



上海對外經貿大學
SHANGHAI UNIVERSITY OF INTERNATIONAL BUSINESS AND ECONOMICS

2016 年度本科教學 質量報告

二〇一七年十月

目 录

序言	1
一、本科教学基本情况	2
(一) 指导思想和培养目标	2
(二) 学校基本教学信息	2
(三) 年度本科教学质量问题、改进目标及建设措施	4
(四) 本科专业设置基本情况	5
(五) 全日制在校生规模及本科生占比	6
(六) 本科生源质量情况	6
二、教师与教学条件	9
(一) 师资队伍规模及结构	9
(二) 教授、副教授授课情况	9
(三) 教学团队建设	10
(四) 教师发展中心工作	11
(五) 教学经费投入情况	12
(六) 基本办学资源投入情况	12
三、教学建设与改革	13
(一) 加强专业建设，稳步推进人才培养模式改革	13
(二) 加强课程建设，形成优质课程资源体系	14
(三) 学分学时情况	16
(四) 课堂教学规模	17
四、质量保障体系	18
(一) 质量保障制度完善度	18
(二) 质量保障组织健全度	20
(三) 质量保障机制运行有效度	21
(四) 质量保障国际交流与合作	23
五、学生学习及效果	23
(一) 专业流动	23
(二) 海外学习/实习	23
(三) 补考与重修	24
(四) 毕业生情况	24
(五) 满意度情况	26
六、德育教育	29
(一) 第一课堂	30
(二) 第二课堂	30
(三) 第三课堂	31
七、创新创业教育	32
八、特色发展	33
九、需要解决的问题	35
(一) 在线课程建设有待进一步加强	35
(二) 教学督导工作有待进一步建设	35
(三) 教学资源有待进一步补充	35

上海对外经贸大学 2016 年度本科教学质量报告

序 言

2016-2017 学年，学校以高等教育综合改革和“十三五”规划目标为指导，贯彻落实习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上的重要讲话精神，继续稳步推进本科教学工作，不断努力提升本科教学质量。

学校坚持“以学生为本、以学术为魂”的办学理念，围绕“高水平、国际化、特色鲜明的应用研究型大学”的建设目标，通过优化学科专业布局，加强师资队伍建设，推进人才培养模式改革与创新，加大本科教学投入，完善制度体系建设，推动本科教育教学工作的内涵发展，提升本科教育教学的国际化水平，推进创新创业教育多元化、立体化建设，实现本科教学质量进一步提升的年度工作目标。

2016-2017 学年，学校本科教学工作的目标包括：（1）立德树人，增强德育教育，贯彻落实高校思想政治工作会议精神；（2）提升本科教学质量，落细落小落实质量管理各环节工作；（3）推进本科教学教师激励计划和教学工作审核评估；（4）深化人才培养模式创新，推进创新创业教育的深入开展。

学校在本科人才培养方面主要举措包括：（1）以立德树人为根本目标，加强德育教育工作，组织开展课程思政教育教学改革工作，发挥课堂主渠道育人作用；（2）以审核评估工作为契机，全方面查找本科教学工作中的不足，以评促建、以评促改、以评促管、评建结合；（3）以强化制度体系建设为抓手，进一步推进本科教学教师激励计划的深层次建设，发挥校内监管职能，巩固本科教学工作的中心地位；（4）以学校综合改革方案和十三五规划方案为指导，积极探索人才培养模式创新，优化人才培养课程体系，加强实验、实践和实习在人才培养中的作用，引导学生积极投入创新创业学习、实践和竞赛活动；（5）以教师工作部建设为平台，积极引进高水平师资，建立教学团队，开展教学研究、教学培训活动，提升教师队伍的教育教学能力；（6）以国际化为本科办学特色目标，积极引进国际化师资，强化全英语课程体系建设，拓宽学生国际化交流的双向渠道，扩大孔子学院的海外影响力。

一、本科教学基本情况

上海对外经贸大学是国家财经类高校之一，创办于 1960 年，现有经济学、管理学、文学、法学、理学 5 大学科门类。

（一）指导思想和培养目标

学校秉持“诚信、宽容、博学、务实”的校训，立德树人，坚持特色发展道路，坚持“以学生为本、以学术为魂”的办学理念，以国际视野和能力培养为核心竞争力，以人才培养模式创新、课程体系优化、人事和教学制度改革为实现路径，以教育教学内涵建设和发展为手段，以本科教学质量监控体系为运行规范，全面提高办学质量和水平，努力实现为国家和上海培养基础理论扎实、创新精神突出、实践能力和跨文化沟通能力强，具有国际视野、社会责任感、人文与科学素养的高层次、应用型、国际化经贸人才的既定目标。

（二）学校基本教学信息

2016 年度，学校基本教学状态数据如表 1 所示。

表 1 2016 年度基本教学状态数据

序号	数据名称	汇总结果
1	全日制在校本科生数及占在校生总数的比例	全日制在校本科生数：9205 人，占在校生总数 77.07%
2	当年本科招生专业总数	招生专业数 34 个，其中理学 1 个（2.94%），管理学 16 个（47.06%），文学 7 个（20.59%），法学 3 个（8.82%），经济学 7 个（20.59%）
3	当年本科招生一志愿录取比例	81.25%，比去年减少 2.86 个百分点
4	教师总数及结构	专任教师数 685 名，外聘教师数 189 名，折合教师总数为 779 名 专任教师职称结构：正高占 13.43%，副高占 41.17% 专任教师学历结构：博士占 63.50%，硕士占 31.24% 专任教师年龄结构：30 岁及以下占 7.30%，31-40 岁占 40.29%，41-50 岁占 36.64%，51-60 岁占 14.45%，60 岁以上占 1.31%
5	生师比	生师比为 17.57
6	生均教学科研仪器设备值及当年新增值	生均教学科研仪器设备值为 0.92 万元（比去年增加 0.17 万元）；当年新增教学科研仪器设备值 2798.3 万元
7	生均图书数	112.45 册/生，比去年增加 4.92 册/生
8	电子图书、电子期刊种数	电子图书总数：1779288 册，比去年增加 179894 册；电子期刊种类数：60147 种，比去年增加 6709 种； 生均电子图书数：129.88 册/生，比去年增加 14.06 册/生。

序号	数据名称	汇总结果
9	本科生均图书流通量	纸质图书生均借出 8.56 册次，比去年增加 3.97 册次
10	生均教学行政用房（其中生均实验室面积）	生均教学行政用房：11.65 平方米/生，比去年增加 0.11 平方米/生
		生均实验室面积：1.16 平方米/生，比去年增加 0.01 平方米/生
11	生均本科教学日常运行支出	3322.60 元/生，比去年增加 773.36 元/生
12	本科专项教学经费	支出总额：4675.89 万元；生均 5078.07 元/生，比去年增加 1871.59 元/生
13	生均本科实验经费	1034.22 元/生，比去年增加 36.95 元/生
14	生均本科实习经费	465.95 元/生
15	当年本科应届毕业生总学分及学时数	应届毕业生平均总学分：167.9，平均总学时数：3190.1；其中理论课学时占 71.34%，实践环节学时占 24.38%
16	当年本科应届毕业生实践教学学分和选修课学分分别占总学分比例	应届毕业生实践教学平均学分：37.7，占总学分比例为 22.39%，选修课平均学分为 36.8，占总学分比例为 21.82%。
17	当年全校开设本科课程的总门数及总门次	总门数为 1251 门，总门次数为 3591 门次
18	主讲本科课程的教授比例（不含讲座）	主讲本科课程的正高级教授比例为 86.67%
19	教授承担的本科课程比例	14.79%，比去年增长 1.74 个百分点
20	当年新开本科课程总门数及总门次	总门数 175 门，总门次 245 门次
21	教学班额情况	教学班总数为 3591 个，其中 30 人以下班额占 34.86%、30-59 人班额占 36.09%、60-89 人班额占 16.60%，90 人及以上班额占 12.45%。基础课教学班数为 1696 个，占 47.23%，专业课教学班数为 1895 个，占 52.77%。
22	学生转专业人数比例	当年转专业本科生学生数 21 人，占比为 0.23%。转入学生最多的学院为：经贸学院，转出学生最多的学院为：法学院、外语学院
23	校外实习基地数	138 个，比去年增加 2 个
24	学生出境游学人数比例	本科生出境游学人数为 316 人，占在校本科生总数的 3.44%
25	学生补考和重修人次	学生补考人数为：3195，学生重修人数为：654，学生补考人次数为：8510 人次，重修人次数为：1284 人次
26	学生学习成绩情况	一年级：绩点 3.5—4 占比 4.52%，绩点 3.0—3.5 占比 32.97%，绩点 2.5—3 占比 34.77%，绩点 2—2.5 占比 17.19%，绩点 0—2 占比 10.57%；
		二年级：绩点 3.5—4 占比 5.25%，绩点 3.0—3.5 占比 35.61%，绩点 2.5—3 占比 33.27%，绩点 2—2.5 占比 16.59%，绩点 0—2 占比 9.27%；

序号	数据名称	汇总结果
		三年级：绩点 3.5—4 占比 5.83%，绩点 3.0—3.5 占比 33.72%，绩点 2.5—3 占比 30.71%，绩点 2—2.5 占比 18.69%，绩点 0—2 占比 11.05%； 四年级：绩点 3.5—4 占比 1.59%，绩点 3.0—3.5 占比 39.34%，绩点 2.5—3 占比 42.09%，绩点 2—2.5 占比 12.12%，绩点 0—2 占比 4.86%； 应届毕业生：绩点 3.5—4 占比 1.59%，绩点 3.0—3.5 占比 39.34%，绩点 2.5—3 占比 42.09%，绩点 2—2.5 占比 12.12%，绩点 0—2 占比 4.86%；
27	应届本科生毕业率和学位授予率	应届本科生毕业率为 90.14% 学位授予率为 98.97%，比去年增加 8.66 个百分点
28	应届本科生签约率	72.70%，比去年增加 1.46 个百分点

注：

- 统计时间：分时期数和时点数，时期数又分自然年和学年。
- 自然年：指自然年度，即 2016 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。如财务、国际交流和图书信息按自然年度时期统计汇总数。
- 学年：指教育年度，即 2016 年 9 月 1 日至 2017 年 8 月 31 日。如教学信息按学年度时期统计汇总数。
- 时点：指特定时刻产生的指标数据的统计截止时间，即 2017 年 9 月 30 日。如在校生数、教职工数、占地面积、固定资产总值等指标为统计时点数。

（三）年度本科教学质量问题、改进目标及建设措施

2016—2017 学年，学校针对上一年度发现的问题，制定了改进目标及建设措施并积极加以落实，包括：

1. 加强师生共同体建设

学校进一步落实本科教学教师激励计划，深化师生共同体的内涵和外延建设，包括：（1）加强激励计划工作在学生、教师和行政管理等部门的宣传，在思想上形成教师服务学生、学生联系教师的统一认识；（2）加强对激励计划执行和落实情况的检查，督促教师认真上课，做好弹性坐班和自习辅导工作，督促学生兴趣驱动、自主研究，主动参与科学研究、学科竞赛、创新创业等活动，主动联系教师开展针对性指导工作；（3）加大教学管理和相关部门对激励计划的支持力度，加大学校资源向本科教学工作倾斜的力度。

2. 推进课程建设

本学年学校课程建设工作主要包括：（1）深入推进课程思政教育教学改革工作，着力实现全过程育人；（2）进一步加强通识教育课程建设数量和质量，完善通识教育课程体系，丰富通识教育内容；（3）培养建设优质课程资源，推动校本在线课程建设；（4）梳理课程体系，推陈出新，满足社会发展变革对于知识理论

和实践操作的新需求；（5）加强实验课程建设，融合第一课堂和第二课堂教学，为创新创业教育提供基础保障。

3. 提升教师教学能力

在原有教师教学发展中心建设的基础上，学校成立党委教师工作部，为教师思想政治工作、教学业务能力提升提供保障，具体工作包括：（1）加强教师教学能力提升的制度保障，严格执行与教师教育教学相关的工作制度，把聘期考核、职称晋升、岗位评优等工作与教师教育教学能力与水平结合；（2）定期开展教师教学能力提升活动，组织教师参加各类教育研究和培训活动。

