从 30 日延长到 45 日,依次类推。为公务车提供专用车位,专人接待,专门独立的维修档案及技术台账,提供 24 小时全年无休服务。

89.上海永达汽车维修有限公司

地址:上海市浦东新区龙东大道 2865 号

联系人:苏 佳 固定电话:38830398

手机:13918482898

单位负责人:方维卫 电话:68794358

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:34 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。
- (5)建立一车一档,完善车辆故障追踪提醒服务。

90.上海幼狮汽车销售服务有限公司

地址:上海市浦东新区沪南路 2659 号

联系人:王海云 固定电话:021—58123123

手机:13818103777

单位负责人:陶 巍 电话:021—58123123

维修内容:综合维修,机动车维修、保养

中标单价:24.00 元 工时单价:60.00 元/工时

材料进销差率:25%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。
- (5)免费上门接送车辆。
- (6)24 小时全天候急修。
- (7)免费提供替代车辆。
- (8)免费洗车、打蜡。
- (9)代办事故车辆保险、理赔。

91.上海云峰汽车销售服务有限公司浦东分公司

地址:上海市浦东新区高科西路 2122 号

联系人:陈存才 固定电话:58398696

手机:15601750278

单位负责人:汤家勇 电话:13311818876

维修内容:综合类维修

中标单价: 工时单价:18 元/工时

材料进销差率:12%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

(5)全年无休,全天 24 小时维修、上门抢修。

(6)预约贴车服务。

92.上海周西车辆修理有限公司

地址:浦东新区康桥镇康沈路 1001 号

联系人:庄越清 电话:58121429

手机 13816209950

单位负责人:方 亮 电话:58121866

手机:15316769018

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:18 元/工时

材料进销差率:12%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

93.上海冠松汽车服务有限公司

地址:普陀区真北路 3045 号甲

联系人:赵金亮 固定电话:63639955

手机:13564805237

单位负责人:陈仕雄 电话:13818523685

维修内容:上海大众

中标单价: 工时单价:31 元/工时

材料进销差率:38%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供绿色通道专属维修车位,保证随到随修确保维修时效。

(2)设专属顾问负责接待提供一对一贴心管家式服务,实现多品牌车辆一站式服务。

(3)指定专属维修高级技师,配件材料符合国家标准确保服务质量。

(4)利用集团优势,出险就近快速牵引,专人负责协助事故处理、定损及事故理赔。

(5)提供 365 天 24 小时服务,每年免费提供上门检测一次,换季免费冷暖系统检查。

(6)维修费用按实结算,不重复收费,不虚增项目。

94.上海冠松汽车普陀销售服务有限公司

地址:上海市普陀区真北路 3045 号

联系人:孟凡超 固定电话:021—62509485

手机:13761878658

单位负责人:卢志 电话:021—63635228

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:34 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供绿色通道专属维修车位,保证随到随修确保维修时效

(2)设专属顾问负责接待提供一对贴心管家式服务,实现多品牌车辆一站式服务

(3)指定专属维修高级技师,配件材料符合国家标准确保服务质量

(4)利用集团优势,出险就近快速牵引,专人负责协助事故处理、定损及事故理赔

(5)提供 365 天 24 小时服务,每年免费提供上门检测一次,换季免费冷暖系统检查

(6)维修费用按实结算,不重复收费,不虚增项目

95.上海冠松汽车闸北销售服务有限公司

地址:上海市闸北区汶水路 405 号

联系人:孙沙 固定电话:56030903

手机:13917279578

单位负责人:汪帮文 电话:66522459

维修内容:综合类

中标单价：工时单价：35 元/工时

材料进销差率：45%

服务承诺：

(1)为公务车辆提供绿色通道专属维修车位,保证随到随修确保维修时效。

(2)设专属顾问负责接待提供一对一直心管家式服务,实现多品牌车辆一站式服务。

(3)指定专属维修高级技师,配件材料符合国家标准确保服务质量。

(4)利用集团优势,出险就近快速牵引,专人负责协助事故处理、定损及事故理赔。

(5)提供 365 天 24 小时服务,每年免费提供上门检测一次,换季免费冷暖系统检查。

(6)维修费用按实结算,不重复收费,不虚增项目。

96.上海华星鸿和汽车销售服务有限公司

地址:上海市普陀区真南路 2152 号(近常和路)