4. 健全质量保障体系

本学年质量保障体系建设的目标是进一步完善制度体系，规范制度保障内涵，明确制度边界，简化制度流程。主要建设措施包括：（1）根据《中华人民共和国教育部令第 41 号普通高等学校学生管理规定》的要求，完成校内相关制度文件的修订和制定工作；（2）对在学校教学质量监控过程中发现的问题进行针对性的制度建设；（3）从简化流程、明确职责，切实实现“以学生为本，以学术为魂”办学理念的角度对相关制度内容进行了梳理和优化。

（四）本科专业设置基本情况

2016 年度，学校本科招生专业（含方向）共计 31 个^①，具体学科分布见图 1。

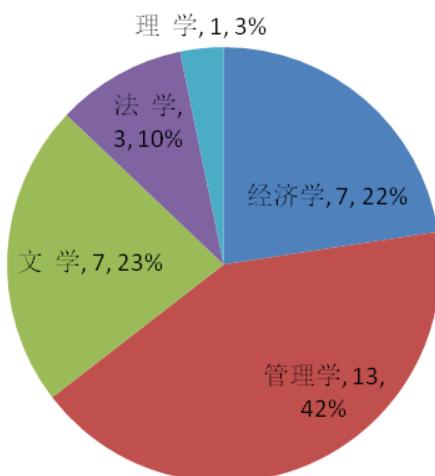


图 1 招生专业学科分布

^① 学校现有本科专业 30 个，含专业方向 34 个，其中工商管理、市场营销、人力资源管理、文化产业管理等 4 个专业按工商管理类专业大平台招生，因此实际招生专业（含方向）为 31 个。

(五) 全日制在校生规模及本科生占比

学校在校本科生 9205 人其中少数民族学生来自 30 个民族 768 人。在校生学科构成基本保持稳定（见图 2）。

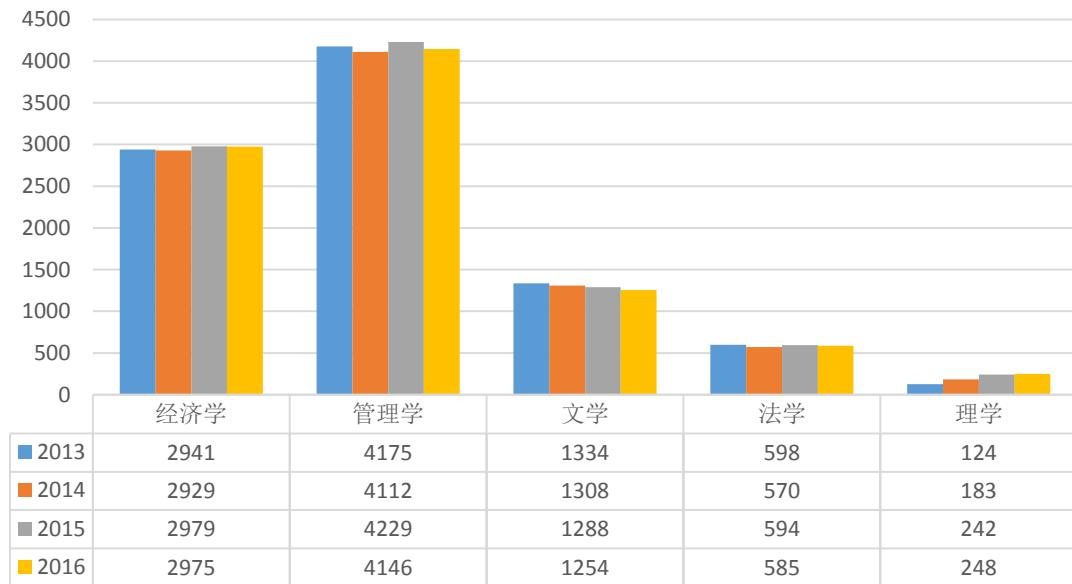


图 2 近四年在校生学科构成（单位：人）^①

(六) 本科生源质量情况

2016 年度共录取新生 2352 人，其中高考录取 2304 人，港澳台录取 10 人，专升本录取 38 人。

1. 生源结构

根据多维度分类，具体生源构成见图 3。

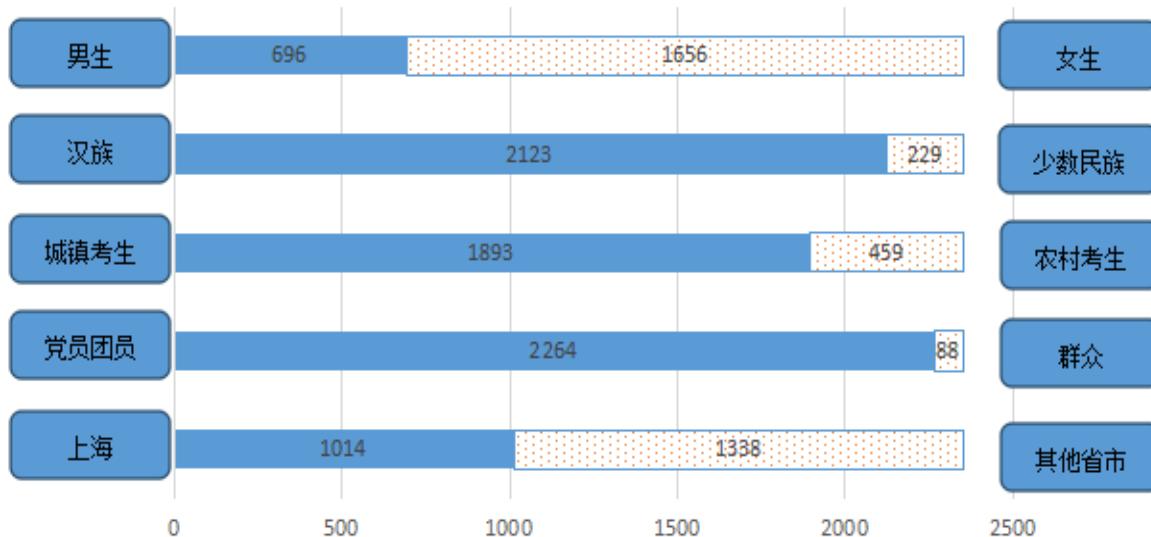


图 3 2016 级本科生源构成

^① 自 2015 年起在校生统计口径中增加了延迟毕业生

学校面向全国、服务社会，保持生源地结构的相对稳定（图 4）。

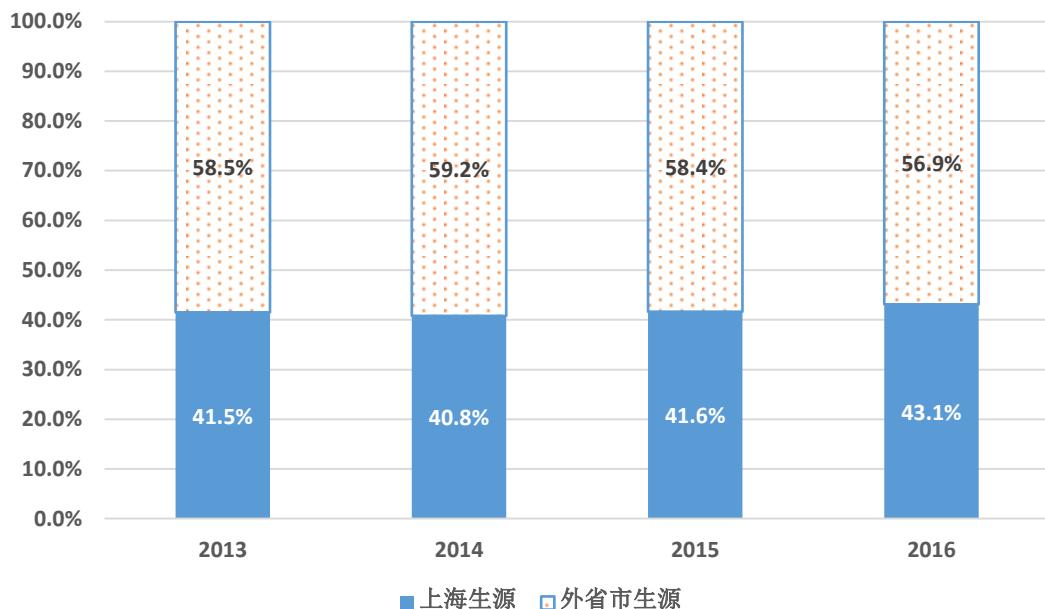


图 4 2013–2016 年生源地生源结构

2. 生源质量

2016 级本科生实际报到 2310 人，报到率为 98.21%。

从招生分数看，我校历年录取分数线呈现逐年上升的态势（见图 5）。

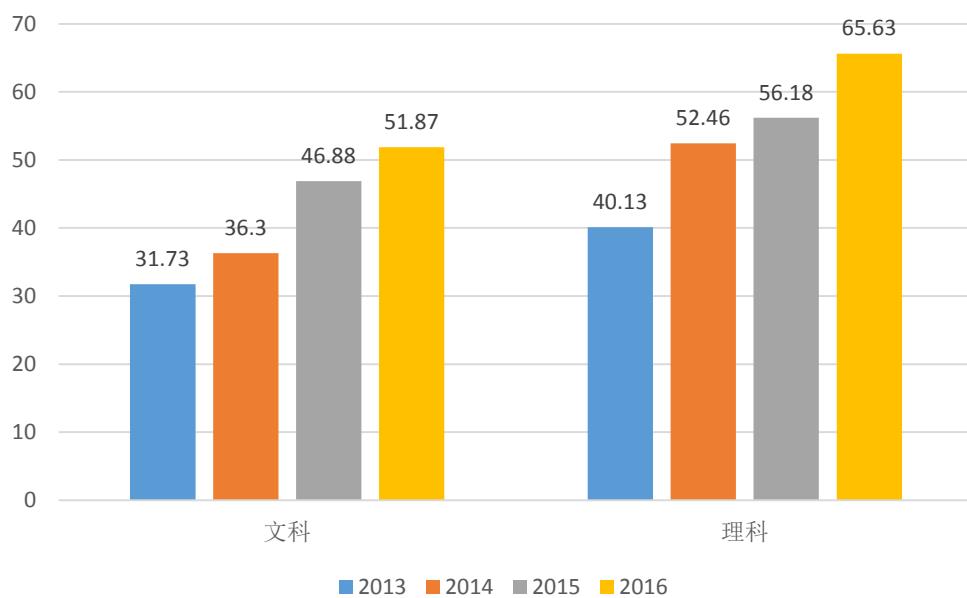


图 5 2013–2016 各生源地录取最低分与当地分数线分差（单位：分）

从上海院校之间的横向对比看，一二本批次合并后，学校文科排名第 10 名，理科排名第 11 名。文科分数线仅比华政低 1 分，理科分数线仅比东华低 1 分。

文科共 372 所高校在上海地区招生，理科共 488 所高校在上海地区招生，其中我校投档线文科排名第 29 名，理科排名第 44 名。按财经院校分类统计，我校文、理科均排名第 6 名。

近三年数据对比显示，录取学生中，市重点中学考生占比呈逐年稳步上升趋势。以 2016 年秋季统招的上海市 913 名学生来源中学分析为例，学校生源主要集中在各级实验性示范性中学，共计 890 人，占 97.48%，其中市级实验性示范性中学有 747 人，占 81.82%。

2016 年我校在外省市招生总体情况良好，不计各类专项计划，文科平均高出批次线 47.19 分，理科平均高出批次线 67.52 分。大部分省份最低录取分数线与往年持平或有不同程度提高，广西、云南、甘肃和贵州的最低录取分数线虽有所下降，但仍超当地一本线较高分数（见表 2）。

表 2 2016 年我校招生录取分数线与当地一本线比较情况

文科		理科	
超当地一本线	省份	超当地一本线	省份
80 分以上	黑龙江	110 分以上	黑龙江
70 分以上	陕西	100 分以上	辽宁
60 分以上	河北	90 分以上	福建、河北
50 分以上	河南、安徽、重庆、山东、辽宁、贵州	80 分以上	山东、湖北、陕西
40 分以上	天津、浙江、福建、湖南、四川、江西、云南、湖北	70 分以上	安徽、重庆、北京、贵州
30 分以上	广西、江苏	60 分以上	天津、四川、河南
		50 分以上	浙江、湖南、江西、云南、甘肃

注：江苏为折算后统计结果

3. 一志愿情况

专业一志愿报考率反应了专业在社会上的需求程度和受认可程度。从一志愿报考情况看，一志愿报考率超过 100% 的有 5 个，最高为 340.85%（国际经济与贸易），其余依次为 242.78%（金融学）、226.15%（会计学）、125%（金融工程）和 100%（商务英语）。其他专业均在 100% 以内，有 3 个专业方向不足 10%。

学校整体一志愿录取率为 81.42%，7 个专业（含方向）调剂率为 0。较高的一志愿录取率反映了我校本科教育在社会上具有较高的声誉和认可度。学生的专业学习兴趣和较强的专业归属感是人才培养的重要基础。

二、教师与教学条件

(一) 师资队伍规模及结构

学校稳步推进师资队伍建设，一方面积极引进人才，另一方面大力培养在校青年教师，师资队伍在数量和质量方面均有明显提升。截止 2017 年 9 月 11 日，学校专任教师 685 人，生师比为 17.57。其中：

高级职称教师 374 人，占全校教师比例 54.60%，其中教授 92 人，占比约 13.43%，副教授 282 人，占比约 41.17%。

拥有研究生学历专任教师 649 人，占全校教师比例 94.74%，其中博士学位教师 435 人，占比约 63.50%，硕士学位教师 214 人，占比约 31.42%。

近年来，学校不断吸纳高水平青年人才，特别是海归青年博士，保持师资队伍在年龄结构上的基本稳定（见图 6）。

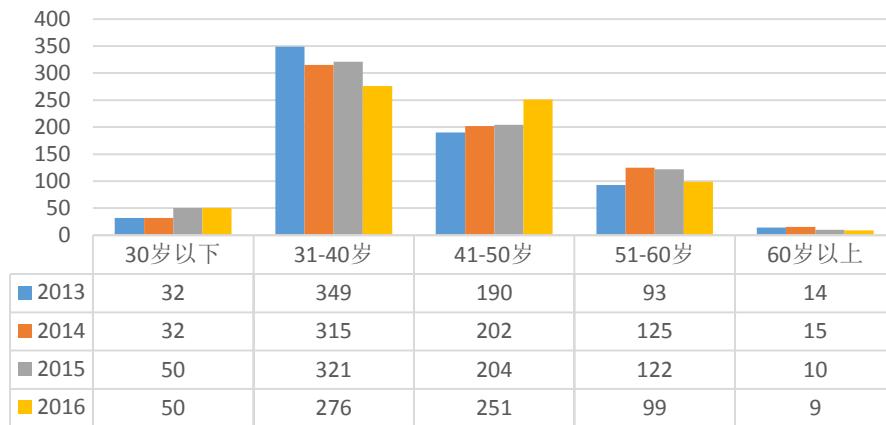


图 6 教师年龄结构

具有行业背景专任教师（“双师型”教师）108 人，占专任教师总数 15.79%。

(二) 教授、副教授授课情况

围绕教师回归教学本源的目标，学校积极推进本科教学教师激励计划，教师投入教学情况明显提升。其中，主讲本科生课程（不含讲座）的教授占学校教授总数的比例为 86.67%；教授主讲本科生课程门次数占年度本科生课程总门次数的比例为 14.79%；比上一学年增加了 1.74 个百分点（见图 7）。

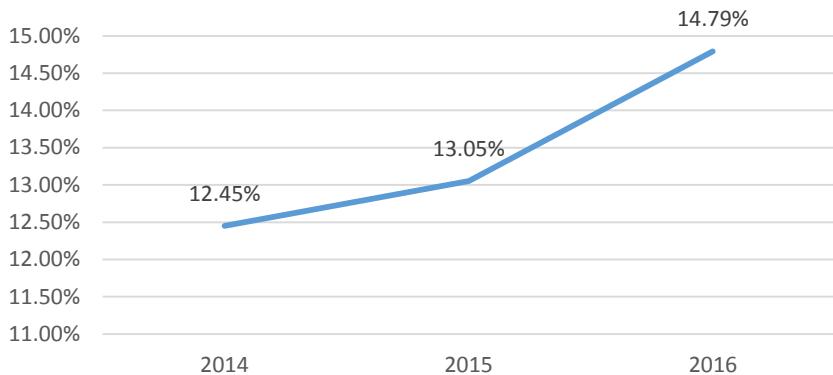


图 7 近三年教授主讲本科生课程门次数占年度本科生课程总门次数

（三）教学团队建设

1. 坚持“以学生为本，以学术为魂”的办学理念，形成 110 个本科教学团队，实现教学团队成员 100%为本科生授课，100%为本科生答疑辅导，100%参加集体备课、教学改革等建设目标。

2. 充分发挥高级职称教师的引领作用。近三年，为本科生上课的教授、副教授占高级职称教师的比例均超过 90%，且保持逐年上升的趋势。2016–2017 学年，学校共有教授、副教授 405 人^①，其中为本科生授课的教授、副教授人数为 361 人，占比 89.14%，承担本科教学课程 1784 门次，占开课总门次的 49.68%，上课总课时数占全校总课时数的 55.3%。教授授课平均课时为 154.5 课时，副教授授课平均课时为 242.9 课时。

3. 以“卓越计划”激发教师教学积极性。学校制定严格的教学标兵、教学质量奖、师德先进等奖励评选办法，选拔师德高尚、能力突出的教师进行奖励，发挥优秀教师的示范引领作用，激发广大教师积极投身于本科教育教学工作，提高自身业务能力，提升本科教育教学水平，推进本科教育教学质量进一步提升。2016–2017 学度，学校评选“教学标兵”3 人（奚红妹、张波、景瑞琴），“全英语教学质量奖”3 人（李琳、吴晓峰、赵倩）；1 名教师获得上海市五一劳动奖章（奚红妹），2 名教师获“宝钢优秀教师奖”（魏农建、凌学岭），5 篇教学研究论文获国内教学研究活动优秀论文奖（表 3）。

^① 包括专任教师和非专任教师

表 3 教师教学研究活动优秀论文奖

教师姓名	奖项
吴婷婷	《“阿尔伯塔大学全英教学方法的特色及其借鉴意义”》荣获第七届“中国金融教育优秀论文奖”一等奖
雷春林、刘青、唐沛、蔡莉	《项目式商务英语学习模式的效果研究》荣获第十二届全国国际商务英语研讨会论文二等奖
杨琳	《任务教学法和案例教学法在商务英语教材<体验商务英语综合教程（第二版）>中的结合使用》荣获“第十二届全国国际商务英语研讨会”论文三等奖
吴朋	《知识构建驱动的商务英语教师专业发展》荣获“第十二届全国国际商务英语研讨会论文”三等奖
王越、邵雅菁、李宜轩、雷铮、高子涵	《以纵向联合优势加强大学生基层党组织建设的研究》，荣获“2017 年度上海市教育卫生党委系统党建研究课题成果”三等奖

(四) 教师发展中心工作

学校建立教师工作部，协同教师发展中心为师德建设、教师教学业务能力提升提供服务。

1. 加强师德建设。(1) 学校全面贯彻落实全国和上海高校思想政治工作会议精神，围绕打造“四有”和“四个相统一”的师资队伍建设要求，建立健全师德建设长效机制，引导广大教师把教育培养学生和加强自我修养紧密结合起来，以德立身、以德立学、以德施教。(2) 学校成立师德建设领导小组，加强师德建设的组织领导；成立学术道德委员会，加强学术道德建设；成立党委教师工作部，加强教师思想政治工作。(3) 学校制定《关于进一步加强和改进我校师德建设的实施意见》等制度文件，大力推进师德建设，在制定的《新进人员录用管理办法》《教师分类管理和考核评价办法》《专业技术职务晋升聘任实施办法》等文件中，均将师德作为教师引进、聘任、晋升、考核、评优的首要标准，严格实行师德“一票否决制”。

2. 发挥指导作用。学校充分发挥教师发展中心作用，积极开展教师教育教学能力培训活动。(1) 对于新入职青年教师，学校规定必须进入教学团队，担任一年助教工作，不得直接承担授课任务。2016 年度，教师发展中心和青年教师联谊会多次组织新入职青年教师通过观摩学习、专业培训、座谈交流等活动开展教学理念、教学方法、教学技术手段、学生心理研究等方面的学习。通过有层次、有重点地进行培训，全面提高青年教师的师德修养和教学科研能力，新进青年教师培训率 100%。(2) 对学生评教排名不高的教师，学校通过专家听课、一对一面谈、

部门说课等方式对其教育教学能力进行诊断，并提出针对性改进方案。对教学态度消极的教师，学校给予停止工作，参加专题学习和培训活动的处理，直至通过教师发展中心的考察。本学年，校院两级共帮助部门评教排名靠后教师 14 人，处理因思想懈怠造成教学事故教师 3 人，4 名教师因未完成教学工作量或学生评教多次排名末位而未通过教育教学业务能力考核。

3. 组织业务学习。(1) 定期开展每周五下午的专业教师教研活动、期中教学质量月主题教研活动和期末专题教师培训，组织全校性专题学习和培训 4 次，开展部门专题培训 20 次。(2) 积极参与松江大学园区教师教学能力提升工作，组织大学园区教学研讨会 2 场，近 120 人次园区内其他高校教师参加研讨，参与园区内其他高校组织的教学研究和培训活动，约 60 人次参与了园区内的 5 次教学研究和培训活动。(3) 鼓励学院和专业到标杆学校进行调研学习，鼓励教师积极参与国内外各类教学研究和培训活动，学校各专业派出教师进行国内外高校的调研和访问工作，学习别人的教学理念、教学模式和教学方法。选派 8 名教师赴国内高校进行访学和课程进修，选派 2 名教师挂职锻炼到行业实务部门进行练习。(4) 学校搭建教师国际培训学习平台，拓展国际交流渠道，提升教育国际化水平。通过开展教学法培训、教学交流、教学科研以及教育国际化管理交流等活动，推动参与培训学习的教师转变教学理念，增强教学能力，进一步提升全英语课程教学水平和教学质量。本学年，学校遴选 9 名英语教学教师赴英国中兰开夏大学，2 名教师赴南捷克州技术经济大学，1 名教师赴圣路易斯华盛顿大学进行学习交流。

2016-2017 学年，学校教师参加各类教学培训 2305 人次，获得省部级以上教学研究立项 2 项，发表教学论文 72 篇，出版教材 4 本。

（五）教学经费投入情况

2016 年度，学校明确本科教学的中心地位，教学经费投入较上一学年有明显增长，其中，本科教学日常运行支出 3090.68 万元，增加 711.45 万元，生均本科教学日常运行支出 3322.60 元/生，773.36 元/生增加；本科专项教学经费支出 4675.89 万元，增加 1683.60 万元，生均本科专项教学经费支出 5078.07 元/生，增加 1871.59 元/生；本科实验经费支出 952 万元，增加 21.35 万元，生均本科实验经费支出 1034.22 元/生，增加 36.95 元/生；本科实习经费支出 428.91 万元，减少 47.42 万元，生均实习经费支出 465.95 元/生，减少 44.48 元/生。

（六）基本办学资源投入情况

学校积极投入资源，不断优化本科教学的办学条件，在图书采购、教学科研仪器设备、实习基地建设等方面不断加大投入力度，为教师教学和学生创新创业实践提供保障，强化本科教育教学质量。近四年学校办学条件情况见表 4。

表 4 基本办学条件对比表

基本办学条件指标	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年
具有研究生学位教师占专任教师比 (%)	91.59	90.31	93.77	94.50
具有高级职务教师占专任教师比 (%)	60.47	59.11	57.14	54.42
生均教学行政用房 (m ² /生)	11.39	12.54	11.54	11.65
生均图书 (册/生)	125.51	127.46	107.53	112.45
生均年进书量 (册)	4.27	4.05	4.01	4.01
生均教学科研仪器设备值 (元/生)	7350	8119	7458	9168
新增教学科研仪器设备占比 (%)	17.84	22.68	14.81	19.64
百名学生教学用计算机数 (台)	33.61	33.92	34.11	34.57
生均实验室面积 (m ² /生)	0.97	1.04	1.15	1.16
生均图书借阅次数 (次/生)	6.85	6.25	4.59	4.60
校外实习基地数量 (个)	116	134	136	138