联系人:刘袁梅 固定电话:32050603

手机:18918156701

单位负责人:於海燕 电话:18918156701

维修内容:综合类

中标单价：工时单价：10 元/工时

材料进销差率：20%

服务承诺：

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3) 配件材料应符合国家标准。

(4) 维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

97. 上海嘉万汽车修理有限公司

地址:上海市普陀区府村路 445 号

联系人:潘如宁 固定电话:62039650

手机:18901899650

单位负责人:潘如宁 电话:18901899650

维修内容:综合维修

中标单价: 工时单价:20 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1) 为公务车辆提供快速维修通道。

(2) 确保维修质量。

(3) 配件材料应符合国家标准。

(4) 维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

98. 上海交运隆嘉汽车销售服务有限公司

地址:上海市闸北区中山北路 558 号

联系人:王 玲 电话:021—66288905

手机:18621307530

单位负责人:吴 凤 电话:021—66288905

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:16 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1) 为公务车辆提供快速维修通道。

- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

99.上海九菱汽车修理有限公司

地址:奎照路 1090 号

联系人:徐件洪 固定电话:65299090

手机:13801959090

单位负责人:朱勤海 电话:13901671009

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:38 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道,全年 365 天 24 小时提供车辆救援和维修服务,并提供接送车服务和免费替换车辆,对客户做到服务到位、质量保证、诚信满意。

(2)确保维修质量,交车时确保车辆干净整洁。建立车辆维修档案,提供日常免费检测和咨询及免费上门巡检,使车辆保持良好的状况。

(3)配件材料应符合国家标准,使用纯正配件。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

100.上海莱克汽车维修有限公司

地址:上海市普陀区绥德路 555 号 3 号楼

联系人:张文强 电话:52817407

手机:18916783257

单位负责人:张文强 电话:52817407

手机:18916783257

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:25 元/工时

材料进销差率:15%

服务承诺:

(1)保证送修方获得优先服务权利,并设立公务车维修专用通道。做到验车保养 1 个工作日内竣工出厂。

(2)设立 24 小时报修电话,在接到客户报修电话后 30 分钟赶到现场,并提供上门维修服务。报修电话:62816431

(3)莱克牵引为客户做到牵引施救,市区 30 分钟、内环线 1 小时、外环线 1 小时 30 分钟赶到现场服务。

(4)我们在服务中虚心听取客户的批评和建议,有问题现场解决,有投诉在 2 个工作日内必书面回复,真正做到客户满意、客户放心。

(5)本公司设有客户休闲场所(茶室、健身房、影像房),并配置相关的配套服务设施,使客户有一个良好的休息环境。

(6)对送修方的送修车辆建立用户档案,档案内容有(委托单、派工单、结算单、实行“三单合一”管理,并为公务用车单位提供规范的结算清单,做到电脑开票、配置刷卡机结算)。

(7)本公司配件材料必须符合国家标准,对所有配件入库实行三级规范验收,杜绝“三无”产品,使客户放心。

(8)严格按照我方投标文件中的投标价格收取维修工时和维修零配件费,自觉遵守价格优惠和质量、保修期的

承诺。

(9)协助有关部门做好对送修方经办人的廉政工作,防止腐败现象的出现。

(10)严格遵循三级质量检验制度(预检、过程检验、竣工检验)及维修质量保证期。

101.上海强生北美汽车销售服务有限公司

地址:上海市普陀区沪太路 800 号

联系人:龚晓凌 固定电话:66116908

手机:13482788244

单位负责人:姚 喆 电话:66112762

维修内容:上海市 2016、2017 年度公务用车维修

中标单价: 工时单价:28 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道,专人对口接待公务车修理,免费上门接送维修车辆。