三、教学建设与改革

(一) 加强专业建设，稳步推进人才培养模式改革

1. 通过走访、调研和寻找国内外标杆，学校 34 个专业（含方向）和 6 个实验班重新梳理、修订了人才培养目标、专业定位，按照“宽口径、厚基础、强能力、高素质、展个性”的总原则并结合各专业人才培养的具体要求，构建各专业人才培养方案和课程体系，制定各专业（含方向）和实验班建设发展规划，使包括基础理论、创新精神、实践能力、沟通能力、国际视野和社会责任感等在内的人才培养总目标核心要素在各专业培养目标中得以贯彻落实，凝练特色，从顶层设计上制定高层次人次培养的标准和建设举措。

2. 总结各类实验班人才培养模式改革中的经验，面向社会需求，进一步完善复合型、国际化人才培养模式。2016 年度，学校建立经济学创新实验班，引导学生研究性学习，培养创新意识强、经济学理论基础扎实，掌握规范的定量研究方法，能创造性地运用经济学基本理论与方法分析和解决现实问题的创新型人才。2016—2017 学年，学校遴选推出数据科学与大数据技术、国际贸易与投资规则等 2 个有一定行业影响力的专业，申报新设本科专业，培养数据科学、计算机科学和经济管理学科的复合型人才以及经济管理学科与法学的复合型人才。

3. 加强教学改革研究，总结改革经验，凝练教学改革成果。本学年遴选 3 个项目（财务共享趋势下高校会计专业人才培养的对策与实践、商科院校数学文化课程的创新与实践、商科类院校新课程体系建设）作为 2018 年上海市重点教学改革项目进行培育；完成校级教学成果奖评选，共评出校级教学成果特等奖 15 项，一等奖 16 项。

（二）加强课程建设，形成优质课程资源体系

本学年，学校继续推进课程体系建设和梳理工作，一是积极开发反映社会需求和学科发展的新课程；二是深入梳理，解决课程之间教学内容重复的问题，解决教学内容与课程名称不符的问题；三是理顺前行课程与后续课程的关系。

随着一些课程“退出”专业培养方案，每学年开设的课程总量有所下降，但是课程体系得到优化，新开课程数量稳步增加（图8）。

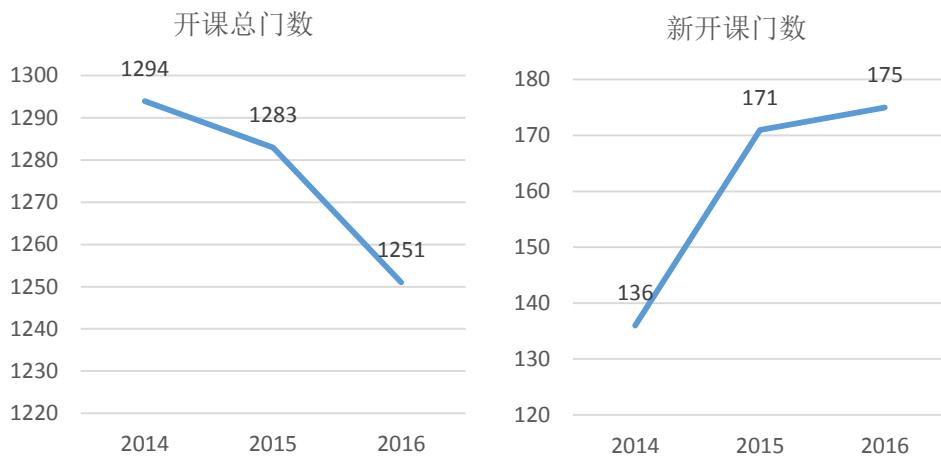


图8 近三年课程建设情况

1. 开展课程思政建设。学校深入贯彻习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上的重要讲话精神，积极响应上海在高校推行“课程思政”改革试点工作，坚持立德树人根本任务，把思想政治教育贯穿教育教学全过程。（1）从通识教育课、学科基础课和专业课中遴选出19门课程开展课程思政教育教学改革，从内容建设、教学方法改革、师资团队建设等途径将社会主义核心价值观教育融入本科教学改革，着力实现全过程育人。其中，高校思想政治理论示范课程1门，“中国系列”课程2门，综合素养课程3门，中华优秀传统文化课程2门和专业课11门（表5）。（2）以课程教学方案为抓手，从源头推动课程思政建设，将课程思政的理念和基因落实在教师教学过程各环节，深入挖掘课程思政元素和思想政治理论教育资源；（3）选派3位教师参加教育部“马工程”重点教材任课教师培训，6人7次参加上海市“马工程”重点教材任课教师培训。

表 5 课程思政教育教学改革课程建设项目

课程类别	课程名称
示范课程	马克思主义基本原理
“中国系列”课程	人文中国、开放中国
综合素养课程	数学文化、阅读与旅行、中华优秀历史人物价值观评议
中华优秀传统文化课程	中华传统体育文化、中国文化英语选读
专业课程	国际贸易实务、内部控制与内部审计、跨文化管理、宪法、行政领导学、伦理与公司治理、商业伦理学、对外报道、金融分析师伦理、政治学原理、旅游文化

2. 提升通识教育课程质量。学校进一步推进通识教育课程建设，完善通识教育课程体系，丰富通识教育内容，拓展学生知识视界，提升学生科学素养和人文精神的培养。2016-2017 学年，学校共资助 26 门通识教育课程立项建设。

3. 推动课程体系推陈出新。以专业自主评估为契机，结合社会实际需求对各专业课程体系进行调整，学校新开设一批互联网+、大数据、创新创业以及实务实训为主要内容的学科基础课和专业课。新环境、新形势、新技术、新理论对于课程体系的充实和更新推动了教学理念、教学内容、教学手段、教学方式等多环节、全链条的变革，有利于实现学校“高层次、应用型专门人才”培养目标的实现。本学年，学校新开课 175 门，245 门次。

4. 加强实验课程建设。（1）采购 CESIM 系列模拟平台的 Simbrand 软件，与已有的 Onservice、Globalchallenge、Simfirm 等软件形成共有平台、共享资源，服务于经管类各专业的实践教学；（2）重新整合国际商务模拟训练模块，形成通用型基础实验课程、专业型进阶实验课程和跨专业综合实验课程 3 类，新开设《企业经营分析与预测模拟》模拟课程；（3）资助立项 7 门实验课程（国际投资争议仲裁模拟、纪录片拍摄制作实验、新闻摄影课程实验、APP 商业开发与创意营销、统计学微课、线性代数微课、统计软件 R 语言实验；（4）建设积极共享实验资源，支持学生开展创新创业、学科竞赛等活动。例如，全国大学生数学建模竞赛和美国大学生数学建模大赛期间，学校为参赛队伍开放 4 间 24 小时实验室，供学生学习、研讨和比赛。本学年，学校独立开设实验课程 83 门，开班数量 457 门次，修读学生 24995 人次。

5. 凝练优质课程资源。（1）资助校级重点课程和在线课程建设，鼓励教师积极申报全英语课程，完善课程网络教学平台。（2）鼓励具有学科优势的课程、特色课程和建设基础成熟的课程积极申报上海市级和国家级优质课程项目。2016-2017 学年，3 门课程（数据仓库与数据挖掘、综合英语、创业管理）被评为上海市精品课程，2 门课程（跨国并购、公共关系学）获上海高校示范性全英语课程立项，3 门课程（计量经济学、商业银行风险管理、国际投资法）通过上海高校

示范性全英语课程建设验收，2门课程（国际贸易实务、线性代数）获上海高校优质在线课程立项，10门课程获市教委重点课程立项，10门课程完成市教委重点课程建设验收（表6）。

表6 2016-2017学年课程建设情况

项目类别	课程名称
上海市精品课程	数据仓库与数据挖掘、综合英语、创业管理
上海高校示范性全英语课程	立项：跨国并购、公共关系学 验收：计量经济学、商业银行风险管理、国际投资法
上海高校优质在线课程	国际贸易实务、线性代数
上海市教委重点课程	立项：产业投资分析、跨国公司经营与管理、学术英语写作、创新管理与风险资本投资、行政法与行政诉讼法、金融企业会计、跨文化管理、应用时间序列分析、统计软件 SPSS、人文中国 验收：国际商务环境分析、投资项目评价、综合学术英语、企业价值评估、商业银行经营管理、行政实务模拟、公司战略与风险管理、运营管理、计算机应用基础（III）、大学语文

6. 组织开展各类讲座。本学年共开设讲座106次，其中全校性讲座33次，专业基础讲座33次，专业（方向）课程讲座40次。

7. 积极开展案例教学。一方面，组织征订46个IVEY商学院案例，用于本科教学；另一方面，积极组织本土教学案例编写，2017年度7个商科案例开发项目立项，1个案例（“化解出行痛点：滴滴平台创新之路”）被上海MBA课程案例库收录。

（三）学分学时情况

本科应届毕业生平均总学分为167.9，平均总学时3190.1。与去年相比，学分增加了1.3，总学时增长26.9。具体变化情况如表7所示。

表7 近四届应届毕业生平均学时和学分情况

	2013届	2014届	2015届	2016届
平均学时	3163.2	3149.1	3163.2	3190.1
平均学分	166.6	166.6	166.6	167.9

本科应届毕业生实践环节平均学分37.7，比上一届提高0.5，占总学分的比例为22.39%，比上一届提高0.15个百分点；平均选修学分36.8，比上一届提高3.9，占总学分的比例为21.82%，比上一届提高1.86个百分点（表8）。分学科选修学分和实践学分比例见图9。

表 8 近四届应届毕业生选修及实践环节

	选修课平均学分	占比	实践环节平均学分	占比
2013 届	26. 8	16. 10%	32	19. 24%
2014 届	26. 7	16. 06%	33	19. 82%
2015 届	32. 9	19. 96%	37. 2	22. 24%
2016 届	36. 8	21. 82%	37. 7	22. 39%

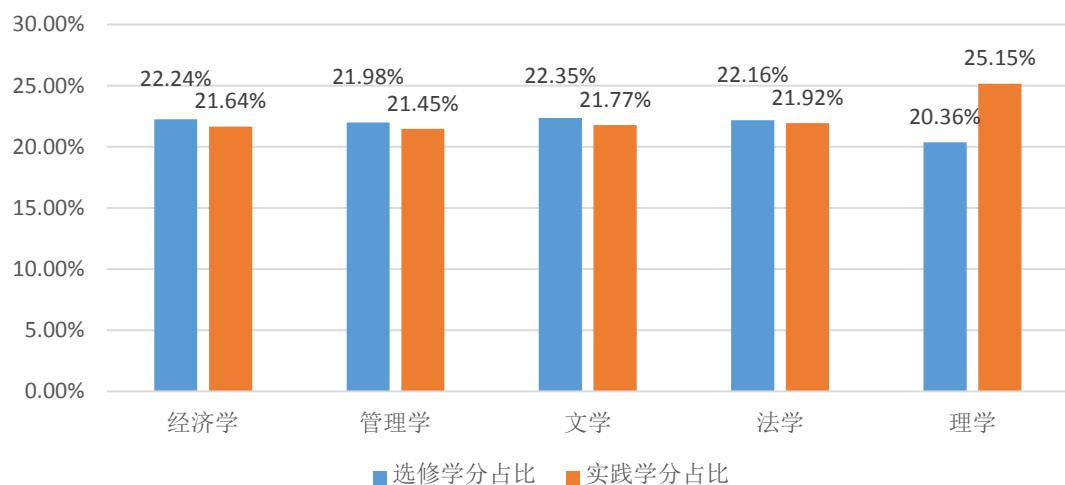


图 9 各学科专业选修学分和实践学分占总学分比例 (%)

（四）课堂教学规模

学校继续推进课程教学小班化改革，60 人以下班级占班级总数的比例超过 70%，其中 30 人以下班级占班级总数约 35%，具体情况见表 9^①。

表 9 2016–2017 学年教学班级情况

	班级数量			比例结构		
	基础班级数	专业课班级数	合计	基础班级数	专业课班级数	合计
30 人以下	562	690	1125	15. 65%	19. 21%	34. 86%
30–59 人	608	688	1296	16. 93%	19. 16%	36. 09%
60–89 人	244	352	596	6. 79%	9. 80%	16. 60%
90 人以上	282	165	447	7. 85%	4. 59%	12. 45%
合计	1696	1895	3591	47. 23%	52. 77%	100. 00%

^①数据统计根据审核评估要求进行了统计口径调整，与以往年度不可比。

四、质量保障体系

上海对外经贸大学质量保障体系建立于 2001 年，并于 2006 年和 2015 年完成了两次较大幅度的修订，形成了切实有效的闭环管理。历年来，学校不断完善和充实质量保障体系的内容，以实现在新形势下闭环管理的目标。

2016 年度，学校将本科教学质量保障体系的制度建设作为重点年度工作任务，进一步推进本科教学质量的信息化、数字化建设，建立教学基本状态数据库，实行教学质量的常态监测，建立有效的校内教学质量监测和调控机制。

（一）质量保障制度完善度

本学年，学校在制度完善方面的主要工作包括：

1. 进一步完善学校质量报告发布机制。规范院、专业质量报告写作格式，指定院、专业质量报告必须发布的基本状态数据指标，形成校、院、专业三级形式协同、内容递进的教学质量报告体系。此外，学校形成《本科招生情况报告》《毕业生就业质量年度报告》《应届毕业生培养质量评价报告》等质量报告的发布机制，发布《2016 年美育发展年度报告》《2016 年度学生保有率情况报告》。

2. 进一步完善质量保障制度体系。针对教学管理和教学运行中发现的新问题，产生的新矛盾，学校对本科教学质量保障体系进行了健全和完善（表 10）。

表 10 2016 年度制定或修订的教学相关制度

制度类别	制度名称	目标	内容
目标控制	《全日制本科生学分制学籍管理规定》	贯彻落实教育部 41 号令。	调整与学籍异动的相关内容，改革学生成绩绩点体系，修订考试、成绩记录、毕业条件、学位取得等内容。
	《本科学分制人才培养方案总则》	优化专业培养方案，完善课程体系。	构建知识、能力和素质矩阵图，拓展个性发展平台，设立“创新创业拓展”必修学分，加大了对创新创业教育的要求，增加了学科基础选修模块，注重拓展和加强学生理论和知识，增强学生的理论素养。

制度类别	制度名称	目标	内容
标准控制	《教材建设和选用管理办法》	贯彻落实习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上的重要讲话精神，坚持立德树人，加强社会主义核心价值观教育。	思想政治理论课程必须统一使用国家统编教材，统一使用马克思主义理论研究和建设工程重点教材；公共基础必修课程、学科专业核心课程教材优先在国家公布的目录中选用，不得选用在政治立场、价值导向、科学性等方面存在问题的教材。
	《境外原版教材选用管理办法》	推动全英语课程建设，促进课堂教学质量提高，拓展学生的国际化视野。	鼓励使用优秀的、能反映学科前沿信息的境外原版教材，体现思想性、科学性、时代性和系统性；坚决抵制传播错误观点和危险思潮的教材，严禁引进涉及违反宪法法律、危害国家安全、破坏民族团结、宣传邪教迷信等内容的教材。
	《精品校本教材建设管理实施细则》	推进教材建设工作，提升教材质量，打造教学理念先进、教学特色鲜明的精品校本教材。	重点支持反映学校学科和专业优势或特色、获得国家级和省部级规划教材/精品教材立项、创新创业类和实验实践类校本教材建设。
	《大学英语教学实施方案》《计算机教学实施方案》	针对学生能力和社会需求实施分级、分层、分类教学，实现因材施教的目标。	明确分级教学目标，细化分级教学内容。
过程控制	《社会实践管理办法》	实现全过程育人目标。	明确学生社会实践学分的认定范围和认定标准，理顺学生社会实践管理流程。
	《学生请假管理实施细则》	保障教学秩序的有序开展，规范学生的请假行为。	明确学生请假的类别和申请流程。
	《领导干部听课管理办法》	促进学校各级领导干部深入教学第一线，及时了解和掌握教学工作情况，加强对教学工作指导和督查，提高教学质量。	规定了校领导、各职能部门领导、院系领导每学期要针对当学期开设的所有本科生课程，重点是新开设课程、青年教师/新任课教师/新晋升教授（副教授）所授课程、外聘教师以及前一学期学生评教得分较低的教师的授课情况进行听课。
	《学生海外学习、实习资助项目管理办法》《国际交换生管理办法》	推进我校国际教育合作交流，规范国际交换生管理，强化协同育人的理念。	明确学生选拔、海外管理、学籍学分管理等环节的流程。

制度类别	制度名称	目标	内容
	《选课实施细则》《学生转专业实施细则》《学生考试规定》《出国成绩单管理办法》《监考规定》《本科毕业论文管理条例》《学士学位授予工作实施细则》《学历证书与学位证书管理办法》	贯彻落实教育部 41 号令和《上海对外经贸大学全日制本科生学分制学籍管理规定》。	按规定真实、完整记录学生学习成绩，明确学生学习过程中受处分范围。
	《创新创业学分认定办法》	贯彻落实国务院《关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》，培养学生创新精神和创业意识。	明确创新创业成果认定的四类（科研创新成果、学科竞赛获奖、创业训练/创业实践成果、经认定的其他成果）四级（国家级、国家级、省市级、校级）管理流程。
	《职业生涯设计课程教学实施方案》	将职业生涯设计纳入人才培养方案，构建本科教学完整培养链。	重新界定“职业规划、求职准备、入职能力、创业精神”四个模块的教学内容和教学目标。
	《实习基地管理办法》	切实加强和规范实习基地的建设和管理工作，充分发挥实习基地在人才培养中的作用，提高本科生实习质量。	明确三层（学校、学院和专业）实习基地建设工作内容，明确学院和实习基地的工作职责。
组织保障	《学生违纪处分管理规定》	贯彻落实教育部《普通高等学校学生管理规定》和《高等学校学生行为准则》等有关规定。	明确学生违纪处分范围及相关流程。
	《教师系列岗位教学工作量课时津贴核算方案》	完善教师教学工作量管理制度。	明确教师工作量具体范围，各类型岗位教师基本年度教学课时量，各类型课程课时津贴核定方法。

（二）质量保障组织健全度

学校以审核评估为契机，建成全方位、多视角的本科教学质量保障组织体系。

1. 学校设立了上海对外经贸大学教育质量监控与评估中心，组织构建学校内部教学质量保障体系，开展本科教学质量监控和教学评估工作。
2. 学校调整管理机构职能，由规划处负责全校信息统计职能，由创业学院负责职业生涯设计和创新创业教育的管理工作，形成多部门协同管理的教育教学保障组织。
3. 学校信息化办公室整合校内信息资源，重建全校性信息化编码，统筹规划学校信息化数据管理，实现多部门协同的本科教学状态数据采集和教学过程质量反馈规则。

4. 教师教学发展中心建成分类、分层、分级的教学质量督导体系，形成校院两级领导、校内外同行督导和校外专家督导的多元督导队伍。2016—2017 学年，督导员队伍完成的主要工作包括：（1）听课 800 门次，各类教学督导针对教师备课情况及青年教师对课堂的把握情况进行总体诊断，其中评价为“优”的占总数的 84.27%；（2）组织各类师生座谈 219 场，重点听取了师生对课程设置、课堂教学和教学管理等方面的意见和建议；（3）开展教学方案和教学大纲检查、整改 151 本，检查考试试卷 1906 门次。

5. 以审核评估为抓手，建立教师自查、学院互查、学校抽查的教学文件检查体系。本学年对试卷、毕业论文、毕业实习报告等教学文件实现了全覆盖检查，不仅从关键环节上形成“管理闭环”，而且在每个环节上从检查、反馈、整改三个步骤也形成了“管理闭环”。试卷检查包括命题质量、评阅质量和归档质量 3 个关键环节的检查，检查范围覆盖当学期所有考试试卷；毕业论文检查包括中期检查、学术不端检测和专项检查，主要对毕业论文的开题报告、指导手册、论文质量（学术不端）、答辩记录、成绩评定等进行检查，以学院检查、学校抽查的方式开展；毕业实习检查涵盖实习大纲、实习周记本，实习鉴定表、实习报告、实习工作总结等内容的检查。

6. 教务处建有学生质量联络员队伍。本学年，共有学生质量联络员 115 人，围绕人才培养计划、教师教学方法、教材建设和使用、教学资源管理等主题提交教学质量信息反馈意见表 377 份。

（三）质量保障机制运行有效度

经过多年完善，学校已形成较为有效的教学质量运行保障体系，并随着信息化和智能识别技术的融合进一步推动教学质量保障机制在本科教学工作中的作用。

1. 通过信息化技术的使用能够及时了解教师教学情况和学生课堂学习状态，发现问题并及时进行教学反馈。本学年，学校对所有教室进行改造，配备中央智能控制系统、可视化考勤系统和远程教学督导系统等信息化系统用于课堂出勤检查和远程教学督导等教学质量管理工作；引进校内教学基本状态数据库平台，提高数据采集的效率和质量。

2. 充分发挥状态数据的作用，跟踪分析教学质量状态和变化情况，形成问题诊断，制定解决方案和措施。（1）充分利用新生入学分级考试、期中和期末考试、大学英语等级考试等成绩数据分析学生学习的状态、特点和趋势；（2）利用电话结合网络的问卷调查方式进行学情分析和研究；（3）利用基本状态数据分析教师教学效果和学生学习效果；（4）协同第三方机构追踪毕业生信息，了解人才培养

目标的实现度等。例如，利用 Speexx^①后台数据形成分学院、分专业的学生大学英语自主学习情况的月度报告，对学生学习进度和学习成绩进行定期分析，并及时将学习进度缓慢，学习成绩不达标的学生名单反馈给各学院/专业，由学院领导、专业主任、学生导师、辅导员等对相关学生开展“人盯人”的监督指导，确保学生能够“按时、按量、按质”完成大学英语自主学习的要求；（5）有效利用数据信息，加强质量控制。例如，2016 年 1 名教师因连续两学期学生评教排名位于本部门倒数 10%，该教师主讲的课程未通过全英语教学课程认定。

3. 进一步加强多部门协同管理机制建设。一方面加强教学部门之间的协同管理，在全球通用商科人才全英语实验班、涉外卓越法律人才实验班、新闻学（经济新闻报道方向）实验班和经济学创新实验班建设中形成多学科、多部门的协同培养和管理模式，强化学科基础教育，拓宽学生知识体系；另一方面加强教学部门与相关职能部门的协同管理，形成教务处、学生处、团委、图书馆、商务实验中心、信息技术中心等部门齐抓共管的教学运行质量保障形态，通过第一课堂和第二课堂的联动，形成五位一体的创新创业教育体系。

4. 充分发挥本科专业评估对人才培养质量的诊断作用，通过专业自评+专家诊断，从专业定位、培养目标及方案、师资队伍建设、特色发展等方面在人才培养链条的各环节中寻找不足，积极制定整改方案，切实落实各项整改措施，提高专业建设质量，实现以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设的专业建设目标。本学年，学校完成 18 个专业（含方向）的本科专业评估工作（表 11）。

表 11 2016-2017 学年本科专业评估清单

所在学院	专业代码	专业名称	学科门类	评估时间	评估结论
国际经贸学院	120601	物流管理（中澳合作）	管理学	2016 年 10 月	90
	120205	国际商务（中澳合作）	管理学	2016 年 10 月	84
会计学院	120207	审计学（注册会计师方向）	管理学	2016 年 10 月	92
统计与信息学院	71202	应用统计学	理学	2016 年 10 月	88
金融管理学院	20302	金融工程	金融学	2016 年 11 月	89.3
	120204	财务管理（国际资产经营方向）	管理学	2016 年 11 月	91.7
	120204	财务管理（中加合作）	管理学	2016 年 12 月	88
国际经贸学院	20401	国际经济与贸易	经济学	2017 年 4 月	89.33
	20101	经济学（国际投资方向）	经济学	2017 年 4 月	85.6
	120801	电子商务	管理学	2017 年 4 月	92.7
国际商务外语学院	50301	新闻学（经济新闻报道方向）	文学	2017 年 4 月	90.1