(2)确保维修质量,组织优秀技术人员专职修理公务车保证修车质量。

(3)配件材料符合国家标准,保证使用全新原厂纯正汽车零配件,不以次充好、不随意更换汽车配件。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目,将更换的汽车配件交接车人员随车带回。

102.上海强生集团汽车修理有限公司二厂

地址:上海市云岭西路 81 号

联系人:张登豪 固定电话:52704708

手机:13671750110

单位负责人:冯剑辉 电话:52709867

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:25 元/工时

材料进销差率:25%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

103.上海强生集团汽车修理有限公司五厂

地址:上海市普陀区武宁路 1000 号

联系人:顾静巍 固定电话:66551172

手机:13818409496

单位负责人:张 宏 电话:13901843813

维修内容:综合维修

中标单价: 工时单价:25 元/工时

材料进销差率:25%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道;开辟公务车辆维修绿色通道,设定专用工位。确定本企业专职部门负责人与公务车管理部门联系公务车辆的维修、预约、事故理赔、车辆年检及 24 小时抛锚救援等事项。

(2)确保维修质量:严格执行三级检验制度,严格执行维修行业维修竣工出厂质量保修。

(3) 配件材料应符合国家标准;遵守行业标准使用原厂配件。

(4) 维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目:工时结算严格按行业规定的上海市汽车维修结算工时定额(试行)标准计算工时,不重复计算,增加的维修项目在明确告知托修方并征得许可后再维修,结算时详细解释维修项目,保留旧件,并出具行业所规定使用的上海市机动车维修结算清单。

104. 上海上勤汽车维修有限公司

地址:上海市闸北区万荣一路 120 号

联系人:蔡桂荣 固定电话:51819563

手机:13818878532

单位负责人:陈 强 电话:51819549

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:35.00 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1) 为公务车辆提供快速维修通道。

(2) 确保维修质量。

(3) 配件材料应符合国家标准。

(4) 维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

105. 上海市汽车修理有限公司汽车修理三厂

地址:普陀区金沙江路 971 号

联系人:冯永斌 固定电话:52816402

手机:13916139068

单位负责人:宋 安 电话:52812612

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:19 元/工时

材料进销差率:25%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

106.上海市汽车修理有限公司上海沪西大众汽车维修站

地址:上海市普陀区谈家渡路 18 号

联系人:陶丽雄 固定电话:62441719—802

手机:13601931429

单位负责人:吴 军 电话:62445395

维修内容:二类机动车维修

中标单价: 工时单价:16 元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

107.上海协通福骋汽车销售服务有限公司

地址:上海闸北区共和新路 3200 好 8 幢

联系人:陈真涛 固定电话:66308633

手机:13818865135

单位负责人:杨海红 电话:66308652

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:28 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

108.上海真光高级汽车维修有限公司

地址:上海市普陀区真北路 120 号

联系人:宋长武 手机:18516383859

单位负责人:陈 超 电话:52813789

手机:13681796759

维修内容:

中标单价: 工时单价:28 元/工时

材料进销差率:15%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)对政府机关车辆进厂维修,设专人接待。

(3)车辆维修期超 2 天提供代步车一辆。

(4)确保维修质量。

(5)配件材料符合国家标准。

(6)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

- (7)紧急情况提供代驾服务。
- (8)车辆需修理,优先安排,做到随到随修。
- (9)提供免费上门接送维修车辆。
- (10)提供 24 小时救援服务,免外出抢救费。
- (11)提供代办验车服务。
- (12)提供代办车辆事故后向保险公司理赔手续。

109.上海众国高级汽车维修配件有限公司

地址:上海市普陀区金沙江路 2085 号

联系人:顾雁炜 固定电话:021—31786984

手机:13917566513

单位负责人:顾雁炜 电话:021—31786984

维修内容:汽车

中标单价: 工时单价:40 元/工时

材料进销差率:50%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

110.上海车畅行挚信汽车服务有限公司

地址:上海市青浦区崧泽大道 9959 号

联系人:梁月海 固定电话:69211333

手机:18964082398

单位负责人:梁月海 电话:18964082398

维修内容:综合类

中标单价：工时单价：15 元/工时

材料进销差率：8%

服务承诺：

(1) 设置专人为贵司提供从接手到验车出厂的全过程服务，确保在规定的时限内完成维修任务，为公务车辆维修提供专业、便捷、优质的服务。

(2) 提供 24 小时无节假日维修、应急抢修服务，保证随到随修。

(3) 免费车辆施救、牵引(市区范围内)；提供上门保养、维修(免上门服务费)。

(4) 免费上门接送车辆；免费代办、协助保险理赔事宜。

(5) 免费提供停车场地(可容纳 50 辆中型卡车同时停放)。

(6) 免费季度、月上门例行检查及特殊专项、换季检查。

(7) 免费提供车辆使用知识培训、车辆使用管理制度支持、建立科学合理的汽车养护计划。

(8) 公司已建立健全的汽车维修管理、质量保证体系，做到三级检验、层层把关；并为客户提供维修相关的网络查询端口，可随时随地查阅维修情况(可根据贵司需求设置)。

(9) 超行业标准维修保证期(两者中均以先到者为准)：

总成大修：8 个月或 40000 公里；

二级维护正常行驶 20000 公里或 60 天内；

一级维护正常行驶 6000 公里或 40 天内；

小修保证正常行驶 10000 公里或 60 天内。

(10) 质量保证期内发生因维修质量引发的故障，乙方

必须优先免费修理。

(11)守法经营、按章办事,遵循诚实信用原则,杜绝不良行为,做到采购渠道正规化,使用原厂件和同质件,决不使用假冒伪劣配件,维护客户的权益,接受监督、检查。

(12)信守合同、遵守承诺、合理收费,公示工时单价、维修项目工时标准、配件价格及进销差价,维护客户合法权益。

111.上海大众汽车青浦特约维修站

地址:上海市青浦区沪青平公路 5528 号

联系人:唐明华 固定电话:021—69238778

手机:13918808083

单位负责人:戚震寰 电话:13916307297

维修内容:综合维修类

中标单价:27 元 工时单价:26 元/工时

材料进销差率:15%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

112.上海浦西汽车修理有限公司

地址:上海市青浦区赵巷镇沪青平公路 3466 号

联系人:陈国新 固定电话:021—59752123

手机:15301690589

单位负责人:陈国新 电话:021—59752123

维修内容:综合类维修

中标单价: 工时单价:15.00 元/工时

材料进销差率:12%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

113.上海青浦汽车检测修理中心有限公司

地址:上海市青浦区青安路 898 号

联系人:宁秀芳 固定电话:59202348

手机:18117500509

单位负责人:朱洪德 电话:13601918777

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:24 元/工时

材料进销差率:15%

服务承诺:

(1)我方承诺为公务车辆提供快速维修通道。

(2)我方承诺根据上海市车辆维修行业维修出厂质量
保证期来确保维修质量。

(3)我方承诺所有使用配件材料都符合国家标准。

(4)我方承诺维修费用按实结算,不重复收费,不虚增
项目。

114.上海善龙汽车服务有限公司

地址:上海沪青平公路 5816 号

联系人:杜建龙 固定电话:59856288

手机:13816303549

单位负责人:杜建龙 电话:59856288

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:22 元/工时

材料进销差率:21%

服务承诺:

1.为公务车辆提供快速维修通道;维修车辆进厂维修及紧急维修救援,企业要快速提供维修通道,并制定快速修理预案。

2.确保维修质量:根据维修合同确认的维修项目,开具维修施工单。维修人员应执行相关的技术标准,进行维修,确保维修质量。

3.配件材料应符合国家标准:经营者应向具有合法资质的配件经销商采购配件。组织采购配件验收,查验产品合格证等相关证明。

4.维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目:在结算维修费用时,机动车维修经营活动应当贯彻诚实、信用的原则,企业不得对维修价格进行虚假标价。重复收费。