^① 大学英语自主学习软件

法学院	030101K	法学（国际经济法方向）	法学	2017 年 4 月	89.3
	030101K	法学（商法方向）	法学	2017 年 4 月	91.67
	30202	国际政治	法学	2017 年 4 月	91.33
工商管理学院	120210	文化产业管理	管理学	2017 年 4 月	91
	120202	市场营销（国际营销方向）	管理学	2017 年 4 月	95
统计与信息学院	20102	经济统计学	经济学	2017 年 4 月	90.8
会计学院	120203K	会计学（国际会计方向）	管理学	2017 年 5 月	91

（四）质量保障国际交流与合作

学校积极参与各级各类国际教育质量评估工作，以国际化本科办学质量评估标准推动我校本科人才培养水平的提升。例如：会展经济与管理（中德合作）专业荣获 2016 年度上海市中外合作办学示范性项目，并于 2017 年 5 月接受德国中央评估和认证机构（ZEvA）、德意志学术交流中心（DAAD）组织的评估认证工作。德国奥斯纳布吕克应用技术大学全方位参与会展经济与管理（中德合作）专业的专业建设、课程体系设置、实践平台搭建、中外师资团队组建等方面人才培养工作。ZEvA 评估现场专家反馈良好，DAAD 给会展专业同学奖学金名额从 22 人次扩大到 28 人次，其中完全奖学金 23 人次。

五、学生学习及效果

（一）专业流动

学校注重因材施教，设有专业流动政策。在满足条件的情况下，对于学习优秀的学生，允许同年级专业流动；对于确实存在学习障碍的学生，允许降级专业流动；对于创业休学和退伍学生，允许转入对应年级专业流动。2016 年度，共有 21 名学生转专业^①，占在校生比例的 0.23%。

（二）海外学习/实习

2016 年度，学校共有海外学习交流本科学生 316 名，其中一学期以上交换生项目学生 211 人，比去年增加 16 人。

从专业分布看，各专业间学生赴海外学习交流情况存在一定差异（见图 10）。

^①因统计时间节点原因，与以往年度数据不可比。

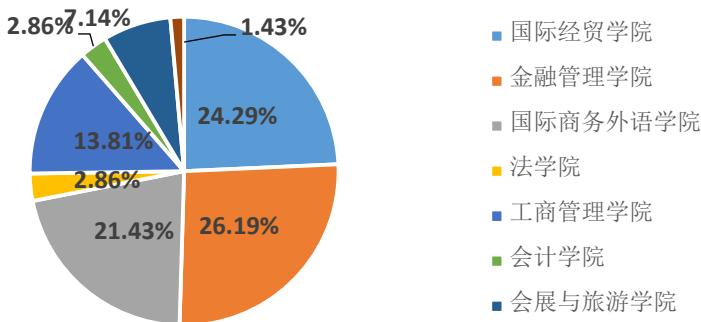


图 10 海外学习交流学生分布 (单位: 人)

(三) 补考与重修

本学年，学校补考人数和人次分别为 3195 人和 8510 人次，重修人数和人次分别为 654 人和 1284 人次。

(四) 毕业生情况

截止 2017 年 8 月 31 日，2017 届毕业生毕业率为 90.14%，与 2016 届相比降低 1.63 个百分点；学位授予率为 98.97%，与 2016 届相比提高 8.66 个百分点。

我校 2016 届毕业生平均签约率为 72.70%，比上一届高 1.46 个百分点，本科生就业率为 96.90%，比上一届高 0.05 个百分点（图 11）。

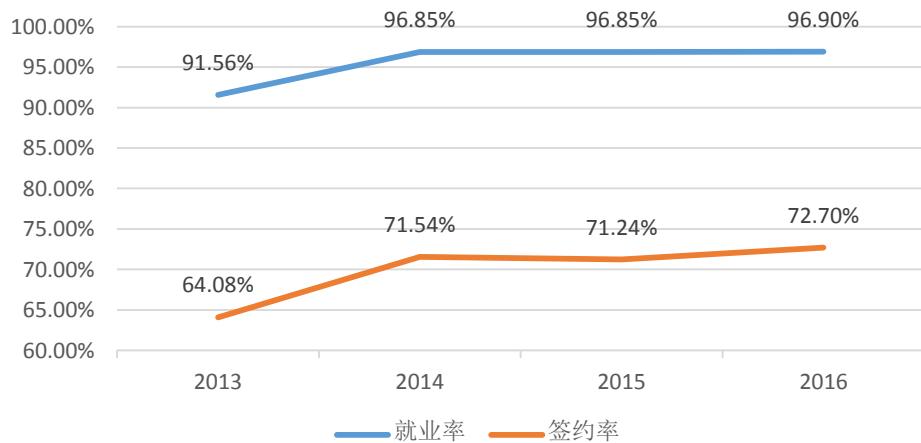


图 11 2013-2016 届毕业生就业率和签约率

从具体毕业去向来看，三方协议就业、出国（境）和合同就业为我校毕业生的主要就业形式（见表 12），毕业生就业率达到 100% 的有 2 个学院（见表 13）。

表 12 2016 届本科毕业生就业去向

毕业去向		三方协议就业	合同形式	海外留学	灵活就业	国内升学	国家地方项目	未就业	合计
本科毕业生	人数	1068	280	320	222	137	3	65	2095
	比例	50.98%	13.37%	15.27%	10.60%	6.54%	0.14%	3.10%	100.00%

表 13 各学院 2016 届本科毕业生就业率

学院	国际经贸学院	国际商务外语学院	金融管理学院	法学院	工商管理学院	会计学院	会展与旅游学院	统计与信息学院
总体就业率	97.22%	99.71%	97.92%	82.43%	98.19%	100.00%	89.90%	100.00%

对未就业毕业生进一步调查显示，仅 4 人为“找不到工作”，其余毕业生因“准备出国”、“准备考公务员或其他考试”、“未找到满意工作”等原因暂不就业。

2016 届本科毕业生主要就业行业为商业服务业（30.99%）和货币金融服务（24.92%），就业单位类型主要集中于国有企业（35.76%）、三资企业（31.97%）和中小企业（29.38%）。

从毕业生就业主要流向的企业来看，金融机构、会计师事务所和咨询机构是毕业生较为青睐的企业类型，这也从侧面彰显了我校作为财经类商科院校的办学理念和特色。此外，共有 397 人进入世界 500 强企业，占毕业生总数的 21.31%。

毕业生国（境）外留学的比例呈上升趋势，且明显高于全国“211”平均水平（图 12）。其中，127 名学生被约翰霍普金斯大学、爱丁堡大学、哥伦比亚大学等 QS 世界排名前 100 位的高校录取，比上一届增加了 4 人。

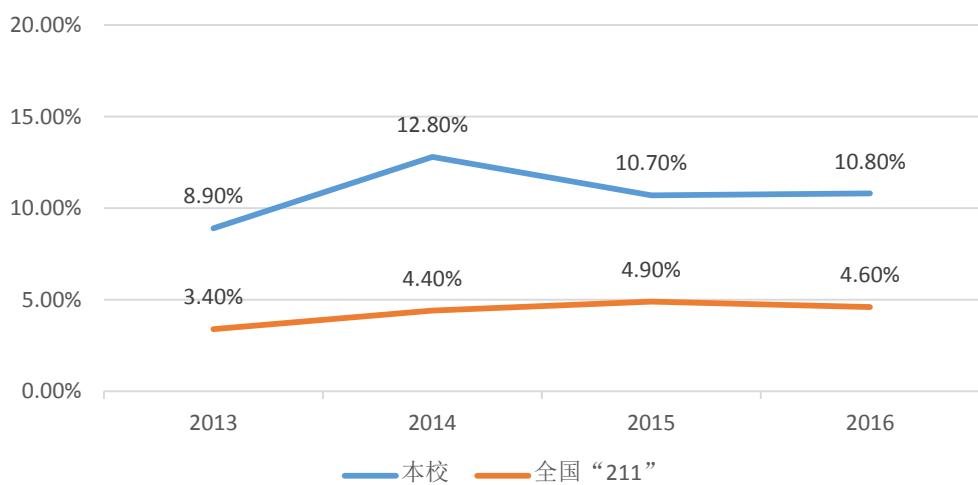


图 12 2013-2016 届毕业生出国（境）比例

毕业生月收入水平稳步提升，与全国“211”平均水平相比均具有较为明显的优势。本校毕业生薪资水平较高，从市场角度体现出本校的培养质量和培养效果（见图 13）。

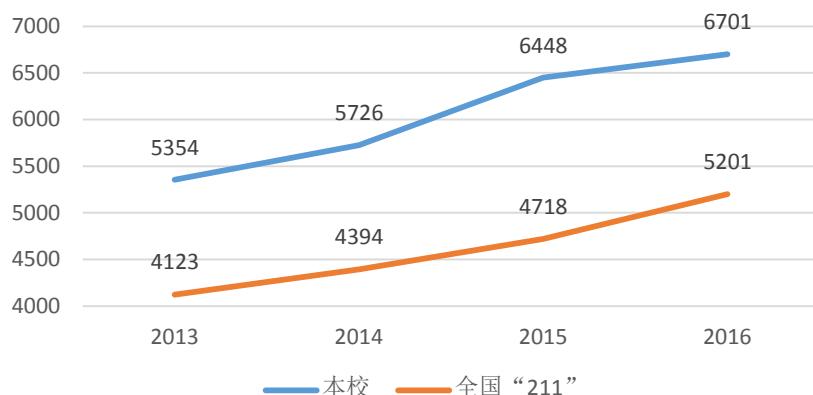


图 13 2013–2016 届毕业生月收入

分专业比较，2016 届毕业一年后平均月收入超过 7000 元的专业有市场营销（国际营销方向）、旅游管理、会计学（国际会计方向）、金融学（中加合作）、工商管理（全英语实验班）、国际经济与贸易（全英语实验班）、英语（国际商务英语方向）等 7 个专业，毕业一年后月收入较低的专业是法学（国际经济法方向）、资产评估、会展经济与管理（中德合作）。

（五）满意度情况

1. 学生学习满意度

本学年，学生完成课程评教 1251 门，平均评教分为 4.751 分，标准差为 0.26，说明学生对各门课程教学效果的满意度基本一致，不存在满意度差异性特别大的课程。其中，评价为“优”的课程占参评课程的 64.38%，“良”占 29.59%，课程优良率^①达 93.61%，较上一学年提高 2.24 个百分点（表 14）。

表 14 各学年学生评教情况

评教结果		2013	2014	2015	2016
优	门数	720	685	617	801
	占比	74.69%	61.44%	56.66%	64.05%
良	门数	218	347	378	370
	占比	22.61%	31.12%	34.71%	29.56%
中	门数	24	80	91	76

^① 优良率=评教为“优”和“良”的课程门数/总评教课程门数

	占比	2.49%	7.17%	8.36%	6.05%
差	门数	2	3	3	4
	占比	0.21%	0.27%	0.28%	0.34%

注：评教分数≥4.75 为优，4.5~4.75 为良，3.75~4.5 为中，≤3.75 为差，总分为 5 分。

学校对 453 名学生进行“教师教学满意度调查”的抽样调查，从教学风范与师德、教学目标与内容、教学设计与安排、教学重点与逻辑、教学方法与手段、语言表达与教态、作业批改与反馈、课后辅导与交流等 8 个方面了解学生对教师教学情况的满意度。从调查结果看，“满意”占 66.6%，“比较满意”占 25.0%，总计占比为 91.6%。调查取得了与学生评教基本一致的结论。

学校对 582 名学生进行“职能部门服务满意度调查”，其中“满意”占 45.9%，“比较满意”占 35.4%，总计占比为 81.3%。

2. 校友满意度

根据麦可思报告显示，整体看来，本校毕业生就业落实情况较好（图 14）。毕业生整体就业质量较好，毕业生的月收入水平、现状满意度与全国“211”平均水平相比优势明显；毕业生的就业稳定性、教学满意度以及对母校的总体满意度与全国“211”平均水平基本持平；毕业生的工作与专业相关度有待提升。