115.上海泰良高级汽车维修有限公司

地址:青浦区盈浦街道贺桥村八字桥北侧

联系人:陈 青 固定电话:59201381

手机:13524766007

单位负责人:陈 青 电话:13524766007

维修内容:综合类

中标单价：工时单价:18 元/工时

材料进销差率:10%

服务承诺：

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

116.上海蓝剑汽车修理有限公司

地址:上海市松江区北松公路 6218 号

联系人:李 靖 固定电话:021—57775299

手机:18021009189

单位负责人:周 强 电话:021—57775511

维修内容:综合维修

中标单价：工时单价:28 元/工时

材料进销差率:25%

服务承诺：

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

117.上海龙衡汽车销售服务有限公司

地址:上海市松江区乐都路 498 号

联系人:费军辉 固定电话:57715520

手机:15026712358

单位负责人:娄 衡 电话:57816556

维修内容:综合类

中标单价：工时单价:41 元/工时

材料进销差率:28%

服务承诺：

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量,质保条例按汽车行业规定执行。
- (3)配件为纯正的汽车配件,配件材料符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不重复收费,不虚增项目。
- (5)提供 24 小时维修服务。
- (6)提供 24 小时牵引施救。
- (7)提供电话预约服务。
- (8)免费提供午餐、茶水。
- (9)免费清洗维修车辆。

118.上海绿峰汽车服务有限公司

地址:上海市松江区车墩镇华长路 2455 号

联系人:俞文贤 固定电话:021—67650110

手机:18221699920

单位负责人:薛玉军 电话:13671985768

维修内容:综合类

中标单价:28.5 工时单价:38 元/工时

材料进销差率:25%

服务承诺：

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

(5)免费洗车

(6)松江区免费上门救援

(7)出险车辆代缴理赔文件

119.上海山城汽车修配有限公司

地址:上海市松江区中山街道施惠路1号(茸兴路侧为茸兴路370号)

联系人:陈志花 固定电话:021—57783959

手机:13774373280

单位负责人:杨 兵 电话:13901684632

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:48元/工时

材料进销差率:30%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

120.上海保通汽车服务有限公司徐汇分公司

地址:上海市徐汇区龙吴路946号

联系人:王方安 固定电话:64049680

手机:18916041489

单位负责人:张 旭 电话:18916028549

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:26元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量,实行质量保证期制度。
- (3)配件材料符合国家标准,杜绝假冒伪劣配件。
- (4)维修费用按实结算,不重复收费,不虚增项目。
- (5)提供公务卡结算。

121.上海和平汽车修理厂

地址:上海市长宁区华阳路 112 号

联系人:华建平 固定电话:62521647

手机:13901924162

单位负责人:华建平 电话:62521647

维修内容:综合维修

中标单价:30 工时单价:30 元/工时

材料进销差率:15%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

122.上海交运城新汽车维修厂

地址:上海市徐汇区龙吴路 918 号

联系人:马旗春 固定电话:021—54361226

手机:13701721248

单位负责人:汤云生 电话:

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:18 元/工时

材料进销差率:15%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

123.上海交运起成汽车销售服务有限公司

地址:徐汇区中山南二路 555 号

联系人:花明敏 固定电话:61369559

手机:18616722279

单位负责人:沈 刚 电话:64222111

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:16 元/工时

材料进销差率:19%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

另:我司额外承诺:

(1)免费电脑检测。

(2)免费轮胎平衡。

(3)免费车辆清洗。

- (4) 免费在上海市区域内提供施救。
- (5) 免费代办保险理赔。
- (6) 免费协助处理事故。
- (7) 代办车辆保险业务。
- (8) 由于维修质量问题,保证提供无条件、免费维修更换零件等服务,此外,托修方可保留按实际损失要求赔偿的权利。
- (9) 如果发生未按合同规定时间交货(不可抗力除外),可每次扣除本次服务金额的 10%。
- (10) 保证对维修的各类车辆严格按汽车维修工艺流程执行,所有零配件均系正品,绝无次品和三无产品。

(11) 保证各类车辆维修竣工后享有如下质量保证期:
(12) 承诺汽车整车修理或总成修理质保期为车辆行驶 20000 公里或出厂 100 日,二级维护质保期为车辆行驶 5000 公里或出厂 30 日,一级维护,小修及专项修理质保期为车辆行驶 2000 公里或出厂 10 日。