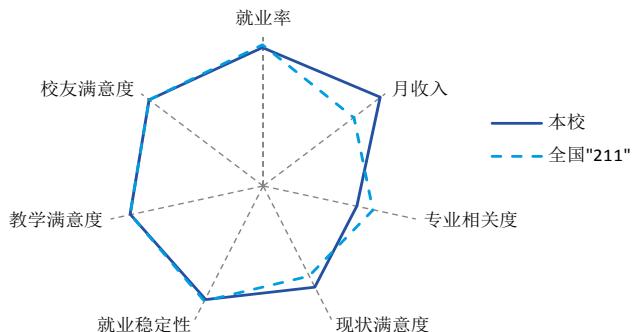


图 14 培养结果综合评价

毕业生对教学的满意度评价较高，与全国“211”平均水平趋于持平（图 15）。同时毕业生对调动学习兴趣的改进需求较上届有所下降，反映出本校教学工作开展效果较好，毕业生对于学校教学工作的认可程度较高。实施本科教学教师激励计划后，毕业生在校期间与任课教师课下高频交流^①的比例略有提升（图 16）。师生之间的有效交流是激发学生学习兴趣的重要途径之一，对于提升教学培养效果有着积极影响。

^① “每周至少一次”或“每月至少一次”课下交流

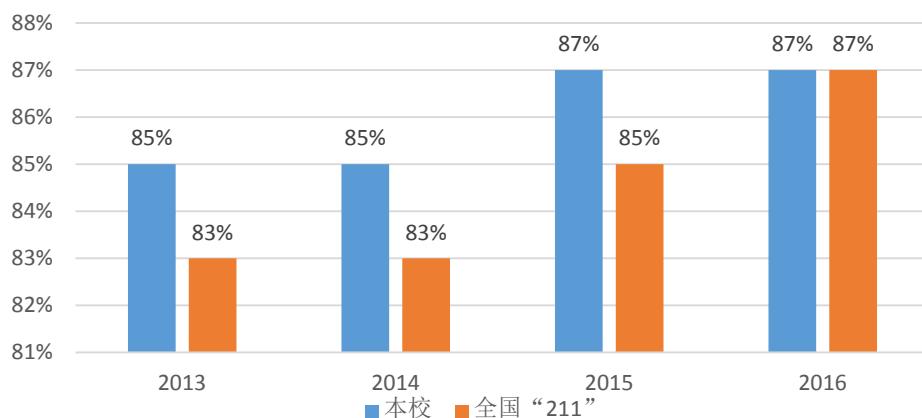


图 15 2013–2016 届毕业生教学满意度

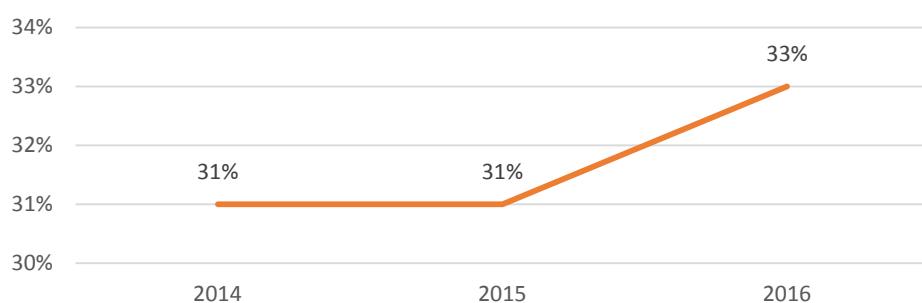


图 16 2014–2016 届毕业生在校期间与任课教师课下高频交流比例

毕业生对培养方案和课程体系的满意度有明显提高，特别是对核心课程满意度评价稳步提升(图 17)。满意度反映课程教学满足实际工作或学习的需求的程度，满意度提升，反映学期本科人才培养水平稳步提升，课程教学更加满足实际工作或学习的需求。

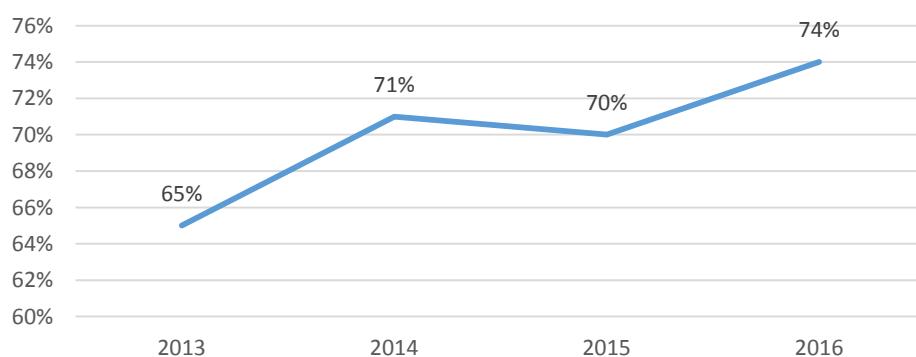


图 17 2013–2016 届毕业生课程满意度

2016 届毕业生基本工作能力满足度和核心知识满足度都保持较高水平，与全国“211”平均水平持平，创新能力总体满足度略高于全国“211”平均水平(图

18)。

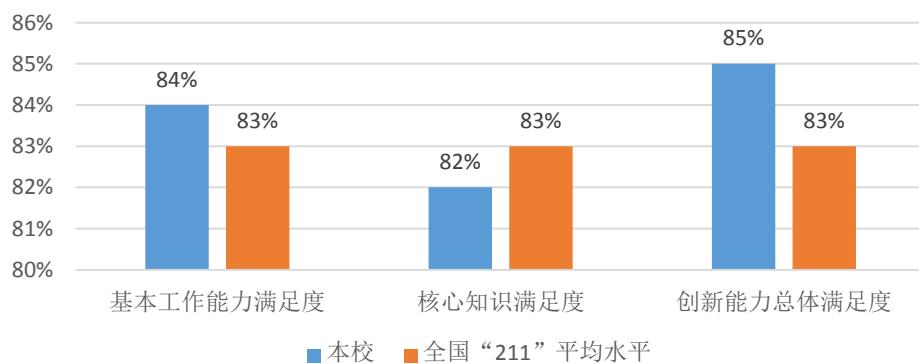


图 18 部分满意度指标与全国“211”平均水平的比较

校友推荐度、满意度是毕业生对学校整体认同程度的综合评价。本校毕业生对母校的总体满意度评价整体较高，与全国“211”平均水平趋于持平（图 19），可见毕业生在校体验较好，对母校总体情况满意程度较高。

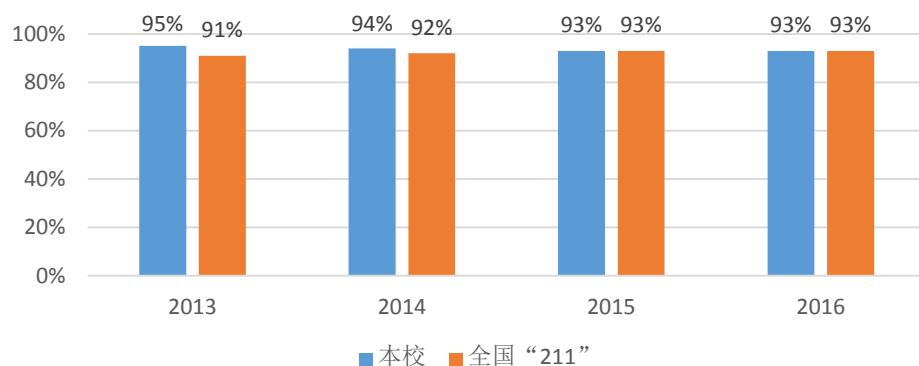


图 19 2013-2016 届毕业生对母校的总体满意度评价

3. 社会满意度

根据对摩根大通、摩根史坦利、高盛、麦肯锡、波士顿和贝恩 6 大跨国公司的调查，其对国内高校毕业生录取率排名，我校位列 17 名。由此可见，金融和咨询行业大型跨国公司对我校人才培养质量的满意度较高。

六、德育教育

德育教育肩负着学习研究宣传马克思主义、培养中国特色社会主义事业建设者和接班人的重大任务。学校始终坚持把立德树人作为中心环节，坚持把抓思想政治教育工作与学院学科建设、教育教学工作有机结合，把思想政治工作贯穿教

育教学全过程，通过第一课堂、第二课堂和第三课堂实现全员育人、全过程育人、全方位育人。

（一）第一课堂

注重学习型、服务型、创新型党组织建设，提高教师的理论素养、服务意识和创新能力，通过思想政治理论课教师在课堂教学中价值引领、凝聚知识底蕴，帮助大学生树立正确的世界观、人生观、价值观。加快推进由“思政课程”走向“课程思政”的教育教学改革，构建思想政治理论课、综合素养课程、专业教育课程三位一体的思想政治教育课程体系，使所有任课教师都挑起“思政担”，探索构建全员、全课程的大思政教育体系，增强我校德育教育教学的针对性、实效性和说服力、感染力。

以教学研究推进思想政治理论课教学的实效性，以整合性变革推进思想政治理论课有效性教学，以“问题意识”为基点探索“知识传授与价值引领相结合”的有效路径，通过“基因式”融入所有课程，将思政教育贯穿于学校教育教学全过程，将教书育人的内涵落实在课堂教学主渠道，让所有课程都上出“思政味道”，让立德树人“润物无声”。积极打造《人文中国》《开放中国》等“中国系列”课程以及《中华优秀历史人物价值观评议》等精品思想政治理论课选修课，推动理论教学改革，进一步拓展思想政治教育的育人功能。

（二）第二课堂

学校遵循学生成长规律，服务学生成长需求，以思想政治教育为引领，构建“六位一体”的学生指导与服务格局，有效促进了学生的全面发展；以社会主义核心价值观教育为主线，依托课堂教育、党团建设、主题活动等思政教育主阵地，着力开展理想信念教育、爱国主义教育、优秀传统文化教育、公民意识教育、法治教育、诚信教育、感恩教育、社会责任教育等八个系列的主题教育。充分发挥学生自我教育、自我管理、自我服务的作用，依托学生居委会、学生会、学生自励中心等各级各类学生组织，发挥学生骨干、学生党员的模范带头作用，在自我管理、自我服务的过程中实现自我教育、自我砥砺。成功召开校第五次学生代表大会，经过合并、修改、完善最终表决成案共计 50 项，经过提案工作委员会形式审查确定立案提案 7 项。2016 年度开展四次主题团日主题活动，培养家校意识，培养“六有青年”，提升个人修养，引导学生进一步坚定理想信念和“四个自信”，成为德才兼备、又红又专的中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人；2016 年我校两名学生在团中央“践行社会主义核心价值观先进个人”遴选寻访活动中表现优异获得“2016 中国电信奖学金”

强化文化引领，大力弘扬与传播社会主义先进文化和中华优秀传统文化，构

建多元传播平台，凝练大学精神，开展校史、校情、校训教育，培育良好的校风和学风，引导青年学生向上向善，争做有理想、有追求、有担当的时代青年。本学年，学校举办思行讲坛 4 期，讲述活动 4 场，创业论坛 2 场，邀请冰心儿童文学奖获得者杨红樱、《中国诗词大会》学术总顾问李定广教授等嘉宾来校开设讲座；举办“互联网+背景下的商业模式创新与变革”创新创业高峰论坛和 OTA 行业创新发展与“G60 科创走廊”双创人才培养创新论坛。

大力开展社会实践和志愿服务活动，构建社会实践教育体系，结合思想政治教育主题、国家和上海重大战略以及学校学科专业特点，鼓励学生深入基层，了解国情、社情、民情，知行合一，服务社会，在实践中提高认识、内化责任，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，在服务社会、奉献他人的过程中提升思想境界和奉献意识。先后组织参加了 2017 亚洲组织发展协会年会、2017 金砖国家经贸部长会议等 20 项活动的志愿者选拔和招募工作，参与志愿者超过 3500 人次。

学校积极组织开展学生社会实践工作。2016 年暑假期间共有 154 支实践团队、近千名学生分赴祖国各地多个省市、区县、乡镇，参与到社会调研实践、志愿公益服务、“共享经济”专项行动、“美丽中国”专项行动、“百城千镇”一带一路专项经济调研、“扶贫攻坚”专项调、校内项目委办项目、爱心暑托班志愿服务、优秀大学生挂职锻炼、走进“丝路明珠金张掖”专项行动等活动中。2017 年寒假期间，我校开展的系列寒假实践活动，受到了《光明日报》《解放日报》《文汇报》《新民晚报》《青年报》等多家主流媒体的关注和报道，中国网、上观新闻、青春上海、中国上海等上海纸质媒体及网络媒体也对活动进行了报道。

（三）第三课堂

学校高度重视校外学习的第三课堂在德育教育中的渠道作用。第一，实施网络教学，通过网络教学平台进行多样化展示、生活化介入、主流化引导，实现课程思政教育教学的远程交互性延续，巩固和提高第一课堂的育人功能。第二，打造“互联网+”思政工作平台，建设上经贸大易班、青春 SUIBE 等传统网络思政阵地，积极拓展新媒体工作矩阵，坚持正确的价值导向、创新导向和需求导向，将理想信念教育和价值引领融入到生动、精彩的新媒体内容和活动，真正让主旋律和正能量“入耳、入脑、入心”，提高思想政治工作的针对性和有效性。第三，注重通过“网上共青团”面向基层、服务青年、联接青年，为青年提供服务和帮助，提升团委、学生会官方微博、微信等平台的服务能力和思政属性，通过 SUIBECHAT、“SUIBE 青年说”等线上讲座、采访等集中反应和满足青年诉求，打造一批优秀的互联网产品，整合各团属新媒体平台建设“校园学生媒体联盟”，坚持旗帜鲜明、

正面发声，引领青年向上向善，营造可亲可近、触手可及的组织形象。2016—2017学年，学校获得多项“上海市五四特色团委”、“上海市五四红旗团支部”等荣誉称号，组织评选“活力团支部”并报上海市选拔。

七、创新创业教育

学校服务于国家和上海市创新驱动发展战略，围绕学校人才培养要求，把深化创新创业教育改革作为实现学校办学定位目标、提升人才培养质量的重要战略举措，构建以学生为中心，融课堂教学、创新创业实践、创新文化引领为一体的创新创业教育体系，培养学生的社会责任感、创新精神、创业意识，提升学生的实践、跨文化沟通和创新创业能力。2016—2017学年主要工作包括：

1. 自2016级起，本科人才培养总体方案规定所有学生必须修读7个学分的创新创业课程。通识教育课程中设置新生研讨课、创新思维方法、技术创新与创业等课程，专业课中设置创业管理、新创企业营销、国际企业管理、商业伦理学、全球创业和公司体系、创业计划与实践、KAB创业基础、海外创新创业学习项目等课程，个性拓展模块涵盖创新创业拓展、职业生涯设计等课程。2016—2017学年，学校开设创新创业课程113门，修读学生19124人次，其中1门课程（创业管理）为市级精品课程，1门课程（创业计划与实践）为市教委重点课程。

2. 围绕上海市创新创业示范校建设，学校建立国家级、上海市级和校级大学生创新创业项目，逐层选拔，对有创新思想和创业意识的学生团队进行重点培育和指导。本学年，学校在建国家级大学生创新创业训练计划76项，在建上海市大学生创新创业项目219项，资助立项校级大学生创新创业项目31项。

3. 着力推进以专业教师为主体、专兼结合、国内外结合的高素质创新创业师资队伍建设，明确规定将教师指导学生创新创业活动计入教师年度工作量考核和聘期工作量考核。学校加强对教师的培训，定期举办专题培训班，鼓励教师参加国家和上海市各类研修和培训项目以及国际交流培训，提升教师创新创业教育意识和指导能力。2016—2017学年，学校聘请行业教师180人，行业教师参与教学的课程162门，校内教师和行业教师合作授课的课程106门。截止2017年9月，学校现有由企业中高级管理者和创业企业家组成的外聘教师90余人，由创业家、风投家、媒体人、政府人士及企业高管组成的兼职创业导师75人；1名KAB国际级培训师，7名KAB认证讲师。

4. 加强学生创新创业实践平台建设，构建“五层六阶四类”的全方位立体式学生创新创业实践平台，“五层”即本专业、跨专业、跨校、跨区域、跨国等五个层级的创新创业载体，“六阶”即涵盖学生大学四年及毕业后两年的六个阶段，“四类”即创新文化养成、实训实践、模拟实战、阶段孵化等四种类型的实践平台。

学校现有各类实验室 44 个，实验教学场地使用面积 5714 m²，仪器设备 4121 台，全部面向学生开放。学校广泛搭建创新创业实习实训平台，现有 10 个创业实习基地，37 个创新创业教育实践平台，校内实习场所 16 个。

5. 设立创新创业教育专项预算经费，2016 年度总计投入 552 万元，用于支持创新创业课程建设、师资队伍建设、实训基地建设、学生竞赛项目，优化创新创业环境等。

6. 联合上海市大学生科技创业基金会、上海阿里巴巴创新中心，向全校具有创新创业意愿的在校本科生开办“博实”国际商业创新创业精英人才特训班。特训班学制为一年，首期招生学生 35 人，特训内容由创新创业类基础素养课程模块、暑期创业集训课程模块和创业提升应用模块构成，师资队伍由国内外知名专家、业界精英、创业导师和成功创业校友共同构成。学生通过创业企业运营管理、创业投资风向、现代服务业平台创新、“互联网+”创业、以色列国家技术创新创业、商业创意 6C 验证、创业团队管理、社会化媒体与大数据创业设计、品牌塑造与营销、创业的法律实务与创业伦理、互联网金融创新和机遇、ERP 沙盘模拟创业实战等专题课程学习和实践，能够成为具有国际视野和创新精神，适应国际国内创新创业活动需求，掌握创新创业的基本理论、基本知识与基本技能，能够初步从事创新创业活动，且具有良好执行力的企业家型人才。

2016-2017 学年，学校开展学术英语竞赛、大学生数学文化节、大学生计算机文化节、金融案例分析大赛、学术论文写作竞赛、校园美妆展等校级创新创业活动；积极组织学生参加上海市级、国家级和国际学科竞赛活动。本学年，约 5000 人次学生参与学生学科竞赛、创新实践和技能竞赛活动，指导教师 706 人次，6 名教师获上海市级以上学科竞赛活动优秀指导教师称号；学生获得包括全美数学建模大赛一等奖在内的国际级奖项 18 项、全国大学生英语大赛一等奖在内的国家级奖项 114 项、“创青春”全国大学生创业大赛上海赛区特等奖在内的省市级奖项 46 项。

八、特色发展

学校以交流与合作网络国际化、师资队伍国际化、专业与课程国际化和学习体验国际化为支撑构建“四位一体”国际化平台。学校与 108 所境外高校及机构签订了合作协议，参加了“一带一路”高校战略联盟、中国-俄罗斯经济类大学联盟、金砖国家商学院联盟、中国-中东欧国家高校联合会等联盟，主动对接国际一流商学院标准，成为国际高等精英商学院协会（AACSB）和欧洲管理发展基金会（EFMD）会员单位。

1. 交流与合作网络国际化。学校依托 6 个中外合作办学项目，3 所孔子学院，经过长期的积极探索和努力建设，与性质相近、特色类似、理念相通的国外大学，如澳大利亚皇家墨尔本理工大学、斯洛文尼亚卢布尔雅那大学、克罗地亚萨格勒布大学和斯洛伐克布拉迪斯拉法考门斯基大学等，发展形成了长期全面合作的战略伙伴关系。本年度，会展经济与管理（中德合作）专业本年度荣获“2016 年度中国会展教育优秀院校奖（本科组）”，也是会展经济与管理专业连续第七年获此殊荣；与卢布尔雅那大学合作建设的孔子学院获得“2016 年全球先进孔子学院”殊荣，并受到中共中央政治局委员、国务院副总理、孔子学院总部理事会主席刘延东颁奖。

2. 师资队伍国际化。学校鼓励和支持校内教师参加海外访学、进修、培训，选派 36 名教师海外访学进修或培训。与此同时，学校稳步引进海外博士、海外师资和高层次人才。截止 2017 年 6 月，教师队伍中具有海外博士学位的有 40 人，占专任教师的 6%。同时，学校积极引进海外师资参与课程教学，2016-2017 学年共有 86 名海外教师承担本科生教学工作。

3. 专业和课程国际化。（1）中外合作办学专业现有外方课程资源 70 门；（2）在会计学和审计学两个专业方案中嵌套了 ACCA 国际会计师全球统考课程 14 门；（3）积极推进全英语/双语课程建设，本学年，开设校级双语/全英语课程 171 门、267 门次，其中 3 门课程被评为国家级双语教学示范课程，22 门课程被评为上海高校示范性全英语课程，11 门课程被评为上海高校外国留学生英语授课示范性课程；（4）以全英语课程建设带动专业建设国际化，2016-2017 学年，“国际经济与贸易”专业被评为上海高校示范性全英语专业，“金融学”专业获得上海高校全英语规划专业备案。

4. 学习体验国际化。（1）学校专门设立“学生海外交流资助资金”，鼓励学生海外交流，2016-2017 学年资助金额均达 400 万元。此外，学校还专门推出了贫困生海外交流资助项目，金额为 100 万元。（2）本年度学生海外学习主要分布在欧美等知名高校，例如，爱丁堡大学、UCLA、UCLAN 等。（3）以孔院和孔子课堂为依托，建设对外汉语专业学生实习基地，有效实现汉语海外推广和对外汉语专业学生海外专业实习的双赢目标。本学年，共有 10 名对外汉语专业赴孔子学院进行海外实习。（4）积极举办和参与国际夏令营等活动，增加学生在本土与国际学生的交流沟通机会，让学生在较短时间内得到多样化的跨文化交流体验。（5）学校目前招收各类留学生规模为 2000 多人，其中学历生人数为 248 人。学校通过吸引海外留学生丰富学校的文化氛围，促进中国学生与国际学生的交流与交往，尝试推动中外学生的校院生。

九、需要解决的问题

(一) 在线课程建设有待进一步加强

学校每年均有一定数量的新增课程，但仍不能完全兼顾学生全面发展和个性化发展的需要，生均课程数量需进一步提升。

1. 学校课程中心在线课程数量较少，与课堂教学的结合还不够紧密。精品资源课程的共享效果不显著，内容更新不够及时，线上和线下的师生互动和交流效果不明显。

2. “互联网+教育”的新技术在课程中的应用还不够普遍，Blackboard 网络平台尚未覆盖到全部开设课程，未形成有效激励教师开展网络课程教学的良性机制。

3. 在线课程需要教师不仅具备更高的课程设计能力，而且需要掌握现代教学技术，但目前教师在共享资源建设与课程自身建设有机结合方面的主动性不够，影响了在线课程教学改革的进程，相关课程的在线课程教学改革乏力。而且，在线开放课程建设情况的评价管理体系尚未完全建立，现有课程管理办法不能适应在线课程建设、实施、运行和评价等特殊性要求。

(二) 教学督导工作有待进一步建设

学校建有多层次、多部门、多领域教师和专家组成的教学督导队伍，但教学督导工作尚未达到预期目标。

1. 学校专职教学督导员人数较少，难以实现全覆盖、长期性督导工作。

2. 督导员承担了大量的听课任务，但尚未达到“任课教师 100%被听课，所有课程 100%被听课”的建设目标。

3. 督导员听课反馈机制仍需加强。在现有的听课管理制度里，督导员通过填写《课堂教学质量评价表》完成对课程教学质量的诊断，经学校统一收集后将诊断意见反馈给任课教师，因此存在一定的时间滞后性。此外，督导员更多反馈的是对教师课堂教学情况的诊断，缺乏与教师、学生之间的深入交流。

4. 从历年教学检查情况看，本学年学生课堂抬头率呈现好转趋势，但仍然未达到学校预期目标。教学督导员和学生质量联络员在学风建设方面的作用不明显，有效建议和针对性措施反馈不足。

(三) 教学资源有待进一步补充

学校彰显本科教学中心地位，始终在资源投入上向本科教学工作倾斜，但教学资源仍有不足，利用效率有待提升。

1. 学校松江校区现有多媒体教室 111 间，电脑网络型语音实验室 16 间，计算机机房 15 间。学校教学改革目标包括：(1) 小班化、探究式教学，增加师生课堂

交流与互动；（2）丰富学科体系，建设跨学科、复合型课程，增加通识教育课程资源。显然，现有的教室资源难以满足学校教学改革的需求。.

2. 学校重视实习基地建设工作，制定《实习基地管理办法》要求各教学单位/专业结合培养目标和专业特色积极开展校企合作，拓宽实习基地建设途径，现有校外实习基地 138 个。实习基地在数量上已能满足学生实习需求，但从实习基地实际使用情况看层次不齐，大多数实习基地使用率不足，每年接收的实习学生数量较少，不能实现实习基地建设的基本目标。