124. 上海山隆汽车销售服务有限公司

地址:上海市徐汇区罗秀路 107 号

联系人:王建政 固定电话:64100465

手机:13611687111

单位负责人:王建政 电话:64100465

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:28 元/工时

材料进销差率:21%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

125.上海山友汽车服务有限公司

地址:上海市长宁区淞虹路 888 号第七幢

联系人:袁靖雄 固定电话:52209800 * 0

手机:13023235058

单位负责人:于永隆 电话:52209800 * 0

维修内容:各类中小汽车综合类维修

中标单价: 工时单价:15 元/工时

材料进销差率:12%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

126.上海外服空港汽车维修有限公司

地址:虹桥机场迎宾二路 59 号

联系人:过东海 电话:62692023

手机:13386276262

单位负责人:孟 迅 电话:22340228

手机:13611631975

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:15 元/工时

材料进销差率:10%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

127.上海万煜实业有限公司

地址:上海市长宁区绥宁路 628 号

联系人:陈 明 手机:13061689883

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:12 元/工时

材料进销差率:10%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。
- (2)确保维修质量。
- (3)配件材料应符合国家标准。
- (4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

128.上海星州汽车维修有限公司

地址:上海市徐汇区桂平路 309 号

联系人: 电话:65852909

维修内容:综合类

中标单价: 工时单价:18 元/工时

材料进销差率:8%

服务承诺:

- (1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

129.上海迅日汽车贸易有限公司

地址:上海市徐汇区虹漕南路 157 号

联系人:江 冲 固定电话:021—64360536

手机:13801976988

单位负责人:周 萍 电话:13003262517

维修内容:

中标单价: 工时单价:30 元/工时

材料进销差率:20%

服务承诺:

(1)为公务车辆提供快速维修通道。

(2)确保维修质量。

(3)配件材料应符合国家标准。

(4)维修费用按实结算,不得重复收费,不得虚增项目。

四、维修操作流程

1.定点维修

各单位应根据供应商提供的优惠条件和服务承诺等内容,自行选择定点维修供应商。各单位到定点维修供应商处送修公务车辆时,应填写《上海市公务车辆定点维修业务联系表》(附件),定点供应商将据此提供优惠价格及相关服务。

各单位要加强对本单位公务车辆维修的监督管理,不得使用财政性资金为非公务车辆支付维修费用,不得在定

点维修供应商处购买与车辆维修无关的商品或服务，不得向定点维修供应商提出超出合同规定的不合理要求。

各定点加油、定点维修供应商应加强内部管理，如有单位违法上述规定提出不合理要求的，应予以拒绝，否则市财政局将在上海政府采购网供应商诚信档案作出记录。

2.费用结算

各单位应按财政部门有关国库集中支付有关规定执行。

3.监督管理

市财政局负责对各市级预算单位和定点供应商执行定点加油、定点维修情况进行全面监督管理，区县财政局负责对本区县预算单位执行定点加油、定点维修情况进行监督管理。

各单位是本单位公务车辆运行经费管理的责任主体，要严格执行本通知规定，切实加强对公务车辆及其运行经费的管理力度。各定点供应商如存在不按合同规定提供优惠和服务的行为，或者有其他违反《政府采购法》及相关规定行为的，各单位应及时向市财政局反映，市财政局将根据调查情况作出相应处理。

执行过程中如有问题和建议，请及时向市财政局反映。

附件：

上海市公务车辆定点维修业务联系表

定点供应商名称：.....

单位名称		单位性质	<input type="checkbox"/> 国家机关 <input type="checkbox"/> 事业单位 <input type="checkbox"/> 社会团体
地 址		邮 编	
联系人		联系电话	

我单位选择你公司作为定点维修供应商,请你公司按照通知要求和《上海市公务用车定点维修政府采购框架协议》的承诺,为我单位车辆维修提供相关服务。

(单位盖章)
年 月 日

注：除本表外，各单位还应根据供应商要求提交其他相关资料。